

RELATÓRIO DE
ATIVIDADES

2 0 1 8

UNICRED 

EXPEDIENTE

Marcos José Karpinski - Presidente

Álvaro Augusto Vedana - 1º Vice-presidente

Élio Gilberto Pfuetzenreiter - 2º Vice-presidente

Celso Marques Menezes - 3º Vice-presidente

Delbora Machado - Diretora Executiva

Maurício Narciso Lang - Diretor Administrativo-financeiro

Fabio Foletto - Gerente Regional

REVISÃO

Deisi Cristina Sirtuli - Analista de Marketing

Carolyne Buzzi Marotti - Analista Administrativo

Oderlei Bedin - Coordenador Operacional



ÍNDICE

| | |
|---|----|
| Mensagem do Presidente | 04 |
| Missão, Visão e Valores | 06 |
| Unicred SC/PR | 08 |
| Evolução Unicred Desbravadora Sul | 10 |
| Conselhos de Administração e Fiscal | 12 |
| Equipe | 13 |
| Edital de Convocação | 14 |
| Realizações | 15 |
| Eventos quadro social | 17 |
| Eventos cooperativistas | 22 |
| Capacitações e treinamentos | 24 |
| Fortalecimento da marca | 28 |
| Interatividade | 31 |
| Ações sociais | 33 |
| Melhorias estrutura de atendimento | 35 |
| Negócios | 37 |
| Principais entregas Central SC/PR | 41 |
| Balancos patrimoniais | 46 |
| Notas explicativas | 52 |
| Parecer técnico | 69 |
| 7 Princípios do Cooperativismo | 73 |
| Agências | 74 |

A professional portrait of Marcos José Karpinski, a middle-aged man with short, light-colored hair, smiling slightly. He is wearing a dark blue suit jacket over a light purple shirt and a dark, patterned tie. His arms are crossed, and a watch is visible on his left wrist. The background is a warm, wood-paneled wall.

MARCOS JOSÉ KARPINSKI

MENSAGEM DO

Presidente

“Completo agora em 2019, quatro anos como presidente da nossa cooperativa. É mais um importante ciclo que se completa e com certeza um bom momento para reflexão.”

Durante este período, foram vários os desafios, contudo podemos comemorar também as conquistas. Evoluímos em diversos aspectos, modernizamos nossas agências, desenvolvemos novos aparatos tecnológicos, ampliamos nossos horizontes, mudamos para acompanhar as transformações, nos transformamos para atender também às suas demandas, Cooperado Unicred.

Especialmente no ano de 2018, foi possível implementar ações que ampliaram ainda mais a nossa vivência cooperativa. Todos os investimentos geraram um crescimento de 19,93% em crédito geral e o alcance de R\$ 322 milhões nesta carteira. O crédito, inclusive, vai ser foco de nossa atuação, nos próximos anos, já que criamos linhas específicas para a área da saúde, uma forma de valorizar a nossa essência e enaltecer o nosso DNA.

Iniciamos também o ciclo do planejamento estratégico 2018-2020, que vai nortear nossas ações pelos próximos anos e demos atenção especial aos treinamentos e capacitações de nossos colaboradores: cursos, Escola de Negócios, Universidade Cooperativa Unicred, entre outros, tornaram nossos profissionais ainda mais preparados para prestar o atendimento qualificado que você merece.

Todos os investimentos em aperfeiçoamento e melhoria do ambiente corporativo levaram a Unicred SC/PR a alcançar a 7ª colocação na pesquisa feita pelo Great Place to Work Institute (GPTW), que reconhece as organizações que valorizam as pessoas e promovem um excelente ambiente para trabalhar. Uma posição que muito nos orgulha.

Ambientes excelentes são mesmo nossa preocupação constante. Nossas agências acompanham a evolução e as revitalizações já obedecem aos novos padrões do sistema, visando ao conforto e à comodidade dos Cooperados.

Em novembro, inauguramos em Videira, uma agência com o novo conceito Premium, que prima por espaços

voltados ao relacionamento e geração de negócios. Também em 2018, no mês de abril, foi inaugurada uma nova agência em São Joaquim.

O exercício passado foi marcado também por expansão, já que retornamos ao Sudoeste do Paraná, com a instalação de uma unidade em Francisco Beltrão. Uma Sala de Negócios foi instalada na cidade e a obra, em andamento, tem previsão de ser inaugurada em junho.

Houve ainda um grande desempenho da nossa área de negócios. Em abril, foi lançada a campanha de consórcio para a diversificação da carteira da cooperativa. A ação foi um sucesso, já que ultrapassamos a marca de R\$ 60 milhões em cartas de consórcio comercializadas.

Tivemos também incremento das ferramentas tecnológicas, com novas funcionalidades dos aplicativos do mobile e cartão e reforço da segurança dos canais eletrônicos. Tudo para trazer ainda mais modernidade, funcionalidade e segurança para você.

Foi um ano de grandes realizações, devidamente comemoradas no evento que reuniu Cooperados e colaboradores, promovendo uma grande integração.

De fato, foram muitas as iniciativas colocadas em prática em prol do desenvolvimento do cooperativismo de crédito e sabemos que ainda há um longo caminho para trilhar, porém, o que nos proporciona um grande diferencial competitivo é que hoje temos ainda mais experiência.

E é com base nestas vivências que nos inspiramos para os próximos desafios, envoltos pelos princípios cooperativistas, vamos em busca de novas realizações e para concretizá-las, esperamos continuar contando com o empenho de nossos colaboradores, com a dedicação de nossos conselheiros e com a confiança de nossos Cooperados. Contamos com vocês para continuarmos levando à prática uma trajetória plena e em constante evolução.

MISSÃO, VISÃO & VALORES

OS NORTEADORES DO SISTEMA UNICRED SC/PR.

MISSÃO

Oferecer soluções financeiras competitivas e de qualidade, agregando resultados e fortalecendo o relacionamento com o Cooperado.

VISÃO

Ser a principal Instituição Financeira para o Cooperado.

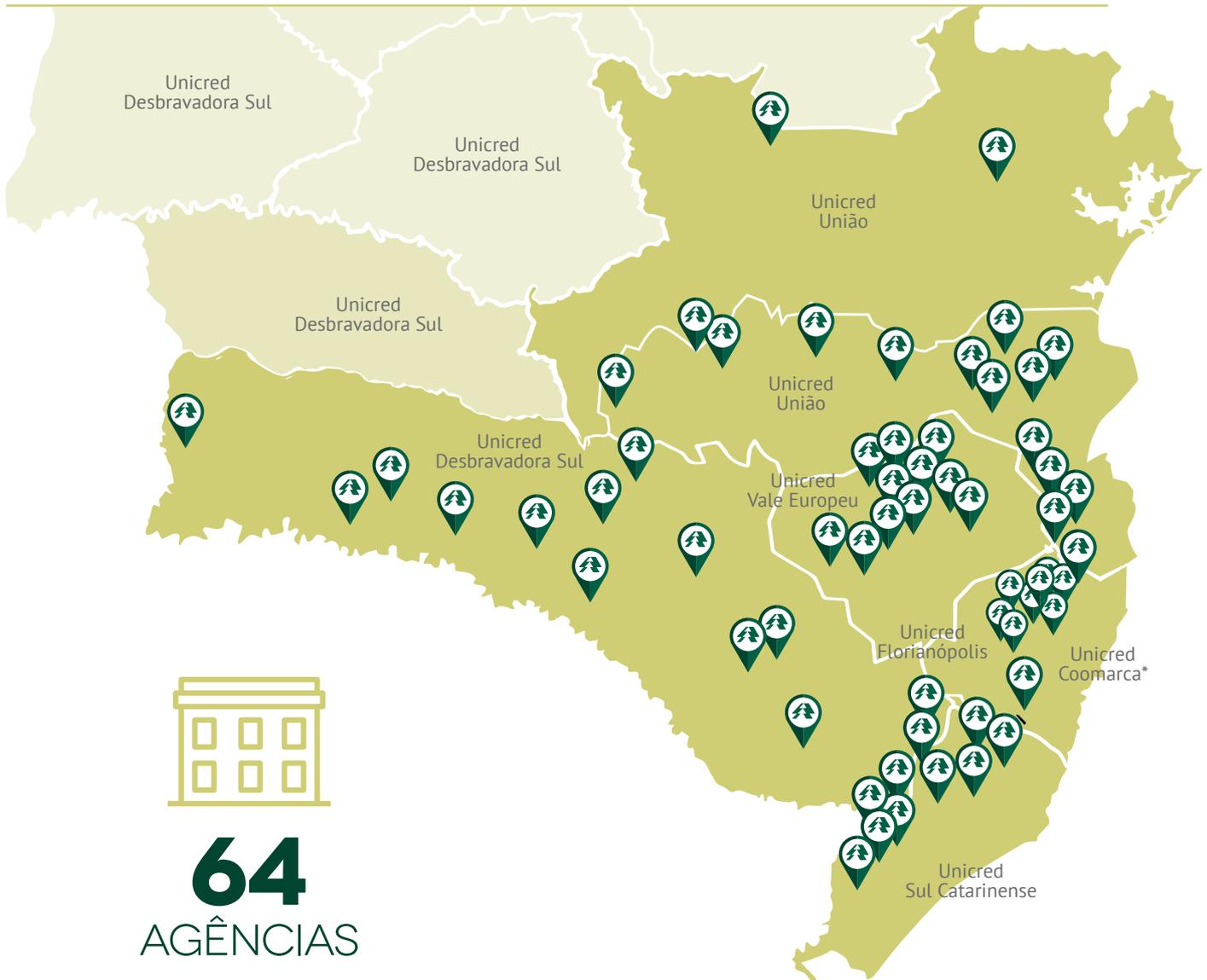
VALORES

- Reconhecimento do Cooperado como o principal valor da cooperativa.
- Desenvolvimento e reconhecimento dos colaboradores para que se sintam realizados, motivados e comprometidos.
- Resultados por meio de produtos e serviços de qualidade, sustentados por processos confiáveis.
- Gestão com transparência, ética, profissionalismo e observância aos princípios norteadores da governança corporativa.
- Crescimento com sustentabilidade - visão de longo prazo.
- Atuação sistêmica em busca de nosso fortalecimento.
- Compromisso com a responsabilidade social e ambiental.

SÃO



UNICRED SC/PR



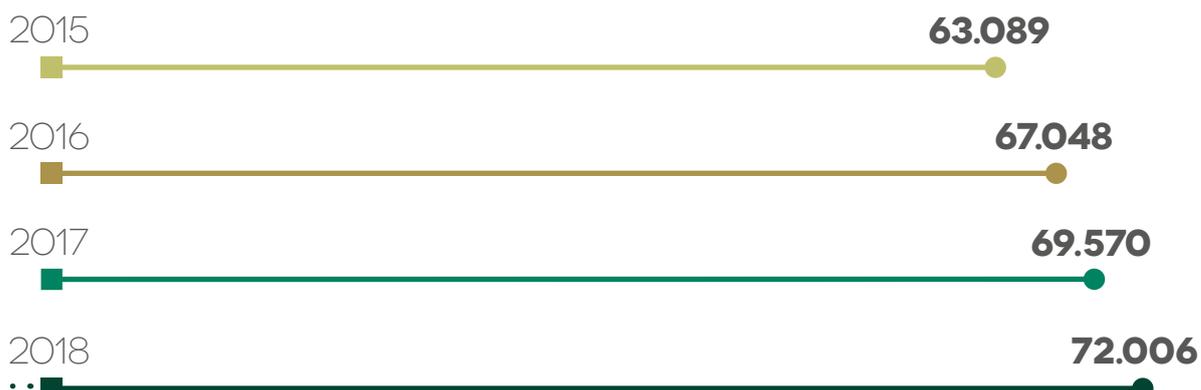
64
AGÊNCIAS

6
COOPERATIVAS

- Coomarca
- Desbravadora Sul
- Florianópolis
- Sul Catarinense
- União
- Vale Europeu

* Coomarca atua em todo estado de Santa Catarina

NÚMERO TOTAL DE COOPERADOS



NÚMERO DE COOPERADOS PJ

2018 **14.296**

NÚMEROS 2018

DEPÓSITOS TOTAIS **R\$ 4.245.290.183**

CARTEIRA DE CRÉDITO **R\$ 2.104.062.619**

PATRIMÔNIO LÍQUIDO **R\$ 735.470.833**

SOBRAS DO ANO **R\$ 73.814.047**

EVOLUÇÃO UNICRED DESBRAVADORA SUL



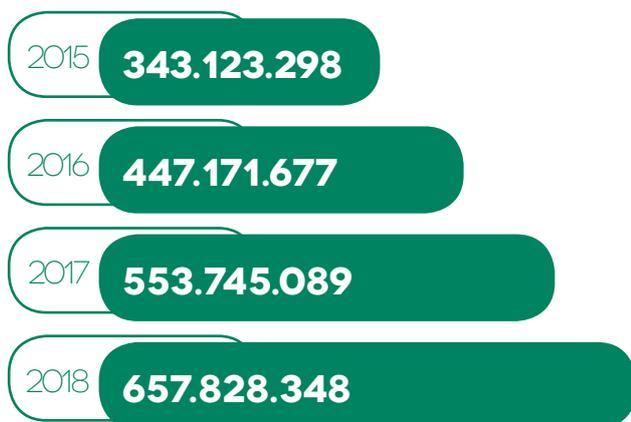
NÚMERO TOTAL DE COOPERADOS



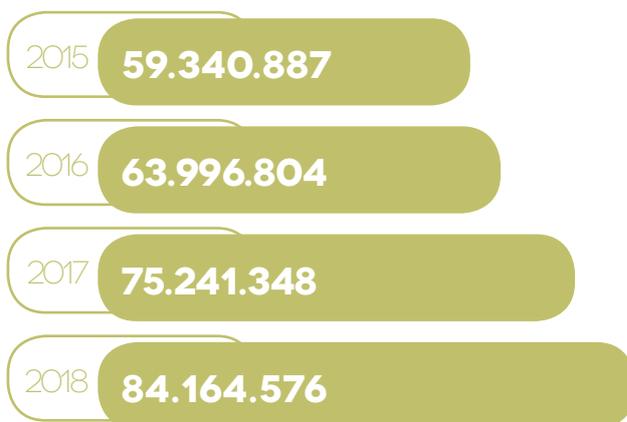
NÚMERO DE COOPERADOS PJ



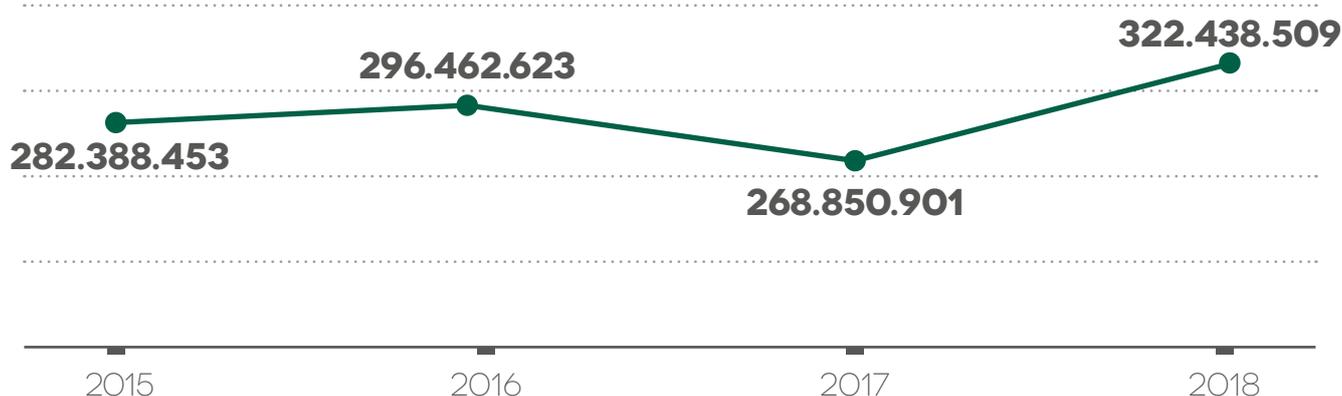
DEPÓSITOS TOTAIS



PATRIMÔNIO



CARTEIRA DE CRÉDITO





CONSELHOS DE ADMINISTRAÇÃO E FISCAL

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

Presidente - Marcos José Karpinski

1º Vice-presidente - Álvaro Augusto Vedana

2º Vice-presidente - Élio Gilberto Pfuetzenreiter

3º Vice-presidente - Celso Marques Menezes

Conselheiros efetivos:

Célio Rogério Filho

Fabício Batistella Zasso

Paulino Granzotto

Paulo Ricardo Castagna

Rajá Elias

Severino Teixeira da Silva Filho

Volnei Garcia Antunes

CONSELHO FISCAL

Efetivos:

Luiz Fernando Granzotto

Maicon Fernando Bender

Olgaélise Bortolotto Vieira

Suplentes:

Douglas Roberto Festa

Fernando Carlos Gerber

DIRETORIA EXECUTIVA

Diretora Executiva - Delbora Machado

Diretor Administrativo-financeiro - Maurício Narciso Lang

Gerente Regional - Fabio Foletto

EQUIPE



102
COLABORADORES



2
JOVENS
APRENDIZES



1
ESTAGIÁRIO

EDITAL DE CONVOCAÇÃO ASSEMBLEIA GERAL ORDINÁRIA E EXTRAORDINÁRIA

COOPERATIVA DE CRÉDITO UNICRED DESBRAVADORA LTDA – UNICRED
DESBRAVADORA SUL. CNPJ N.º 01.039.011/0001-48 NIRE: 42400012914

O Presidente da Cooperativa de Crédito Unicred Desbravadora Ltda - UNICRED DESBRAVADORA SUL, no uso das atribuições que lhe confere o artigo 13, caput, do Estatuto Social, convoca os associados, que nesta data são em número de 12.049 (doze mil e quarenta e nove), para se reunirem em ASSEMBLEIA GERAL ORDINÁRIA E EXTRAORDINÁRIA, a realizar-se no dia 05.04.2019 (cinco de abril de dois mil e dezenove), às 18 (dezoito) horas, no Auditório do Ed. Lazio Executivo, na Av. Porto Alegre - 427D - Centro - CEP: 89802-130, nesta cidade, em primeira convocação, com a presença de 2/3 (dois terços) dos associados; em segunda convocação, às 19 (dezenove) horas, com a presença da metade dos associados mais um, ou em terceira e última convocação, às 20 (vinte) horas, com a presença de no mínimo 10 (dez) associados, para deliberarem sobre os seguintes assuntos, que compõem a ordem do dia:

EM REGIME ORDINÁRIO:

1. Prestação de contas do exercício de 2018, compreendendo:
 - a) relatório da gestão;
 - b) demonstrações contábeis;
 - c) demonstrativo das sobras ou perdas; e
 - d) parecer do Conselho Fiscal e da auditoria.
2. Destinação das Sobras líquidas apuradas no exercício.
3. Eleição dos membros do Conselho de Administração e Fiscal.
4. Fixação do valor dos honorários, gratificações, diárias, benefícios e cédulas de presença dos membros do Conselho de Administração, Diretoria Executiva e Conselho Fiscal.
5. Deliberação a respeito da composição dos encargos remuneratórios das operações de crédito;

EM REGIME EXTRAORDINÁRIO:

1. Alteração estatutária visando:
 - a) Inclusão de parágrafo no artigo 2º, referente a possibilidade de a cooperativa agir como substituta processual em defesa dos direitos coletivos de seus associados, nos termos da lei 13.806/2019;
 - b) Alteração da Seção II do Capítulo VII, relativo à Diretoria Executiva;
 - c) Exclusão do artigo 56, das disposições finais e transitórias.
2. Outros assuntos de interesse do quadro social (de caráter não deliberatório).

