

UNICRED 

UNICRED 

25
Anos
1994 - 2019

Unicred Sul Catarinense,
uma história de cooperação

UNICRED 

25

Anos
1994 - 2019

UNICRED 

UNICRED SUL CATARINENSE, UMA HISTÓRIA DE

cooperação

Agradecimentos

Foi em meados de 2018 que recebi a notícia de que escreveria o quinto livro do sistema Unicred. Era o quinto do sistema, contudo, o segundo da Unicred Sul Catarinense, o que me deixou ainda mais entusiasmada, pois também sou cooperada e seria, mais uma vez, uma honra registrar a história da minha cooperativa.

Desta feita, a missão seria colocar no papel os fatos ocorridos entre 2015 e 2019. Eram só cinco anos, mas não foram cinco anos quaisquer. Nesse curto período, a Unicred Sul Catarinense se reinventou, modernizou as agências, adotou novas ferramentas tecnológicas, mudou o conceito de atendimento, revolucionou seu modo de agir, tornou-se referência, virou *premium* e ganhou prêmios.

A mim, como jornalista, coube o prazeroso papel de organizar esta história tão pujante, missão que cumpri com muita satisfação e, portanto, só tenho a agradecer mais uma vez a confiança dos presidentes: Dr. Miranda, Dr. Marcos e Dr. Romilton e dos diretores Marcelo e Leonardo, que me permitiram mergulhar na história recente da cooperativa, o que fiz com a mesma paixão pelo sistema que aprendi a admirar e pelo qual tenho grande respeito.

O cooperativismo é assim, escrito a várias mãos, e só tenho a agradecer a Deus, que diariamente, por meio de meu ofício, permite-me escrever e registrar algumas das iniciativas deste modelo econômico que tem mudado a vida de muitas pessoas.

E é pela pessoa que o cooperativismo se movimenta, é uma instituição financeira, todavia, está cada vez mais voltada ao relacionamento, ao contato, à interação com seus públicos e com a comunidade na qual está inserida.

É a capacidade de se reinventar que a move, é uma história viva, que se molda e se transforma, por isso, para de-

monstrar estar atenta às inúmeras possibilidades disponibilizadas pela tecnologia, este livro é complementado por um site histórico que poderá ser atualizado a qualquer momento. (www.unicredsulnossahistoria.com.br). Por meio de depoimentos em vídeo dos precursores do sistema, é possível entender melhor a história de uma das maiores cooperativas do país. Além disso, vários conteúdos poderão ser ampliados, já que são direcionados, por meio de *QR Codes*, a sites e plataformas de informação.

Para mim é um orgulho registrar a memória, mas acima de tudo é uma enorme satisfação integrar essa história, que é viva, que é escrita diariamente, que pulsa e impulsiona novos feitos e todos eles com o objetivo principal de ter a pessoa no centro de tudo.

A Unicred Sul Catarinense tornou-se referência em tantos aspectos, porque é feita pela audácia dos pioneiros, pela visão estratégica dos atuais dirigentes e pela confiança dos cooperados. É moderna, sem deixar de estar próxima, é tecnológica sem deixar de ser pessoal.

Agradeço à minha família, à equipe UAW! pelo apoio e jornada criativa que possibilitaram a idealização deste projeto e mais uma vez enalteço a parceria de longa data com o sistema cooperativista, refletida por meio da confiança depositada em nosso trabalho pela presidência e diretoria da Unicred Sul Catarinense. Faço também uma reverência aos colaboradores e entrevistados, que partilharam conosco suas impressões. Almejo que todos sintam-se representados por aqueles que contribuíram com seus relatos, pois este, além de um presente em comemoração aos 25 anos da Unicred Sul Catarinense, é também uma homenagem aos inúmeros e ilustres personagens que figuram pelo pujante mundo do cooperativismo.

Adriana Oliveira da Silva
Jornalista

Apresentação

Em 2014 aceitei o desafio de presidir a nossa Unicred Sul Catarinense, cooperativa que tenho a honra de ter ajudado a consolidar, já que fui conselheiro, diretor e agora ao celebrarmos nossos 25 anos, estou presidente.

E desde que ingressei quantas páginas escrevemos juntos! Sim, juntos, porque sabemos que nada se constrói sozinho. É preciso parceria, sinergia e espírito cooperativo.

E foi graças ao apoio dos integrantes dos Conselhos Administrativo e Fiscal, do empenho e dedicação da diretoria e dos colaboradores – que acreditam na filosofia cooperativista – e à confiança de nossos cooperados que obtivemos, também nos últimos cinco anos, conquistas que tanto nos orgulham.

Por isso, era necessário registrar mais esse legado. Assim, esta obra, que complementa o livro produzido em 2014, quando celebramos 20 anos, retrata os fatos mais marcantes do período 2015-2019, realizações, que almejamos, sirvam de inspiração para as futuras gerações.

E quantos momentos especiais vivemos nos últimos anos! Nossa singular manteve-se por 12 meses no 1º lugar no *ranking* nacional do sistema Unicred, obteve números fantásticos, modernizou-se, foi destaque, pioneira e exemplo de gestão.

O quinquênio foi marcado ainda por fortes investimentos em infraestrutura – grande parte de nossas agências agora é *premium*, conceito que vai revolucionar a forma de nos relacionarmos com nossos públicos – focamos também na capacitação de nossos colaboradores, pois são eles que, diariamente, prestam um serviço de excelência. Primamos também pelo fortalecimento de parcerias com a comunidade. Apoiamos diversas entidades beneficentes e isso nos fez perceber na prática que o modelo cooperativista é o mais viável para o crescimento global, já que exerce influência positiva

na economia local, demonstrando ser um caminho socialmente justo e igualitário.

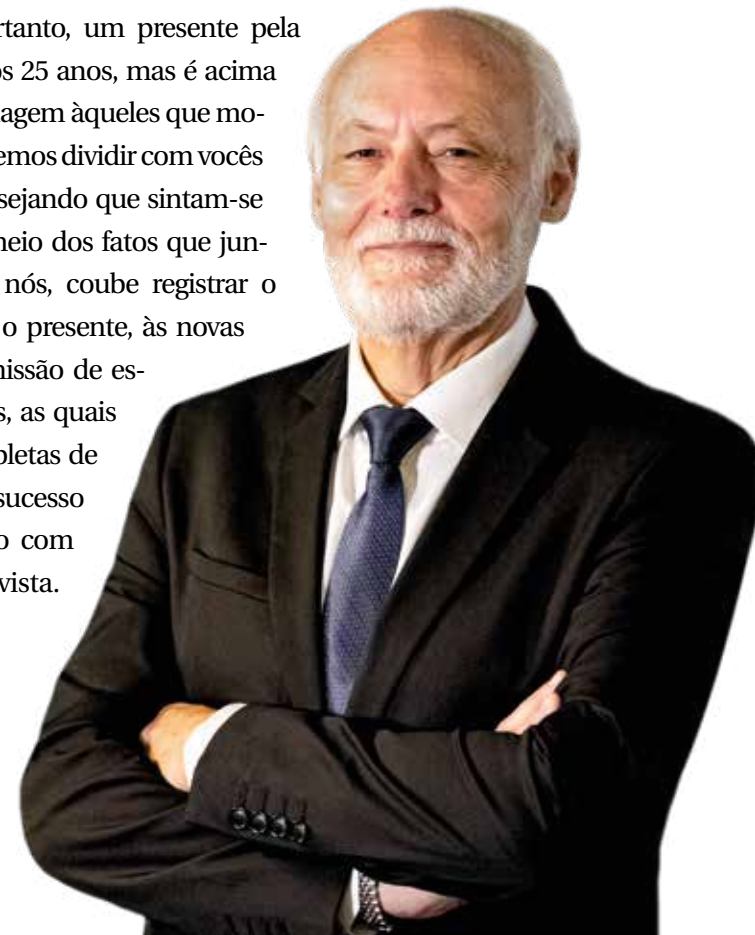
Com essas ações devidamente registradas é possível constatar que chegar até aqui foi resultado de muita dedicação, de espírito de time de todos que atuam no sistema e da confiança do cooperado Unicred.

Agora, aqueles 29 médicos que fundaram a Unicred Criciúma e os 35 que fundaram a Unicred Amurel, transformaram-se em mais de 12 mil cooperados, que contam com nosso comprometimento, com nosso apoio e orientação financeira. Por isso, reinventamos-nos continuamente e para superarmos os desafios, trilhamos por um caminho pavimentado com estratégias eficientes, replanejamento contínuo e boas práticas que geram inovação e agregam valor.

Nossos negócios cresceram, mas a nossa vocação e o nosso DNA permanecem intactos, porque somos diferentes, somos cooperativa e, mais do que nunca, estamos voltados para a construção de relacionamentos duradouros, baseados na excelência profissional.

Este livro é, portanto, um presente pela passagem dos nossos 25 anos, mas é acima de tudo uma homenagem àqueles que movem o sistema. Queremos dividir com vocês essas conquistas, desejando que sintam-se representados por meio dos fatos que juntos construímos. A nós, coube registrar o passado e vivenciar o presente, às novas gerações caberá a missão de escrever novas páginas, as quais desejamos sejam repletas de capítulos de muito sucesso e comprometimento com a filosofia cooperativista.

Dr. Luiz Vidal Alves de Miranda
Presidente da Unicred Sul Catarinense



Índice

Nossa história	7
2014 - O ano que muitos não esqueceram	10
2015 - Destaque do Ano	17
2016 - Campeã estadual	22
2017 - Mais uma vez a melhor do estado	27
2018 - Gestão 2018-2022	31
10 anos de união	36
Agências Unicred Sul Catarinense	39
Unicred Sul Catarinense 2019	85
Uma cooperativa premiada	88
Primeira Unicred do país completa 30 anos	91
Profissionais qualificados	98
Unicred: uma das melhores empresas do estado para se trabalhar	102
Seminário de Integração completa 10 anos	104
Previdência complementar comemora 15 anos	105
Consórcio	106
Segurança em todos os momentos	107
Inovação tecnológica	108
Central de relacionamento	109
Canais de autoatendimento	110
Cooperativa mais próxima da comunidade	114
Fortalecimento da marca e interação com os cooperados	116
Rumo a um bilhão de ativos	122
Metas superadas reforçam robustez da cooperativa	123
Excelência nos negócios	125
Futuro ainda mais promissor	126
Gráficos	127

N o s s a h i s t ó r i a

UNICRED

SUL CATARINENSE

Nos últimos cinco anos, a Unicred Sul Catarinense revolucionou a forma de atuar, concretizando diversos projetos, alicerçada na vontade de fazer mais e sempre o melhor para seus cooperados. Todas as iniciativas a transformaram em uma das cooperativas mais promissoras do país. A história devidamente registrada, certamente, servirá como inspiração para as próximas gerações.



LANÇADO LIVRO HISTÓRICO DE 20 ANOS

Cooperativa lança no dia 05 de junho, em Criciúma, a obra: “Unicred 20 Anos”, uma das ações em comemoração às duas décadas de história da singular.

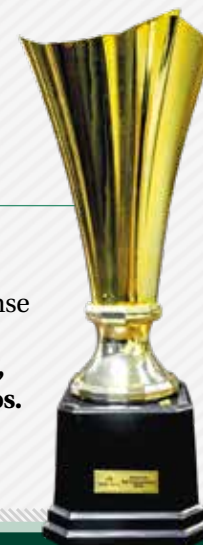
TRICAMPEÃ ESTADUAL

Singular conquista mais uma vez o troféu “Destaque do Ano”, um reconhecimento da Unicred SC/PR à eficiente gestão administrativa da cooperativa.



TETRACAMPEÃ ESTADUAL

Eleita pelo quarto ano consecutivo, a melhor do ranking Unicred catarinense e recebe mais uma vez o troféu “Destaque do Ano”, além de outros 11 prêmios.



2014

2015

2016

BICAMPEÃ ESTADUAL

Cooperativa recebe o prêmio **Destaque do Ano**, um reconhecimento à eficiência operacional.

NOVO POSTO DE ATENDIMENTO EM SOMBRIO

Em setembro, é inaugurado um **posto de atendimento em Sombrio**, atendendo à antiga necessidade dos cooperados da região.

NOVA SEDE DA AGÊNCIA DE IMBITUBA

Em novembro, é reinaugurada a **nova sede da agência de Imbituba**, que passa a funcionar em uma área mais central, proporcionando maior visibilidade e fortalecimento do cooperativismo na região.

AGÊNCIA DO HOSPITAL SÃO JOÃO BATISTA (HSJB) É REINAUGURADA

Em maio, ocorre a reinauguração de modernas e confortáveis instalações da **agência do Hospital São João Batista (HSJB)**, planejada para acomodar os cooperados de forma acolhedora.

NOVA AGÊNCIA DE LAGUNA

É reinaugurada em 19 de novembro, a **nova agência de Laguna**, mais ampla e bem localizada, conferindo mais visibilidade à cooperativa e aumento do volume de negócios.

INAUGURADA NOVA AGÊNCIA EM CRICIÚMA

Em 15 de dezembro, os cooperados de Criciúma ganham uma nova agência, concebida dentro dos padrões da marca Unicred.

