



Cs

CELK SAÚDE

GESTÃO DA SAÚDE
PÚBLICA PARA
QUALIDADE DE VIDA
DO CIDADÃO

CELK
SISTEMAS

c e l k . c o m . b r

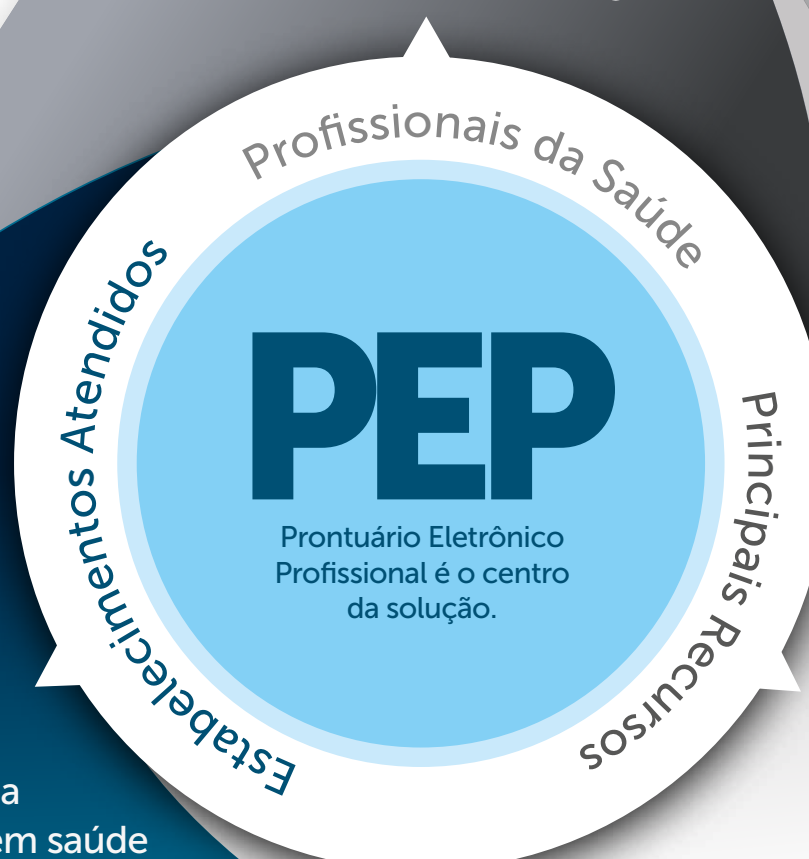
O CELK SAÚDE É UMA SOLUÇÃO COMPLETA PARA A GESTÃO DA SAÚDE PÚBLICA

Plataforma tecnológica composta por sistemas de informação que gerenciam todo fluxo de trabalho dos estabelecimento de saúde do município.

- Confiável e fácil de usar, simplifica a gestão integrando e automatizando as atividades administrativas, clínicas e gerenciais permitindo ao gestor melhor otimização dos recursos disponíveis.
- As críticas do sistema acontecem na origem, glosas que podem ocorrer no envio de dados ao SIA, são barradas no momento em que o profissional estiver lançando o atendimento, de forma simples e transparente, sem interromper o atendimento.
- Todas as informações estarão disponíveis nas diversas etapas do atendimento.

UBS | UPA
Policlínica
Consultório
Farmácia
Nutrição
Urgência e Emergência
Hospitais e Vigilâncias em saúde

Médicos | Enfermeiros
Fisioterapeutas
Técnicos de enfermagem
Socorristas | Nutricionistas
Farmacêuticos | Odontólogos



Prescrição
Evolução
Aferição
Alergia
Checagem
Diagnóstico
Exames | Histórico
Sinais Vitais | Parecer
Monitorização