OBS¹: A Assembleia não se realizará na sede social por falta de acomodações.

OBS²: Para concorrer às eleições 2019, as chapas ou candidatos interessados, que atendam aos critérios de elegibilidade, deverão fazer sua inscrição no prazo improrrogável de até 10 (dez) dias antes da Assembleia Geral de Eleições, sob protocolo, na sede da Unicred Desbravadora Sul, ou seja, até o dia 26 de março de 2019, entre às 9 e às 16 horas. Maiores detalhes podem ser encontrados no Estatuto Social, Regimento Interno e Eleitoral da Cooperativa, constantes no site da cooperativa: www.unicred.com.br/desbravadorasul.

Chapecó (SC), 28 de fevereiro de 2019

Marcos José Karpinski
Presidente



Realizações



RETORNO AO SUDOESTE DO PARANÁ

A Unicred está de volta ao Sudoeste do Paraná. A cooperativa instalou na cidade de Francisco Beltrão uma Sala de Negócios, na qual uma equipe já atua na prospecção de novos Cooperados. A obra da futura agência está em andamento, com previsão para inaugurar em junho de 2019. O novo espaço seguirá o conceito premium da cooperativa, com ambientes modernos e aconchegantes, priorizando o relacionamento com o Cooperado e a realização de bons negócios.

GREAT PLACE TO WORK

Todos os investimentos em qualificação e melhoria do ambiente corporativo levaram a Unicred SC/PR a concorrer novamente ao título de melhor empresa para trabalhar de Santa Catarina. Em 2016, o sistema ficou em 17º lugar, já em 2018, a central catarinense alcançou a 7ª colocação, entre as empresas de médio porte (100 a 999 colaboradores), graças ao parecer de 86% dos colaboradores que, na pesquisa aplicada no período de 02 de junho a 13 de julho, afirmaram que a Unicred SC/PR possui um excelente ambiente de trabalho.

A certificação aplicada pelo Great Place to Work Institute (GPTW) reconhece as organizações que valorizam as pessoas e promovem um excelente ambiente para trabalhar. O instituto atua em mais de 50 países, avaliando a gestão de diversas organizações.





Eventos

QUADRO SOCIAL

PRÉ-ASSEMBLEIAS

Para aproximar ainda mais a cooperativa de seus membros, a Unicred Desbravadora Sul promoveu em 2018, encontros pré-assembleares em Caçador, Lages e São Miguel do Oeste.

Os Cooperados da região de Caçador puderam conhecer os rumos da cooperativa no encontro realizado no dia 9 de março. Já para os Cooperados de Lages e região, a pré-assembleia aconteceu no dia 5 de abril, e o último encontro foi realizado em São Miguel do Oeste, no dia 13 de abril.

Além de disseminar os princípios cooperativistas, a pré-assembleia é uma ótima oportunidade para que os Cooperados que não residem em Chapecó possam acompanhar ainda mais de perto o desenvolvimento da cooperativa.



Caçador



Lages



São Miguel do Oeste

ASSEMBLEIA GERAL

Os resultados obtidos pela cooperativa durante o exercício 2017 foram apresentados aos Cooperados no dia 20 de abril de 2018. A Assembleia Geral Ordinária (AGO) reuniu, no Lazio Executivo, em Chapecó, conselheiros, membros da diretoria, colaboradores e diversos Cooperados. Eventos sociais, treinamentos, capacitações, investimentos na revitalização das agências foram também alguns temas abordados na assembleia.



INVESTIMENTOS, PREVIDÊNCIA E CENÁRIO ECONÔMICO

Estes foram os temas abordados em palestras que aconteceram ao longo de 2018, na região de atuação da Unicred Desbravadora Sul. Os encontros buscaram informar e ampliar o relacionamento com o Cooperado.



São Miguel do Oeste - 05 de março



Joaçaba - 06 de março



Campos Novos - 07 de março



Vieira - 08 de março



Lages - 07 de junho



São Joaquim - 08 de junho



Bate-papo com Cooperados em Concórdia

BATE-PAPO E INFORMAÇÃO

Muito mais do que um princípio, a educação, formação e informação são nossos compromissos diários. Diante disso, ao longo do ano, o Assessor de Investimentos, Thiago Veronese, participou de bate-papos com Cooperados. Nesses encontros foram debatidos assuntos relacionados ao ambiente político e econômico, incluindo juros, bolsa de valores e dólar, além de ciclo de vida e planejamento financeiro e como a Unicred, com seus produtos, pode auxiliá-los nesse propósito.



Chapecó - 15 de outubro

OUTUBRO ROSA

Em outubro, mês de conscientização sobre o câncer de mama, foram realizadas palestras focadas na saúde da mulher. Com o tema “A prevenção protege seu futuro”, os eventos aconteceram em Joaçaba, Curitiba, Concórdia, Xanxerê, Chapecó, São Miguel do Oeste e Videira, com a participação de mais de 250 Cooperadas.



Joaçaba - 18 de setembro



Curitiba - 2 de outubro



Concórdia - 9 de outubro



Xanxerê - 17 de outubro



São Miguel do Oeste - 18 de outubro



Videira - 31 de outubro

CAFÉ COM O COOPERADO

O Café com o Cooperado, realizado mensalmente pelas agências, é um importante momento de relacionamento com os Cooperados. Com a modernização dos canais de autoatendimento essa aproximação torna-se fundamental. Nos diversos encontros, os 425 participantes puderam conhecer um pouco mais sobre a agência da qual fazem parte e sobre o sistema cooperativista.



Curitiba

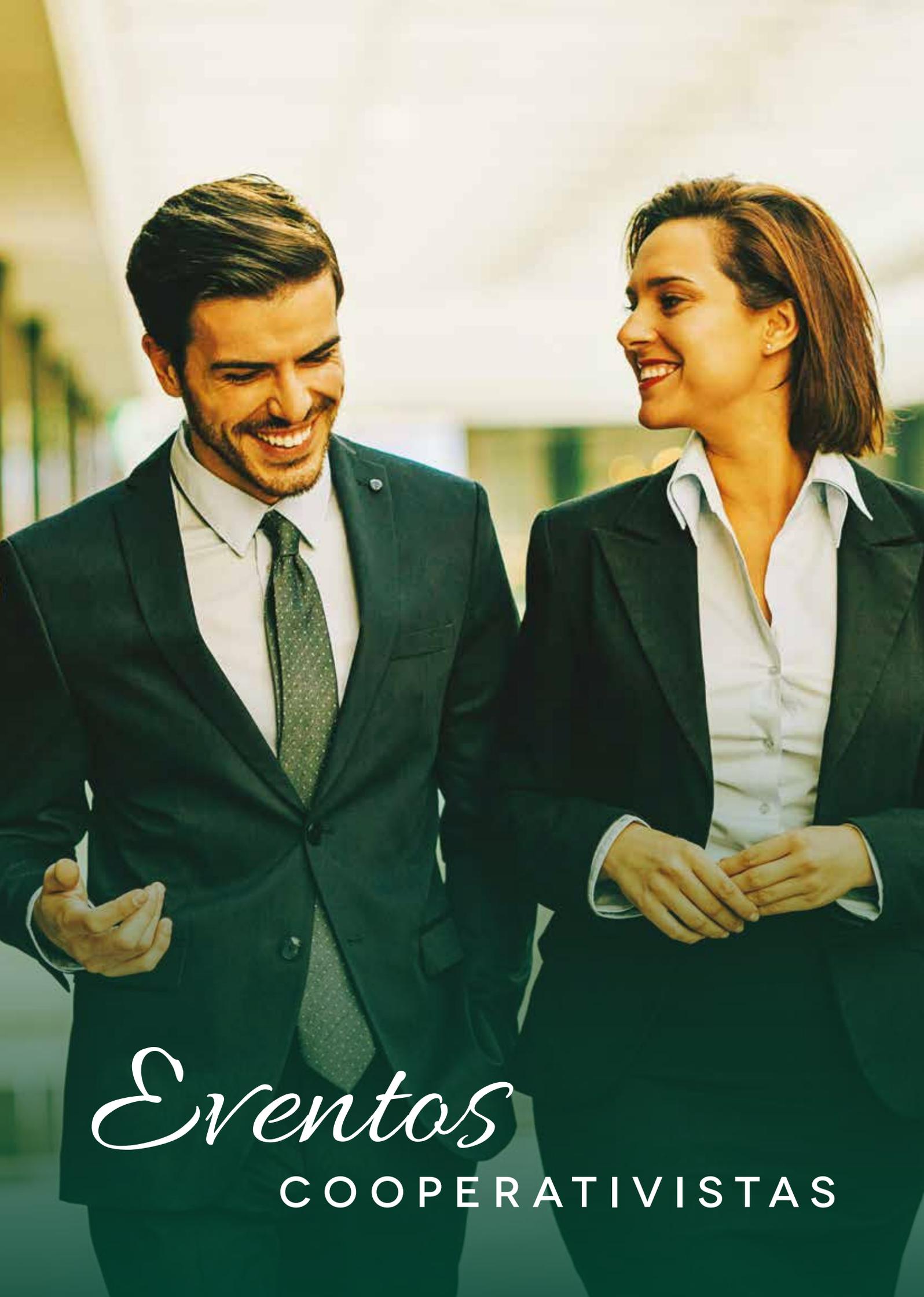


Lages

FESTA DE FIM DE ANO

Foi com muita música e descontração que Cooperados, colaboradores, presidência e dirigentes da Unicred Desbravadora Sul comemoraram as conquistas de 2018. A festa de final de ano aconteceu no dia 24 de novembro, no Centro de Cultura e Eventos Plínio Arlindo de Nes, em Chapecó. As mais de 800 pessoas presentes puderam desfrutar de um jantar, atrações musicais e show nacional com a banda Titãs.





Eventos

COOPERATIVISTAS



DESENVOLVIMENTO DE COMPETÊNCIAS

Visando ao aprimoramento profissional, o presidente, Dr. Marcos José Karpinski, os vices, Dr. Álvaro Vedana, Dr. Celso Menezes e a diretora executiva da Unicred Desbravadora Sul, Delbora Machado participaram do Programa de Desenvolvimento de Competências para o Cooperativismo de Crédito UCP/Unicred, que aconteceu entre os dias 04 e 08 de junho, na Universidade Católica Portuguesa – Campus Palma de Cima, em Lisboa, Portugal.



INTERCÂMBIO CONFEBRAS

Para ampliar o conhecimento, os vice-presidentes da Unicred Desbravadora Sul, Dr. Álvaro Vedana e Dr. Celso Menezes, participaram de 03 a 12 de agosto, do intercâmbio da Confefbras. Durante a viagem de estudos à Alemanha, eles puderam conhecer mais sobre o sistema cooperativo do país, que é um dos pioneiros e mais fortes no mundo.

WORKSHOP UBR

A Unicred do Brasil promoveu nos dias 13 e 14 de setembro, o 3º Workshop Estratégico, que teve como tema “Cooperar e Inovar para Expandir”. Com cerca de 100 participantes, entre colaboradores e dirigentes do sistema, o evento buscou discutir temas pertinentes ao crescimento e desenvolvimento sustentável do negócio.





Capacitações

E TREINAMENTOS

DNA UNICRED

O treinamento direcionado para Gerentes de Relacionamento PF4 contou com 4 módulos, que abordaram temas como estrutura organizacional, dados da cooperativa, construção de personas, eneagrama, produtos e serviços. No encerramento, que aconteceu no dia 21 de agosto, cada participante fez sua apresentação individual.



UNICOOP

A Universidade Cooperativa Unicred é mais um investimento da Unicred voltado ao desenvolvimento pessoal e profissional de seus colaboradores. A plataforma é atualizada constantemente, com cursos e palestras sobre temas variados. A qualificação dos colaboradores é um compromisso permanente da cooperativa para melhorar os serviços oferecidos e ampliar o relacionamento com os Cooperados.

CONEXÃO UNICRED

Nos encontros mensais, o presidente Dr. Marcos Karpinski recebe colaboradores de várias agências para estreitar laços e conversar sobre o cooperativismo e outros assuntos relevantes ao sistema. Em 2018, foram realizados 9 encontros, com a presença de 36 colaboradores.





SEMINÁRIO 2018

A iniciativa da cooperativa para valorizar e motivar os colaboradores aconteceu no dia 07 de julho, no Hotel Lang Palace, em Chapecó. Com o tema “Entender para atender”, o evento contou com palestras de renome nacional e proporcionou momentos de aprendizagem e integração entre colaboradores, diretoria e dirigentes da Unicred Desbravadora Sul.



CAFÉ COM A DIRETORA

Criado em 2016, o Café com a Diretora tornou-se um momento de integração entre colaboradores e a diretora executiva, Delbora Machado. Neste importante momento, os colaboradores podem conhecer a trajetória profissional da diretora e sua visão sobre os norteadores estratégicos da Unicred. Em 2018, 16 colaboradores participaram dos encontros.



ESCOLA DE NEGÓCIOS

GERENTES DE AGÊNCIA

- Público: Gerentes de Agência
- Total participantes: 04

GERENTES PJ

- Público: Gerentes de Relacionamento PJ
- Total participantes: 04

CORDENADORES OPERACIONAIS

- Público: Coordenador Operacional
- Total participantes: 01

EXECUTIVOS PRINCIPAIS

- Público: Diretora Executiva
- Total participantes: 01

EXECUTIVOS NEGÓCIOS E ADM

- Público: Diretor Administrativo/Diretor de Negócios e Gerente Regional
- Total participantes: 02

ÁREA ADMINISTRATIVA

WORKSHOP DE ATENDIMENTO PREMIUM

- Público: SAF's, Caixas e Assistentes
- Total participantes: 34

OPERACIONAL DE CAIXA

- Público: SAF's, Caixas e Assistentes
- Total participantes: 34

NEGÓCIOS

OPERACIONAL DE FUNDOS

- Público: Gerentes de Relacionamento PF e PJ, Gerentes de Agência e SAF's
- Total participantes: 61

OPERACIONAL DO SISTEMA SIGAS

- Público: Gerentes de Relacionamento PF e PJ, Gerentes de Agência e SAF's
- Total participantes: 61



FORTALECIMENTO

da marca

Como forma de fortalecimento da marca, a Unicred Desbravadora Sul expôs peças publicitárias em outdoors, em pontos estratégicos da região de atuação. A cooperativa apoiou ainda diversos eventos. As iniciativas ressaltaram o compromisso com a comunidade na qual está inserida e com a área da saúde.

TELEVISÃO

- NSC-TV: Vídeo institucional

OUTDOORS E PAINÉIS

- **Acesso a Chapecó:** front light próximo ao shopping
- **Aeroporto de Chapecó:** painel na sala de desembarque

PATROCÍNIOS:

- **Corridas Unimed:** em 2018, os Cooperados que participaram das etapas do circuito puderam usufruir de um espaço exclusivo com tenda, água, frutas e massagem. As etapas aconteceram em Joaçaba (20/05), Caçador (19/08), Concórdia (30/09), Videira (20/10), São Miguel do Oeste (11/11), Xanxerê (25/11) e Chapecó (09/12).



Etapa Caçador



Etapa São Miguel do Oeste



Etapa Xanxerê



Etapa Chapecó

DIGITAL

- Presença nas principais redes sociais, como Facebook, Instagram e LinkedIn. Além disso, são enviados periodicamente e-mails marketing aos Cooperados, divulgando os produtos e serviços da cooperativa.



II Simpósio de Oftalmologia do Oeste Catarinense



Hospitalar 2018

A Unicred Desbravadora Sul participou de vários eventos durante o ano de 2018, como a Jornada Paulista de Radiologia e a Feira Hospitalar, em conjunto com as demais Cooperativas da Central SC/PR. O objetivo foi fortalecer a marca e divulgar aos Cooperados nossas linhas de financiamento e demais produtos.