PADRONIZAÇÃO DAS FACHADAS

A cooperativa investe na padronização das fachadas das agências de **Sombrio, Orleans, Braço do Norte e Araranguá**, para posicionar ainda mais a marca no mercado financeiro.

WORKSHOP COOPERATIVISMO CONTEMPORÂNEO

Em 18 de agosto, **1ª edição do Workshop Cooperativismo Contemporâneo** é promovida pela Unicred Sul Catarinense, na Associação Empresarial de Criciúma (ACIC).



PENTACAMPEÃ ESTADUAL

Condecorada como a primeira do estado e premiada por ocupar por vários meses a **primeira posição no ranking** nacional ao longo do ano de 2017.



HEXACAMPEÃ ESTADUAL

A singular **conquista 8 troféus estaduais** e o **TOP 5 UBR**, figurando entre as cinco melhores no *ranking* nacional da Unicred do Brasil.

ELEITA NOVA PRESIDÊNCIA

Em 18 de abril, assembleia elege Dr. Luiz Vidal Alves de Miranda (presidente), Dr. Marcos Aurélio Antunes Machado (1º vice-presidente) e Dr. Romilton Crozetta da Cunha (2º vice-presidente) para conduzir a cooperativa até a assembleia de 2022.

10 ANOS DE UNIÃO

Em 20 de maio, completa 10 anos a união entre Unicred Criciúma e Unicred Amurel (Tubarão), que originou a Unicred Sul Catarinense.

25 ANOS DE FUNDAÇÃO

Em 20 de janeiro, a Unicred Sul Catarinense completa **25 anos de fundação**.

SHOW DE ANIVERSÁRIO

Em 29 de março, a cooperativa promove show nacional de aniversário com a banda Jota Quest.

NOVA SEDE DA AGÊNCIA PIO CORRÊA

No dia 25 de junho, é reinaugurada a nova sede da **agência Pio Corrêa**, concebida com o conceito *premium*.

2017

2018

2019

PADRONIZAÇÃO DAS FACHADAS

A cooperativa mantém o foco dos investimentos na padronização e as **agências de Tubarão, Imbituba e Içara têm as fachadas modernizadas**.



UM ANO LÍDER DO RANKING NACIONAL

Em junho, a singular completa **12 meses na liderança do ranking** nacional do sistema Unicred.

7º LUGAR NO GPTW

Unicred SC/PR conquista o 7º lugar no Great Place to Work (GPTW).



SALA DE NEGÓCIOS EM SÃO LUDGERO

Unicred Sul Catarinense implanta em São Ludgero uma Sala de Negócios.

LIVRO HISTÓRICO

Cooperativa lança livro e *site* comemorativo pela passagem dos 25 anos. www.unicredsulnossahistoria.com.br



2014, o ano que muitos não esqueceram

O ano de 2014 foi marcante sob diversos aspectos. O que não faltaram foram momentos memoráveis. Da realização da Copa do Mundo até as eleições presidenciais mais disputadas da história, à revelação de um esquema de corrupção na Petrobras, que originou a Operação Lava Jato, deflagrada pela Polícia Federal.

Todos esses fatores dividiram a opinião pública e impactaram diretamente na economia nacional. O dólar começou o ano valendo R\$ 2,37 e chegou ao patamar de R\$ 2,20 graças às inter-

venções diárias do Banco Central no câmbio. A moeda, porém, disparou no final do ano, aproximando-se dos R\$ 2,70, a cotação mais alta desde 2005. A tendência de alta dos juros também foi mantida e a taxa Selic chegou a 11,75% no final daquele ano. A inflação permaneceu alta, ficando em alguns meses acima do teto da meta no acumulado dos 12 meses anteriores.

Foi um período tão adverso que muitos brasileiros nem lembraram dos 20 anos do Plano Real. A nova moeda do país passou a vigorar em julho de 1994.

Nas páginas da história

O ano de 2014 registra ainda importante decisão do Banco Central do Brasil. O Conselho Monetário Nacional aprovou o estatuto e o regulamento do Fundo Garantidor do Cooperativismo de Crédito (FGCoop), agente de proteção às operações realizadas junto aos sistemas financeiros cooperativistas. O fundo único para o cooperativismo de crédito funciona como um seguro para os cooperados de todo o Brasil. Dessa forma, cada pessoa associada a uma cooperativa de crédito terá seus investimentos protegidos até o limite de R\$ 250 mil, garantia similar à oferecida pelas instituições bancárias. O FGCoop tornou-se um marco importante, pois trouxe mais solidez ao sistema cooperativista nacional, aprimorando as práticas e conferindo mais tranquilidade e segurança aos associados.

Um novo ciclo

Se para algumas pessoas, 2014 foi um ano que merece ser esquecido, para os cooperados da Unicred Sul Catarinense foi o momento de iniciar um novo ciclo.

Foi esse cenário econômico que o nefrologista Dr. Luiz Vidal Alves de Miranda encontrou ao ser eleito o novo presidente, posição que por 20 anos fora ocupada pelo urologista Dr. Rozenir Ramos, um dos fundadores da cooperativa.

Com 8.632 associados, a Unicred Sul Catarinense, mesmo diante das adversidades econômicas e político-administrativas que assolavam o país, já estava devidamente consolidada dentro do cenário cooperativista de crédito nacional e pronta para crescer ainda mais.

A nova presidência do Conselho, responsável por comandar a cooperativa até a assembleia de 2018, era composta ainda por Dra. Clarissa Inês Almeida (1ª vice-presidente); Dr. Marcos Aurélio Antunes Machado (2º vice-presidente) e Dr. Romilton Crozetta da Cunha (3º vice-presidente).

“O cooperativismo de crédito está presente em minha vida desde a década de 80. Em 2014, encerrei meu ciclo frente à presidência da Unicred Sul Catarinense e iniciei uma nova etapa na Unicred Central SC/PR, mantendo meu compromisso com a filosofia cooperativista, a qual considero um modelo justo, que promove o crescimento sustentável da sociedade, move a economia e transforma vidas. Tenho orgulho de ter ajudado a idealizar a nossa Unicred Sul Catarinense, que se tornou uma referência e uma das maiores cooperativas de crédito do país.”

Dr. Rozenir Ramos

Presidente da Unicred Sul Catarinense
(janeiro de 1994 - março de 2014)





20 anos devidamente comemorados

Os 20 anos da cooperativa, completados em janeiro de 2014, foram devidamente comemorados pela família Unicred. As festividades iniciaram com uma grande festa realizada no dia 21 de março, no Siso's Hall (Criciúma), que teve como atração principal o show nacional do grupo Nenhum de Nós. O evento, que reuniu mais de mil cooperados, tornou-se mais um marco da singular, uma das mais promissoras do sistema cooperativista de crédito do país.



Muita história para contar

A trajetória de sucesso da Unicred Sul Catarinense foi construída a várias mãos. Dos primeiros movimentos que culminaram na fundação, até a consolidação como uma das cooperativas expoentes do cenário financeiro nacional, todas as iniciativas e fatos tiveram como personagens principais as pessoas.


E para reverenciar a memória dos pioneiros e registrar os momentos mais importantes da cooperativa foi lançada no dia 05 de junho de 2014, em Criciúma, a obra: “Unicred – 20 Anos”, uma das ações em comemoração às duas décadas de história da singular.

A publicação com 116 páginas foi resultado de um trabalho de pesquisa realizado entre 2013 e 2014, e além do registro histórico, resultou em uma homenagem aos precursores do sistema, um justo reconhecimento aos pioneiros, pessoas que investiram seus recursos em um sonho e motivaram outras pessoas a apos-

tarem no sistema que cresce, ampliando a cada dia a participação no sistema financeiro nacional.

Para o presidente da Unicred Sul Catarinense, Dr. Luiz Vidal Alves de Miranda, o ano de 2014 foi de fato especial. “É um ano do qual nos lembramos com saudade. Foi o ano da celebração de nossos 20 anos, trajetória devidamente comemorada com uma grande festa e merecidamente registrada por meio do lançamento de um livro histórico. Foi o ano em que o Dr. Rozenir Ramos, estimado amigo, que presidiu a cooperativa por 20 anos, resolveu alçar novos voos, assumindo a vice-presidência da Unicred Central SC. Foi o ano em que iniciei a missão de conduzir os rumos de nossa Unicred Sul Catarinense, o que tenho feito desde então com muita dedicação, pois tenho ao meu lado um grupo de pessoas competentes e comprometidas com a filosofia cooperativista”, atesta.

Nota 1: A publicação dos 20 anos é complementada por essa nova obra que vai registrar a trajetória da cooperativa de 2014 a 2019.

A portrait of Dr. Luiz Vidal Alves de Miranda, an elderly man with a white beard and mustache, wearing a dark suit, white shirt, and blue patterned tie. He is standing with his arms crossed against a dark green background with large, abstract, golden-yellow shapes.

“Os números crescem na mesma proporção em que é ampliada a nossa responsabilidade. No entanto, sabemos que esses resultados positivos não são obtidos por acaso. As conquistas são reflexo direto do comprometimento da diretoria e dos funcionários e da confiança depositada em nosso trabalho por todos os cooperados, que desde o começo entendem, participam e apoiam nossas decisões.”

Dr. Luiz Vidal Alves de Miranda
Presidente Unicred Sul Catarinense
(Gestões 2014-2018 / 2018-2022)

Eficiência operacional

Os meses que decorreram após a eleição da presidência do Conselho confirmaram que a cooperativa estava pronta para superar os desafios e alcançar as metas de crescimento indicadas pelo planejamento estratégico. Ao longo de 2014, a singular obteve significativa evolução, atingindo crescimento médio em torno de 25% em todos os indicativos.

O ano foi encerrado com a ampliação de 36% do patrimônio líquido, que passou de R\$ 46 milhões, em 2013, para quase R\$ 64 milhões, em 2014. As operações de crédito também cresceram consideravelmente, chegando à ordem de R\$ 232 milhões, um acréscimo de 21,64% em um ano. Ativos totais foram ampliados em mais de R\$ 68 milhões, já que passaram de R\$ 267 milhões, em 2013, para R\$ 335 milhões, em 2014, uma evolução de mais de 25% no período. O volume de depósitos totais obteve uma média de crescimen-

to de mais de 23%. Quase 50 milhões a mais foram depositados no período, encerrando o ano de 2014 com um volume de R\$ 264 milhões.

A majoração de todos esses índices só foi possível porque o quadro de associados recebeu um incremento importante. Em dezembro de 2013, a cooperativa contava com 8.346 associados. Já dezembro de 2014 foi encerrado com 9.313 sócios, um crescimento de quase mil cooperados em apenas um ano.

E mesmo diante de uma evidente crise financeira instalada no Brasil, a Unicred Sul Catarinense obteve a menor taxa de inadimplência dos últimos 15 anos. “Mais um motivo para comemoração. Índices tão positivos nos motivaram, pois indicavam que estávamos no caminho certo. Foi animador encerrar o primeiro ano de gestão de uma forma tão espetacular”, recorda o presidente da cooperativa, Dr. Luiz Vidal Alves de Miranda.

Sobras recordes

Quando se refere a 2014 como um ano espetacular, o presidente da Unicred Sul Catarinense também leva em consideração o volume recorde de sobras distribuído ao final daquele exercício. Foram mais de R\$ 13 milhões, o que correspondeu, praticamente, ao dobro do número alcançado em 2013, quando foram contabilizados em torno de R\$ 7,4 milhões de sobras. Na prática, significa que houve um incremento de quase 80%, um crescimento considerável e plausível, que foi comemorado por dirigentes, colaboradores e cooperados. “Com este resultado, a cooperativa distribuiu, até aquele momento, a maior quantia de sobras de sua história”, enaltece Dr. Luiz Vidal Alves de Miranda.



Proximidade e conforto

Oferecer ao cooperado serviços cada vez melhores e novas experiências, em espaços mais amplos e confortáveis. Esta tem sido uma característica forte no segmento cooperativista.

Ainda que disponibilize exatamente os mesmos serviços que os bancos tradicionais – como conta corrente, cartões, seguros, previdência, entre outros – a premissa de igualdade do cooperativismo fez com que as cooperativas de crédito modernizassem as relações financeiras, porém mantendo a atenção e a personalidade do atendimento como foco principal de suas ações.

Desde o início dos anos 2000, a Unicred Sul Catarinense passou a acompanhar a evolução do modo de se relacionar, o que demandou mudanças significativas na infraestrutura das agências. Em 2014, a singular manteve esta tendência e fez importantes investimentos visando ao aprimoramento dos serviços e à comodidade dos cooperados.

Em setembro daquele ano, os cooperados de Sombrio e adjacências ganharam um posto de atendimento, que era uma antiga necessidade dos cooperados que moram em Sombrio e têm conta na agência de Araranguá.

Naquele ano foi a vez também de investir em Imbituba. Em novembro, foi inaugurada a sede instalada em novo endereço, em uma área mais central, o que conferiu maior visibilidade, promovendo o fortalecimento do cooperativismo na região. “O aperfeiçoamento dos serviços continuou sendo foco de nossa atenção, por isso, também naquele ano, as agências de grande porte, preocupadas com a manutenção da qualidade no atendimento, criaram áreas com caixas exclusivos para cooperados, tudo para facilitar a vida do associado. Era um primeiro movimento de outras grandes transformações que viriam a seguir”, adianta Dr. Luiz Vidal Alves de Miranda, presidente da cooperativa.