GERAÇÃO DE INFORMAÇÕES íntegras para o apoio nas tomadas de decisões;	ACESSO DE QUALQUER LUGAR via internet, sistema nas nuvens totalmente Web;	POSSUI INTEGRAÇÃO com as API's do google;	SMS, PARA AVISO E CONFIRMAÇÃO de consultas e exames;	ATESTADO DE CONFORMIDADE emitido pela SBIS;	CRENCIADO PELO MINISTÉRIO DA SAÚDE para o programa PIUBS;
GERENCIA grandes volumes de dados;	SISTEMA SOB MEDIDA para as necessidades de seu estabelecimento de Saúde;	RELATÓRIOS E GRÁFICOS ESTATÍSTICOS , que possibilitam agilidade e segurança para as análises gerenciais e operacionais;	PERMITE O GERENCIAMENTO DOS SERVIÇOS DE SAÚDE de todas as unidades de forma integrada. Elimina as glosas;	REGISTRA E CONTROLA TODAS AS AÇÕES necessárias para a Estratégia da Saúde da Família;	INTEGRAÇÃO COM OS SISTEMAS DO MINISTÉRIO DA SAÚDE , gera arquivos para exportação do e-SUS, incluindo o BPA, RAAS, SISPRÊNATAL, Hórus, SIPNI e TFD;
CONTROLE COMPLETO DE ALMOXARIFADO na dispensação dos medicamentos;	LEAD TIME de reposição de estoques;	DIFERENCIAIS DAS SOLUÇÕES		ESTOQUE VISUALIZADO em rede;	PRONTUÁRIO ELETRÔNICO multidisciplinar, simples e prático;
FÁCIL ACESSO ÀS INFORMAÇÕES DE SAÚDE do núcleo familiar do paciente, permitindo que o profissional conheça o ambiente no qual o indivíduo está inserido;	INFORMAÇÕES ORGANIZADAS com o objetivo de agilizar a busca de dados clínicos essenciais ao atendimento, podendo ser organizadas de acordo com cada especialidade;	TODAS AS INFORMAÇÕES NECESSÁRIAS para alimentar os sistemas no Ministério da Saúde estão inseridas dentro do contexto de cada atendimento, sem que o profissional precise se preocupar com as validações e regras de negócio dos diferentes sistemas do Ministério da Saúde;		GARANTE O CUMPRIMENTO DOS PROTOCOLOS e diretrizes da regulação de acesso aos serviços;	GERA O CONHECIMENTO DA CAPACIDADE instalada para melhor aproveitamento dos recursos;
FACILITA A COMUNICAÇÃO ENTRE O PROFISSIONAL regulador e o profissional responsável pela solicitação;	ACESSO MOBILE para agentes comunitários e motoristas; (sistema para smartphone Online ou Offline);	GESTÃO DOS ATENDIMENTOS da PPI;	MAPEAMENTO DE GASTOS por setor;	REORGANIZAÇÃO DO SISTEMA DE SAÚDE com maior eficácia e resolutividade para atingir objetivos;	SEGUE OS PADRÕES DE SEGURANÇA EXIGIDOS pelo SBIS e CFM Gestão da UPA 24h.