EVENTOS NA ÁREA DA SAÚDE:

- **26ª Jornada Sul Brasileira de Dermatologia:**
21 a 24 de março, Centro Sul - Florianópolis

- **XIII Congresso Sul Brasileiro de Acupuntura:**
13 a 15 de abril, ACM – Florianópolis

- **16º SUESC - Simpósio das Unimeds do Estado de SC:**
de 19 a 22 de abril, Costão do Santinho - Florianópolis

- **XVII Jornada Sul Brasileira de Psiquiatria:**
27 e 28 de abril, ACM - Florianópolis

- **JPR 2018 – Jornada Paulista de Radiologia:** de 03 a 06 de maio, Transamérica Expocenter - São Paulo

- **Hospitalar 2018:** 21 a 24 de maio, Expocenter Norte - São Paulo

- **XIV Congresso Catarinense de Obstetrícia e Ginecologia:** 31 de maio a 02 de junho - Florianópolis

- **ABOR - Orto Floripa 2018 - 5º Congresso Catarinense de Ortodontia:** 31 de maio a 02 de junho, ACM - Florianópolis

- **SUESPAR - Simpósio das Unimeds do Estado do Paraná:** 07 a 10 de junho, Mabu Resort - Foz do Iguaçu

- **Odontomercosul - Congresso de Odontologia do Mercosul:** 28 a 30 de junho - Foz do Iguaçu

- **Femesc - Fórum de Entidades Médicas de Santa Catarina:** 29 a 30 de junho - Imbituba

- **Endosul - 12º Congresso de Endocrinologia e Metabologia do Sul:** 05 a 07 de julho - Florianópolis

- **4º Simpósio de Especialidades Pediátricas:**
31 de julho a 1º de agosto - Lages

- **XI Jornada Paranaense de Psiquiatria:**
02 a 04 de agosto, Hotel Mabu - Foz do Iguaçu

- **XIII Congresso Catarinense de Ortopedia e Traumatologia:** 03 e 04 de agosto, - Florianópolis

- **IV Encontro Catarinense de Oftalmologia:**
04 de agosto, Maria do Mar - Florianópolis

- **39º Encontro Catarinense de Hospitais:**
29 a 31 de setembro, Centrosul - Florianópolis

- **Congresso Ibero-americano de Pesquisa Qualitativa em Saúde:** 04 a 06 de setembro - Florianópolis

- **Simpósio de Neurociências na Interface Cérebro e Mente - 16º Edição:** 21 e 22 de setembro – Criciúma

- **II Simpósio de Oftalmologia do Oeste Catarinense:**
dia 22 de setembro, Hotel Bertaso - Chapecó

- **XVI Congresso Catarinense de Pediatria:**
28 a 29 de setembro – Blumenau

- **Encontro Catarinense de Empresários dos Serviços Contábeis:** 18 a 19 de outubro - Florianópolis

- **Congresso Catarinense de Cirurgia 2018:**
19 a 20 de outubro - Joaçaba

- **IV Simpósio Catarinense de Atualização Terapêutica em Diabetes:** 20 de outubro - Florianópolis

- **60º Jornada Catarinense de Dermatologia:**
26 e 27 de outubro – Balneário Camboriú

- **III Simpósio Internacional de Hipertensão Pulmonar:** 10 a 11 de novembro - Florianópolis

- **XVI Jornada Catarinense de Psiquiatria:** 22 a 23 de novembro, ACM - Florianópolis



Interatividade

CLUBE DE VANTAGENS

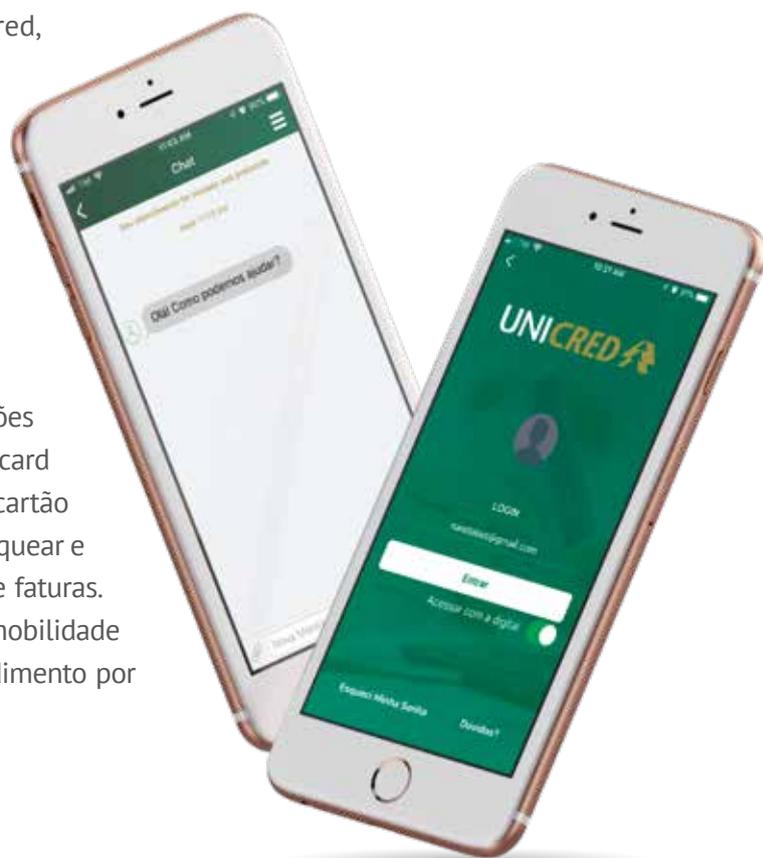
Você que é Cooperado já faz parte do Clube de Vantagens. Para usufruir, basta apresentar seu cartão nos estabelecimentos participantes, sem necessidade de nenhum cadastro. Com ele, você poderá desfrutar de diversos descontos e benefícios exclusivos, em estabelecimentos comerciais que fazem parte do seu estilo de vida. Em 2018, o Clube de Vantagens firmou novas parcerias em diversos setores.

CENTRAL DE RELACIONAMENTO

A Central de Relacionamento iniciou suas atividades em novembro de 2017, para atender os associados da cooperativa. Ao longo de 2018, a qualidade do atendimento oferecido e a comodidade do horário estendido – segunda a sexta-feira, das 7 às 22 horas – trouxe ainda mais facilidade ao dia a dia dos Cooperados. Mais de 2.000 Cooperados são atendidos mensalmente por meio do chat, do aplicativo Mobile Unicred, mas é possível acessar o canal também através do telefone. Por mês, quase 1.000 associados recorrem ao atendimento pelo telefone da central.

APP CARTÕES

Agora os Cooperados podem administrar seus cartões de onde estiverem. Com o App Cartões Unicred Mastercard é possível receber alertas, gerenciar transações, criar cartão virtual para realizar compras com mais segurança, bloquear e desbloquear os cartões, controlar cartões adicionais e faturas. Esta é mais uma iniciativa para trazer comodidade e mobilidade aos Cooperados, criando novas experiências de atendimento por meio do canal escolhido.



UNICRED MOBILE

Os últimos anos foram marcados pela transformação digital das instituições financeiras. A Unicred acompanha as tendências e implantou diversas melhorias nos canais digitais, para oferecer melhor experiência ao usuário. Sempre atenta às inovações tecnológicas, a cooperativa apresentou em 2018, como novidades do Unicred Mobile, o agendamento de TED, transações em lote, pagamentos de DARF e GPS, novo layout dos extratos e de lançamentos futuros e Unitoken. Tudo para trazer ainda mais modernidade, funcionalidade e segurança.



Ações sociais

TODO DIA É DIA DE COOPERAR

O interesse pela comunidade é um dos princípios do Cooperativismo e um compromisso da Unicred Desbravadora Sul. Para marcar o Dia de Cooperar 2018, foi realizada uma campanha de arrecadação de produtos de higiene e limpeza. No total foram arrecadados 2.428 itens, doados a instituições da região de atuação da cooperativa.



As doações de Xanxerê foram entregues ao Lar do Idoso



Em Chapecó, os itens foram doados ao CAPP e asilo



A agência Coral fez sua doação para o Asilo Vicentino, em Lages



Em Curitiba, as arrecadações foram destinadas à Ala Psiquiátrica do HHAO – Hospital Hélio Anjos Ortiz

CAMPANHA DO AGASALHO

A Campanha do Agasalho é promovida todos os anos pela Unicred Desbravadora Sul. Em 2018, com a cooperação de colaboradores e Cooperados, foram arrecadados 1.438 itens, entre roupas para adultos, crianças e bebês, acessórios, calçados, cobertores e fraldas. Os itens foram doados a instituições da área de atuação da cooperativa.



A agência Chapecó fez a sua doação à APAE da cidade



Em Curitiba, foram arrecadadas roupas e fraldas de bebê



Melhorias

ESTRUTURAS DE ATENDIMENTO

MODERNIZAÇÃO DE EQUIPAMENTOS

Para proporcionar ainda mais agilidade e melhorar a qualidade do atendimento aos Cooperados, a Unicred Desbravadora Sul está constantemente investindo na modernização dos equipamentos. Em 2018, a cooperativa adquiriu uma nova solução para o gerenciamento de filas e o tesoureiro eletrônico, que agilizaram o atendimento aos Cooperados.

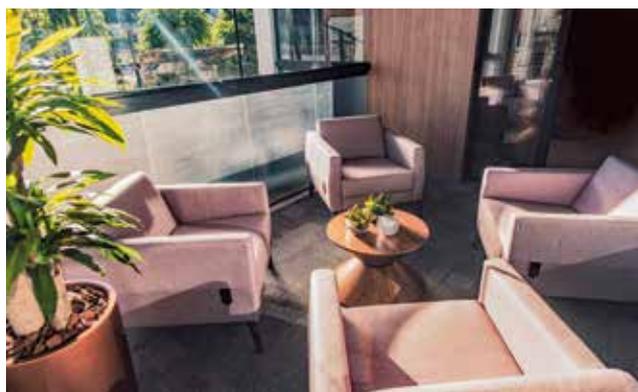
NOVAS AGÊNCIAS

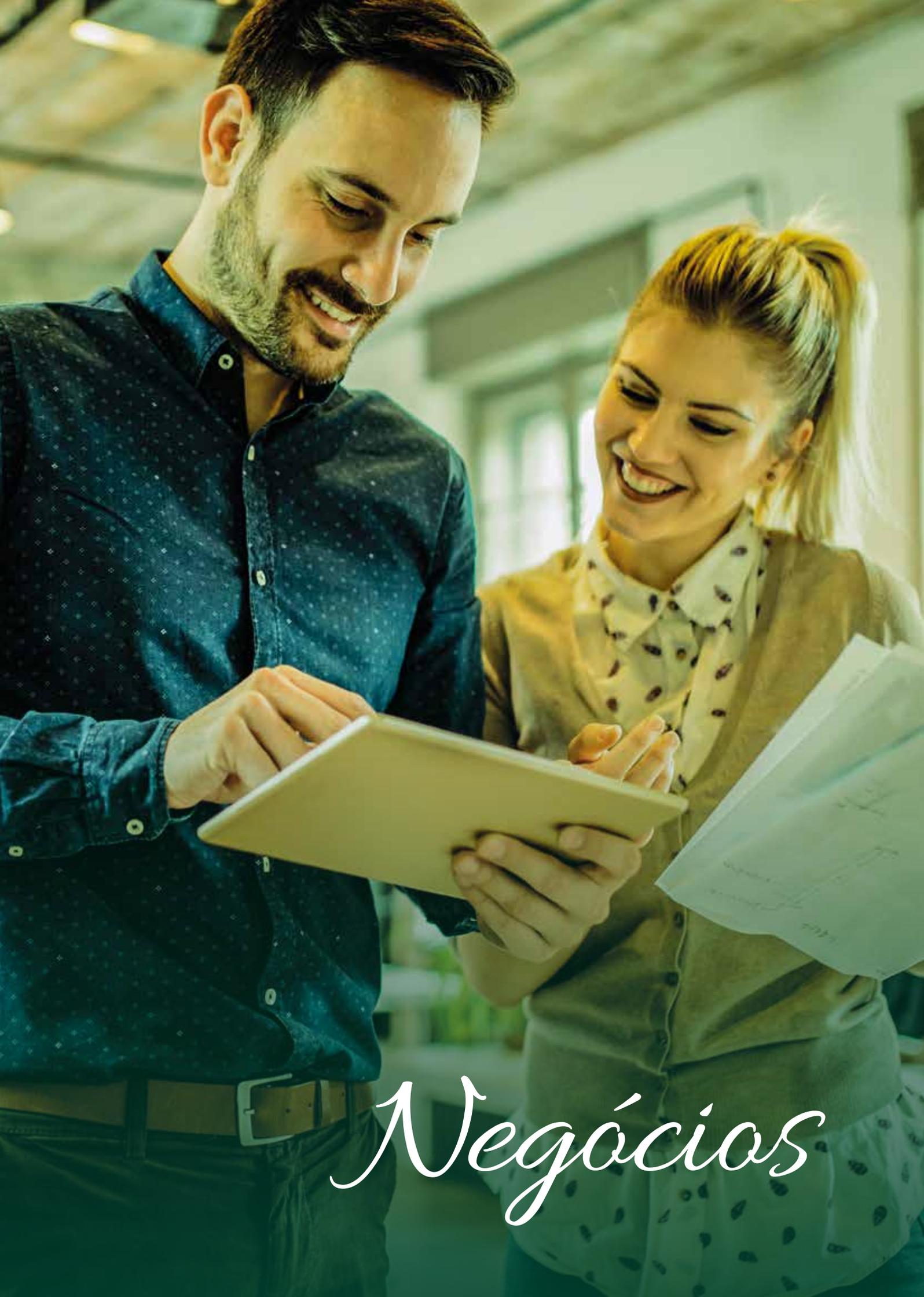
A mudança de comportamento dos Cooperados tem transformado também a infraestrutura das agências da cooperativa. As agências da Unicred estão acompanhando essa evolução e as revitalizações já obedecem aos novos padrões da cooperativa, visando ao conforto e à comodidade dos Cooperados.

O novo layout das agências prima por espaços voltados ao relacionamento e geração de negócios, já que os Cooperados buscam mais as agências para obter informações, receber consultoria, do que propriamente para utilizar os serviços, que já estão, em grande parte, disponíveis nas plataformas do Internet Banking ou Unicred Mobile.

A primeira agência Premium da Unicred Desbravadora Sul foi inaugurada dia 9 de novembro, em Videira. Com o desafio de modernizar o atendimento ao Cooperado e ao mesmo tempo oferecer novas experiências, a agência está localizada no centro da cidade.

Também em 2018, no mês de abril, foi inaugurada uma nova agência em São Joaquim, conforme previsto no Relatório Anual de 2017. O espaço, mais amplo e moderno, está localizado no centro da cidade.





Negócios

CRÉDITO

REVISÃO DE LINHAS DE CRÉDITO

Em 2018 foi realizada a revisão e relançamento das linhas de crédito Unicred, as quais foram adequadas ao portfólio e padronizadas às demais Cooperativas do Sistema SC/PR. Esta ação possibilitou que colaboradores e Cooperados conhecessem melhor cada uma das linhas de crédito disponibilizadas pela cooperativa.

PRECIFICADOR DE TAXAS

Lançada no início de 2018, a ferramenta Precificador de Crédito auxilia as agências e gerentes de relacionamento na negociação de linhas de crédito, garantindo as melhores taxas para os Cooperados, proporcionando maior fidelização com a Cooperativa.

CRÉDITO PROMOCIONAL SEGMENTADO

Os Cooperados pessoas física e jurídica passaram a contar com uma linha mais adequada para atender suas necessidades, tanto em crédito pessoal, capital de giro e investimentos em seus negócios.

FINANCIAMENTO DE MÁQUINAS E EQUIPAMENTOS / PARCERIAS

As parcerias firmadas com fornecedores de máquinas e equipamentos em âmbito nacional, possibilitaram aos nossos Cooperados a realização de investimentos com maior prazo e menores taxas do que as praticadas no mercado.

REVISÃO MASSIFICADA – CARTÃO DE CRÉDITO E CHEQUE ESPECIAL

Os limites de cartão de crédito e cheque especial dos Cooperados foram incrementados e adequados às suas necessidades. Também foi realizada uma campanha de novos cartões impressos para Cooperados que não utilizavam esse produto da cooperativa.

INVESTIMENTOS

CRIAÇÃO DE NOVAS LINHAS DE APLICAÇÃO – RDC

Ao observar o mercado de investimentos, notou-se a necessidade de reestruturar os produtos da Unicred para a manutenção da aderência ao novo cenário. Após ampla pesquisa e simulação de impacto, foram alteradas a quantidade de produtos e a rentabilidade oferecida nos mesmos, ampliando a gama de opções para diversas faixas de valores. Com as alterações a cooperativa mostrou-se mais competitiva em produtos de renda fixa, tornando-se mais atrativa aos Cooperados.

LANÇAMENTO DA PREVIDÊNCIA PJ

Em parceria com a Quanta, foi lançado o Precaver Corporativo, um plano de previdência voltado para empresas que tenham interesse em oferecer aos seus colaboradores este benefício competitivo para atrair e reter talentos. Foram efetuadas reuniões com as empresas da região, as quais estudam a viabilidade da implantação e as vantagens oriundas desse processo e novas empresas continuam sendo prospectadas para a apresentação deste produto.

FUNDOS ANS

Em 2018, foram efetuadas as primeiras aplicações em fundos de investimento dedicados da ANS, voltados exclusivamente para os investimentos obrigatórios das operadoras de planos de saúde. Através de reuniões e demonstrações financeiras, foi possível verificar a melhor rentabilidade dos fundos distribuídos pela Unicred em comparação aos fundos usualmente oferecidos por bancos comerciais. A segurança, a diversificação da carteira, a qualidade do gestor e as baixas taxas de administração mostraram-se imprescindíveis para a obtenção da performance esperada desses fundos.

MEIOS DE PAGAMENTO

NOVA COBRANÇA - 136

Após a análise do mercado de cobrança, a Unicred, em parceria com a ITQuality, desenvolveu a cobrança própria com o Logo da Unicred e a COMPE baseada no banco 136. Além de fortalecer nossa marca, a melhoria permite maior flexibilidade nas negociações, alavancando a carteira.

CONSÓRCIO

CAMPANHA DE CONSÓRCIO

Em abril, foi lançada, em parceria com a Porto Seguro, a campanha de Consórcio para a diversificação da carteira da cooperativa. A ação, que se estendeu até junho, foi um sucesso. Foram vendidos mais de R\$ 60 milhões em cartas de consórcio, proporcionando aos Cooperados planejar a realização dos seus sonhos sem comprometer o orçamento.