Destaque do Ano

A Unicred Sul Catarinense iniciou 2015 com diversos motivos para comemorar. Em janeiro daquele ano, a singular foi novamente premiada como a melhor cooperativa do sistema Unicred de Santa Catarina.

O prêmio “Destaque do Ano”, referente a 2014, foi amplamente comemorado, já que além de repetir a conquista de 2013, por ter a maior rentabilidade entre todas as cooperativas do sistema catarinense, com um índice de 267% do CDI (ROE), a singular foi reconhecida também pela eficiente gestão administrativa, o que leva em consideração indicadores como controle, segurança e crescimento. Completando as premiações, a singular foi a segunda com maior crescimento em captação de recursos.

E em abril, mais uma boa notícia. A singular saltou do quarto para o segundo lugar no *ranking* nacional do sistema Unicred. Dessa forma, após a análise de critérios como saúde financeira, tamanho, evolução, desempenho e risco, a Unicred Sul Catarinense foi considerada a segunda melhor do país, dentre as

47 cooperativas singulares que integravam o sistema Unicred do Brasil naquele momento. Crescimento, rentabilidade e eficiência operacional foram considerados os pontos fortes da cooperativa, índices que contribuíram para a obtenção de posição privilegiada no *ranking*, dois anos antes do previsto pelo planejamento estratégico da cooperativa.

Para o diretor executivo da Unicred Sul Catarinense, Marcelo Rodrigues Lima, o resultado obtido foi fruto da união de esforços. “Foi um trabalho executado com muita dedicação por todos que integram a cooperativa, reflexo também da confiança dos cooperados, que perceberam as vantagens do cooperativismo de crédito frente aos bancos e ampliaram suas participações no negócio”, analisa.

Aqueles, no entanto, seriam apenas os primeiros degraus galgados pela cooperativa, que nos anos seguintes viria a ocupar posições ainda mais destacadas no cenário cooperativista nacional.

Em constante evolução

Motivada pela premiação e reconhecimento do mercado, a singular que já contava com mais de 9.300 cooperados estava pronta para alçar novos voos. Contudo, a situação econômica do país naquele ano de 2015 preocupava os dirigentes da cooperativa. Um cenário nada favorável se desenhava, visto que não havia sinal de recuperação da economia que despencou ainda mais, fazendo o país perder a confiança dos investidores.

Aquele ano foi de fato dominado por números negativos na maioria dos indicadores. Foram diversas notícias desanimadoras: recessão, inflação alta, taxa de juros elevada, aumentos da energia elétrica, da gasolina e do diesel, ondas de demissões e o dólar acima de R\$ 4,00, maior cotação desde a criação do Plano Real, em 1994.

Porém, remando em direção contrária à crise, a Unicred Sul Catarinense obteve ao longo daquele ano um crescimento considerável em todos os índices. A cooperativa encerrou o exercí-

cio com um total de R\$ 420 milhões em ativos totais, um incremento de 25% no comparativo com o montante do ano anterior. O patrimônio líquido também evoluiu, passou de R\$ 63 milhões em 2014 para R\$ 80 milhões em 2015, crescimento de 26% em apenas um ano. Já as sobras somaram um montante de R\$ 15,5 milhões, uma evolução de 15,5%, no comparativo com 2014.

O diretor executivo da Unicred Sul Catarinense, Marcelo Rodrigues de Lima, acredita que a própria natureza das cooperativas – que não visam ao lucro e têm seus resultados divididos entre todos, conforme o volume de movimentações – é o que contribui para manter o sistema sólido mesmo em meio às turbulências econômicas. “O cooperativismo é o modelo de negócio que incentiva o empreendedorismo e a solidariedade, visando ao bem-estar de seus cooperados e da comunidade e, certamente, a união e a cooperação entre as pessoas são fundamentais para tornar o sistema cada vez mais forte”, endossa.

Cooperativistas do futuro

Foi na Assembleia Geral Extraordinária e Ordinária (AGEO) realizada em março de 2015 que os cooperados da Unicred Sul Catarinense tomaram importante decisão.

A proposta de inclusão de estudantes das categorias constantes no Estatuto Social, o que já era previsto no estatuto padrão do sistema, foi aprovada de forma unânime naquela

noite e, desde então, estudantes universitários de medicina, veterinária, assistentes sociais, bioquímicos, biólogos, enfermeiros, farmacêuticos, fisioterapeutas, fonoaudiólogos, nutricionistas, dentistas, psicólogos, terapeutas ocupacionais, tecnólogos em radiologia, agrônomos, educadores físicos, professores e contabilistas passaram a integrar o quadro social da cooperativa.

Cota capital

Para facilitar a inserção dos jovens cooperados, foi aprovada também a proposta de quotas-partes do capital com número de parcelas diferenciado para menores de 16 anos ou estudantes. Dessa forma, para os cooperados pessoas físicas que ingressarem como estudantes, ou com idade inferior a 16 anos, as quotas-partes poderão ser subscritas e integralizadas em até 100 parcelas mensais iguais e consecutivas.

Para sentir-se em casa

Em maio de 2015, cooperados, dirigentes e colaboradores participaram da reinauguração de modernas e confortáveis instalações da agência do Hospital São João Batista (HSJB). A sede, com 120 m², fica ao lado da antiga agência e foi planejada para acomodar com conforto os mais de 650 cooperados, que passaram a contar com uma agência setorizada e muito acolhedora.

Além de ambientes planejados, a unidade conta com dois

caixas eletrônicos, que permitem a realização de transações financeiras de forma rápida e eficiente. “Trabalhamos para que o associado se sinta dono, como de fato é. Fugimos do conceito de banco e nos esforçamos para garantir serviços e produtos competitivos. Aquele novo conceito eram as primeiras demonstrações das transformações pelas quais a cooperativa iria passar para ofertar novas experiências para nossos cooperados”, pondera o diretor executivo Marcelo Rodrigues de Lima.



Referência

A agência do Hospital São João Batista foi inaugurada em 1998 e desde então, vem obtendo evolução significativa. Em 2014, apresentou crescimento acelerado em profissionalização e também em recursos administrados. Tal desempenho incluiu a unidade no seletor grupo das agências catarinenses que mais cresceram no ano passado. A agência do HSJB encerrou 2014 entre as três maiores evoluções do Estado, dentre as 59 agências catarinenses.



Agência Criciúma Centro



Agência Laguna

Infraestrutura moderna e funcional

A Unicred Sul Catarinense já possuía duas agências em Criciúma – no Pio Corrêa e em frente ao Hospital São João Batista (HSJB) –, no entanto, a instalação de mais uma unidade no centro da cidade era há tempo desejada. “Queríamos dividir o fluxo de atendimento entre as agências já existentes em Criciúma, para oferecer mais conforto e continuar mantendo um atendimento diferenciado. Com a inauguração de uma sede bem no centro da cidade, nossos cooperados passaram a contar

com vários locais de atendimento, podendo escolher o que melhor atende às suas necessidades”, atesta o presidente da cooperativa, Dr. Luiz Vidal Alves de Miranda.

A nova unidade, inaugurada no dia 15 de dezembro de 2015, foi concebida dentro dos padrões da marca Unicred. Com cerca de 180 m², a nova agência tem três terminais de autoatendimento (ATM). Com quase 2 mil associados, grande parte composta por empresários, professores e contadores da região central, a unidade agradou aos cooperados.

Mais visibilidade e bons negócios

A Unicred foi instalada em Laguna em meados da década de 90 e desde então ocupou outros endereços, no centro da cidade. Contudo, a nova sede, inaugurada em 19 de novembro de 2015, além de ser mais ampla, está bem localizada, o que trouxe mais visibilidade à cooperativa e aumentou o volume de negócios. A estrutura moderna, com ambiente planejado e desenvolvido para atender os cooperados com mais conforto e eficiência, aliada ao fácil acesso trouxe reflexos positivos imediatos, já que ampliou a eficiência dos negócios, promovendo o crescimento do volume de recursos administrados.



Campeã estadual

Em 2016, a Unicred Sul Catarinense consolidou-se como uma das referências do sistema cooperativo de crédito. Em fevereiro, durante o evento de Planejamento Estratégico, a singular recebeu mais uma vez o troféu “Destaque do Ano”, sendo assim reconhecida como a cooperativa mais rentável do estado de 2015.

Além do troféu de melhor rentabilidade, a Unicred Sul Catarinense ganhou ainda troféus pelo melhor Índice de Cobertura, IPP Domicílio Bancário e os troféus de destaque pela mudança de porte: as agências de Braço do Norte e Laguna passaram para Porte 2 e a Pio Corrêa foi elevada ao Porte 5, conquistando o prêmio de melhor agência de Santa Catarina.

O patrimônio líquido ampliado em R\$ 16,8 milhões em um ano, ultrapassando os R\$ 80 milhões, também rendeu prêmios à cooperativa. A singular ofereceu retorno de 187% do CDI

(ROE) sobre o patrimônio líquido dos cooperados, melhor resultado entre as cooperativas catarinenses.

No mesmo período, a singular também já demonstrava sua pujança e solidez no cenário nacional ao ocupar o quinto lugar no *ranking* medido pela Unicred do Brasil. “Todos esses índices foram obtidos graças à confiança que nossos cooperados depositam em nosso trabalho e à garra dos colaboradores, cada vez mais comprometidos e capacitados. Essa união de esforços é o que torna nossa cooperativa diferente, visto que, mais do que nunca, temos colocado em prática o lema: ‘Feito por pessoas, para pessoas’, pois sabemos que o espírito cooperativo só é plenamente vivido se mantiver a pessoalidade e a preocupação com o bem-estar de cada indivíduo que dela participa”, reitera o presidente da cooperativa, Dr. Luiz Vidal Alves de Miranda.

Ampliação da área de abrangência

Na Assembleia Geral Ordinária e Extraordinária de 19 de abril de 2016 foi aprovada a ampliação da área de atuação da cooperativa. A partir daquela data, pessoas físicas e jurídicas dos municípios de Pescaria Brava e Balneário Rincão poderiam se cooperar. A alteração da denominação da cooperativa, já aprovada pelo Banco Central, também foi votada e aprovada. Dessa forma, a Cooperativa de Crédito dos Médicos, Profissionais da Saúde, Contabilistas, Professores e Empresários da Região Sul Catarinense Ltda passou a denominar-se Cooperativa de Crédito Unicred Sul Catarinense Ltda – Unicred Sul Catarinense.

Mais de R\$ 500 milhões em recursos administrados

O reconhecimento estadual acelerou ainda mais o ritmo de realizações da cooperativa. Nos meses que se seguiram naquele ano de 2016, foram colocadas em prática diversas iniciativas que trouxeram resultados ainda mais significativos. A cooperativa figurou, constantemente, nas primeiras posições no *ranking* nacional, voltando a ocupar o 2º lugar, dentre as singulares do sistema Unicred do Brasil.

Foi também durante o primeiro semestre de 2016 que a Unicred Sul Catarinense celebrou a conquista de R\$ 500 milhões em

recursos administrados, um volume considerável, que a inseriu no seletivo grupo das maiores cooperativas do país. “Atingir aquelas marcas e obter números tão significativos nos fizeram cada vez mais crer que o modelo cooperativo é uma das soluções mais viáveis para o crescimento global, já que exerce influência positiva na economia local, demonstrando ser um caminho socialmente justo e igualitário. A história e a evolução do cooperativismo financeiro no mundo inteiro comprovam essa ideia”, menciona Dr. Luiz Vidal Alves de Miranda, que completara naquele momento dois anos de gestão.

Números surpreendentes

O exercício 2016 foi encerrado com índices que mais uma vez confirmaram a solidez da cooperativa. O patrimônio líquido, por exemplo, passou de R\$ 80,4 milhões em 2015, para R\$ 100 milhões e o volume de operações de crédito ultrapassou os R\$ 300 milhões ao final daquele ano. Com mais de 11 mil associados – quase 750 a mais em apenas um ano – a cooperativa alcançou ainda R\$ 18 milhões em sobras e dobrou o volume de recursos na previdência, sendo destaque em portabilidade, na Quanta Previdência, que à época celebrava a conquista de R\$ 2 bilhões em recursos administrados. Em agosto daquele ano, a Unicred Sul Catarinense ocupou o 1º lugar no *ranking* nacional. Era só o começo.

Fortalecimento da marca

Em 2016, a Unicred Sul Catarinense completou 22 anos e já possuía um nome consolidado, ainda assim, a cooperativa optou por investir na padronização das fachadas das agências, para posicionar ainda mais a marca no mercado financeiro.

Naquele ano, as atenções foram voltadas para as agências de Sombrio, Orleans, Braço do Norte e Araranguá, que passaram por um processo de revitalização. Além da modernização do espaço interno, os investimentos foram direcionados também à uniformização das fachadas. “Com esses investimentos, além da padronização da identidade visual da cooperativa, buscamos

também fortalecer a marca e evidenciar nosso posicionamento de mercado, criando soluções para atender a um público cada vez mais exigente”, explica o diretor executivo da Unicred Sul Catarinense, Marcelo Lima.