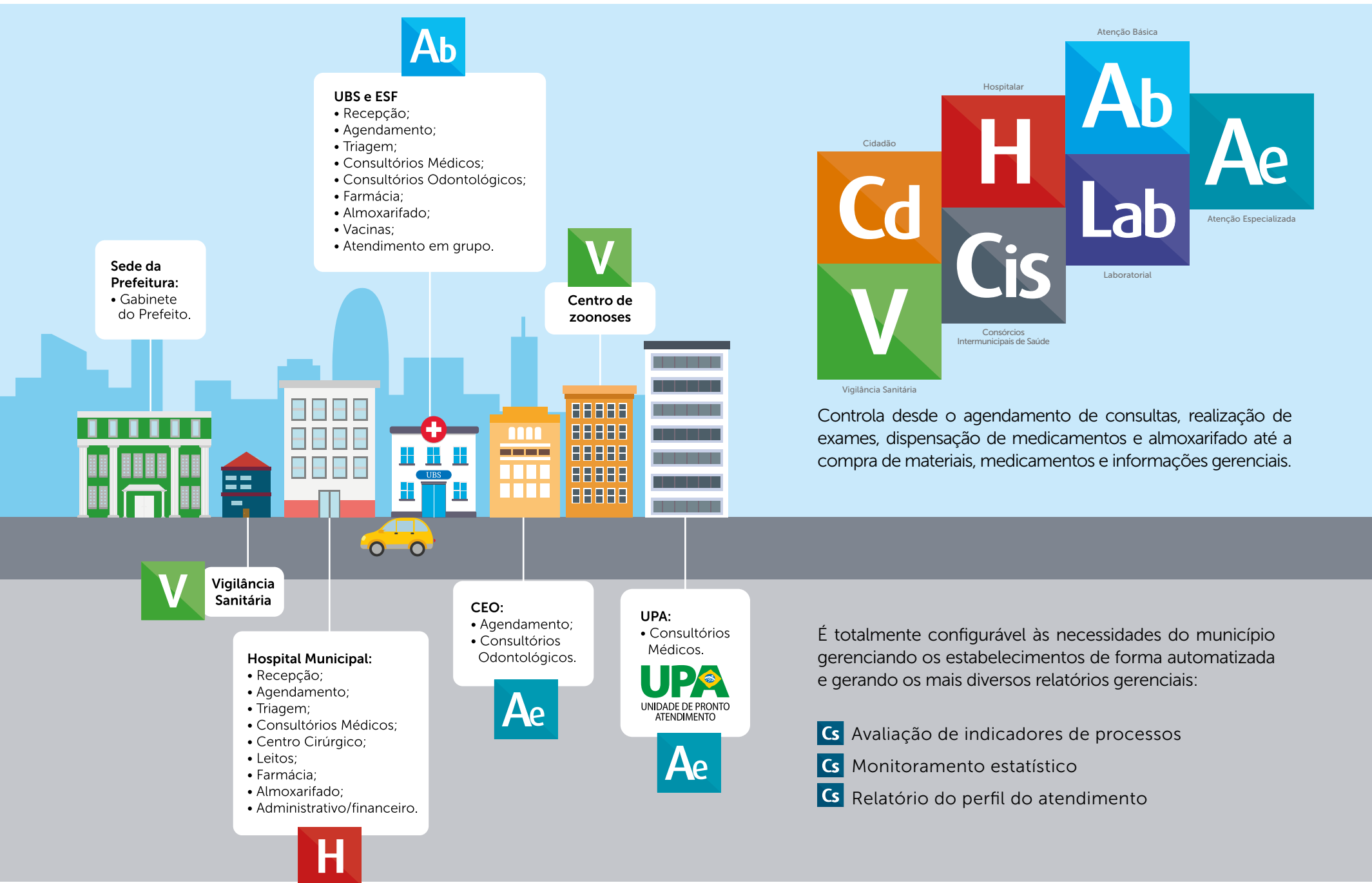


ESTABELECIMENTOS INTEGRADOS

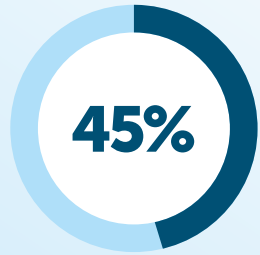
CONECTE OS ESTABELECIMENTOS DE SAÚDE
OS PROFISSIONAIS DE SAÚDE E O CIDADÃO

Saúde é coisa séria, confie em que é especializado em gestão de saúde. O Celk Saúde controla, avalia e audita todo o fluxo administrativo e assistencial de todos os estabelecimentos de saúde de forma integrada. Desenvolvido por profissionais de saúde experientes e que deram ao produto um alto índice de usabilidade, aceitabilidade e confiabilidade. Uma solução desenvolvida por profissionais de saúde para profissionais de saúde.



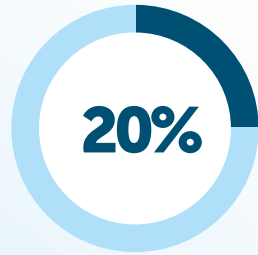


RESULTADOS COM A **IMPLANTAÇÃO**



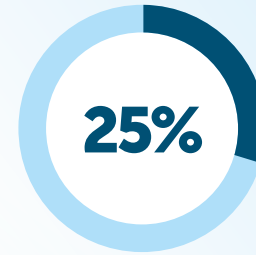
REDUÇÃO DE FALTOSOS

Dispõe de ferramentas como envio de SMS e controles de agendamentos que reduzem o número de pacientes faltosos as consultas.



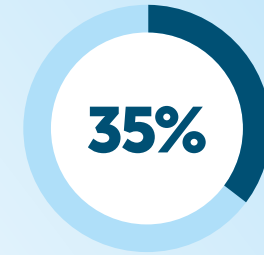
REDUÇÃO DISPENSAÇÕES

Valida a entrega de medicamentos ao paciente e não permite que o mesmo pegue o mesmo medicamento se não estiver dentro do aprazamento



REDUÇÃO EXAMES

Gerenciamento de contas nas unidades, controle de validade de receita, integração com laboratórios



AUMENTO SÉRIE HISTÓRICA

Todas as Validações dos procedimentos são feitas na origem do fato gerador, utilizando-se as tabelas SIGTAP e CNES, registrando todos os procedimentos executados e não tendo glosas ao enviar ao SUS.