SEGUROS

CAMPANHA DE SEGURO DE VIDA

Nos meses de setembro a novembro, pensando na proteção dos Cooperados, foi feita uma campanha de conscientização para o Seguro de Vida. Nestes meses foram vendidos mais de R\$ 60 mil em seguros, possibilitado aos Cooperados uma segurança para eventualidades.

IMPLANTAÇÃO DA CORRETORA SC/PR

Após ajustes na Unicred do Brasil, foi necessário que a Central SC/PR voltasse a abrigar a Corretora de Seguros. Assim, durante 2018, foram efetuados ajustes para dar a devida atenção ao Cooperado com a nova estrutura de seguros, desde cotações a sinistros, para melhor atendê-los no momento em que mais necessitam.

NOVA FERRAMENTA - SIGAS

No mês de outubro, a Unicred efetuou treinamento com todos os colaboradores da área de negócios para a implantação na nova versão da Ferramenta SIGAS. O intuito do treinamento foi difundir a informação a todos e dar aos mesmos o conhecimento necessário para utilização da ferramenta, que centraliza as informações dos Cooperados.

CANAIS

IMPLANTAÇÃO DAS CESTAS DE RELACIONAMENTO

No início de 2018, foram implantadas as Cestas de Relacionamento com base nas normativas do Banco Central. O objetivo é alcançar os Cooperados com a melhor oferta do mercado em relação à quantidade e à qualidade.

IMPLANTAÇÃO DE NOVA FERRAMENTA DE MENSURAÇÃO DE METAS – DESBRAVA

Em fevereiro de 2018, a Cooperativa desenvolveu uma nova ferramenta de mensuração e acompanhamento da produção das agências em nível de Carteiras, Agências e Singular.

VISITA TÉCNICA À UNICRED BRASIL PARA ALINHAMENTO DA TROCA DE ARQUIVOS

No mês de março de 2018, foi feita uma visita técnica à Unicred do Brasil, em Porto Alegre para alinhamento e desenho de fluxograma para a criação da rotina de Troca de Arquivos. Com esta visita, foi possível estreitar o relacionamento com a UBr, e possibilitar que os Cooperados tenham o que o mercado tem de melhor neste sentido. Utilizando-se o Modelo Febraban (CNAB240), os Cooperados podem agora fazer diretamente pelo sistema de CRM deles, pagamentos e transferências para a Unicred, sem a necessidade de lançamentos em mais de um sistema, gerando controle de execução para conferências.

WORKSHOP – ESTRATÉGIAS DE PRODUTOS E PMO

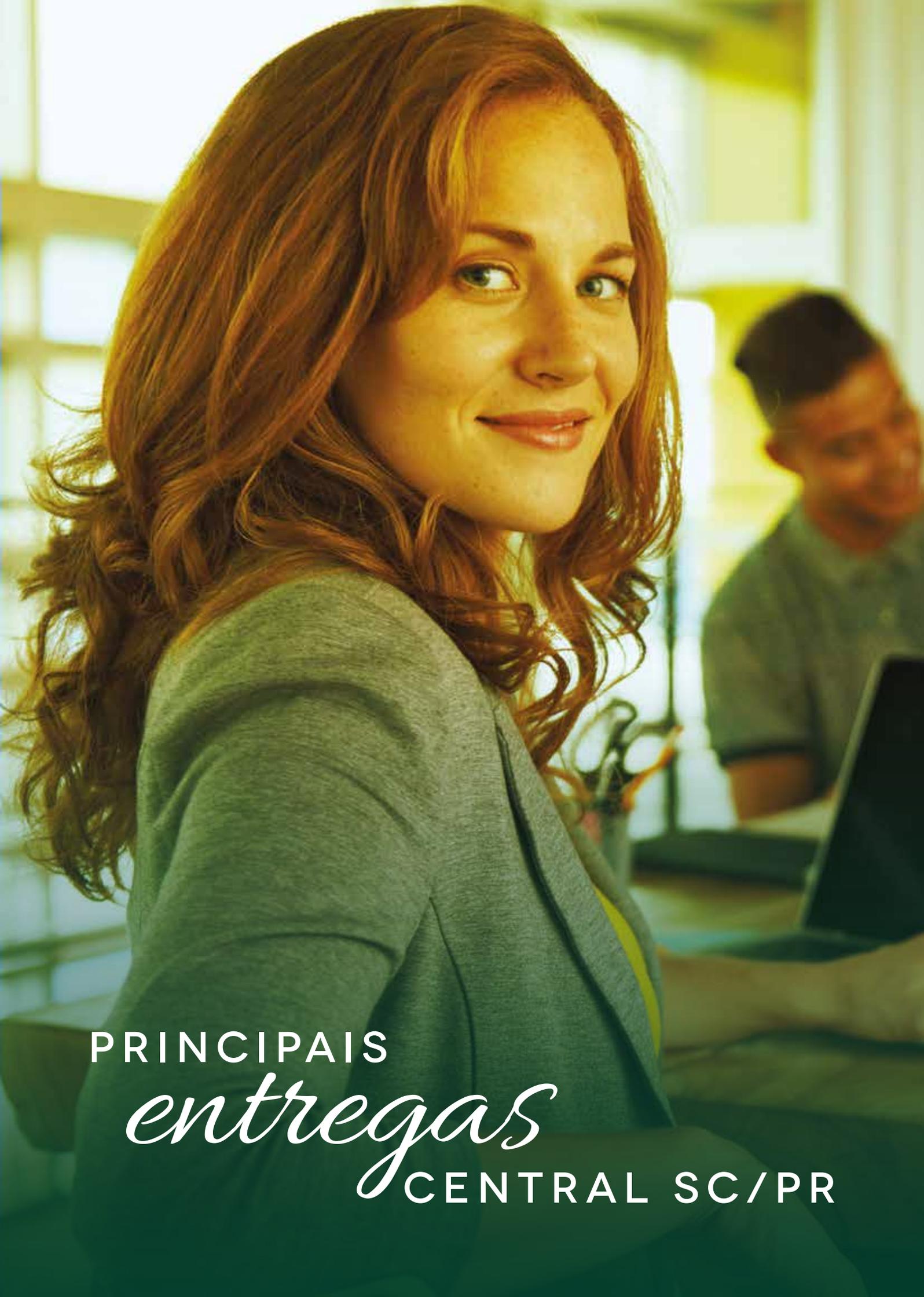
No mês de agosto, aconteceu na Unicred Central SC/PR o 1º Workshop de Estratégias de Produtos e PMO, com o objetivo de apresentar as novas ferramentas de BI da cooperativa e desenhar novas estratégias para o acompanhamento ao longo dos próximos anos.

INOVAÇÃO

COFRE INTELIGENTE

No mês de outubro, em parceria com a Prosegur, foi implantado o Caixa Fácil. A solução é composta por um cofre inteligente, com blindagem reforçada e dotado com o que existe de mais atual em tecnologia de reconhecimento de cédulas e segurança. O cofre é instalado no estabelecimento do Cooperado e possibilita o depósito do numerário recebido durante o expediente comercial, validando as cédulas inseridas e fazendo a contabilidade de todo o movimento.

A coleta do numerário depositado no Caixa Fácil é feita pela própria Prosegur, em datas e horários preestabelecidos. Além disso, o produto conta com a possibilidade de depósito na conta corrente do Cooperado no mesmo dia ou em tempo real, conforme contrato firmado com a cooperativa.



PRINCIPAIS

entregas

CENTRAL SC/PR

DIRETORIA DE SUPERVISÃO E RISCOS

COORDENAÇÃO DE CONTROLES INTERNOS E COMPLIANCE

Sob o ponto de vista de Compliance, elaborou-se o Programa de Compliance, que engloba tanto a conformidade operacional quanto os riscos legais e regulatórios. Para isto, ao longo de 2018 foram realizadas ações para o fortalecimento e a disseminação da cultura de controles internos e de Compliance. Destacam-se as ações realizadas na Prevenção à Lavagem de Dinheiro e Combate ao Financiamento do Terrorismo, além da centralização do processo de análise, monitoramento, comunicação ao COAF, regramento e aderência do processo de PLD/CFT. Sob a ótica de controles internos, a UCSC/PR atua fortemente no desenvolvimento das linhas de defesa. Desta forma destacamos as ações:

- **Workshop de Controles Internos:** evento destinado a todos os colaboradores da UCSC/PR, com a finalidade de reforçar as responsabilidades e importância das “Três Linhas de Defesa”, em especial a primeira linha de defesa, e as novas legislações emitidas pelo Banco Central do Brasil;
- **Checklist de Controles Internos e Compliance:** escopo de verificação específico para os processos realizados pela UCSC/PR, com o mapeamento integrado da matriz de risco;
- Apoio ao Programa de Desenvolvimento da Gestão das Cooperativas.

COORDENAÇÃO DE SUPERVISÃO

Ao longo de 2018 realizou atendimento e auxílio nas demandas emitidas pelas auditorias externas, auditoria da UBR e o monitoramento contínuo às inspeções feitas pelo Banco Central.

Quanto à Segurança Corporativa, atuou no suporte à implantação e/ou melhoria dos procedimentos de segurança analisados e indicados através dos Diagnósticos emitidos no ano anterior. Na segurança da informação atuou de forma preventiva a partir de escopo direcionado às vulnerabilidades e conduziu junto às Filiadas ações sistêmicas elaboradas pela UBR, sejam na prevenção ou na investigação de incidentes suspeitos.

COORDENAÇÃO JURÍDICO

O apoio constante ao fortalecimento da formalização de processos, políticas e governança foi objeto de atenção, o que culminou na aprovação de um novo Regimento Interno para a Central, aderente ao novo cenário e práticas em que a Central está inserida.

COORDENAÇÃO RISCO DE CRÉDITO

Em 2018, através da implementação de uma estratégia padronizada, promoveu-se maior agilidade no processo de concessão de crédito. Foram desenvolvidas ferramentas de monitoramento preditivo do risco de crédito fornecendo suporte para a tomada de decisões tempestivamente.

DIRETORIA DE OPERAÇÕES

ÁREA ADMINISTRATIVA FINANCEIRA

Em 2018, os norteadores da área administrativa financeira foram a ampliação das centralizações das atividades operacionais e a otimização dos processos internos. Destaque especial para a implantação de Supervisão em todas as áreas para que o conhecimento técnico especializado esteja alocado e direcionado para a assertividade nas ações e projetos gerando maior aderência às necessidades do Sistema Unicred SC/PR.

ÁREA DE OPERAÇÕES E PROCESSOS

Principais entregas de 2018:

- Centralização dos atendimentos operacionais de produtos;
- Implantação da ferramenta INTEGRA;
- Implantação CONTROLA - plataforma para otimização dos processos operacionais para extração e tratamento de dados de forma automatizada;
- Padronização dos Perfis de acesso de usuários;
- Tesoureiro Eletrônico.

ÁREA DE MARKETING

Entre diversas entregas da área, podemos destacar:

- Mais de 20 eventos na área da saúde;
- Mais de 3 milhões de pessoas alcançadas nas redes sociais sistêmicas Facebook, Instagram e LinkedIn.
- Lançamento do posicionamento premium, com o objetivo de estar sempre ao lado do Cooperado com as melhores soluções financeiras, e uma experiência qualificada e diferenciada em todos os pontos de contato com a Unicred.

ÁREA DE PRODUTO E PMO

Entre as entregas da área, podemos destacar os diversos painéis de gestão de indicadores para a alta administração e para os técnicos da Central e das Filiadas na intranet do Sistema Unicred, cuja atualização ocorre de forma automática. A seguir apresentamos os principais painéis:

- Indicadores do Planejamento Estratégico 2018/2020;
- **Negócios:** Metas, Previdência, Captação, Índice de Cobertura, Crédito, Cobrança, Cartão, Consórcio, TED Mesma Titularidade, Mercado – Estban e Domicílio Bancário;
- **Performance:** Carteira, Porte das Agências, Ranking Estadual, PPR Unicred SC/PR e Eficiência das Cooperativas;
- **Informações Complementares:** Dados Contábeis/Cooperados, Resultado por Agências e BNDU;
- **Resolução das Penalidades:** ferramenta interna da área de Supervisão.

CORRETORA DE SEGUROS

A Unicred SC/PR Corretora e Administradora de Seguros, visa ao apoio técnico e operacional de todas as Cooperativas da Central Unicred SC/PR, bem como o foco na estratégia e gestão comercial da distribuição de seguros em todos os ramos. A Unicred SC/PR Corretora está composta das seguintes áreas:

- Área de Automóvel
 - Área de Ramos Elementares
 - Área de negócios diferenciados
 - Área de sinistros e benefícios
 - Área operacional de vida
- Buscando expansão do portfólio de seguro e tornando a operação mais competitiva, fechou acordo com as principais seguradoras de mercado, atendendo nos diversos ramos de seguro, trazendo proteção e segurança que a marca Unicred necessita diante de seus Cooperados.

ÁREA DE GESTÃO DE PESSOAS

Ao final de 2018, a força de trabalho da Unicred SC/PR contemplando os colaboradores da Unicred Central, Unicred Corretora e das 6 Cooperativas Filiadas (Unicred Coomarca, Unicred Desbravadora Sul, Unicred Florianópolis, Unicred Sul Catarinense, Unicred União e Unicred Vale Europeu), somava 696 colaboradores. Torna-se importante o conhecimento destes números, pois, as práticas de gestão de pessoas disseminadas pela Unicred Central SC/PR impactam na gestão de talentos de todos os colaboradores que pertencem à Unicred SC/PR. Dessa forma, para que os valores Unicred sejam compartilhados nas relações de trabalho, a Unicred Central SC/PR promove constantes ações de engajamento e desenvolvimento do quadro de colaboradores.

A seguir algumas das principais realizações de 2018:

CALENDÁRIO DE DATAS COMEMORATIVAS

O calendário de ações de gestão de pessoas contemplou a promoção de algumas datas comemorativas que permitiram fomentar os valores cooperativistas e engajamento tais como: Dia do Leitor, Dia Internacional da Mulher, Dia Mundial da Água, Dia Mundial da Saúde, Páscoa Solidária, Dia do Jovem Trabalhador, Dia das Mães, Dia Mundial do Meio Ambiente, Dia do Abraço, Dia do Amigo, Dia dos Pais, Dia do Estagiário, Dia Internacional do Cooperativismo de Crédito, Outubro Rosa, Novembro Azul, Natal Solidário e Campanha de Vacinação Contra a Gripe. Datas importantes da vida de todos os colaboradores também foram lembradas: Aniversário, Nascimento de Filho, Casamento e Formatura.

PESQUISA DE CLIMA 2018

A Unicred Central SC/PR realiza bianualmente a pesquisa de clima em parceria com a consultoria Great Place to Work, para conhecer a satisfação do seu quadro de colaboradores em relação ao ambiente de trabalho e práticas de gestão de pessoas. A efetividade das ações realizadas é reforçada ano a ano, com o crescimento da média geral que, em 2018, chegou a 86% de favorabilidade. Pelas excelentes práticas de Gestão de Pessoas à Unicred SC/PR foi reconhecida como umas das melhores empresas para trabalhar em Santa Catarina.

RECONHECIMENTO DE TALENTOS

Com o objetivo de valorizar os profissionais que atuam nas 6 Cooperativas Filiadas em SC e PR os processos seletivos para novas vagas da Unicred Central SC/PR priorizam os recrutamentos internos.

AÇÕES DE APRENDIZAGEM ORGANIZACIONAL

Observando as responsabilidades da Unicred Central SC/PR quanto à promoção do desenvolvimento do quadro de colaboradores da Unicred SC/PR foram realizadas as seguintes ações educacionais:

| EVENTOS PRESENCIAIS TOTAL | 40 |
|---|----------|
| Horas Treinamento Presencial | 6.438,50 |
| Participantes presencial | 486 |
| Horas Treinamento a distância | 5.709,50 |
| Participantes atendidos EaD | 3.486 |
| Colaboradores da Central atendidos pelo programa Auxílio Educação | 10 |
| Colaboradores beneficiados com a capacitação em eventos externos | 39 |

Conclusão das turmas

- Escola de Negócios Gerentes de Relacionamento PF – Turma III: 14 profissionais
- Escola de Negócios Gerente de Relacionamento PJ – Turma II: 14 profissionais

Novas turmas e novas Escolas de Negócios

- Escola de Negócios Gerentes de Relacionamento PF – Turma IV (04 módulos): 16 profissionais
- Escola de Negócios Unicred Gerentes de Agência – Turma II (04 módulos): 15 profissionais
- Escola de Negócios Coordenadores Operacionais (04 módulos): 05 profissionais
- Escola de Negócios Gerentes de Relacionamento PJ (04 módulos): 14 profissionais
- Escola de Negócios Gestão de Pessoas: 10 profissionais
- Escola de Negócios Treinamentos Técnicos – Prevenção à fraude, grafoscopia e documentoscopia (05 turmas): 88 profissionais
- Escola de Negócios Executivos de Negócios e Executivos de Administração (04 módulos): 10 profissionais

Executivos e Conselheiros

Participação dos Executivos e Conselheiros no PDCCC- Programa de Desenvolvimento de Competências para o Cooperativismo de Crédito em Portugal – 19 participantes

Cooperados

Participação de 21 Cooperados no Curso de Gestão em Cooperativas de Crédito.

AÇÕES PROMOVIDAS PARA OS PROFISSIONAIS DA UNICRED CENTRAL SC/PR

- Comunicação Assertiva para Excelência no Atendimento ao Cooperado: 21 profissionais
- Workshop Gestão de Riscos e Controles Internos SC/PR (09 turmas): 82 profissionais
- Análise Estratégica de Projetos: 22 profissionais
- Power BI para Negócios (02 módulos): 14 profissionais
- Palestra - Paixão, Significado e Propósito: 93 profissionais
- Disponibilização de aplicativo para o desenvolvimento de competências para novas lideranças – Lead Cast (15 profissionais): 255 horas.