Os investimentos reforçaram o compromisso com a oferta de produtos e serviços cada vez melhores, bem como proporcionaram aos colaboradores espaços mais funcionais, que resultaram em atendimento mais qualificado, e, portanto, na geração de mais negócios para a cooperativa. “É o tipo de investimento que tem retorno seguro, pois resulta na satisfação de nossos cooperados e dos colaboradores”, assegura Marcelo.



Sombrio

A unidade de Sombrio foi inaugurada em setembro de 2014, como uma extensão da agência de Araranguá. Os resultados foram tão bons que, em setembro de 2016, a unidade foi ampliada e ganhou nova fachada. Com os investimentos, cresceram os negócios realizados pela cooperativa na cidade.



Orleans

A agência de Orleans também passou a funcionar em nova sede em 2016. No dia 27 de outubro foi inaugurado o novo espaço na rua XV de Novembro. A nova agência, com uma área de 441 m², tem capacidade para atender até dois mil cooperados. O crescimento registrado nos últimos anos justificou a ampliação.



Braço do Norte

Os cooperados de Braço do Norte também tiveram a agência modernizada. Em outubro, a fachada foi revitalizada e o espaço interno também ganhou nova disposição.



Araranguá

A fachada da agência de Araranguá foi modernizada em dezembro. Com o novo visual, a agência passou a adotar a atual identidade da marca Unicred, conferindo mais visibilidade à cooperativa.

Nova identidade da central catarinense

O ano de 2016 foi marcado também pela adoção da nova denominação da Unicred Central de Santa Catarina.

Era março quando a central catarinense – prestes a completar 22 anos – passou a atuar também no vizinho estado do Paraná. A Unicred União, com sede em Itajaí, abriu, naquele ano, uma agência em Curitiba e outra em Ponta Grossa. Desde então, a central de Santa Catarina passou a denominar-se Unicred Central SC/PR. Em 2019, a Unicred Desbravadora Sul, com sede em Chapecó, também abriu uma agência no Paraná, o que ampliou ainda mais a área de abrangência sob comando da central catarinense.

Fundada em 28 de dezembro de 1994, quase um ano após a constituição da então Unicred Criciúma, que originou a Unicred Sul Catarinense, a Unicred Central SC/PR concentra atualmente (2019) um universo de 72 mil cooperados e administra um volume de R\$ 6 bilhões de ativos, das seis singulares filiadas: Unicred Vale Europeu, Unicred União, Unicred Florianópolis, Unicred Sul Catarinense, Unicred Desbravadora Sul e Coomarca, que juntas têm 63 unidades de negócio, abrangendo quase todo o estado.

Em 2018, o pediatra Dr. Remaclo Fischer Júnior, que por oito anos presidiu a Unicred Florianópolis, foi eleito presidente da Unicred SC/PR para o quadriênio 2018-2022.

Criada para dar suporte às crescentes demandas das singulares, a Unicred SC/PR ano a ano oferta novos produtos e serviços conjuntos, que promovem ganhos em escala e diminuem os custos. “A central é um agente que propõe modelos estruturais de processos, presta consultoria, trabalha nos estudos teóricos e conceituais. Captamos as necessidades das cooperativas e elaboramos propostas que possam atender aos anseios da maioria”, pontua Dr. Remaclo.

Sob administração da Unicred SC/PR, lista o presidente, estão a Central de Relacionamento, de Cadastro, Área de Operações, Controle de Orçamentos, Centralização Financeira, Contas a Pagar, Seguradora, Gestão de Pessoas, Escola de Negócios, Marketing, entre outras áreas. “Ao centralizar os serviços e automatizar os processos, oferecemos uma retaguarda, liberando as cooperativas para que realizem negócios rentáveis e atendam o cooperado da melhor maneira possível”, reitera Dr. Remaclo.

Números da Unicred em Santa Catarina

Dados: base maio/2019

Mais de 72 mil cooperados

06 cooperativas singulares

63 unidades de negócio

Cerca de R\$ 6 bilhões em recursos totais administrados

R\$ 2 bilhões em operações de crédito



“A história de sucesso da Unicred Sul Catarinense está diretamente ligada ao planejamento, à visão de futuro, à credibilidade, à competência da equipe técnica e à união. Esses são alguns quesitos que permitiram que a singular se desenvolvesse com extremo rigor administrativo, cautela na gestão, mas com uma visão preocupada com a inovação, com o crescimento, conquistando a confiança do cooperado, que é prioridade. Sempre houve uma preocupação muito forte de todos os dirigentes da Unicred Sul Catarinense, o que a transformou em referência para o cooperativismo de crédito do país.”

Dr. Remaclo Fischer Júnior
Presidente da Unicred SC/PR (Gestão 2018-2022)

Mais uma vez a melhor do estado

O ano de 2017 começou com a expectativa de um cenário econômico um pouco mais positivo, já que havia sinais de recuperação das finanças do país.

A informação de que o Produto Interno Bruto crescera 1% no primeiro trimestre – o primeiro aumento do PIB após oito quedas consecutivas – animou o mercado, mas os especialistas concordavam que o processo de recuperação seria muito longo e lento e ainda era cedo para decretar o fim da maior recessão da história do país.

Foi com essa esfera otimista que os cooperados da Unicred Sul Catarinense receberam mais uma boa notícia: a cooperativa foi considerada novamente a melhor do *ranking* Unicred catarinense do ano de 2016.

Entre as 18 premiações entregues pela Unicred Central SC/PR, além do primeiro lugar entre as singulares do estado, a cooperativa foi destaque em diversos índices, conquistando um total de 11 prêmios.

Os índices favoráveis refletiram diretamente no posicionamento nacional da cooperativa. Em agosto, a Unicred Sul Catarinense ocupou o 1º lugar no *ranking* brasileiro. Além disso, foi a singular catarinense melhor avaliada em pesquisa realizada com os cooperados, com índice de satisfação

geral de 88% e fidelidade de 90%.

O presidente da Unicred Sul Catarinense, Dr. Luiz Vidal Alves de Miranda acredita que ter seguido o planejamento proposto para o período 2013-2017 foi fundamental para a obtenção de resultados tão positivos. “Temos uma equipe de colaboradores muito motivada, que segue o planejamento com profissionalismo. A visão competente e preventiva da diretoria executiva e a confiança de nossos cooperados também foram essenciais para obtermos índices tão satisfatórios, mesmo em um ano economicamente bastante difícil”, avalia.

A conquista que tornou a cooperativa referência em planejamento para as singulares do país, incentivou ainda mais os dirigentes a seguirem o direcionamento estratégico. “Todos os índices confirmavam que estávamos no caminho certo, por isso resolvemos manter a forma austera, responsável e transparente com a qual administramos a cooperativa”, frisa o presidente ao apontar a conduta conservadora dos negócios, a preservação do patrimônio do sócio e a manutenção da equipe motivada como aspectos fundamentais para promover a longevidade e a segurança financeira da cooperativa.

Cooperativa conquista 11 prêmios

Destaque melhor **Cooperativa do Estado**

Destaque melhor **Agência Porte 4 e 5 - Agência Pio Corrêa**

Destaque melhor **Agência Porte 2 - Agência Braço do Norte**

Destaque mudança para **Porte 2 - Agência Centro Criciúma**

Destaque Ranking **Top 5 Unicred do Brasil**

Destaque em crescimento **Índice de Cobertura Total**

Destaque em crescimento **Operações de Crédito PF**

Destaque em crescimento **Operações de Crédito PJ**

Destaque em crescimento **Rentabilidade**

Destaque em crescimento **Cooperados**

Destaque em crescimento **Patrimônio Líquido**



“Foram 18 anos participando das decisões da cooperativa, uma experiência fantástica, que me trouxe enorme crescimento pessoal e profissional. É muito bom ter acompanhado a evolução e ver a nossa Unicred tão sólida, oferecendo praticamente tudo de que o cooperado precisa e assessoria financeira completa.

Estamos muito próximos de sermos a principal instituição financeira do cooperado e isso atesta nossa credibilidade, resultado de uma gestão eficiente, pautada por um comportamento ético, que transmite confiança para nossos cooperados. Estou muito orgulhosa pelo legado, princípio e postura que deixo.”

Dra. Clarissa Inês Almeida

Conselheira de Administração (Gestão 2018-2022)

Ótimos resultados

O exercício de 2017 foi encerrado com a confirmação da evidente evolução da Unicred Sul Catarinense. Os números atestavam a pujança da instituição, que durante aquele ano ocupou por vários meses o primeiro lugar no *ranking* das cooperativas do sistema Unicred do Brasil. A singular obteve crescimento considerável e naquele momento já acumulava um patrimônio líquido superior a R\$ 118,9 milhões. Só nesse quesito, cresceu mais de R\$ 18 milhões em apenas um ano.

O ano de 2017 foi marcado pela conclusão do ciclo do Planejamento Estratégico (PE) - 2013 a 2017 - resultando em um cres-

cimento de 154,8% no patrimônio líquido: R\$ 72 milhões a mais incorporados no período.

O volume de sobras obtido ao fim do exercício 2017 também foi expressivo: R\$ 21,7 milhões. Foram R\$ 14,2 milhões a mais do que o distribuído ao final de 2013, um incremento de 191% em cinco anos. Todos os índices merecem ser destacados, mas, certamente, o número de cooperados atingido naquele ano foi um dos mais comemorados. Em cinco anos, 3.227 pessoas passaram a integrar o quadro social. Naquele ano a singular já estava entre as 70 maiores do país, em um universo de 1.000 cooperativas de crédito.

Dedicação

Em 2017 foi o último ano em que a Dra. Clarissa Inês Almeida atuou integralmente como membro da presidência da cooperativa. Em abril de 2018, ela deixou o cargo de 1ª vice-presidente, depois de ter sido diretora financeira (2004/2012) e 1ª vice-presidente (2012/2018). “Quando entrei, a cooperativa tinha sete anos e oferecia somente operações simples, quase manuais. Tínhamos estruturas muito pequenas, conhecíamos os cooperados pelo nome, então era tudo feito na base da intuição e amizade. Hoje somos uma das maiores cooperativas de crédito do país”, orgulha-se.

Novo visual e espaços funcionais

A mudança de comportamento dos cooperados transformou também a infraestrutura das agências do sistema cooperativista. A Unicred acompanha essa evolução e as revitalizações realizadas ao longo dos anos demonstram a preocupação em oferecer mais conforto e comodidade aos cooperados.

Em 2017, o novo *layout* das agências já primava por espaços voltados ao relacionamento e geração de negócios, já que com o desenvolvimento tecnológico e a oferta de canais automáticos cada vez mais eficientes, os cooperados buscavam as agências mais para obter informações e receber consultoria do que propriamente para utilizar os serviços, que já estavam,

em grande parte, disponíveis em plataformas como Internet Banking ou Unicred Mobile.

Eram os primeiros sinais das transformações que iriam mudar completamente a forma da cooperativa se relacionar com seus públicos, como atesta o diretor executivo Marcelo Lima: “Já naquele momento passamos a investir na mudança de concepção de nossas agências. O novo padrão já priorizava o relacionamento e a privacidade de nossos cooperados, demonstrando nosso compromisso em tornar produtos e serviços cada vez mais ágeis e funcionais, já prevendo outras mudanças ainda maiores que seriam implantadas nos anos seguintes.”


Tubarão e Imbituba

Naquele ano, a cooperativa manteve o foco dos investimentos na padronização das fachadas das agências. As sedes de Tubarão e Imbituba tiveram o visual externo modernizado, o que já acompanhava a nova identidade visual da Unicred Sul Catarinense. A mudança conferiu mais modernidade às duas agências.

Mais moderna

Em Içara, a nova fachada trouxe mais visibilidade e, além disso, a unidade foi totalmente revitalizada naquele ano. Com o novo projeto arquitetônico, a agência ganhou áreas *vip* e pequenos escritórios de negócios. Sala de reuniões e da gerência e espaço para dois caixas também foram contemplados pelo projeto.



A portrait of Dr. Marcos Aurélio Antunes Machado, a middle-aged man with short dark hair, smiling. He is wearing a dark blue suit jacket, a white shirt, and a striped tie. He is seated in a dark chair. The background is a dark green wall with large, abstract, golden-yellow geometric shapes. The lighting is soft, highlighting his face.

“Com a implantação da nova governança, qualificamos as questões técnicas da cooperativa e melhoramos o controle das atividades. A Sul Catarinense foi pioneira na adoção da nova governança no estado e os números obtidos atestam de forma clara os efeitos positivos desta mudança. Tenho certeza que o alcance do primeiro lugar no *ranking* nacional está muito ligado à eficiência gerada por esse modelo de gestão.”

Dr. Marcos Aurélio Antunes Machado
1º vice-presidente (Gestão 2018-2022)

Gestão 2018-2022

Era 18 de abril de 2018 quando os cooperados da Unicred Sul Catarinense reuniram-se na sede da Associação Empresarial de Criciúma (ACIC) para decidir, em assembleia, os rumos da singular.

Naquele momento, a cooperativa já contava com 11.763 cooperados e a principal atribuição da noite era a eleição dos novos membros efetivos e suplentes dos Conselhos de Administração e Fiscal.