SISTEMA DE GESTÃO **COMPLETO**



SISTEMA NA NUVEM

Acesso de qualquer navegador de internet sem necessidade de instalação do sistema em seu computador, tablet ou celular.



GESTÃO SIMPLIFICADA

Eliminando tarefas, reduzindo processos burocráticos, papéis e principalmente orientando as atividades num fluxo ideal de trabalho.



PROJEÇÕES

Apresenta cenários da saúde de forma inteligente, visualizando as informações através de gráficos.



SUS

Integra-se ao SUS garantindo integridade, agilidade e fim de glosas.

Cs

OFERTAS CELK SAÚDE

Nossa oferta compõe soluções para saúde pública municipal, consolidada na plataforma CELK SAÚDE, confiável e fácil de usar, que tem como foco a humanização dos serviços oferecidos, com transparência total dos dados. A plataforma CELK SAÚDE pode ser implantada conforme a necessidade.

Cidadão

Cd

V

Vigilância Sanitária

Hospitalar

H

Cis

Consórcios Intermunicipais de Saúde

Atenção Básica

Ab

Lab

Laboratorial

Ae

Atenção Especializada


Ab

CELK SAÚDE ATENÇÃO BÁSICA

O CELK SAÚDE Atenção Básica é um sistema que organiza as rotinas de trabalho das unidades básicas de saúde, agilizando o fluxo de atendimento e integrando em tempo real os dados dos pacientes. Gerencia o primeiro nível de atenção (atendimento inicial) de forma simples e eficiente.

Totalmente integrado aos sistemas do ministério da saúde, esta credenciado para o PIUBS (Programa de informatização de Unidades Básicas de Saúde). Atende integralmente as exigências do programa e dispõe de funcionalidades adicionais indispensáveis na gestão das secretarias de saúde.

MACRO FUNCIONALIDADES:

 Agentes Comunitários	 Mobilidade na Atenção Básica	 Agendamento	 Envio de SMS	 Recepção	 Prontuário Eletrônico Profissional - PEP
 Prontuário Odontológico	 Odontograma digital	 Almoxarifado	 Assistência Farmacêutica	 Medicamento Judicial	 Epidemiologia
 Vacinas	 Tratamento Fora Domicílio e Frotas(TFD)	 Ações Programáticas	 Produção Ambulatorial	 Controle de Cotas	 Controle, Avaliação e Auditoria
 Integrações (prontuário do paciente com hospital e laboratórios prestadores de serviço)	 Integrações (Ministério da Saúde)	 Comunicação Interna	 Informações Gerenciais	<div data-bbox="1664 1082 1933 1361"><p>ESTABELECIMENTOS</p><p>UBS</p></div>	

 Funcionalidades adicionais às exigências do PIUBS

Ae

CELK SAÚDE ATENÇÃO ESPECIALIZADA

O CELK SAÚDE Atenção Especializada é um sistema que organiza as rotinas dos estabelecimentos especializados de saúde, gerenciando a produção do cuidado em média e alta complexidade. Complementa e integra-se ao CS Atenção Básica na gestão dos processos do dia a dia, proporcionando de forma ágil e eficiente aos profissionais de saúde a coleta das informações sobre toda produção ambulatorial e ao mesmo tempo fornece ao gestor, total controle da demanda dos serviços ofertados.

Totalmente integrado aos sistemas do ministério da saúde.

MACRO FUNCIONALIDADES:



Recepção



Painel de Chamada



Acolhimento no CAPS



Prontuário Eletrônico Profissional - PEP



Prontuário Odontológico



Odontograma digital



Almoxarifado



Assistência Farmacêutica



Medicamento Judicial



Regulação de Consultas e Exames



Lista de Espera Pública



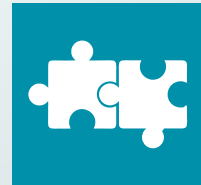
Controle de Vigilância Animal (CVA)



Produção Ambulatorial



Integrações (prontuário do paciente com hospital e laboratórios prestadores de serviço)