CIPA

67 profissionais participaram do curso NR5 para atuarem como representantes da CIPA.

BRIGADA DE INCÊNDIO

42 profissionais participaram do curso de formação de Brigada de Incêndios.



Balancos

PATRIMONIAIS

BALANÇOS PATRIMONIAIS

Em 31 de dezembro de 2018 e de 2017 (Em milhares de reais)

| | NOTA | 2018 | 2017 |
|---------------------------|------|----------------|------------------------|
| ATIVO | | | |
| | | | (reapresentado) |
| CIRCULANTE | | 536.174 | 458.652 |
| Disponibilidades | 3 | 3.380 | 2.221 |
| Relações interfinanceiras | 4 | 409.144 | 356.881 |
| Operações de crédito | 5 | 112.761 | 93.667 |
| Outros créditos | 6 | 698 | 401 |
| Outros valores e bens | 7 | 10.191 | 5.482 |
| NÃO CIRCULANTE | | 213.371 | 177.779 |
| Operações de crédito | 5 | 191.939 | 161.588 |
| Outros créditos | 6 | 433 | 629 |
| Investimentos | 8 | 13.305 | 9.265 |
| Imobilizado de uso | 9 | 7.688 | 6.263 |
| Intangível | 9 | 6 | 34 |
| Total do ativo | | 749.545 | 636.431 |

| | NOTA | 2018 | 2017 |
|--|------|----------------|----------------|
| PASSIVO | | | |
| CIRCULANTE | | 664.808 | 560.443 |
| Depósitos | 10 | 657.828 | 553.932 |
| Relações interfinanceiras | | - | 147 |
| Outras obrigações | 11 | 6.980 | 6.364 |
| NÃO CIRCULANTE | | 573 | 747 |
| Outras obrigações | 11 | 573 | 747 |
| PATRIMÔNIO LÍQUIDO | 12 | 84.164 | 75.241 |
| Capital social | | 66.497 | 59.905 |
| Reservas de sobras | | 11.473 | 6.674 |
| Sobras acumuladas | | 6.194 | 8.662 |
| Total do passivo e patrimônio líquido | | 749.545 | 636.341 |

As notas explicativas da Administração são parte integrante das demonstrações financeiras.

DEMONSTRAÇÕES DAS SOBRAS OU PERDAS

Semestre findo em 31 de dezembro de 2018 e exercícios findos em
31 de dezembro de 2018 e 2017 (Em milhares de reais)

| | NOTA | 2018 | 2017 |
|---|------|--------------|---------------|
| | | 2º SEMESTRE | EXERCÍCIO |
| INGRESSOS DA INTERMEDIÇÃO FINANCEIRA | | 39.528 | 84.251 |
| Operações de crédito | 5 | 26.696 | 57.423 |
| Ingressos de depósitos intercooperativos | 4 | 12.832 | 26.828 |
| DISPÊNDIOS DA INTERMEDIÇÃO FINANCEIRA | | (23.123) | (49.336) |
| Operações de captação no mercado | 10 | (17.595) | (41.733) |
| Provisão para operações de crédito de liquidação duvidosa | 5 | (5.528) | (7.603) |
| RESULTADO BRUTO DA INTERMEDIÇÃO FINANCEIRA | | 16.405 | 34.915 |
| OUTROS (DISPÊNDIOS) INGRESSOS OPERACIONAIS | | (12.267) | (23.274) |
| Ingressos de prestação de serviços | 13 | 7.726 | 10.325 |
| Dispêndios de pessoal e honorários | 14 | (8.959) | (13.991) |
| Outros dispêndios administrativos | 15 | (11.582) | (19.964) |
| Dispêndios tributários | | (227) | (347) |
| Outros dispêndios operacionais | 16 | (618) | (876) |
| Outros ingressos operacionais | 17 | 1.393 | 1.579 |
| RESULTADO OPERACIONAL | | 4.138 | 11.641 |
| RESULTADO NÃO OPERACIONAL | | (548) | (654) |
| RESULTADO ANTES DA TRIBUTAÇÃO | | 3.590 | 10.987 |
| Imposto de renda e contribuição social | | (537) | (180) |
| SOBRA DO SEMESTRE / EXERCÍCIO | | 3.053 | 10.807 |

As notas explicativas da Administração são parte integrante das demonstrações financeiras.

DEMONSTRAÇÕES DAS MUTAÇÕES DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO

Semestre findo em 31 de dezembro de 2018 e exercícios findos em
31 de dezembro de 2018 e 2017 (Em milhares de reais)

| | CAPITAL SOCIAL | RESERVA LEGAL | RESERVA CONTINGÊNCIA | RESERVA EXPANSÃO | SOBRAS ACUMULADAS | TOTAL |
|---|-----------------------|----------------------|-----------------------------|-------------------------|--------------------------|---------------|
| SALDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2016 | 56.863 | 5.576 | - | - | 1.358 | 63.997 |
| Integralizações de capital | 3.358 | - | - | - | - | 3.358 |
| Distribuição exercício anterior | - | - | - | - | (111) | (111) |
| Aumento de capital com sobras | 220 | - | - | - | (220) | - |
| Aumento da reserva contingência | - | - | 1.138 | - | (1.138) | - |
| Baixas de capital | (536) | - | - | - | - | (536) |
| Sobra líquida | - | - | - | - | 10.807 | 10.807 |
| DESTINAÇÃO DAS SOBRAS: | | | | | | |
| Fundo de Assistência Técnica, Educacional e Social (FATES) – associados | - | - | - | - | (450) | (450) |
| Fundo de Assistência Técnica, Educacional e Social (FATES) – não associados | - | - | - | - | (84) | (84) |
| Juros sobre capital próprio | - | 1.359 | - | - | (1.740) | (1.740) |
| Utilização reserva contingência | - | - | (1.138) | - | 1.138 | - |
| Aumento de reserva legal | - | 898 | - | - | (898) | - |
| SALDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2017 | 59.905 | 6.674 | - | - | 8.662 | 75.241 |
| Integralizações de capital | 2.245 | - | - | - | - | 2.245 |
| Juros sobre capital próprio | 1.204 | - | - | - | - | 1.204 |
| Aumento de capital com sobras | 4.010 | - | - | - | (4.010) | - |
| Baixas de capital | (867) | - | - | - | - | (867) |
| Destinação reserva legal conforme AGO | - | 3.906 | - | - | (3.906) | - |
| Destinação reserva expansão conforme AGO | - | - | - | 300 | (300) | - |
| Destinação Assistência Técnica, Educacional e Social (FATES) conforme AGO | - | - | - | - | (447) | (447) |
| Sobra líquida | - | - | - | - | 8.533 | 8.533 |
| DESTINAÇÃO DAS SOBRAS: | | | | | | |
| Fundo de Assistência Técnica, Educacional e Social (FATES) – associados | - | - | - | - | (357) | (357) |
| Fundo de Assistência Técnica, Educacional e Social (FATES) – não associados | - | - | - | - | (134) | (134) |
| Utilização reserva de expansão | - | - | - | (121) | 121 | - |
| Juros sobre capital próprio | - | - | - | - | (1.254) | (1.254) |
| Aumento de reserva legal | - | 714 | - | - | (714) | - |
| Saldos em 31 de dezembro de 2018 | 66.497 | 11.294 | - | 179 | 6.194 | 84.164 |

As notas explicativas da Administração são parte integrante das demonstrações financeiras.

DEMONSTRAÇÕES DAS MUTAÇÕES DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO

Semestre findo em 31 de dezembro de 2018 e exercícios findos em
31 de dezembro de 2018 e 2017 (Em milhares de reais)

| | CAPITAL SOCIAL | RESERVA LEGAL | RESERVA CONTINGÊNCIA | RESERVA EXPANSÃO | SOBRAS ACUMULADAS | TOTAL |
|---|-----------------------|----------------------|-----------------------------|-------------------------|--------------------------|---------------|
| SALDOS EM 30 DE JUNHO DE 2018 | 65.061 | 10.580 | - | 300 | 4.819 | 80.760 |
| Integralizações de capital | 761 | - | - | - | - | 761 |
| Juros sobre capital próprio | 1.204 | - | - | - | - | 1.204 |
| Baixas de capital | (529) | - | - | - | - | (529) |
| Sobra líquida | - | - | - | - | 3.053 | 3.053 |
| DESTINAÇÃO DAS SOBRAS: | | | | | | |
| Fundo de Assistência Técnica, Educacional e Social (FATES) – associados | - | - | - | - | (357) | (357) |
| Fundo de Assistência Técnica, Educacional e Social (FATES) – não associados | - | - | - | - | (134) | (134) |
| Juros sobre capital próprio | - | - | - | - | (594) | (594) |
| Utilização da reserva de expansão | - | - | - | (121) | 121 | - |
| Aumento de reserva legal | - | 714 | - | - | (714) | - |
| Saldos em 31 de dezembro de 2018 | 66.497 | 11.294 | - | 179 | 6.194 | 84.164 |

As notas explicativas da Administração são parte integrante das demonstrações financeiras.

DEMONSTRAÇÕES DOS FLUXOS DE CAIXA

Semestre findo em 31 de dezembro de 2018 e exercícios findos em
31 de dezembro de 2018 e 2017 (Em milhares de reais)

| | 2018 | | 2017 |
|---|-----------------|-----------------|----------------|
| | 2º SEMESTRE | EXERCÍCIO | EXERCÍCIO |
| FLUXO DE CAIXA DAS ATIVIDADES OPERACIONAIS | 30.681 | 59.765 | 132.633 |
| Sobra ajustada do semestre/ exercício | 9.037 | 19.331 | 19.100 |
| Sobra do semestre/ exercício | 3.053 | 8.533 | 10.807 |
| Provisão para operações de crédito de liquidação duvidosa | 5.528 | 9.309 | 7.603 |
| Provisão para riscos cíveis, tributários e trabalhistas | (223) | (174) | (474) |
| Depreciações e amortizações | 593 | 1.158 | 1.122 |
| Baixas do imobilizado e intangível | 86 | 505 | 42 |
| REDUÇÃO (AUMENTO) NOS ATIVOS | (32.127) | (63.474) | 7.476 |
| Operações de crédito | (32.058) | (58.754) | 8.553 |
| Relações interfinanceiras | 1.193 | 90 | (92) |
| Outros créditos e outros valores e bens | (1.262) | (4.810) | (985) |
| AUMENTO (REDUÇÃO) NOS PASSIVOS | 53.771 | 103.908 | 106.057 |
| Depósitos | 54.855 | 103.896 | 104.398 |
| Relações interfinanceiras | (2.231) | (147) | 147 |
| Outras obrigações | 1.147 | 159 | 1.512 |
| FLUXO DE CAIXA DAS ATIVIDADES DE INVESTIMENTOS | (3.974) | (7.099) | (1.760) |
| Aumento de investimentos | (2.358) | (4.040) | (900) |
| Aquisições de imobilizado e intangível | (1.616) | (3.059) | (860) |
| FLUXO DE CAIXA DAS ATIVIDADES DE FINANCIAMENTOS | (152) | 846 | 2.370 |
| Distribuição de sobra | - | - | (111) |
| Integralizações de capital | 761 | 2.245 | 3.358 |
| Baixas de capital | (529) | (867) | (536) |
| Fundo de Assistência Técnica, Educacional e Social (FATES) - associados | (333) | (449) | (287) |
| Fundo de Assistência Técnica, Educacional e Social (FATES) - não associados | (51) | (83) | (54) |
| AUMENTO DO CAIXA E EQUIVALENTES DE CAIXA | 26.555 | 53.512 | 133.243 |
| DEMONSTRAÇÃO DA VARIAÇÃO DO CAIXA E EQUIVALENTES DE CAIXA (DEPÓSITOS BANCÁRIOS E CENTRALIZAÇÃO FINANCEIRA) | | | |
| Caixa e equivalentes de caixa no início do semestre / exercício | 385.967 | 359.010 | 225.767 |
| Caixa e equivalentes de caixa no fim do semestre / exercício | 412.522 | 412.522 | 359.010 |
| AUMENTO DO CAIXA E EQUIVALENTES DE CAIXA | 26.555 | 53.512 | 133.243 |

As notas explicativas da Administração são parte integrante das demonstrações financeiras.



Notas
EXPLICATIVAS

NOTAS EXPLICATIVAS DA ADMINISTRAÇÃO ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

Semestre findo em 31 de dezembro de 2018 e exercícios findos em 31 de dezembro de 2018 e 2017 (Em milhares de reais, exceto se de outra forma indicado)

1 – CONTEXTO OPERACIONAL

A Cooperativa de Crédito Unicred Desbravadora Ltda. – Unicred Desbravadora Sul (“Cooperativa” ou “Unicred Desbravadora Sul”), foi constituída em 5 de junho de 1995. Tem sede em Chapecó, Estado de Santa Catarina, e a sua área de atuação abrange o município sede e os seguintes municípios do Estado de Santa Catarina: Abelardo Luz, Águas de Chapecó, Águas Frias, Alto Bela Vista, Anchieta, Anita Garibaldi, Arabutã, Arvoredo, Bandeirante, Barra Bonita, Belmonte, Bocaina do Sul, Bom Jardim da Serra, Bom Jesus, Bom Jesus do Oeste, Bom Retiro, Caçador, Caibí, Campo Belo do Sul, Campo Erê, Campos Novos, Capão Alto, Caxambú do Sul, Cerro Negro, Chapecó, Concórdia, Cordilheira Alta, Coronel Freitas, Coronel Martins, Correia Pinto, Cunha Porã, Cunhataí, Curitibanos, Descanso, Dionísio Cerqueira, Entre Rios, Erval Velho, Faxinal dos Guedes, Flor do Sertão, Formosa do Sul, Fraiburgo, Galvão, Guaraciaba, Guarujá do Sul, Guatambú, Herval d’Oeste, Ipira, Iporã do Oeste, Ipuacú, Ipumirim, Iraceminha, Irani, Irati, Itá, Itapiranga, Jaborá, Jardinópolis, Joaçaba, Jupiá, Lageado Grande, Lages, Lebon Régis, Lindóia do Sul, Maravilha, Marema, Modelo, Mondaí, Nova Erechim, Nova Itaberaba, Novo Horizonte, Otacílio Costa, Ouro Verde, Paial, Paineira, Palma Sola, Palmeiras, Palmitos, Paraíso, Passos Maia, Peritiba, Pinhalzinho, Pinheiro Preto, Piratuba, Planalto Alegre, Ponte Alta, Ponte Alta do Norte, Ponte Serrada, Presidente Castelo Branco, Princesa, Quilombo, Rio das Antas, Rio Rufino, Riqueza, Romelândia, Saltinho, Santa Cecília, Santa Helena, Santa Terezinha do Progresso, Santiago do Sul, São Bernardino, São Carlos, São Cristóvão do Sul, São Domingos, São João do Oeste, São Joaquim, São José do Cedro, São José do Cerrito, São Lourenço d’Oeste, São Miguel da Boa Vista, São Miguel d’Oeste, Saudades, Seara, Sul Brasil, Tangará, Tigrinhos, Treze Tílias, Tunápolis, União do Oeste, Urubici, Urupema, Vargeão, Videira, Xanxerê, Xavantina e Xaxim e ainda, aos seguintes municípios do Estado do Paraná: Pato Branco, Francisco Beltrão, Dois Vizinhos, Chopinzinho, Palmas, Realeza, Mangueirinha, Coronel Vivida, Capanema, São João, Santo Antônio do Sudoeste, Marmeleiro, Clevelândia, Ampére, Itapejara d’Oeste, Salto do Lontra, Santa Izabel do Oeste, Verê, Nova Prata do Iguçu, Planalto, Mariópolis, Barracão, Enéas Marques, São Jorge d’Oeste, Bela Vista da Caroba, Boa Esperança do Iguçu, Bom Jesus do Sul, Bom Sucesso do Sul, Coronel Domingos Soares, Cruzeiro do Iguçu, Flor da Serra do Sul, Honório Serpa, Manfrinópolis, Nova Esperança do Sudoeste, Pérola d’Oeste, Pinhal de São Bento, Pranchita, Renascença, Salgado Filho, Saudade do Iguçu, Sulina e Vitorino.

Tem por objetivo estabelecer instrumentos que possibilitem o acesso ao crédito e a outros produtos financeiros pelos associados, despertar no associado o sentido de poupança, conceder empréstimos a juros abaixo de mercado e promover maior integração entre os empregados de uma mesma empresa, entre os profissionais de uma mesma categoria e entre micros e pequenos empresários, desenvolvendo espírito de equipe, solidariedade e ajuda mútua.

Tem sua constituição e funcionamento regulamentados pela Resolução nº 3.859/2010 do Conselho Monetário Nacional (CMN) e é filiada à Central de Economia e Crédito Mútuo das Unicred’s de Santa Catarina e do Paraná Ltda. – Unicred Central SC/PR, (“Cooperativa Central”) e componente do Sistema Unicred do Brasil.

O resumo da estrutura e gerenciamento de riscos da Cooperativa está descrito na nota 21.

Em 31 de dezembro de 2018 o passivo circulante supera o ativo circulante em R\$ 128.634 (R\$ 59.467) em 2017), essencialmente em função da classificação como passivo circulante da totalidade dos depósitos a prazo, conforme descrito na nota 10.

2 – APRESENTAÇÃO DAS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS E RESUMO DAS PRINCIPAIS PRÁTICAS CONTÁBEIS

a. Apresentação das demonstrações financeiras

As demonstrações foram elaboradas de acordo com as normas regulamentares constantes do Plano Contábil das Instituições do Sistema Financeiro Nacional – COSIF e estão sendo apresentadas em conformidade com a atual legislação societária e práticas contábeis, em observância aos Pronunciamentos Contábeis homologados pelo Banco Central do Brasil.

As demonstrações financeiras, incluindo as notas explicativas, são de responsabilidade da Administração da Cooperativa e foram por ela aprovadas em 15 de março de 2019.