A eleição ocorreu de forma consensual e então Dr. Luiz Vidal Alves de Miranda

foi reeleito presidente da cooperativa; Dr. Marcos Aurélio Antunes Machado – 2º vice-presidente na gestão 2014-2018 – passou a ocupar o cargo de 1º vice-presidente, bem como Dr. Romilton Crozetta da Cunha – 3º vice-presidente na gestão anterior – foi eleito o 2º vice-presidente naquela composição responsável por conduzir a cooperativa até a assembleia de 2022.

A assembleia daquela noite elegeu ainda três conselheiros fiscais efetivos e três conselheiros fiscais suplentes para o biênio 2018-2020.

Nas páginas da história

Na assembleia daquela noite, foi votada e aprovada também alteração estatutária que reduziu para 55 anos a idade mínima para que o cooperado pessoa física possa solicitar resgate parcial de capital. Foi decidida também a possibilidade do resgate parcial do capital, à vista ou em parcelas, por cooperados com incapacidade física ou mental, total ou permanente, para atividade do exercício profissional ou pelo cooperado que venha a se aposentar por invalidez ou for vítima de doença grave. Do resgate, contudo, deve ser deduzido o valor correspondente às obrigações do cooperado junto à cooperativa.

A portrait of Dr. Romilton Crozetta da Cunha, a middle-aged man with grey, wavy hair, wearing a light-colored suit jacket, a light blue shirt, and a dark tie. He is standing with his arms crossed, wearing a watch on his left wrist. The background is dark green with large, stylized gold and black geometric shapes.

“Os números obtidos pela cooperativa resultam de um trabalho com foco na excelência e união e é assim que devemos nos manter, pois unidos conseguimos enfrentar melhor os riscos do mercado. Ficar um ano na liderança do *ranking* nacional atestou a qualidade do nosso trabalho, demonstrou que estamos no caminho certo, pois temos uma equipe muito competente, com o objetivo claro de promover a satisfação dos cooperados, que gostam desse modelo de atuação e isso certamente vai nos levar a um futuro ainda mais promissor.”

Dr. Romilton Crozetta da Cunha
2º vice-presidente (Gestão 2018-2022)

Primeira colocada nos *rankings* nacional e estadual

Quando iniciaram a gestão 2018-2022, em abril de 2018, presidente e vice-presidentes encontraram uma atmosfera bastante profícua. A singular ainda comemorava a conquista de mais um troféu “Destaque do Ano”, um reconhecimento pelos excelentes números obtidos no ano anterior.

Em janeiro, no evento de Planejamento Estratégico promovido pela Unicred SC/PR, a singular também foi premiada por ocupar por vários meses a primeira posição no *ranking* nacional ao longo do ano de 2017.

Receberam menções também as agências Criciúma Centro, elevada a Porte 3 e classificada como agência Diamante, por apresentar os melhores indicadores de crescimento e gestão e a agência HSJB, que passou para Porte 3.

Saúde financeira, tamanho, evolução, desempenho operacional, risco e rentabilidade foram alguns critérios avaliados, indicando a singular como a me-

lhor gestão administrativa do estado e a melhor do país.

O principal índice que fez a singular despontar no cenário nacional foi o dos ativos totais, quesito no qual evoluiu 195% em cinco anos. A cooperativa também se destacou no crédito, ao crescer 126% em cinco anos.

O diretor executivo da Unicred Sul Catarinense, Marcelo Lima destaca que estar em primeiro lugar e ser referência no ramo cooperativo de crédito não foi por acaso: “Foi um plano de longo prazo iniciado em 2008, quando unimos as duas cooperativas – Unicred Criciúma e Unicred Amurel – para formar a Sul. Em 2009, fixamos entre as quatro primeiras. Desde então, estamos entre as dez melhores, até firmamos, em 2017, em primeiro lugar”, frisa. Constantes melhorias, ajuste de processos e produtos e, principalmente, a formação de uma equipe coesa são apontados também pelo diretor executivo como fatores preponderantes para permanecer em posição de destaque no *ranking* nacional.

Um ano na liderança do *ranking* nacional

Excelente. Essa é a palavra que melhor qualifica o ano 2018 para a Unicred Sul Catarinense. A cooperativa apresentou, ao longo do exercício, expressivo crescimento em diversos índices, gerados pela movimentação dos 12 mil cooperados. Foi em junho que a singular pôde comemorar uma marca histórica: completou um ano como a 1ª colocada no *ranking* Unicred do Brasil. A liderança no *ranking* nacional por mais de 12 meses elevou a Unicred Sul Catarinense à 67ª posição, entre as mais de 1000 cooperativas de crédito existentes no Brasil naquele momento. Para os dirigentes, a conquista foi resultado direto dos crescentes investimentos em infraestrutura e capacitação dos colaboradores e demonstra a solidez da cooperativa, que vem superando, ano a ano, suas metas de crescimento. “O sistema Unicred criou produtos e serviços competitivos e todas essas iniciativas geraram ótimos resultados. Estes investimentos têm transformado o cooperativismo de crédito catarinense em um dos mais sólidos do sistema nacional”, avalia o presidente da Unicred Sul Catarinense, Dr. Luiz Vidal Alves de Miranda.

Em constante evolução

A eficiência em gestão é confirmada pelo crescimento anual da cooperativa. Em um ano, a Unicred Sul Catarinense evoluiu à média de 20% em todos os índices, mais do que o dobro do mercado financeiro nacional.

Os ativos totais atestam isso: passaram de R\$ 667,1 milhões, em 2017, para R\$ 808,9 milhões ao final de 2018. O patrimônio líquido também evoluiu cerca de 12%, chegando a R\$ 133 milhões, em 2018. “O excelente resultado não ocorreu por acaso. Além do planejamento estratégico, contamos com uma equipe muito bem alinhada aos objetivos da cooperativa e associados que confiam em nosso trabalho e entenderam que é melhor ser cliente e dono do que apenas cliente”, afirma o diretor executivo Marcelo Lima.

E não foi só no âmbito financeiro que a cooperativa se destacou. Naquele ano, a instituição modernizou-se, tornou-se mais tecnológica, investiu em capacitações, obteve o sétimo lugar entre as melhores empresas para se trabalhar em Santa Catarina, de acordo com o instituto Great Place to Work (GPTW), consolidando-se como referência e modelo de eficiência e de gestão.

“Mantivemos ao longo de toda nossa trajetória um posicionamento bem definido, que nos orienta a crescer sem deixar de ser eficientes. E os resultados demonstram que a cooperativa está cumprindo bem a sua missão, pois evolui constantemente sem perder a essência dela que são as pessoas. É nesse caminho que queremos nos manter e é dessa forma que pretendemos ser a maior instituição financeira da região e a principal instituição financeira do cooperado.”

Marcelo Rodrigues de Lima
Diretor executivo Unicred Sul Catarinense

Planejamento estratégico 2018-2020

Foi também no início de 2018 que a cooperativa começou a implantar mudanças no que se refere aos processos gerenciais, ao adotar o novo Planejamento Estratégico (PE) do sistema Unicred SC/PR, elaborado pelos executivos do estado durante 2017.

O instrumento de gestão será referência até 2020: “Ele vai vigorar por um período mais curto em relação ao anterior que foi de cinco anos, já considerando as incertezas econômicas e políticas do nosso país”, explica o diretor executivo da Unicred Sul Catarinense, Marcelo Lima.

O documento elaborado apresenta diversos aspectos que servem como referência ao sistema: “O resgate da área da saúde é o principal foco de atuação nos próximos anos”, adianta Marcelo, ao acrescentar que a origem em saúde

é o que diferencia a Unicred das demais instituições financeiras.

Outro ponto é a forte atuação no público alta renda, para tanto, a cooperativa pretende aumentar sua participação neste segmento e fidelizar ainda mais os atuais cooperados. “Queremos que a cooperativa seja a mais lembrada por este público”, atesta Marcelo. Produtos, processos, aprendizado e conhecimento são as bases que conduzirão aos números projetados para 2020 e aos indicadores de satisfação dos cooperados.

Investimentos em canais de autoatendimento e sistemas digitais, remodelação das agências, capacitação de colaboradores, novos produtos e serviços voltados à educação e planejamento são alguns pontos nos quais o sistema Unicred já atua mais fortemente desde então.

Cada vez mais segura

Uma das ferramentas utilizadas para diagnosticar a saúde financeira e estrutural de uma instituição é o conhecido *rating*, por meio do qual é feita a mensuração dos indicadores de risco, sendo importante parâmetro para tomada de decisão e gestão. A Unicred Sul Catarinense alcançou, em junho de 2018, uma nota de 29,50 pontos e manteve essa classificação até junho de 2019, o que a credencia com o *rating* A, melhor nível de risco e rentabilidade do sistema Unicred. Em junho de 2019, atingiu um índice de inadimplência de 0,87%, bem abaixo do obtido pelo Sistema Financeiro Nacional que apresenta médias acima de 3%. Resultado do bom trabalho de análise, concessão e cobrança nas operações de crédito.

10 anos de união

O ano de 2018 foi marcado ainda pela chegada de importante data: a cooperativa completou 10 anos da união entre a Unicred Criciúma e a Unicred Amurel (Tubarão), que originou a Unicred Sul Catarinense.

Era 20 de maio de 2008 quando a trajetória das singulares de Criciúma e Tubarão tornou-se única. Naquela noite, às 20 horas, ocorreu no auditório da Unimed Criciúma, a primeira Assembleia Geral Extraordinária Conjunta das duas cooperativas (foto).

Juntas, as duas singulares tinham 3.181 cooperados e estavam saudáveis, do ponto de vista financeiro, contudo, os ótimos resultados obtidos com as incorporações anteriores de singulares catarinenses motivou as duas diretorias a efetivarem o processo de fusão, uma vez que os cálculos indicavam que, sozinhas, as duas cooperativas seriam sempre pequenas e juntas teriam grande chance de se desenvolver. “Incorporamos com a visão de termos uma cooperativa mais forte, com limites operacionais maiores e os resultados não poderiam ser melhores” comemora o diretor executivo da Unicred Sul Catarinense, Marcelo Rodrigues de Lima.

Aquela fora a terceira fusão vivenciada por cooperativas catarinenses do sistema Unicred e não seria a última. Em 15 de junho de 2004, a Unicred Planalto Norte (São Bento do Sul) foi incorporada pela Unicred Norte Catarinense (Joinville), originando a Unicred Norte Catarinense. O processo é um marco, pois a união das duas singulares catarinenses é considerada a primeira do gênero do sistema Unicred do Brasil.

O processo foi tão exitoso que passou a ser adotado por outras cooperativas do estado e, posteriormente, do país. Foi o que ocorreu logo em seguida, em 20 de julho de 2004, apenas 35 dias após a primeira incorporação, as singulares Unicred das Fronteiras (São Miguel do Oeste) e Unicred Chapecó também passaram pelo processo idêntico, dando origem à Unicred Oeste Catarinense. Em abril de 2009, Unicred Litoral (Itajaí) e Unicred Norte Catarinense (Joinville) também se uniram, formando a Unicred Litoral e Norte Catarinense (atual Unicred União) e em abril de 2011, a Unicred Oeste Catarinense passou por novo processo ao unir-se à Unicred Lages, constituindo a Unicred Oeste e Serra, atual Unicred Desbravadora Sul.



“A união das duas cooperativas foi audaciosa e decidida conjuntamente. Partimos de um projeto piloto e, mesmo que existissem algumas dúvidas no início, conseguimos levar o processo adiante e hoje todos sabem o quanto foi salutar aquela iniciativa. Tornamos-nos uma potência, o que muito me orgulha e me faz apostar ainda mais na filosofia cooperativista.”

Dr. Alfredo José Moreira Maia
Conselheiro de Administração (Gestão 2018-2022)



Incorporação mudou o rumo da cooperativa

Os resultados do processo surgiram rapidamente. Em agosto de 2008, apenas três meses após a efetivação da incorporação, a Unicred Sul Catarinense passou da 16ª para a 12ª posição no *ranking* nacional, dentre as 127 unidades da Unicred que existiam naquela época. Com a nova colocação, foi a singular que apresentou o melhor índice de evolução do sistema Unicred do Brasil.

No *ranking* catarinense, manteve-se em 2º lugar, atrás apenas da Unicred Florianópolis, que naquele momento ocupava a 6ª posição nacional. “Foi uma iniciativa muito positiva, pois os coo-

perados só tiveram vantagem. Diminuímos o risco, aumentamos nossos volumes de empréstimos e movimentações, o que gerou grande rentabilidade”, confirma Dr. Alfredo José Moreira Maia, à época (2008) diretor-presidente da então Unicred Amurel e atual conselheiro (2019).

Em 2018, ao completar 10 anos da incorporação, dirigentes da singular puderam comemorar, já que a decisão mudou consideravelmente os rumos da cooperativa, alçando-a ao topo dos *rankings* estadual e nacional, destacando-a com uma das mais pujantes do sistema cooperativista de crédito do país.