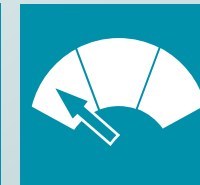
Integrações (Ministério da Saúde)



Comunicação Interna



Informações Gerenciais



Classificação de risco

ESTABELECEMENTOS



UPA 24 h



Pronto Atendimento



Policlínicas



CEO



CAPS



Urgência e Emergência

H

CELK SAÚDE HOSPITALAR

O CELK SAÚDE hospitalar permite a organização dos processos hospitalares, garantindo a integração entre todas as áreas do complexo hospitalar, oferecendo agilidade e segurança no atendimento ao paciente. Como o sistema é integrado, os registros gerados podem ser visualizados na plataforma CELK SAÚDE, trazendo assim mais informações relevantes sobre a saúde do paciente em atendimento pelo Hospital.

MACRO FUNCIONALIDADES:



Atendimento ao Paciente



Recepção e portaria



Painel de chamadas de pacientes



Acolhimento e classificação de riscos



Consultório de atendimento médico



Prontuário Eletrônico Profissional - PEP



Controle de internações



Controle de infecções hospitalares



Controle de leitos e higienização (apoio administrativo)



Assistência Farmacêutica



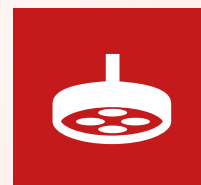
Faturamento ambulatorial e hospitalar



Almoxarifado e Gestão de Estoques



Regulação de Consultas e Exames



Centro cirúrgico



Controle de Cotas



Integrações (BPA e AIH)



Faturamento de convênios



Apuração de Custos Hospitalares



Informações Gerenciais



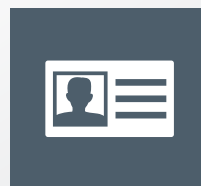
CELK SAÚDE

CIS

CONSÓRCIOS
INTERMUNICIPAIS
DE SAÚDE

O CELK SAÚDE CIS é um sistema voltado para a gestão dos consórcios intermunicipais de Saúde disponibilizando uma série de ferramentas que auxiliam tanto o gestor do Consórcio como também os municípios consorciados, através da descentralização da informação e controle automático dos serviços e valores disponíveis. O CELK SAÚDE CIS está presente em todas as etapas do processo de consórcio, desde o registro das contratações dos prestadores de serviços até o faturamento dos serviços realizados.

MACRO **FUNCIONALIDADES:**



Cadastros Básicos



Compras compartilhadas



Autorizações



Medicamentos e materiais



Acesso ao Prestador



Informações Gerenciais

V

CELK SAÚDE VIGILÂNCIA SANITÁRIA

O CELK SAÚDE Vigilância Sanitária oferece a organização dos processos de um departamento de Vigilância Sanitária municipal, disponibilizando acesso às informações em tempo real, simplificação e redução de tempo para os atendimentos e fiscalizações. Proporciona um ambiente informatizado aumentando a confiabilidade e competência na execução dos serviços diários.

MACRO FUNCIONALIDADES:

			
Cadastros de Alvarás	Cadastros Básicos	Controle de Habite-se	Controle de Atestados
			
Cadastros de Legislação	Controle de Atendimentos nas Inspeções Sanitárias	Controle de Inutilização e Apreensão	Gestão Financeira
			
Administrativo e Financeiro	Gestão de Auto de Infração	Controle do Auto de Penalidade	Relatórios Gerenciais
			
Controle de Reclamações e Denúncias	Portal Vigilância (Cidadão, contadores, engenheiros, cemitérios e empresa)	Controle do Auto de Infração	Gestão de Taxas

Cd

CELK SAÚDE CIDADÃO

O CELK SAÚDE Cidadão é um ambiente voltado aos usuários e pacientes do sistema único de saúde, onde é possível acompanhar todos os procedimentos realizados na rede municipal de Saúde. Disponível na Web através de um Portal do Cidadão, em Totens multimídia e aplicativos para smartphones e Tablets, tanto na plataforma Android e IOS. Aproxima a gestão municipal ao paciente e cidadão. O CELK SAÚDE cidadão se integra a qualquer sistema de gestão de saúde, através de uma API de integração simples e de fácil configuração. Oferece a população transparência e informações em tempo real.