Reapresentação das demonstrações financeiras comparativas

Os saldos de operações de créditos apresentados em 31 de dezembro de 2017, incluídos na nota explicativa 5, estão sendo reapresentados considerando a segregação entre ativo circulante e ativo não circulante, em função de erro na apresentação das respectivas demonstrações financeiras. Adicionalmente, os saldos comparativos na nota explicativa 5, também foram reapresentados para possibilitar a comparabilidade.

| | Nota explicativa | Valor original 31/12/2017 | Ajustes | Valor reapresentado 31/12/2017 |
|-----------------------|------------------|------------------------------|-----------|--------------------------------------|
| Ativo | | | | |
| Circulante | | | | |
| OPERAÇÕES DE CRÉDITOS | 5 | 254.925 | (161.258) | 93.667 |
| Ativo não circulante | | | | |
| OPERAÇÕES DE CRÉDITOS | 5 | 330 | 161.258 | 161.588 |

b. Descrição das principais práticas contábeis

As principais práticas contábeis adotadas na elaboração dessas demonstrações contábeis estão definidas a seguir:

b.1 Estimativas contábeis

A preparação de demonstrações financeiras requer o uso de certas estimativas contábeis, críticas e também o exercício de julgamento por parte da Administração da Unicred Desbravadora Sul no processo de aplicação das políticas contábeis. As demonstrações financeiras da Unicred Desbravadora Sul incluem, portanto, estimativas referentes à seleção das vidas-úteis do ativo imobilizado, provisão para perdas nas operações de crédito, valor justo de certos instrumentos financeiros, provisão para contingências e outras similares. Os resultados reais podem apresentar variações em relação às estimativas. A Administração da Unicred Desbravadora Sul monitora e revisa as estimativas e suas premissas pelo menos semestralmente.

b.2 Caixa e equivalentes de caixa

Compreendem dinheiro em caixa, depósitos bancários livres e relações interfinanceiras de curto prazo e de alta liquidez, com prazo de vencimento inferior a 90 (dias) da data da operação e risco insignificante de mudanças no valor justo.

b.3 Relações interfinanceiras – ativo

Substancialmente representados pela centralização financeira na Cooperativa Central e são atualizados pelos rendimentos auferidos até a data do balanço.

b.4 Operações de crédito

As operações pré-fixadas são registradas pelo valor futuro, retificadas pela conta de rendas a apropriar, e as operações pós-fixadas são atualizadas até a data do balanço, observados os índices contratados. Para as operações vencidas há mais de 60 dias, os juros permanecerão em rendas a apropriar, até a liquidação da operação.

Sobre as operações de crédito, a Administração da Unicred Desbravadora Sul constituiu provisão para perdas em montante considerado suficiente para cobrir eventuais perdas na realização de valores a receber, com base em critérios consistentes e verificáveis, amparadas por informações internas e externas, pelo menos em relação ao devedor e seus garantidores (situação econômico-financeira, grau de endividamento, capacidade de geração de resultados, fluxo de caixa, administração e qualidade de controles, pontualidade e atrasos nos pagamentos, contingências, setor de atividade econômica, limite de crédito) e, em relação à operação (natureza e finalidade, características das garantias com suficiência de liquidez e valor), conforme determina a Resolução CMN nº 2.682/1.999, que classifica as operações em nove níveis de risco (de AA a H).

As operações classificadas como nível “H” permanecem nesse nível por seis meses, quando então são baixadas para conta de compensação.

b.5 Investimentos

Representados por participação societária avaliada ao custo de aquisição na Cooperativa Central.

b.6 Imobilizado e intangível

Compostos pelos terrenos, edificações, sistemas de segurança, sistemas de comunicação, equipamentos de processamento de dados, móveis, utensílios e outros equipamentos, instalações, veículos, imobilizações em curso e softwares de uso, demonstrados pelo custo de aquisição.

As depreciações e amortizações são calculadas e computadas pelo método linear, levando-se em consideração a vida útil econômica dos bens e projetos, reconhecidos no resultado do período.

b.7 Redução ao valor recuperável de ativos não financeiros (“impairment”)

O “impairment” deverá ser reconhecido se o valor de contabilização de um ativo ou de sua unidade geradora de caixa exceder o seu valor recuperável. Essa avaliação é revista anualmente a fim de verificar eventuais indicativos de perda por “impairment”. Na avaliação da Administração, no período corrente não existem indicativos para reconhecimento de perdas por “impairment”.

b.8 Depósitos à vista, sob aviso e a prazo

Os depósitos pré-fixados são registrados pelo valor futuro, retificado pela conta de despesas a apropriar e os depósitos pós-fixados são atualizados até a data do balanço, observados os índices contratados.

b.9 Relações interfinanceiras – passivo

Destina-se ao registro dos cheques e outros papéis gerados contra a Unicred Desbravadora Sul, apresentados por participantes de sistemas de liquidação.

b.10 Provisões

As provisões são constituídas como resultado de um evento passado, sendo provável que um recurso econômico seja requerido para saldar a obrigação no futuro. As provisões são registradas tendo como base a estimativa do risco envolvido.

b.11 Ativos e passivos contingentes

Os ativos contingentes não são reconhecidos, exceto quando da existência de evidências concretas que assegurem a sua realização. Os passivos contingentes são reconhecidos contabilmente pela Administração da Unicred Desbravadora Sul quando, com base na opinião dos assessores jurídicos e outras análises das matérias, for considerado que há risco de perda de ações judicial ou administrativa, gerando uma possibilidade de saída de recursos no futuro para a liquidação dessas ações e, ainda, quando os montantes envolvidos possam ser mensurados com suficiente segurança. Esse é um julgamento subjetivo, sujeito às incertezas de uma previsão sobre eventos futuros, mas que leva em consideração o fundamento jurídico da causa, a viabilidade de produção de provas, a jurisprudência em questão, a possibilidade de recorrer a instâncias superiores e a experiência histórica. A Administração da Unicred Desbravadora Sul revisa periodicamente a situação dos passivos contingentes.

b.12 Demais ativos e passivos circulantes e não circulantes

Os demais ativos são apresentados ao valor de custo ou de realização, incluindo, quando aplicável, os rendimentos e as variações monetárias auferidos.

Os demais passivos são demonstrados pelos valores conhecidos ou calculáveis, acrescidos, quando aplicável, dos correspondentes encargos e das variações monetárias incorridos.

b.13 Apuração do resultado

Os ingressos e dispêndios são reconhecidos pelo regime de competência do exercício.

b.14 Segregação do circulante e não circulante

Os valores realizáveis e exigíveis com prazos inferiores a doze meses estão classificados no circulante, e os com prazos superiores, no não circulante, exceto quanto aos depósitos em função do descrito em nota 10.

b.15 Demonstração dos fluxos de caixa

A demonstração do fluxo de caixa foi elaborada de acordo com o CPC 03 (R2) Demonstração do Fluxo de Caixa emitido pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis. Com o intuito de demonstrar maior transparência nas operações e uma melhor gestão dos recursos financeiros a cooperativa optou pelo método indireto. Este método se baseia pelas sobras ou perdas do exercício que é ajustado pelos itens econômicos, (depreciação/amortização) e pelas variações nas contas patrimoniais.

b.16 Imposto de renda e contribuição social

O imposto de renda e a contribuição social são calculados sobre o lucro apurado em operações consideradas como atos não cooperativos, de acordo com a legislação tributária, e as alíquotas vigentes para o imposto de renda – 15%, acrescida de adicional de 10% quando for o caso, e para contribuição social – 17%. A sobra apurada em operações realizadas com associados (atos cooperativos) é isenta de tributação.

b.17 Coobrigações

Conforme Resolução 4.512/16 as coobrigações por garantias financeiras prestadas devem ser objeto de avaliação e registro quando aplicável, de provisões para cobertura das perdas associadas ao final de cada mês. O Cálculo é efetuado conforme valores em garantia, sendo aplicado sobre os valores o percentual conforme nível de risco que o cooperado se encontra na Unicred Desbravadora Sul ao final de cada mês (nota 11).

3 – CAIXA E EQUIVALENTES DE CAIXA

As disponibilidades e as relações interfinanceiras são classificadas como caixa e equivalentes de caixa para fins de apresentação da demonstração dos fluxos de caixa, quando atendido às determinações da Resolução CMN nº 3.604/2008.

| | 2018 | 2017 |
|---|----------------|----------------|
| DISPONIBILIDADES | | |
| Caixa e depósitos bancários | 3.380 | 2.221 |
| Centralização financeira - (90 dias) - (nota 4) | 409.142 | 356.789 |
| | 412.522 | 359.010 |

4 – RELAÇÕES INTERFINANCEIRAS – ATIVO

Referem-se a centralização financeira das disponibilidades líquidas da Unicred Desbravadora Sul depositada junto a Cooperativa Central, conforme determinado no artigo 17 da Resolução nº 4.434/15.

| | 2018 | 2017 |
|--|----------------|----------------|
| Direitos junto a participantes de sistemas de liquidação | 2 | 92 |
| Centralização financeira | 409.142 | 356.789 |
| | 409.144 | 356.881 |

No exercício de 2018 foram registrados os rendimentos, em ingressos de depósitos intercooperativos, no montante de R\$ 24.478 (R\$ 26.828 em 2017).

5 – OPERAÇÕES DE CRÉDITO

a. Composição por tipo de operação e prazo de vencimento

| DESCRIÇÃO | 2018 | | | 2017 (reapresentado) | | |
|---|----------------|----------------|----------------|----------------------|----------------|----------------|
| | CIRCULANTE | NÃO CIRCULANTE | TOTAL | CIRCULANTE | NÃO CIRCULANTE | TOTAL |
| Cheque especial e adiantamento a depositantes | 8.176 | - | 8.176 | 8.267 | - | 8.267 |
| Empréstimos | 79.202 | 105.010 | 184.212 | 59.835 | 69.936 | 129.771 |
| Títulos descontados | 7.755 | - | 7.755 | 5.410 | - | 5.410 |
| Financiamentos | 24.021 | 89.879 | 113.900 | 24.841 | 100.328 | 125.169 |
| Financiamentos imobiliários | 889 | 7.262 | 8.151 | - | - | - |
| Crédito por avais e fianças honrados | 244 | - | 244 | 265 | - | 265 |
| Provisão para operações de crédito de liquidação duvidosa | (7.526) | (10.212) | (17.738) | (4.951) | (8.676) | (13.627) |
| | 112.761 | 191.939 | 304.700 | 93.667 | 161.588 | 255.255 |

b. Operações de crédito a pessoas físicas

| TIPO DE OPERAÇÃO | 2018 | 2017 |
|---|----------------|----------------|
| Adiantamento a depositantes - cheque especial | 4.947 | 4.235 |
| Empréstimos (CAC) | 82.711 | 53.450 |
| Títulos descontados | 540 | 733 |
| Financiamentos | 55.156 | 65.107 |
| Financiamentos imobiliários | 6.510 | - |
| Crédito por avais e fianças honrados | 226 | 181 |
| (-) Rendas a apropriar | (247) | (168) |
| (-) Provisão risco de crédito | (5.239) | (4.115) |
| | 144.604 | 119.623 |

c. Operações de crédito a pessoas jurídicas

| TIPO DE OPERAÇÃO | 2018 | 2017 |
|---|----------------|----------------|
| Adiantamento a depositantes - cheque especial | 3.229 | 3.830 |
| Empréstimos (CAC) | 102.530 | 76.728 |
| Títulos descontados | 7.324 | 4.826 |
| Financiamentos | 58.810 | 60.282 |
| Financiamentos imobiliários | 1.658 | - |
| Crédito por avais e fianças honrados | - | 93 |
| (-) Rendas a apropriar | (956) | (615) |
| (-) Provisão risco de crédito | (12.499) | (9.512) |
| | 160.096 | 135.632 |

d. Concentração dos principais devedores

| DESCRIÇÃO | 2018 | | 2017 | |
|----------------------|--------|------------|--------|------------|
| | VALOR | % DO TOTAL | VALOR | % DO TOTAL |
| Maior devedor | 11.706 | 3,63% | 7.908 | 2,94% |
| 10 maiores devedores | 40.024 | 12,41% | 32.933 | 12,25% |
| 20 maiores devedores | 58.370 | 18,10% | 49.525 | 18,42% |

A concentração é em relação a carteira das operações de crédito nas datas dos balanços.

e. Classificação pelo risco e provisionamentos

| NÍVEL DE RISCO | PROVISÃO % | 2018 | | | 2017 | | |
|----------------|------------|----------------------|-----------------|----------------|----------------------|-----------------|----------------|
| | | OPERAÇÕES DE CRÉDITO | PROVISÃO | TOTAL | OPERAÇÕES DE CRÉDITO | PROVISÃO | TOTAL |
| AA | 0,00% | 81.662 | - | 81.662 | 36.330 | - | 36.330 |
| A | 0,50% | 81.277 | (406) | 80.871 | 94.446 | (472) | 93.974 |
| B | 1% | 98.952 | (989) | 97.963 | 83.756 | (837) | 82.919 |
| C | 3% | 29.985 | (900) | 29.085 | 30.964 | (929) | 30.035 |
| D | 10% | 10.562 | (1.056) | 9.506 | 7.963 | (796) | 7.167 |
| E | 30% | 3.663 | (1.099) | 2.564 | 3.769 | (1.130) | 2.639 |
| F | 50% | 5.367 | (2.684) | 2.683 | 4.115 | (2.058) | 2.057 |
| G | 70% | 1.221 | (855) | 366 | 446 | (312) | 134 |
| H | 100% | 9.749 | (9.749) | - | 7.093 | (7.093) | - |
| | | 322.438 | (17.738) | 304.700 | 268.882 | (13.627) | 255.255 |

f. Cronograma de vencimentos das operações

| PRAZO | 2018 | 2017 |
|------------------------------------|----------------|----------------|
| Vencidos há mais de 15 dias | 11.821 | 1.949 |
| Vencidos até 15 dias | 270 | 434 |
| Vincendos até 90 dias | 37.164 | 31.843 |
| Vincendos de 91 até 180 dias | 28.916 | 25.713 |
| Vincendos de 181 dias até 360 dias | 48.472 | 41.358 |
| Vincendos de 361 dias até 720 dias | 70.906 | 60.303 |
| Vincendos após 720 dias | 126.092 | 108.065 |
| (-) Rendas a apropriar | (1.203) | (783) |
| | 322.438 | 268.882 |

g. Movimentação da provisão para operações de crédito de liquidação duvidosa

| | 2018 | | 2017 |
|-----------------------------------|-------------|-----------|-----------|
| | 2º semestre | Exercício | Exercício |
| SALDO INICIAL | (14.383) | (13.627) | (23.296) |
| Créditos baixados para prejuízo | 2.173 | 5.198 | 17.272 |
| Constituição/reversão da provisão | (5.528) | (9.309) | (7.603) |
| SALDO FINAL | (17.738) | (17.738) | 13.627 |

h. Créditos baixados contra prejuízo, renegociados e recuperados

A movimentação da conta está assim demonstrada:

| | 2018 | | 2017 |
|---|-------------|-----------|-----------|
| | 2º semestre | Exercício | Exercício |
| SALDO INICIAL | 27.273 | 25.921 | 9.785 |
| Valor das operações baixadas para prejuízo no período | 2.173 | 5.198 | 17.272 |
| Valor das operações recuperadas no período | (1.088) | (2.761) | (1.136) |
| SALDO FINAL | 28.358 | 28.358 | 25.921 |

Durante o exercício foram realizadas recuperações no montante de R\$ 2.761 (R\$ 1.136 em 2017), que haviam sido reconhecidos como prejuízo em exercícios anteriores. Foram realizadas renegociações, no montante de R\$ 14.212 (R\$ 6.979 em 2017).

i. Receitas de operações de crédito

| Descrição | 2018 | | 2017 |
|--|---------------|---------------|---------------|
| | 2º semestre | Exercício | Exercício |
| Rendas de adiantamentos a depositantes | 147 | 303 | 425 |
| Rendas de empréstimos | 13.105 | 24.084 | 24.672 |
| Rendas de empréstimos cheque especial | 4.187 | 8.541 | 8.415 |
| Rendas de empréstimos em inadimplência | 381 | 708 | 725 |
| Rendas de direitos creditórios descontados | 668 | 1.462 | 961 |
| Rendas de financiamentos | 8.186 | 16.826 | 22.141 |
| Rendas de crédito avais honrados | 22 | 74 | 84 |
| | 26.696 | 51.998 | 57.423 |

6 – OUTROS CRÉDITOS

| Descrição | 2018 | | | 2017 | | |
|--------------------------------------|------------|----------------|--------------|------------|----------------|--------------|
| | Circulante | Não Circulante | Total | Circulante | Não Circulante | Total |
| RENDAS A RECEBER | 511 | – | 511 | 51 | – | 51 |
| DIVERSOS | | | | | | |
| Adiantamentos e antecipações | 77 | – | 77 | 35 | – | 35 |
| Devedores por depósitos em garantias | – | 433 | 433 | – | 629 | – |
| Impostos e contribuições a compensar | 7 | – | 7 | 34 | – | 663 |
| Devedores diversos - País | 103 | – | 103 | 281 | – | 281 |
| | 698 | 433 | 1.131 | 401 | 629 | 1.030 |

7 – OUTROS VALORES E BENS

| DESCRIÇÃO | 2018 | 2017 |
|---|---------------|--------------|
| Bens não de uso próprio | 10.245 | 5.965 |
| (-) Provisão desvalorização outros valores e bens | (221) | (554) |
| Materiais em Estoque | 6 | 6 |
| Despesas antecipadas | 161 | 65 |
| | 10.191 | 5.482 |

Refere-se a bens recebidos em dação de pagamento de dívidas decorrentes de operações de crédito. Estes bens são destinados à venda.

Conforme a Circular nº 1.273 do Banco Central do Brasil, deve a instituição providenciar nova avaliação do bem para apuração do real valor de mercado atualizado, com vistas a contemplar a desvalorização correspondente. A provisão por desvalorização é registrada se o valor real de mercado for inferior ao valor do custo contábil do bem.