Comparativo 2008-2018

Dados aferidos ao final dos exercícios de 2008 e 2018

	2008	2018	Evolução
Cooperados	3.025	12.037	297%
Ativos totais	R\$ 75.349.268,00	R\$ 808.919.874,00	974%
Depósitos totais	R\$ 59.456.114,00	R\$ 669.238.931,00	1025%
Operações de crédito	R\$ 55.593.737,00	R\$ 400.817.228,00	620%
Patrimônio líquido	R\$ 13.248.401,00	R\$ 133.598.147,00	882%
Sobras	R\$ 2.614.390,00	R\$ 17.757.524,00	580%

Inspiração nacional

Promovidas por motivos diferentes, as uniões que reduziram de 11 para seis o número de singulares de Santa Catarina apresentaram ótimos resultados, já que o movimento promoveu ganho de escala e sinergia de estruturas, aumentando a eficiência operacional. A iniciativa

que demonstrou ser bastante eficiente estimulou a realização do processo também entre as demais singulares do sistema Unicred do Brasil. Em um período de três anos (2013 a 2016) ocorreram regionalizações em 25 singulares, processo que culminou com um total de 11 filiações.

CENTRAL RIOGRANDE DO SUL

No Rio Grande do Sul, o processo envolveu 14 singulares, que foram reduzidas para seis filiações em 2013. Atualmente (2019), a central RS, que abrange todo o Rio Grande do Sul, possui 12 singulares.

CENTRAL RIO DE JANEIRO MATO GROSSO

O movimento ocorreu em 2014 e 2016 e envolveu 5 cooperativas, que se uniram formando duas singulares. A central RJ atua no Rio de Janeiro e Mato Grosso e em 2019 contava com 5 singulares.

CENTRAL MULTIRREGIONAL

Em 2013 e 2014, as fusões de 6 singulares deram origem a 3 singulares da Unicred Central Multirregional (UCM), presente em Minas Gerais, Bahia, Espírito Santo, Goiás e São Paulo. Em 2019, a central contava com 12 singulares.

UNICRED DO BRASIL

4

CENTRAIS

35

SINGULARES

260

AGÊNCIAS

213 mil

COOPERADOS

10

ESTADOS BRASILEIROS

Base: maio de 2019

A g ê n c i a s
UNICRED
SUL CATARINENSE

Araranguá - Braço do Norte -
Criciúma Pio Corrêa - Criciúma Centro
HSJB - Içara - Imbituba - Laguna
Orleans - Sombrio - Tubarão

As iniciativas promovidas pela cooperativa ao longo de seus 25 anos contribuíram para a consolidação como instituição cooperativa de crédito. Contudo, no período de cinco anos – 2015 /2019 – a singular realizou o maior volume de investimentos em tecnologia, na instalação de novas agências e na modernização da infraestrutura, o que resultou em uma verdadeira revolução dos espaços e do modelo de atendimento. Agora, grande parte das agências é dotada do conceito *premium*, que prioriza o conforto e a excelência do relacionamento, grandes diferenciais do sistema cooperativista.





Agência Araranguá

Em 2019, a agência da Unicred em Araranguá completa 22 anos. A unidade fundada em 1997 foi a primeira da então Unicred Criciúma instalada fora da cidade sede.

Ao longo de mais de duas décadas de atuação, a agência foi se modernizando para acompanhar as transformações do perfil dos cooperados.

Além das quatro mudanças de endereço que culminaram, em 2011, com a instalação à rua 15 de Novembro, região central do município, local na qual permanece até hoje (2019), a agência passou por transformações na infraestrutura que a tornaram referência para as demais agências da Unicred Sul Catarinense.

Em 2016, a fachada da agência de Araranguá foi modernizada, contudo, foi em setembro de 2018 que a agência passou por uma revitalização completa, adotando o novo conceito da cooperativa, o *premium*. O projeto piloto é composto por estrutura mais confortável e moderna, que prioriza o relacionamento e o atendimento personalizado. A agência conta também com ambientes de café, espaço *kids*, *coworking*, ampla sala de reuniões, que poderá ser usada pelos cooperados, mas também servirá para treinamentos e palestras.

E as mudanças já são sentidas logo na entrada, já que o cooperado é recebido em pé, em uma ilha de atendimento *express*, na qual é possível resolver problemas mais simples de forma rápida.

Andrea da Silva Bevilaqua, gerente da unidade há nove anos, acompanha todas as transformações e ressalta que o atendimento pessoal continua sendo o foco da cooperativa. “Com esse novo *layout* é possível prestar um atendimento mais qualificado, pois temos espaços mais reservados e ambientes diferenciados que nos permitem prestar uma orientação financeira especializada. Estamos preparados e queremos que nossos colaboradores sejam referência em consultoria”, planeja.



O que mudou em cinco anos?

Ao longo dos últimos anos, os cooperados de Araranguá viram a agência crescer e se modernizar. As mudanças estruturais foram as mais perceptíveis, no entanto, ocorreram diversas modificações administrativas, como a instalação de uma unidade em Sombrio, para onde foram transferidos os cooperados das cidades vizinhas que eram atendidos em Araranguá, e houve ainda a mudança de Porte 2 para Porte 3. Com cerca de 1000 (2019) cooperados e administrando mais de R\$ 50 milhões em recursos, a conquista do Porte 4 já é planejada pela equipe, uma vez que a agência tem um crescimento médio anual de 20%, o que a faz ocupar o 4º lugar em ativos e o 3º em resultados entre as agências da Unicred Sul Catarinense.



Andrea da Silva Bevilaqua
Gerente da agência de Araranguá

“A cooperativa mudou muito nos últimos anos. Ela se profissionalizou bastante ao implantar o novo modelo de ser Unicred, focado no atendimento *premium*. Estou muito satisfeita com a nova forma de relacionamento, pois agora a cooperativa tem um padrão único de atendimento, que permite ao cooperado se identificar em todas as agências, sentindo-se em casa.”

“O atendimento personalizado é o grande atrativo da Unicred. Desde o primeiro contato, fui muito bem recebido e já me senti em casa, pois não parecia uma instituição financeira. O espaço da agência é fantástico, o novo formato ficou excelente e favorece quem não tem muito tempo e precisa de seletividade em seus serviços e investimentos. Eu percebo que há grande comprometimento de toda a equipe em trazer soluções e suporte para nossas necessidades financeiras, inclusive com palestras de especialistas da área econômica. Estou muito satisfeito e pretendo ampliar cada vez mais meu relacionamento com a cooperativa.”



Dr. Marlon Jesus Soares de Souza
Cooperado desde 2018



“Mesmo em tempos de crise, a Unicred driblou as adversidades e distribuiu sobras para seus cooperados. Isso para mim representa a qualidade da gestão, demonstra que nosso dinheiro está sendo bem administrado. Então, eu uso a Unicred como também a indico, porque sei que o cooperativismo é mais justo, além de ser um investimento seguro.”



Dr. Eloir Ribeiro
Cooperado desde 1998

Ano	Cooperados	Recursos administrados
2015	1004	R\$ 35.757.681,00
2016	1071	R\$ 36.588.245,00
2017	1077	R\$ 44.236.588,00
2018	1054	R\$ 51.824.659,00
2019*	1055	R\$ 53.621.927,00

* até junho





Agência Braço do Norte

Em 2019, a agência de Braço do Norte completa 20 anos. Instalada no final dos anos 90, foi o primeiro Posto de Atendimento Cooperativo (PAC) da então Unicred Amurel (Tubarão) e, desde então, passou por significativas transformações que contribuíram para torná-la uma das mais pujantes agências da Unicred Sul Catarinense.

Localizada em um município com grande potencial empresarial e empreendedor, a agência apresenta um crescimento médio anual de 30% na carteira de crédito. “Nossa praça é bastante diferenciada, temos muitas empresas e pessoas com um grande poder aquisitivo. Começamos com pequenas demonstrações, com a realização de um trabalho baseando na confiança e hoje nossa carteira é composta por setenta por cento de cooperados da área empresarial e trinta por cento da área da saúde”, estima Gláucia Honorato Mendonça, gerente da agência desde 2013.

Com cerca de R\$ 61 milhões em recursos administrados, a agência de Braço do Norte é a 3ª maior da Unicred Sul Catarinense e possui a 4ª maior carteira de crédito entre as 11 agências da cooperativa. E a expectativa é de que os números cresçam ainda mais, haja vista a instalação, ainda em 2019, de uma sala de negócios em São Ludgero, o que deve potencializar os negócios no município, como endossa Gláucia: “Temos expectativas altíssimas, é uma região na qual acreditamos muito. O perfil da cidade encanta, é desafiador e extremamente empreendedor. Então, teremos grande oportunidade para continuarmos evoluindo e contribuindo com o desenvolvimento regional.”

Além do investimento em São Ludgero, a unidade de Braço do Norte também deverá ser reformulada, adotando o novo conceito da singular. “Vamos praticamente dobrar o nosso espaço e isso vai ao encontro da característica de nosso cooperado, que vem à agência com frequência para tomar um café, conversar e fazer negócios pessoalmente. É um público exigente, que, quando adquire confiança, costuma ser bastante fiel à cooperativa”, frisa Gláucia.



“Os bancos estão fechando agências e as cooperativas abrindo. Estamos num movimento contrário, porque a cooperativa tem uma forma mais justa de trabalhar, com taxas menores, juros mais baixos, o que para nós é uma grande oportunidade de negócio.”

Gláucia Honorato Mendonça
Gerente da agência de Braço do Norte

O que mudou em cinco anos?

De 2015 a 2019, a agência de Braço do Norte obteve um desenvolvimento considerável. A unidade, que era Porte 1, mudou de Porte por duas vezes, conquistando o Porte 3, em dezembro de 2018, mudança motivada, em grande parte, pelo crescimento considerável do volume de recursos administrados. Em 2015, a agência, com cerca de 500 cooperados, administrava uma

carteira de pouco mais de R\$ 12 milhões. O exercício 2018 foi encerrado com 663 cooperados e mais de R\$ 57 milhões de recursos administrados, uma evolução de 375% no período. Desde 2011, a agência está instalada no mesmo endereço e, ao longo dos anos, teve suas dependências modificadas para atender os cooperados com mais conforto. O conceito *premium* será implantado na unidade ainda em 2019.

“Percebo que as cooperativas, por serem locais, conhecem melhor o cliente, têm mais proximidade e valorizam o seu público. Vejo que realmente se importam, oferecem um atendimento excelente, é mais fácil de negociar e o retorno é sempre rápido. As taxas são melhores do que as dos outros bancos e a distribuição de sobras também é uma grande vantagem. A Unicred é muito transparente, está crescendo rapidamente e mostrando resultados bem positivos. Estou bem contente com a cooperativa.”



Gustavo Effting Zanette
Cooperado desde 2017



“Eu sou sócio-fundador da Unicred Amurel e por isso tenho um relacionamento de muitos anos com a cooperativa. Estou muito satisfeito, porque temos um atendimento direto com o gerente e isso faz a diferença. A cooperativa oferece muitas vantagens para o associado, principalmente pela personalização, algo que deve ser mantido, que é o diferencial, pois o médico gosta disso, gosta dessa atenção.”



Dr. Emir Dacoregio
Cooperado desde 1996

Ano	Cooperados	Recursos administrados
2015	511	R\$ 12.842.597,00
2016	574	R\$ 22.272.740,00
2017	637	R\$ 32.661.739,00
2018	663	R\$ 57.836.022,00
2019*	704	R\$ 60.527.490,00

* até junho





Agência Criciúma Pio Corrêa

Mais antiga da Uniced Sul Catarinense, foi fundada em janeiro de 1994, junto com a criação da então singular Uniced Criciúma. Vinte e cinco anos depois, a pioneira em nada lembra aquela pequena estrutura instalada em uma sala cedida pela Unimed, ao contrário é uma das mais modernas e detentora de índices que a fazem figurar entre as maiores do sistema Uniced SC/PR.

Com cerca de 2.200 cooperados (2019) e administrando um volume de R\$ 230 milhões, a agência é a 4ª maior do sistema Uniced SC/PR, posição que deve subir, já que a unidade tem uma média anual de crescimento em torno de 25%.

Gerente da agência desde 2013, Evandro Bertolin credita o sucesso ao desenvolvimento da equipe. “A cooperativa fez um investimento muito forte na preparação das pessoas, que cresceram em conhecimento e em experiência. E, a partir do momento que conseguimos entregar um trabalho de consultoria ao cooperado, os números e metas vieram automaticamente”, assegura.

Por estar próxima a consultórios, clínicas e hospitais, a agência Pio Corrêa tem grande parte de seu público composta por profissionais da área da saúde, característica, atesta Bertolin, que se fortaleceu nos últimos anos. “Com a abertura de uma nova agência no Centro de Criciúma, em 2015, ficamos mais voltados à área da saúde e, principalmente, os médicos são os que geram o maior volume de negócios da agência”, garante.

Segundo Evandro, outra particularidade é que os cooperados costumam ir com frequência à agência. “É onde a cooperativa iniciou suas atividades e por isso concentra o maior número de fundadores, que são tradicionais, gostam de fazer suas transações pessoalmente. Essa cultura ainda é preservada em nossa agência”, reforça.