MACRO FUNCIONALIDADES:



Caderneta de vacinação on-line



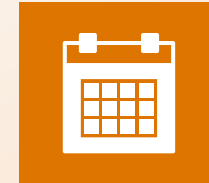
Totalmente integrado



Pesquisa de satisfação para pacientes



Dicas de saúde e nutrição



Solicitação e consulta



Consulta Pública da Lista de Espera



Consulta de disponibilidade e localização de medicamentos



Alerta de consultas, exames e horário de uso dos medicamentos



Consulta de Atendimentos Realizados



Administração de dados gerais



Mapas inteligentes de glicemia e pressão alta



Consulta de agendamento



Consulta dos processos de tratamento fora de domicílio

Lab

CELK SAÚDE LABORATORIAL

O CELK SAÚDE Laboratorial é um sistema para laboratório de análises clínicas de gestão de alto nível, que controla desde o atendimento ao cliente até a expedição e entrega do laudo, com controle de qualidade interno do laboratório e interfaceamento próprio e integral com os equipamentos de análise clínica. Desenvolvido com ferramentas de última geração, traz para a realidade dos Laboratórios o que há de mais moderno em tecnologia e gestão informatizada. Conformidade total com a legislação vigente.

MACRO FUNCIONALIDADES:



Validação automática de resultados Delta-Check



Única liberação dos exames interfaceados



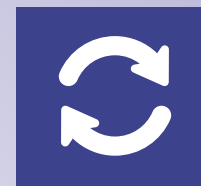
Controle Interno de qualidade integrado ao interfaceamento



Gráficos e resultados anteriores dos exames nos laudos



Integração com sistemas de gestão hospitalares e de clínicas



Possibilidades de migração de dados do sistema anterior



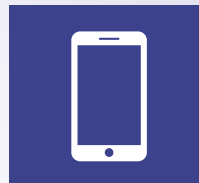
Interfaceamento integral próprio



Rastreabilidade completa dos dados



Integração com laboratórios de apoio



Possibilidades de acesso remoto ao sistema



Controle de novas coletas integrado ao gerenciamento da rotina



TISS, faturamento, controle e fechamento de caixa, contas a receber



Laudos online a disposição dos pacientes, médicos, convênios e hospitais



Contador de células configurável e integrado ao módulo de resultado



Gráficos de fragilidade osmótica sem necessidade de ferramentas externas



Bloco de notas eletrônico elimina necessidade de gasto de papéis na Bacteriologia



Permite a terceirização de serviços para outros laboratórios sem necessidade de etiquetagem



Suporte para certificação RDC 302, histórico de creditações como PALC, CAP, DICQ, PNCQ e SBPC



Notificação compulsória



Fácil manuseio na composição de fórmulas (matemáticas, texto, verificação)



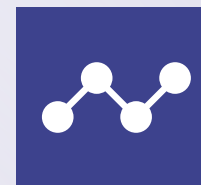
Regras de Westgard, gráficos de Levey-Jennings, controle de violação de precisão e exatidão



Monitor suspenso (top monitor) para apoio visual ao gerenciamento da rotina e alertar exames de emergências atrasados



Informações Gerenciais



Gráficos estatísticos que auxiliam a gerência na tomada de decisões

TECNOLOGIA ENVOLVIDA



TECNOLOGIA DO AMBIENTE

DISPONÍVEL
para acesso em qualquer lugar e hora;

ACESSO WEB,
sem a necessidade de instalação de programas;

COMPATÍVEL
com os sistemas operacionais Windows, Linux e MacOS;

PREPARADO
para processamentos em cluster;

TRANSFERÊNCIA DE DADOS
em ambiente seguro e criptografado;

HOSPEDADO E EXECUTADO EM DATA CENTER (nuvem), podendo ser acessado de qualquer computador conectado à internet, sem a necessidade de instalações ou configurações;

CERTIFICADO DIGITAL,
que garante confiabilidade no registro das informações em atendimentos e resultados de exames;

BACKUP NAS NUVENS,
serviço diferenciado de cópias de segurança garantindo integridade e disponibilidade dos dados;

REVOLUCIONÁRIO
sistema de mensageria, permitindo a comunicação entre todos os usuários do sistema;

LEITURA BIOMÉTRICA,
identificação dos usuários através da leitura da impressão digital, garantindo segurança e agilidade no acesso aos serviços.