8 – INVESTIMENTOS

| DESCRIÇÃO | PARTICIPAÇÃO | 2018 | 2017 |
|---------------------|--------------|--------|-------|
| Cooperativa Central | 12,73% | 13.305 | 9.265 |

9 – IMOBILIZADO E INTANGÍVEL

Demonstrado pelo custo de aquisição ou construção, menos depreciação e amortização acumulada. As depreciações e amortizações são calculadas pelo método linear, com base em taxas determinadas pelo prazo de vida útil estimada dos bens, conforme demonstrados a seguir:

a. Imobilizado de uso

| Descrição | Taxa anual de depreciação | 2018 | | | 2017 |
|-----------------------------------|---------------------------|---------------|-----------------------|--------------|--------------|
| | | Custo | Depreciação acumulada | Líquido | Líquido |
| Imobilizações em curso - imóveis | - | 1.314 | - | 1.314 | 74 |
| Terrenos | - | 66 | - | 66 | 66 |
| Edificações | 4% | 346 | (169) | 177 | 190 |
| Instalações | 10% | 6.285 | (2.706) | 3.579 | 3.302 |
| Móveis e equipamentos de uso | 10% | 3.592 | (1.891) | 1.701 | 1.757 |
| Sistema de comunicação | 10% | 236 | (68) | 168 | 110 |
| Sistema de processamento de dados | 20% | 903 | (625) | 278 | 269 |
| Sistema de segurança | 10% | 360 | (187) | 173 | 178 |
| Sistema de transporte | 20% | 424 | (192) | 232 | 317 |
| | | 13.526 | (5.838) | 7.688 | 6.263 |

Movimentação - Imobilizado

| Descrição | 2017 | Adição | Baixa | Transferência | 2018 |
|-----------------------------------|---------------|--------------|--------------|---------------|---------------|
| Imobilizações em curso - imóveis | 74 | 3.059 | (504) | (1.315) | 1.314 |
| Terrenos | 66 | - | - | - | 66 |
| Edificações | 346 | - | - | - | 346 |
| Instalações | 5.440 | - | - | 845 | 6.285 |
| Móveis e equipamentos de uso | 3.332 | - | (1) | 261 | 3.592 |
| Sistema de comunicação | 161 | - | - | 75 | 236 |
| Sistema de processamento de dados | 797 | - | - | 106 | 903 |
| Sistema de segurança | 332 | - | - | 28 | 360 |
| Sistema de transporte | 424 | - | - | - | 424 |
| Saldo final | 10.972 | 3.059 | (505) | - | 13.526 |

| Depreciação | 2017 | Adição | Baixa | Transferência | 2018 |
|-----------------------------------|----------------|----------------|--------------|---------------|----------------|
| Imobilizações em curso - imóveis | - | - | - | - | - |
| Terrenos | - | - | - | - | - |
| Edificações | (155) | (14) | - | - | (169) |
| Instalações | (2.138) | (568) | - | - | (2.706) |
| Móveis e equipamentos de uso | (1.575) | (316) | - | - | (1.891) |
| Sistema de comunicação | (51) | (17) | - | - | (68) |
| Sistema de processamento de dados | (528) | (97) | - | - | (625) |
| Sistema de segurança | (154) | (33) | - | - | (187) |
| Sistema de transporte | (107) | (85) | - | - | (192) |
| SALDO FINAL | (4.708) | (1.130) | - | - | (5.838) |
| Saldo líquido | 6.264 | (1.929) | (505) | - | 7.688 |

| Descrição | Taxa anual de depreciação | 2017 | | | 2016 |
|-----------------------------------|---------------------------|---------------|-----------------------|--------------|--------------|
| | | Custo | Depreciação acumulada | Líquido | Líquido |
| Imobilizações em curso - imóveis | - | 74 | - | 74 | 6 |
| Terrenos | - | 66 | - | 66 | 66 |
| Edificações | 4% | 345 | (155) | 190 | 205 |
| Instalações | 10% | 5.440 | (2.138) | 3.302 | 3.744 |
| Móveis e equipamentos de uso | 10% | 3.332 | (1.575) | 1.757 | 1.926 |
| Sistema de comunicação | 10% | 161 | (51) | 110 | 66 |
| Sistema de processamento de dados | 20% | 797 | (528) | 269 | 202 |
| Sistema de segurança | 10% | 332 | (154) | 178 | 206 |
| Sistema de transporte | 20% | 424 | (107) | 317 | 76 |
| | | 10.971 | (4.708) | 6.263 | 6.497 |

Movimentação - Imobilizado

| Descrição | 2016 | Adição | Baixa | Transferência | 2017 |
|-----------------------------------|---------------|------------|--------------|---------------|---------------|
| Imobilizações em curso - imóveis | 6 | 68 | - | - | 74 |
| Terrenos | 66 | - | - | - | 66 |
| Edificações | 345 | - | - | - | 345 |
| Instalações | 5.239 | 86 | - | 115 | 5.440 |
| Móveis e equipamentos de uso | 3.197 | 138 | (3) | - | 3.332 |
| Sistema de comunicação | 104 | 57 | - | - | 161 |
| Sistema de processamento de dados | 657 | 152 | (12) | - | 797 |
| Sistema de segurança | 327 | 5 | - | - | 332 |
| Sistema de transporte | 271 | 316 | (163) | - | 424 |
| Saldo final | 10.212 | 822 | (178) | 115 | 10.971 |

| Depreciação | 2016 | Adição | Baixa | Transferência | 2017 |
|-----------------------------------|----------------|----------------|-------------|---------------|----------------|
| Imobilizações em curso - imóveis | - | - | - | - | - |
| Terrenos | - | - | - | - | - |
| Edificações | (141) | (14) | - | - | (155) |
| Instalações | (1.495) | (528) | - | (115) | (2.138) |
| Móveis e equipamentos de uso | (1.271) | (306) | 2 | - | (1.575) |
| Sistema de comunicação | (38) | (13) | - | - | (51) |
| Sistema de processamento de dados | (454) | (83) | 9 | - | (528) |
| Sistema de segurança | (121) | (33) | - | - | (154) |
| Sistema de transporte | (195) | (66) | 154 | - | (107) |
| SALDO FINAL | (3.715) | (1.043) | 165 | (115) | (4.708) |
| Saldo líquido | 6.497 | (221) | (13) | - | 6.263 |

b. Intangível

Nesta rubrica registram-se os softwares adquiridos depois da criação do grupo Ativos Intangíveis pela carta circular do Banco Central do Brasil nº 3.357/2008. São registrados pelo custo de aquisição, amortizados pela vida útil esperada do ativo.

10 – DEPÓSITOS

| DESCRIÇÃO | 2018 | 2017 |
|----------------------------|----------------|----------------|
| DEPÓSITOS À VISTA | 58.916 | 54.964 |
| Pessoa física | 24.292 | 24.161 |
| Pessoa jurídica | 34.624 | 30.803 |
| DEPÓSITOS SOB AVISO | 4.653 | 5.115 |
| Pessoa física | 4.518 | 4.929 |
| Pessoa jurídica | 135 | 186 |
| DEPÓSITOS A PRAZO | 594.259 | 493.853 |
| Pessoa física | 366.588 | 313.553 |
| Pessoa jurídica | 227.671 | 180.300 |
| | 657.828 | 553.932 |

Os depósitos à vista não são remunerados. Os depósitos a prazo são remunerados por encargos financeiros calculados com base no CDI e podem ser contratados em prazos de vencimento variados.

No exercício de 2018 foram remunerados encargos financeiros no montante de R\$ 33.572 (R\$ 41.733 em 2017), e foram registrados em dispêndios da intermediação financeira – operação de captação de mercado. Destacamos em função de sua liquidez imediata e sem ônus, os depósitos sob aviso e a prazo foram classificados como parte integrante do passivo circulante.

Os depósitos estão garantidos até o limite de R\$ 250 mil por CPF/CNPJ pelo FGCoop (Fundo Garantidor do Cooperativismo de Crédito), fundo este constituído por todas as cooperativas de crédito brasileiras e bancos cooperativos integrantes do Sistema Nacional de Crédito Cooperativo (SNCC). O FGCoop tem por finalidade conforme seu estatuto:

- I - Proteger depositantes e investidores das instituições associadas, respeitados os limites e condições estabelecidos no seu Regulamento;
- II - Contribuir para a manutenção da estabilidade do Sistema Nacional de Crédito Cooperativo (SNCC);
- III - Contribuir para prevenção de crise sistêmica no segmento cooperativista.

11 – OUTRAS OBRIGAÇÕES

| | 2018 | | | 2017 | | |
|--|--------------|----------------|--------------|--------------|----------------|--------------|
| | Circulante | Não Circulante | Total | Circulante | Não Circulante | Total |
| SOCIAIS E ESTATUTÁRIAS | | | | | | |
| Fundo de assistência técnica, educacional e social | 493 | - | 493 | 533 | - | 533 |
| Cotas de capital a pagar | 1.410 | - | 1.410 | 1.119 | - | 1.119 |
| | 1.903 | - | 1.903 | 1.652 | - | 1.652 |
| FISCAIS E PREVIDENCIÁRIAS | | | | | | |
| Impostos/ contribuições a recolher | 907 | - | 907 | 727 | - | 727 |
| Provisão para riscos fiscais | - | 415 | 415 | - | 629 | 629 |
| | 907 | 415 | 1.322 | 727 | 629 | 1.356 |

| | 2018 | | | 2017 | | |
|---|--------------|----------------|--------------|--------------|----------------|--------------|
| | Circulante | Não Circulante | Total | Circulante | Não Circulante | Total |
| DIVERSAS | | | | | | |
| Cheques administrativos | 695 | - | 695 | 1.340 | - | 1.340 |
| Provisão para despesas com pessoal | 1.297 | - | 1.297 | 1.100 | - | 1.100 |
| Provisão para pagamento participação funcionários | 593 | - | 593 | 779 | - | 779 |
| Credores diversos | 527 | - | 527 | 218 | - | 218 |
| Fornecedores Diversos | 334 | - | 334 | 227 | - | 227 |
| Bloqueio Judicial conta corrente | 140 | - | 140 | 137 | - | 137 |
| Cartões Bancoob a pagar | 366 | - | 366 | - | - | - |
| Provisão para riscos cíveis e trabalhistas | - | 158 | 158 | - | 118 | 118 |
| Provisão coobrigações | 218 | - | 218 | 184 | - | 184 |
| | 4.170 | 158 | 4.328 | 3.985 | 118 | 4.103 |
| | 6.980 | 573 | 7.553 | 6.364 | 747 | 7.111 |

A provisão para riscos cíveis, tributários e trabalhistas foi registrada frente a eventuais perdas em processos judiciais que Unicred Desbravadora Sul é parte. A Administração da Unicred Desbravadora Sul, constituiu provisão para riscos cíveis, tributários e trabalhistas em montantes considerados suficientes para fazer face à eventuais perdas que possam advir de desfechos desfavoráveis nas ações. A provisão teve a seguinte movimentação no exercício:

| | Fiscais | Cíveis | Trabalhista | Total |
|--|------------|------------|-------------|------------|
| Saldo em 31 de dezembro de 2016 | 1.100 | 111 | 10 | 1.221 |
| Provisões durante o exercício | 29 | - | - | 29 |
| Reversão de Provisão | (500) | (3) | - | (503) |
| Saldo em 31 de dezembro de 2017 | 629 | 108 | 10 | 747 |
| Provisões durante o exercício | 13 | - | 40 | 53 |
| Provisões utilizadas durante o exercício | (227) | - | - | (227) |
| Saldo em 31 de dezembro de 2018 | 415 | 108 | 50 | 573 |

As provisões para riscos cíveis, tributários e trabalhistas, refere-se às ações judiciais de natureza fiscal no montante de R\$ 415 e estão suportadas por depósitos judiciais no mesmo montante registrados em outros créditos no ativo não circulante. As provisões de natureza trabalhistas no montante de R\$ 50 possuem depósito judicial no montante de R\$ 18 e estão classificados no ativo não circulante em outros créditos. E as provisões de natureza cível na quantia de R\$ 108.

A Cooperativa é ré em duas (quatro em 2017) ações de natureza trabalhistas, com valor de causa total de R\$ 35 (R\$ 45 em 2017). A cooperativa é ré em trinta e nove (trinta e nove em 2017) ações de natureza cível, com valor de causa total de R\$ 3.381 (R\$ 3.456 em 2017). Essas ações estão em discussão na esfera judicial, em 31 de dezembro de 2018. Na opinião de seu assessor jurídico, tem expectativa de perda possível, mas não provável. Desta forma a administração decidiu em não registrar qualquer provisão para contingências em face desse assunto.

A provisão de coobrigações é constituída para fazer frente a cobertura das perdas associadas às garantias financeiras. Em 31 de dezembro de 2018 o valor total de garantias prestadas com coobrigações é de R\$ 25.903 (R\$ 21.006 em 2017) e a provisão constituída totaliza R\$ 218 (R\$ 184 em 2017).

| | 2018 | 2017 |
|---------------|-------|-------|
| Saldo inicial | 184 | 218 |
| Constituição | 195 | 179 |
| Reversão | (161) | (213) |
| Saldo final | 218 | 184 |

12 – PATRIMÔNIO LÍQUIDO

a. Capital social

É representado pelas integralizações de 12.049 e 12.193 associados em 31 de dezembro de 2018 e de 2017, respectivamente. De acordo com o Estatuto Social, cada associado tem direito a um voto, independentemente do número de suas cotas partes. No exercício de 2018, a Cooperativa aumentou seu capital social em R\$ 2.245, sendo (R\$ 3.358 em 2017) com recursos provenientes de novas integralizações e R\$ 4.010 (R\$ 220 em 2017) com sobras conforme AGO de 20 de abril de 2018 (nota 12.c). Também houve pagamento de juros sobre capital próprio aos associados no montante de R\$ 1.204. Ao longo do exercício ocorreram baixas, no montante de R\$ 867 (R\$ 536 em 2017), provenientes de associados desligados. O capital social é de R\$ 66.497 e de R\$ 59.905 em 31 de dezembro de 2018 e de 2017, respectivamente.

b. Destinações estatutárias e legais

As sobras apuradas no fim do exercício, conforme Estatuto Social, tiveram a seguinte destinação:

- 10% para a reserva legal com a finalidade de reparar perdas eventuais futuras e a atender ao desenvolvimento das atividades da Cooperativa;

- 5% para o Fundo de Assistência Técnica, Educacional e Social (FATES), com a finalidade de prestar assistência e educação a seus associados, familiares e empregados, que podem ser executados mediante convênio com entidades especializadas, oficiais ou não. Atendendo à Carta Circular nº 3.224/06, o FATES é registrado como exigibilidade.

c. Deliberação da assembleia geral ordinária de 20 de abril de 2018

A Assembleia Geral Ordinária aprovou as demonstrações financeiras de 2017 por unanimidade. Aprovou as destinações estatutárias de R\$ 898 para reserva legal e R\$ 534 para o Fundo de Assistência Técnica, Educacional e Social (FATES). A Assembleia também deliberou pela destinação das sobras após as destinações estatutárias da seguinte forma: R\$ 3.906 para aumento de reserva legal; R\$ 447 para FATES; R\$ 300 para constituição de fundo de expansão e R\$ 4.010 para aumento de capital.

d. Sobras acumuladas

As sobras são distribuídas e apropriadas conforme o Estatuto Social, normas do BACEN e posterior deliberação da Assembleia Geral Ordinária (AGO). Atendendo à instrução do BACEN, o Fundo de Assistência Técnica, Educacional e Social (F.A.T.E.S) é registrado como exigibilidade e utilizado em despesas para o qual se destina, conforme a Lei nº 5.764/71.

As Sobras dos Exercícios findos em 31 de dezembro de 2018 e 2017, após os juros sobre o capital, estão assim compostas:

| DESTINAÇÕES ESTATUTÁRIAS | 2018 | 2017 |
|--|--------------|--------------|
| Sobras líquidas do primeiro semestre | 4.819 | 3.803 |
| Sobras líquidas do segundo semestre | 2.459 | 5.264 |
| SOBRAS LÍQUIDAS DO EXERCÍCIO | 7.278 | 9.067 |
| | 2018 | 2017 |
| Reserva legal | (714) | (898) |
| Reserva de contingência | - | 1.138 |
| Reserva de expansão | 121 | - |
| Destinação do exercício anterior | - | (111) |
| FATES – Ato cooperativo | (357) | (450) |
| FATES – Ato não cooperativo | (134) | (84) |
| Sobras líquidas a disposição da AGO | 6.194 | 8.662 |

As destinações acima demonstradas foram apropriadas às respectivas contas nas demonstrações financeiras de 31 de dezembro de 2018 e serão submetidas para revisão e aprovação da Assembleia Geral Ordinária (AGO).

e. Juros sobre capital

O capital social dos associados é remunerado. Para fins de apresentação os juros são reclassificados da despesa para o patrimônio líquido e apresentado como uma distribuição de sobras. No exercício de 2018 foram apropriados R\$ 1.254 (R\$ 1.740 em 2017).