E esse perfil do cooperado, inclusive, demandou a maior mudança pela qual a agência pioneira da Uniced Sul Catarinense passou. Ao longo dos primeiros meses de 2019, a sede da Pio Corrêa foi totalmente reformada, sendo a primeira da singular a implantar integralmente o conceito *premium*.



O que mudou em cinco anos?

Maior agência da Unicred Sul Catarinense, concentrando as principais carteiras de depósito a prazo e de empréstimos da singular, em cinco anos, a agência Pio Corrêa praticamente dobrou o volume de recursos administrados, passando de R\$ 127 milhões em 2015, para cerca de R\$ 230 milhões acumulados até abril de 2019. A agência tem uma carteira de crédito muito forte e mesmo diante da retração do mercado encerrou 2018 com um crescimento de 30% neste quesito. A evolução culminou com a mudança de Porte 4 para Porte 5 em 2015. Instalada desde 2004, à rua Antônio de Lucca, a agência Pio Corrêa passou por algumas reformas nos últimos anos, contudo a maior transformação ocorreu em 2019, com a adoção do novo conceito da cooperativa.



Evandro Bertolin
Gerente da agência Pio Corrêa

“Obtivemos um enorme crescimento nos últimos cinco anos e acreditamos que esse processo acelere ainda mais, já que possuímos uma equipe focada, preparada para oferecer uma consultoria de alto nível. Isso, somado à nova infraestrutura da agência e ao novo modelo de atendimento, certamente vai potencializar ainda mais os negócios. Estou muito satisfeito com o que já conquistamos e empolgado com os novos projetos e os novos desafios que virão.”





“Eu participo da Unicred desde o momento de sua fundação em Criciúma e não imaginei que ela poderia se tornar tão grandiosa e sólida. Sou bastante fiel e concentro todas as minhas atividades financeiras na Unicred, pois sempre que precisei ela estava presente para me ajudar. Eu gosto de ir à agência, é onde me reúno com os outros médicos para conversar e reforçar a amizade. Lá, me sinto em casa.”



Dr. Humberto Luiz Amante
Cooperado desde 1994



“Acredito que o princípio das relações humanas é a confiança e nós acreditamos muito na Unicred, nas pessoas que lá trabalham e na diretoria, com a qual temos um elo forte. O fato de nos sentirmos donos da cooperativa é algo que nos motiva, pois há uma troca diária e soluções para nossas necessidades. É um orgulho fazer parte desta história. A minha família agradece à Unicred, afinal a Unicred é uma família.”



Dr. Levi Grandi
Cooperado desde 1995

Ano	Cooperados	Recursos administrados
2015	1734	R\$ 127.033.800,00
2016	1854	R\$ 152.675.853,00
2017	2073	R\$ 185.881.861,00
2018	2185	R\$ 219.944.782,00
2019*	2215	R\$ 237.069.891,00

* até junho





Agência Hospital São João Batista

A agência do Hospital São João Batista (HSJB) completou, em 2018, 20 anos de fundação. Instalada em 1998, inicialmente em uma área dentro do hospital, a agência assumiu importante papel, ao se especializar no atendimento dos profissionais da área da saúde, haja vista a proximidade de clínicas e consultórios.

Ao longo de duas décadas de existência, a unidade mudou de endereço e foi modernizada, para conferir mais comodidade aos cooperados. A mais recente revitalização da infraestrutura ocorreu em 2015. Em 19 de maio daquele ano, dirigentes, cooperados e colaboradores participaram da cerimônia de reinauguração das instalações.

A sede, com 120 m², fica ao lado da antiga agência ocupada desde 2007 e foi planejada para acomodar com conforto cooperados e funcionários, que passaram a contar com uma agência moderna, setORIZADA e acolhedora. Além de ambientes planejados, a unidade tem sala vip mais moderna e funcional, terminal de computador e dois caixas eletrônicos, que favorecem o autoatendimento, permitindo a realização de transações financeiras de forma rápida e eficiente.

Silvana Casagrande Geremias de Lucca, que de 2013 a 2018 gerenciou a unidade, salienta que a área da saúde compõe grande parte do público da agência, por isso, com a revitalização foram disponibilizados espaços confortáveis para que os profissionais da área que atuam no hospital e clínicas da região possam aproveitar melhor o local.

Por ter um perfil bastante parecido com o da agência Pio Corrêa, desde o início de 2019, a agência HSJB é administrada por meio de uma gestão compartilhada. Evandro Bertolin gerencia as duas unidades desde então.



O que mudou em cinco anos?

A no a ano, a agência do Hospital São João Batista (HSJB) obtém evolução significativa, desempenho que a incluiu no seletor grupo das agências catarinenses que mais crescem. E os números atestam a pujança da agência que chegou, em 2019, a um volume de R\$ 74 milhões em recursos administrados, um acréscimo de mais de R\$ 47 milhões em um período de cinco anos. Além da nova sede, a agência também mudou de Porte. Atualmente (2019) é classificada como Porte 3.



**Silvana Casagrande
Geremias de Lucca**
Gerente da Agência HSJB
(2013-2018)

“Todos que atuam na cooperativa não poupam esforços para ampliar a qualidade dos serviços oferecidos e atender aos anseios dos cooperados. Trabalhamos para que ele se sinta dono, como de fato é. Fugimos do conceito de banco e nos esforçamos para garantir serviços e produtos competitivos. Os novos conceitos são mais uma demonstração da preocupação que temos com nossos cooperados.”



“As cooperativas de todos os ramos já detêm boa parte da economia do Brasil e crescem de forma acentuada. Com a Unicred Sul Catarinense não tem sido diferente, pois sua trajetória é marcada pela conquista de excelentes números, destacando-se como uma das melhores do país. Sinto-me muito seguro, pois acompanho os resultados, sei quem são os gestores, conheço os bons produtos disponíveis e os lucros são distribuídos de maneira justa. E ainda promove ações sociais que beneficiam as entidades e os recursos que aplicamos ficam na região, por isso considero a doutrina cooperativista perfeita.”

Walmir João Rampinelli
Cooperado desde 2014



“Sou conselheiro e acho importante participar, porque nosso futuro depende de uma boa gestão. Além de ter voz ativa e participar dos lucros, contamos com agências modernas, pois a Unicred vem se redesenhando para adotar um modelo europeu, com estrutura mais social, voltada a reuniões internas e externas ou para simplesmente tomar um café e relaxar. A nossa singular é modelo o que nos deixa muito satisfeitos.”



Dr. João Henrique Araújo
Cooperado desde 2013

Ano	Cooperados	Recursos administrados
2015	550	R\$ 37.254.651,00
2016	591	R\$ 48.455.793,00
2017	554	R\$ 64.347.620,00
2018	579	R\$ 75.957.009,00
2019*	595	R\$ 75.326.265,00

* até junho





Agência Criciúma Centro

A Unicred Sul Catarinense já possuía duas agências em Criciúma – no Pio Corrêa e em frente ao Hospital São João Batista (HSJB) e um posto de atendimento na sede da Unimed – quando instalou mais uma agência, desta vez bem no centro da cidade.

Era 15 dezembro de 2015 quando foi inaugurada a agência Criciúma Centro, o que permitiu a divisão do fluxo de atendimento entre as unidades já existentes no município, proporcionando mais conforto e atendimento diferenciado aos cooperados.

A instalação da nova unidade, concebida dentro dos padrões da marca Unicred, em pouco tempo demonstrou ter sido uma sábia decisão, já que em menos de dois anos de atuação a agência passou de Porte 1 para Porte 3. “Em 2017, além da mudança de porte, conquistamos a distinção de agência Diamante, a única obtida por uma agência da Unicred Sul Catarinense. Dentre as 63 agências do estado, somente quatro conseguiram e isso foi bem importante, ficou marcado”, comemora Alexandre Luiz Santos Roschetti, gerente da agência desde 2016.

Com cerca de 180 m², a nova agência tem três terminais de autoatendimento (ATM), sala *vip* e infraestrutura moderna na qual são atendidos quase 1.800 associados (2019), grande parte composta por empresários, professores e contadores da região central, como confirma Alexandre: “Por ser uma área central, a cooperativa ganhou mais visibilidade e, dessa forma, conseguimos agregar diversos públicos. Atualmente, somente cerca de 30% dos cooperados são área da saúde.”

Ainda que tenha sido concebida com infraestrutura moderna, as constantes transformações pelas quais o sistema cooperativista vem passando também devem atingir a agência, que deverá passar por algumas intervenções para se adequar ao novo conceito da singular. “A agência é bonita, é nova e os cooperados se sentem bem, contudo para nos encaixarmos totalmente no conceito *premium*, serão necessárias algumas alterações, o que a deixará ainda melhor e mais adequada ao perfil dos nossos cooperados, que estão em constante evolução”, justifica Alexandre.



O que mudou em cinco anos?

A agência Criciúma Centro completa quatro anos de atuação no final de 2019. Todavia, mesmo com pouco tempo de funcionamento, a unidade já demonstrou enorme potencial ao atingir excelentes resultados e realizar ótimos negócios. A conquista do Porte 3 foi bastante comemorada e a mudança para Porte 4 já é almejada pela equipe, que aposta na vinda de cooperados com potencial para aumentar sua base. Com cerca de R\$ 44 milhões em recursos administrados (2019), a agência tem grande representatividade dentro da cooperativa, alcançando bons índices em crédito e em investimentos, bem como no terceiro pilar – seguros e consórcio.



Alexandre Luiz Santos Roschetti
Gerente da agência
Criciúma Centro

“Temos muitos cooperados bastante fiéis à cooperativa e atuar em uma empresa com esse perfil nos deixa muito orgulhosos, ao mesmo tempo em que amplia nosso compromisso. Por isso, trabalhamos para que o cooperado mantenha e fortaleça essa parceria. Ao precisar de algo, lembre-se primeiro de nós, pois estamos preparados para atender da melhor maneira a todos os seus anseios.”

“Cooperei-me à Unicred no começo de minha carreira e já naquele momento tive apoio para começar o meu negócio, o que foi fundamental para transformar o meu projeto em algo bem maior. E hoje concentro meus negócios na cooperativa, porque, além da qualidade e competências visíveis, percebo que há uma busca constante pelo aprimoramento de produtos e serviços. Tenho muito orgulho de participar e muita segurança ao indicar, pois é uma cooperativa completamente diferente de tudo que tem no mercado.”



Dr. João Cassettari Rupp
Cooperado desde 2004



“Para nós que somos do ramo imobiliário, a cooperativa auxilia muito nos negócios, pois a agilidade na liberação e aprovação de financiamentos, por exemplo, é fantástica. Estou satisfeítíssimo, é uma parceria que deu muito certo e nos dá muito orgulho saber que a Unicred Sul Catarinense é referência.

Esperamos que ela cresça ainda mais e continue contribuindo para o fortalecimento de nossa região.”



Carlos Augusto Cardoso
Cooperado desde 2011

Ano	Cooperados	Recursos administrados
2015	1685	R\$ 15.502.083,00
2016	1761	R\$ 29.776.226,00
2017	1813	R\$ 38.614.929,00
2018	1766	R\$ 44.644.521,00
2019*	1760	R\$ 48.012.214,00

* até junho





Agência Içara

A Unicred chegou a Içara em 2002, contudo foi somente em 2011 que a agência passou a ocupar uma sala mais ampla e confortável, em área central da cidade, local onde permanece ainda hoje (2019), iniciativa que conferiu mais visibilidade à cooperativa.

Em 17 anos de atuação no município, a agência passou por processos de modernização, inclusive da fachada, totalmente revitalizada no ano de 2017.

Investimentos ocorreram também no interior da unidade, com a implantação de projeto arquitetônico composto por áreas *vip* e pequenos escritórios de negócios para atendimento individualizado. Sala de reuniões e da gerência e área para dois caixas também integram o projeto. “O novo conceito prima por espaços voltados ao relacionamento e à geração de negócios, já que os cooperados buscam a agência mais para obter informações, receber consultoria, do que propriamente para utilizar os serviços já disponíveis nas plataformas do Internet Banking ou Unicred Mobile”, reitera Sandra Regina Madeira Constantino, que desde 2016 gerencia a agência.

O índice em torno de 92% de utilização dos canais de autoatendimento por parte dos cooperados de Içara reforça a necessidade da oferta de produtos e serviços cada vez melhores e de espaços sempre mais funcionais, números que, antevê Sandra, devem aumentar: “O uso dos canais tende a crescer, principalmente porque a cooperativa já conta com boas ferramentas, nossos aplicativos, por exemplo, são fantásticos e isso contribui muito. Porém, o cooperado quer agilidade, mas sem abrir mão da consultoria dos profissionais da cooperativa”, reconhece.

A orientação financeira personalizada é um dos grandes diferenciais do sistema cooperativista e a Unicred acompanha esta tendência, como explica Sandra: “Prestamos uma assessoria completa, analisamos o contexto, a vida financeira do cooperado e o orientamos com todas as informações. O negócio tem que ser bom para a cooperativa, para ela continuar crescendo, prosperando e ótimo também para o cooperado, de forma que ele perceba que está obtendo ganho, fazendo economia e recebendo atendimento diferenciado, que é nosso principal foco”, assegura a gerente.



O que mudou em cinco anos?