MODELO DE IMPLANTAÇÃO

A CELK SISTEMAS possui um processo de implantação focado em conhecer e envolver o cliente nas etapas de parametrização e disponibilização do sistema. Os consultores especializados realizam um diagnóstico da estrutura tecnológica e de todos os serviços oferecidos pelo estabelecimento de saúde. Com base nesse diagnóstico a equipe de consultores é capaz de parametrizar o sistema para que seja 100% aderente às necessidades do cliente. A etapa de Diagnóstico também possibilita a identificação de pontos que podem ser melhorados na organização da rede municipal de saúde, permitindo que os consultores apresentem alternativas para a organização e fluxo de alguns serviços, otimizando os recursos de estrutura e pessoal do município.

Paralelamente à etapa de diagnóstico, a equipe realiza todas as importações de bases cadastrais já mantidas pelo município, como os pacientes cadastrados no e-SUS e estabelecimentos e profissionais do Cadastro Nacional de Estabelecimentos de Saúde (CNES), além da importação de informações de sistemas legados, caso o estabelecimento já utilize algum sistema de informação.

Para validar a parametrização do sistema, é montado um grupo de trabalho formado por profissionais do próprio estabelecimento, envolvendo as diversas áreas de conhecimento. Essa validação garante que quando os profissionais iniciarem o uso do sistema os processos já estarão funcionando de acordo com as necessidades de cada setor.

MODELO DE SUPORTE

Possuímos uma Central de Atendimento (Service Desk) composta por profissionais capacitados e especializados na área da saúde, capazes de resolver mais de 90% das demandas já no primeiro contato do cliente. Os processos de suporte foram modelados segundo a metodologia ITIL, buscando a excelência na organização e atendimento ao cliente. São oferecidos diversos canais de comunicação com a Central de Atendimento: 0800, e-mail, celular, Portal Web da Central de Atendimento e mensageiro interno do sistema. Além de suporte remoto via Central de Atendimento, nossos técnicos de suporte externo realizam também o suporte presencial sempre que necessário.

MODELO DE CAPACITAÇÃO

Assim que é finalizada a etapa de Implantação, inicia-se a etapa de Capacitação dos profissionais para utilização do sistema. As capacitações podem ocorrer individualmente ou em grupos, dependendo do processo que será capacitado, seguidas de um acompanhamento de uso do sistema individualizado, realizado no local de trabalho de cada profissional. As capacitações são realizadas por profissionais de saúde e seguem uma didática que contextualiza os temas abordados à realidade dos profissionais, colocando-os na operação do sistema em cenários de teste criados para simular o cotidiano do trabalho. Para os profissionais que não possuem nenhum conhecimento básico de informática, oferecemos oficinas de informática básica, para que esses profissionais possam ser inseridos ao mundo da tecnologia, proporcionando a inclusão digital destes profissionais antes de iniciarem os treinamentos do sistema.

CERTIFICAÇÃO NACIONAL

O CELK SAÚDE Atenção básica esta credenciado pelo Ministério da Saúde para atender ao PIUBS (Programa de informatização de Unidades Básicas de Saúde) que visa a informatização de 100% das UBS no país.



O CELK SAÚDE Atenção básica foi um dos primeiros sistemas no Brasil a receber a declaração de conformidade do SBIS, Sociedade Brasileira de Informática em saúde, atendendo assim todas as exigências funcionais e de segurança do ministério da saúde.



A Sociedade Brasileira de Informática em Saúde SBIS declara que o sistema abaixo identificado apresentou conformidade aos requisitos^[1] definidos no Manual para Avaliação de Conformidade de Sistema de Prontuário Eletrônico para Unidades Básicas de Saúde.

Nome do sistema:	Celk Saúde
Versão do sistema:	3.1
Nome do desenvolvedor:	Celk Sistemas Ltda.
CNPJ do desenvolvedor:	03.434.978/0001-50
Manual de referência:	versão 1.1
Número da declaração:	SBIS-PIUBS-003
Data de emissão:	13/12/2017
Prazo de validade ^[2] :	vide capítulo 5.4 do manual de referência

Plataforma tecnológica utilizada na auditoria ^[3] :	
Arquitetura:	Web
Sistema operacional do servidor:	Linux Ubuntu Server
Sistema operacional da estação:	Linux Ubuntu Client
Banco de dados:	PostgreSQL
Navegador:	Chrome

[1] Existem requisitos condicionais, cuja obrigatoriedade é definida conforme a aplicabilidade ou não do sistema aos mesmos. O documento de Informações Complementares, anexo a este, apresenta a lista dos requisitos condicionais aplicáveis ao sistema ora declarado.