13 – INGRESSOS DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS

| Descrição | 2018 | | 2017 |
|-----------------------------------|--------------|---------------|---------------|
| | 2º semestre | Exercício | Exercício |
| Rendas de cobranças | 1.121 | 2.182 | 1.901 |
| Rendas de tarifas bancárias | 622 | 1.227 | 779 |
| Rendas de compensação | 317 | 670 | 790 |
| Rendas de intercâmbio Mastercard | 481 | 890 | 843 |
| Rendas de juros master | 670 | 1.468 | 1.527 |
| Rendas de anuidade master | 413 | 787 | 738 |
| Rendas de comissão de seguros | 1.156 | 2.309 | 1.641 |
| Rendas de comissão de previdência | 554 | 1.060 | 939 |
| Rendas de comissão de consórcio | 1.810 | 2.465 | 317 |
| Rendas de outros serviços | 582 | 1.152 | 850 |
| | 7.726 | 14.210 | 10.325 |

14 – DISPÊNDIO COM PESSOAL E HONORÁRIOS

| Descrição | 2018 | | 2017 |
|--|--------------|---------------|---------------|
| | 2º semestre | Exercício | Exercício |
| Dispêndios de honorários | 1.386 | 2.553 | 1.517 |
| Dispêndios com benefícios | 1.291 | 2.431 | 1.998 |
| Dispêndios com encargos | 1.808 | 3.360 | 2.724 |
| Dispêndios com proventos | 3.583 | 6.975 | 6.054 |
| Dispêndios com participação no resultado | 815 | 1.720 | 1.453 |
| Dispêndios com treinamento | 56 | 66 | 202 |
| Dispêndios com remuneração estagiário | 20 | 41 | 43 |
| | 8.959 | 17.146 | 13.991 |

15 – OUTROS DISPÊNDIOS ADMINISTRATIVOS

| Descrição | 2018 | | 2017 |
|---|-----------------|-----------------|-----------------|
| | 2º semestre | Exercício | Exercício |
| Dispêndios com serviços | (4.222) | (8.261) | (8.556) |
| Dispêndios com aluguéis | (503) | (930) | (834) |
| Dispêndios com comunicações | (133) | (276) | (267) |
| Dispêndios com processamentos | (350) | (699) | (807) |
| Dispêndios com viagens | (350) | (588) | (487) |
| Dispêndios com propaganda e publicidade | (673) | (819) | (694) |
| Dispêndios com seguros | (106) | (206) | (220) |
| Dispêndios de depreciação e amortização | (593) | (1.158) | (1.124) |
| Dispêndios com Unicred do Brasil | (1.950) | (3.838) | (3.170) |
| Dispêndios com Cooperativa Central | (1.637) | (3.326) | (2.089) |
| Outros dispêndios administrativos | (1.065) | (1.945) | (1.716) |
| | (11.582) | (22.046) | (19.964) |

16 – OUTROS DISPÊNDIOS OPERACIONAIS

| | 2018 | | 2017 |
|--|--------------|----------------|--------------|
| | 2º semestre | Exercício | Exercício |
| Fundo Garantidor de Depósitos - FGCOOP | (471) | (897) | (742) |
| Outros dispêndios operacionais | (147) | (470) | (134) |
| | (618) | (1.367) | (876) |

17 – OUTROS INGRESSOS OPERACIONAIS

| | 2018 | | 2017 |
|--|--------------|--------------|--------------|
| | 2º semestre | Exercício | Exercício |
| Recuperação de créditos baixados como prejuízo | 1.200 | 2.941 | 1.464 |
| Recuperação de encargos e dispêndios | 16 | 66 | 72 |
| Outros ingressos | 177 | 177 | 43 |
| | 1.393 | 3.184 | 1.579 |

18 – SEGUROS CONTRATADOS

A Administração da Unicred Desbravadora Sul adota a política de contratar seguros, cujas coberturas são consideradas suficientes pela Administração e agentes seguradores para fazer face à ocorrência de eventuais sinistros. As premissas de risco adotadas, dada a sua natureza, não fazem parte do escopo da auditoria das demonstrações financeiras, conseqüentemente, não foram auditadas pelos nossos auditores independentes.

19 – INSTRUMENTOS FINANCEIROS

Os ativos e passivos financeiros estão demonstrados no balanço patrimonial por valores contábeis, os quais são iguais ou que se aproximam dos seus valores justos, conforme critérios mencionados nas correspondentes notas explicativas, com destaque para as disponibilidades, relações interfinanceiras, depósitos à vista e a prazo.

20 – PARTES RELACIONADAS

A Unicred Desbravadora Sul é filiada à Cooperativa Central, em conjunto com outras Cooperativas singulares filiadas, que representa suas associadas perante os organismos governamentais e privados ligados ao cooperativismo e às instituições financeiras.

A Cooperativa Central é uma sociedade cooperativista que tem por objetivo a organização em comum em maior escala dos serviços econômico-financeiros e assistenciais de suas filiadas (cooperativas singulares), integrando e orientando suas atividades, de forma autônoma e independente, através dos instrumentos previstos na legislação pertinente e normas exaradas do Banco Central do Brasil, bem como facilitar a utilização recíproca dos serviços, para consecução de seus objetivos.

Para assegurar a consecução de seus objetivos, cabe a Cooperativa Central, a coordenação das atividades de suas filiadas, a difusão e fomento do cooperativismo de crédito, a orientação e aplicação dos recursos captados, a implantação e implementação de controles internos voltados para os sistemas que acompanhem informações econômico-financeiras, operacionais e gerenciais, entre outras.

A Unicred Desbravadora Sul responde solidariamente pelas obrigações contraídas pela Unicred Central perante terceiros, até o limite do valor das cotas-partes do capital que subscrever, proporcionalmente à sua participação nessas operações.

As operações com a Cooperativa Central estão especificadas a seguir:

| DESCRIÇÃO | 2018 | 2017 |
|---|----------------|----------------|
| ATIVO | 422.449 | 366.146 |
| Relações interfinanceiras (nota 4) | 409.144 | 356.881 |
| Investimentos (nota 8) | 13.305 | 9.265 |
| RECEITA | 24.478 | 26.828 |
| Ingressos de depósitos intercooperativos (nota 4) | 24.478 | 26.828 |
| DESPESA | (7.164) | (5.259) |
| Cooperativa Central (nota 15) | (3.326) | (2.089) |
| Unicred do Brasil (nota 15) | (3.838) | (3.170) |

As operações são realizadas em condições normais de mercado e regulamentações internas.

As operações de crédito e depósitos são realizadas em condições semelhantes aquelas com os demais cooperados. As remunerações pagas aos Diretores e membros dos Conselhos são deliberadas e aprovadas em Assembleia Geral Ordinária.

As pessoas chave da Administração da Cooperativa abrangem os membros do conselho de administração, do conselho fiscal e da diretoria executiva, os quais têm autoridade e responsabilidade de planejar, dirigir e controlar as atividades da Instituição.

As transações com as pessoas chave da Administração, divulgadas abaixo, referem-se aos saldos de depósitos (à vista e a prazo) e às operações de crédito mantidas por elas na Unicred Integração, as quais foram realizadas dentro do contexto normal de suas atividades, observando as mesmas condições estabelecidas para os demais cooperados.

Ainda em cumprimento do pronunciamento técnico CPC 05 (R1) - Divulgação sobre Partes Relacionadas, também estão divulgados abaixo os valores referentes aos honorários, à cédula de presença e às gratificações realizadas concedidas às pessoas chave da Administração da Unicred Integração na competência do exercício findo.

| 2018 | | | | | |
|--------------------------|-------------------|------------|----------------------|-----------|----------------|
| Descrição | Número de membros | Honorários | Operações de crédito | Depósitos | Capital social |
| Conselheiros e diretoria | 18 | 2.553 | 1.156 | 8.756 | 659 |
| 2017 | | | | | |
| Descrição | Número de membros | Honorários | Operações de crédito | Depósitos | Capital social |
| Conselheiros e diretoria | 18 | 1.517 | 725 | 17.141 | 1.384 |

21 – RESUMO DA ESTRUTURA DE GERENCIAMENTO DE RISCOS

Em cumprimento às normas do Banco Central do Brasil, esta instituição implantou estrutura de gerenciamento de risco compatível com a natureza e a complexidade dos seus produtos, serviços, atividades, processos e sistemas, cuja descrição é apresentada no site da Unicred do Brasil e pode ser acessada através do endereço eletrônico: www.unicred.com.br. Seus detalhes se encontram no Regulamento de Gestão de Riscos do Sistema Unicred, disponível em portal corporativo.

De modo geral, esta estrutura fundamenta-se nos pilares regulamentares descritos na Resolução CMN nº 4.557/17, tendo a atribuição de identificar, mensurar, avaliar, mitigar, monitorar, controlar e reportar os riscos assumidos pela instituição, bem como a interação entre eles, mantendo-os adequados aos níveis desejados e descritos na sua Declaração de Apetite por Riscos e dando suporte na definição de estratégias e na tomada de decisão pela alta administração.

Para cada tipo de risco incorrido existem diretrizes específicas, mas que podem ser assim resumidas:

a) Risco operacional

Implantada em conformidade com a regulação vigente, tem por objetivo identificar, avaliar, monitorar e controlar os riscos associados a falhas, deficiências ou inadequações de processos internos, pessoas e sistemas, ou de eventos externos.

b) Risco de crédito

Essa estrutura tem por objetivo identificar, mensurar, controlar e mitigar os riscos de perdas associadas à contraparte de suas respectivas obrigações financeiras nos termos pactuados, à desvalorização de contrato de crédito decorrente da deterioração na classificação de risco do tomador, à redução de ganhos ou remunerações, às vantagens concedidas na renegociação e aos custos de recuperação, conforme estabelecido pelo regulador.

c) Risco de liquidez

Implantada em cumprimento à regulação vigente, a estrutura de gerenciamento de risco de liquidez tem por objetivo identificar, avaliar, monitorar e controlar os riscos associados à possibilidade de a instituição não ser capaz de honrar eficientemente suas obrigações esperadas e inesperadas, correntes e futuras, inclusive as decorrentes de vinculação de garantias, sem afetar suas operações diárias e sem incorrer em perdas significativas; e à possibilidade de a instituição não conseguir negociar a preço de mercado uma posição, devido ao seu tamanho elevado em relação ao volume normalmente transacionado ou em razão de alguma descontinuidade no mercado.

d) Risco de mercado

Essa estrutura tem por objetivo identificar, avaliar, monitorar e controlar os riscos associados a perdas resultantes da flutuação nos valores de mercado de instrumentos detidos pela instituição. Inclui o risco de taxas de juros, dos preços de ações, da variação cambial e dos preços de mercadorias (commodities) para os instrumentos detidos pela instituição.

e) Risco socioambiental

Em cumprimento à Resolução CMN nº 4.327/14, esta instituição possui estrutura de gerenciamento de risco socioambiental compatível com a natureza das suas operações, a complexidade dos produtos e serviços oferecidos e a dimensão da sua exposição a esse risco.

f) Gestão de continuidade de negócios

De forma geral, a gestão de continuidade de negócios se fundamenta nos princípios básicos para garantir a resposta adequada à recuperação e restauração dos processos mais críticos no caso de ocorrência de eventuais interrupções, em conformidade com as diretrizes estabelecidas pelo regulador.

g) Gestão de capital

Elaborada com base na regulação vigente, tem por objetivo o processo contínuo de:

I. Monitoramento e controle do capital mantido pela instituição;

II. Avaliação da necessidade de capital para fazer face aos riscos a que a instituição está sujeita;

III. Planejamento de metas e de necessidade de capital, considerando os objetivos estratégicos da instituição.

A estrutura de gerenciamento de capital é apresentada no site da Unicred do Brasil e pode ser acessada através do endereço eletrônico: www.unicred.com.br. Seus detalhes se encontram no Regulamento de Gestão de Riscos do Sistema Unicred, disponível em portal corporativo.

MARCOS JOSÉ KARPINSKI
Presidente | CPF 753.368.637-34

DELBORA MACHADO
Diretora Executiva | CPF 691.216.649-00

MAURÍCIO NARCISO LANG
Diretor Administrativo-financeiro
CPF 923.828.190-49

ÂNGELA DE FREITAS DOMINGOS
Contador CRC: RS- 067967-1
CPF 613.665.440-72



Paracer
TÉCNICO



PARECER DO CONSELHO FISCAL

O Conselho Fiscal da Cooperativa de Crédito Unicred Desbravadora Sul Ltda. – Unicred Desbravadora Sul, no cumprimento de suas funções estatutárias e a legislação vigente, examinou as Demonstrações Financeiras da Cooperativa, relativas ao exercício findo em 31 de dezembro de 2018, compreendendo: Balanço Patrimonial, Demonstração de Resultado, Demonstrações de Fluxo de Caixa, Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido e Notas Explicativas.

Nos referidos exames, levaram-se em consideração as análises realizadas nos livros, os documentos, atas e Parecer da Auditoria, bem como os critérios e procedimentos contábeis, tudo em consonância com a legislação vigente.

O Conselho Fiscal conclui que as referidas demonstrações refletem adequadamente a situação patrimonial e financeira da Cooperativa.

Chapecó, 22 de março de 2019.

LUIZ FERNANDO GRANZOTTO
Conselheiro Fiscal Efetivo

MAICON FERNANDO BENDER
Conselheiro Fiscal Efetivo

OLGAELISE BORTOLOTTI VIEIRA
Conselheira Fiscal Efetiva

RELATÓRIO DO AUDITOR INDEPENDENTE SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

Aos

Administradores e Associados da

Cooperativa de Crédito Unicred Desbravadora Ltda. – Unicred Desbravadora Sul

Chapecó/SC

OPINIÃO

Examinamos as demonstrações financeiras da Cooperativa de Crédito Unicred Desbravadora Ltda. – Unicred Desbravadora Sul (“Cooperativa”), que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2018, e as respectivas demonstrações de sobras ou perdas, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo o resumo das principais políticas contábeis.

Em nossa opinião, as demonstrações financeiras acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da Cooperativa de Crédito Unicred Desbravadora Ltda. – Unicred Desbravadora Sul em 31 de dezembro de 2018, o desempenho de suas operações e os seus fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil aplicáveis às instituições autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil - BACEN.

BASE PARA OPINIÃO

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir, intitulada “Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras”. Somos independentes em relação à Cooperativa, de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade, e cumprimos com as demais responsabilidades éticas conforme essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

OUTRAS INFORMAÇÕES QUE ACOMPANHAM AS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS E O RELATÓRIO DO AUDITOR

A administração é responsável por essas outras informações que compreendem o relatório da administração. Nossa opinião sobre as demonstrações financeiras não abrange o relatório da administração e não expressamos qualquer forma de conclusão de auditoria sobre esse relatório.

Em conexão com a auditoria das demonstrações financeiras, nossa responsabilidade é a de ler o relatório da administração e, ao fazê-lo, considerar se esse relatório está, de forma relevante, inconsistente com as demonstrações financeiras ou com nosso conhecimento obtido na auditoria ou, de outra forma, aparenta estar distorcido de forma relevante. Se, com base no trabalho realizado, concluirmos que há distorção relevante no relatório da administração somos requeridos a comunicar esse fato. Não temos nada a relatar a este respeito.

RESPONSABILIDADES DA ADMINISTRAÇÃO E DA GOVERNANÇA PELAS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

A administração é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações financeiras de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil aplicáveis às instituições autorizadas a funcionar pelo

BACEN e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações financeiras livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Na elaboração das demonstrações financeiras, a administração é responsável pela avaliação da capacidade de a cooperativa continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações financeiras a não ser que a administração pretenda liquidar a Cooperativa ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações.

Os responsáveis pela governança da Cooperativa são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações financeiras.

RESPONSABILIDADES DO AUDITOR PELA AUDITORIA DAS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações financeiras, tomadas em conjunto, estejam livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas não uma garantia de que a auditoria realizada, de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, sempre detecta as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações financeiras.

Como parte da auditoria realizada, de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:

- Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações financeiras, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais.

- Obtemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados nas circunstâncias, mas não com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da Cooperativa.

- Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela administração.

- Concluimos sobre a adequação do uso, pela administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe uma incerteza relevante em relação a eventos ou condições que possam levantar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional da Cooperativa. Se concluirmos que existe incerteza relevante, devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações financeiras ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a Cooperativa a não mais se manter em continuidade operacional.

- Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações financeiras, inclusive as divulgações e se as demonstrações financeiras representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada.

Comunicamo-nos com os responsáveis pela governança a respeito, entre outros aspectos, do alcance planejado, da época da auditoria e das constatações significativas de auditoria, inclusive as eventuais deficiências significativas nos controles internos que identificamos durante nossos trabalhos.

São Paulo, 15 de março de 2019

ERNST & YOUNG
Auditores Independentes S.S.
CRC - 2SP034519/O-6

DARIO RAMOS DA CUNHA
Contador
CRC – 1SP214144/O-1

7 PRINCÍPIOS DO *Cooperativismo*



1º Adesão livre e voluntária



2º Gestão democrática pelos associados



3º Participação econômica dos associados



4º Autonomia e independência



5º Educação, formação e informação



6º Cooperação entre cooperativas



7º Interesse pela comunidade

AGÊNCIAS HORÁRIO DE ATENDIMENTO: 10H ÀS 16H



CAÇADOR – 1502

Rua Victor Baptista Adami, 32 - sala 02 - Centro
Caçador | Fone: (49) 3563-0008



CAMPOS NOVOS – 1506

Rua São João Batista, 305 - sala 01 - Centro
Campos Novos | Fone: (49) 3544-1976



CHAPECÓ – 1601

Rua Marechal Deodoro da Fonseca, 413E
Centro - Chapecó | Fone: (49) 3323-0648



CONCÓRDIA – 1602

Rua Getúlio Vargas, 357 - Centro - Concórdia
Fone: (49) 3442-0354



CORAL – 1507

Avenida Luiz de Camões, 210 - Coral - Lages
Fone: (49) 3224-2244



CURITIBANOS – 1503

Rua Coronel Vidal Ramos, 861 - Centro
Curitibanos | Fone: (49) 3245-1754

UNIDADE ADMINISTRATIVA

Rua Marechal Deodoro da Fonseca, 413E - Centro - Chapecó | Fone: (49) 2049-0600



JOAÇABA – 1605

Rua Francisco Lindner, 540 - Centro - Joaçaba
Fone: (49) 3522-7364



LAGES – 1501

Rua Lauro Müller, 663 - Centro - Lages
Fone: (49) 3251-8800



SÃO JOAQUIM – 1504

Rua Major Jacinto Goulart, 110 - Centro
São Joaquim | Fone: (49) 3233-3000



SÃO MIGUEL DO OESTE – 1603

Rua Padre Aurélio Canzi, 1646 - Palladium
Residence - Centro | Fone: (49) 3622-1040



VIDEIRA – 1505

Rua Brasil, 99 - Centro - Videira
Fone: (49) 3533-1299



XANXERÊ – 1604

Rua Sete de Setembro, 79 - Centro - Xanxerê
Fone: (49) 3433-5554

UNICRED 

[UNICRED.COM.BR](http://unicred.com.br)