[2] Para verificação da situação ou validade desta Declaração, acesse www.sbis.org.br/lista-de-sistemas-piubs.

[3] O documento de Informações Complementares, anexo a este, apresenta a lista dos componentes alternativos à plataforma tecnológica utilizada na auditoria.

São Paulo, 13 de dezembro de 2017.

Beatriz de Faria Leão
Presidente da SBIS

Marcelo Lúcio da Silva
Diretor Executivo da SBIS

Sociedade Brasileira de Informática em Saúde
Avenida Brigadeira Luis Antonio, 278 - 3º andar, sala 10 - Bela vista
CEP 01318-901 São Paulo/SP CNPJ 58.408.055/0001-15
www.sbis.org.br sbis@sbis.org.br T 11 3791-3343

EFICIÊNCIA

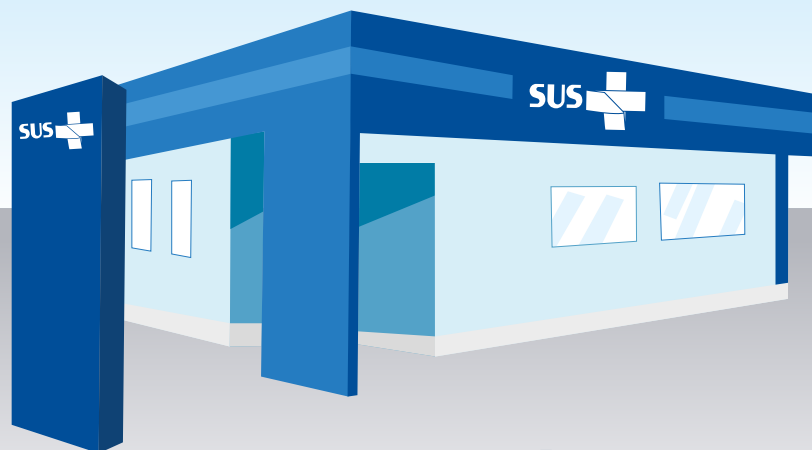
A eficiência no uso de um sistema de gestão depende da forma como os dados coletados são processados. O Celk Saúde processa os dados a serem integrados com o Ministério da Saúde de forma transparente e automatizada, sem que os profissionais de saúde se preocupem com esta tarefa. Integração total de dados com os diversos sistemas do ministério da saúde consolidando as informações em uma única base de dados. Gera os arquivos para exportação do e-SUS, incluindo:



SISPRÉNATAL
SIPNI
TFD



ETAPA 1



CELK SAÚDE

REGISTRO DO HISTÓRICO DOS PACIENTES

COLETA DE INFORMAÇÕES

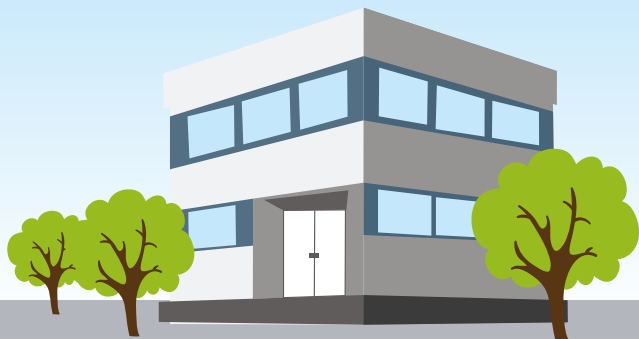
ANÁLISE DE DADOS

PROCESSAMENTO

GERAÇÃO ARQUIVOS THRIFT/XML

ENVIO DAS INFORMAÇÕES PARA OS SISTEMAS DO MINISTÉRIO DA SAÚDE

ETAPA 2



e-SUS AB PEC MUNICIPAL

- Importação arquivos Thrift/XML
- Relatório de inconsistências
- Controle de transmissão

ETAPA 3



CENTRALIZADOR NACIONAL

- Reconhecimento e processamento

ETAPA 4



SISAB

- Relatórios de produção
- Relatórios estratégicos
- Integração sistemas AB



CELK SAÚDE

GESTÃO DA SAÚDE
PÚBLICA PARA
QUALIDADE DE VIDA
DO CIDADÃO