Com cerca de 800 cooperados, a agência de Içara encerrou o exercício 2018 com um volume de R\$ 31 milhões em recursos administrados, uma evolução de 138%, se comparado com os R\$ 13 milhões atingidos no fechamento do ano de 2014. Em dezembro de 2013, a unidade foi elevada à categoria de agência Porte 2, posição mantida desde então, porém, a equipe aposta no aumento de parcerias com o hospital, bem como na ampliação da base de cooperados Pessoa Jurídica (PJ) para mudar de porte e ampliar a participação nos resultados da singular. Revitalização da fachada e modernização dos espaços internos, com a criação de áreas individualizadas para atendimento, também ocorreram nos últimos anos.

“Sinto-me muito realizada, porque os valores da cooperativa se assemelham aos meus valores pessoais e isso faz a diferença na vida profissional. É muito gratificante atuar com algo em que acreditamos e no qual as pessoas também depositam sua confiança. Percebo que o mercado nos vê muito bem, pois quando o cooperado conhece o nosso modelo de negócio, ele elogia e acaba divulgando também. Para nós esse é o maior mérito.”

Sandra Regina Madeira Constantino
Gerente da agência de Içara

“Costumo dizer que o sistema bancário de Içara tem duas etapas distintas: antes e depois da Unicred. A comodidade, a forma como tratam o cooperado, prestando um atendimento individual, é algo que só a Unicred tem, por isso eu só trabalho com a cooperativa. Quando preciso de assessoria e orientações, há sempre um profissional para auxiliar e apresentar a melhor opção. Percebo que estão sempre dispostos a cooperar com o associado, por isso eu sou fã e estou sempre divulgando o nome da cooperativa que também é minha.”

Dr. Geraldo Doneda da Silva
Cooperado desde 2000



Ano	Cooperados	Recursos administrados
2015	645	R\$ 15.461.657,00
2016	706	R\$ 20.034.538,00
2017	767	R\$ 24.474.634,00
2018	790	R\$ 31.651.788,00
2019*	800	R\$ 34.822.284,00

* até junho







Agência Imbituba

Os últimos cinco anos foram períodos de grandes mudanças para a agência de Imbituba. A primeira grande alteração foi a conquista de uma nova sede. A agência que desde 2006 ficava na avenida Brasil, área mais próxima do hospital, mudou para a região central da cidade, o que conferiu mais visibilidade à unidade, que iniciou as atividades em Imbituba no começo dos anos 90.

A nova sede, inaugurada em novembro de 2014, tem 144 m² e conta com sala *vip*, internet livre e dois caixas automáticos, tudo para oferecer mais agilidade no autoatendimento, maior conforto e segurança aos cooperados e colaboradores.

A mudança de endereço foi uma estratégia da cooperativa para se aproximar de outros públicos, uma vez que grande parte dos profissionais da saúde já é cooperada, e, por isso, com o aquecimento das atividades portuárias na cidade e também o desenvolvimento do turismo internacional, foi direcionado o foco para os empresários e suas respectivas empresas. “Imbituba se reinventa a cada instante, gerando confiança do setor empresarial que passou a investir na cidade. Conseguimos atingir essa fatia do mercado e estamos concedendo crédito saudável para grandes empresas, o que tem gerado bons resultados”, analisa a gerente Daniela da Silva Santos Jacinto.

E os números comprovam que a decisão de mudar de endereço foi acertada, haja vista a evolução obtida desde então. De 2014 até o primeiro semestre de 2019, o volume de recursos administrados pela agência passou de R\$ 12 milhões para R\$ 30 milhões. “É um resultado que nos deixa muito felizes e preparados para os próximos desafios. Toda a equipe está bem confiante e vamos atuar para mantermos esse crescimento constante e sustentável, muito focados em ser referência no atendimento *premium*, alinhados com a visão do nosso diretor executivo Marcelo Lima,” atesta Daniela.



“Nossa marca em Imbituba já está bem consolidada, somos referência no segmento, e a cidade já percebe a importância do sistema cooperativista. Esse reconhecimento aliado às constantes inovações que a Unicred implanta, nos dá a certeza que poderemos crescer ainda mais, sem desviar do nosso objetivo. Temos uma grande expectativa com relação aos próximos desafios, e estamos bem preparados para isso.”

Daniela da Silva Santos Jacinto
Gerente da agência de Imbituba

O que mudou em cinco anos?

A mudança de Porte 1 para Porte 2 ocorreu em 2012. Desta forma, em 2019, com cerca de 780 cooperados e enquadrada como Porte 2, a equipe aposta no Projeto de Aceleração Sul (PAS) para ampliar o volume de recursos e assim passar para a classificação 3. A nova sede foi a principal conquista dos cooperados nos últimos anos, já que agora contam com uma agência maior e bem localizada. O perfil dos cooperados de Imbituba também mudou, atualmente (2019), 96% dos cooperados utilizam os canais de autoatendimento disponibilizados pela cooperativa, fazendo eles mesmos grande parte das operações financeiras do dia a dia



**José Roberto
Martins**
Cooperado desde 2012

“É um modelo de instituição financeira personalizado, como o qual construímos uma relação de confiança e proximidade. Acredito muito no cooperativismo e estimo outras pessoas a participarem, pois como empresário sei que no Brasil só uma empresa sólida, que mantenha uma conduta bem clara e transparente, consegue completar 25 anos com sucesso e robustez.”

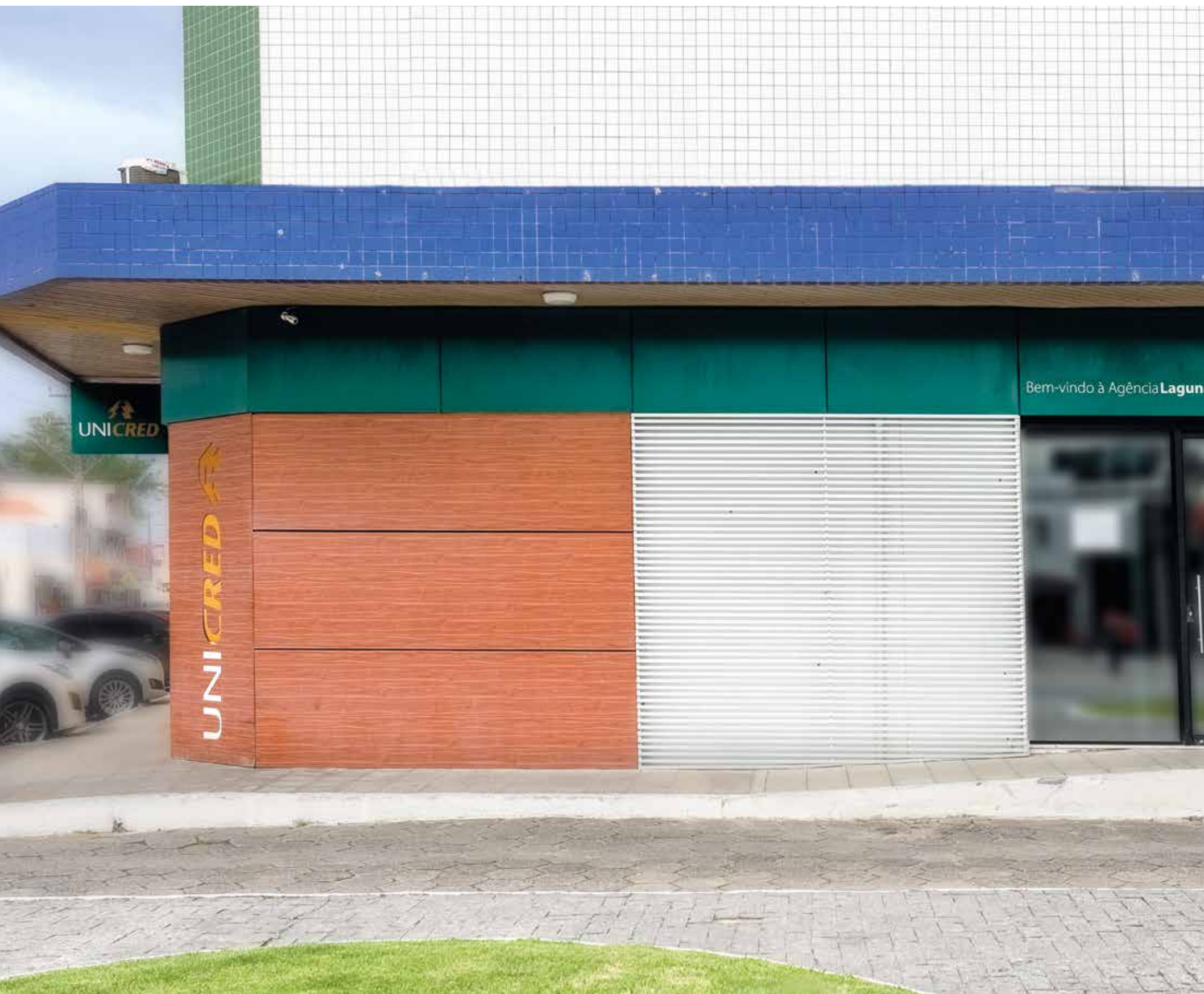


**Dr. Rosivaldo
da Silva**
Cooperado desde 1996

“Fui um dos primeiros cooperados de Imbituba, quando era Unicred Amurel. Fiz parte do conselho fiscal e acompanho toda a evolução da singular. Hoje minha movimentação é somente na Unicred, porque ela oferece todos os produtos de que preciso, temos voz nas decisões e as sobras voltam para o cooperado. Eu sou grande defensor desta ideia.”

Ano	Cooperados	Recursos administrados
2015	625	R\$ 13.633.409,00
2016	672	R\$ 18.751.297,00
2017	743	R\$ 23.865.457,00
2018	777	R\$ 27.516.637,00
2019*	782	R\$ 29.478.732,00

* até junho



Agência Laguna

Em Laguna, os cooperados começaram a contar com os serviços da Unicred na segunda metade dos anos 90, contudo, foi durante os anos 2000 que a agência começou a despontar, ao oferecer atendimento em tempo integral.

A trajetória da agência registra em 2015 o início de uma nova era. Naquele ano, a unidade, que já ocupara outros endereços na cidade mudou para novas instalações, desta vez em um ponto com grande visibilidade, o que gerou impactos positivos aos negócios realizados pela cooperativa.

A estrutura moderna, aliada ao fácil acesso e estacionamento, favoreceu tanto os cooperados, que passaram a contar com ambiente planejado para atender às suas necessidades com mais conforto e eficiência como os colaboradores, que, desde então, dispõem de setores devidamente estruturados para a realização de suas atividades profissionais.

Todavia, não foi só o endereço que mudou. A equipe da agência também foi reestruturada, processo que se consolidou com a vinda do novo gerente. Thiago Manoel Sievers assumiu o cargo em 2017 e junto com a equipe tem incrementado os negócios na região. Ele explica: “Com a equipe renovada, começamos a pensar o que queríamos para Laguna, quais eram as nossas forças, fraquezas, ameaças e oportunidades. Fizemos um trabalho teórico bem grande e análise da situação para depois começarmos a atuar. Iniciamos do básico, deixando o cooperado satisfeito para ele nos indicar para novos negócios e, assim, voltamos a crescer”, menciona.

O alinhamento dos propósitos gerou ampliação de índices como crédito e depósito a prazo, que cresceram à média de 20% em um ano. A majoração do volume de recursos administrados também indica que a agência de Laguna tem grande potencial. Em 2015, a agência encerrou o ano com R\$ 15,3 milhões em recursos administrados. Em 2019, o número ultrapassou a casa do R\$ 27 milhões. “Nós tivemos uma resposta bem positiva. Foi a validação de todo o trabalho que fizemos e, certamente, é possível ir além. Estamos pensando grande em um município que talvez seja pequeno, mas o fato de nós estarmos pensando grande fará com que o resultado aconteça. Nós queremos nos provar, sabemos que temos potencial e quem vai fazer isso acontecer é a equipe”, aposta Thiago.





O que mudou em cinco anos?

Com a mudança de endereço e a consolidação da equipe ao longo dos últimos anos, a agência iniciou um processo de fortalecimento da marca da Unicred no município. Com cerca de 680 cooperados (2019), a unidade busca no comércio, empresas e indústria pesqueira novos associados para aumentar a sua base estratégica. Figurando na categoria Porte 2, a expectativa é mudar de porte até 2021, para tanto, a meta é atingir R\$ 45 milhões de recursos administrados nos próximos anos.



“Na Unicred fazemos negócios de uma maneira mais tranquila, pois percebemos que a instituição se importa com cada um de seus colaboradores e com todos os seus cooperados. Dessa forma, nos sentimos estimulados a buscar bons resultados, por meio de negócios rentáveis. Estou muito feliz trabalhando na cooperativa, pois encontrei muito mais do que esperava.”

Thiago Manoel Sievers
Gerente da agência de Laguna



Dr. Mauro Sérgio Fernandes da Silva
Cooperado desde 2004

“Tenho conta na Unicred desde quando ela tinha um funcionário em Laguna e abria meio período. Acompanho toda a evolução da cooperativa, com a qual tenho um relacionamento de muita confiança. Minhas necessidades sempre foram atendidas, por isso concentro as movimentações financeiras pessoais e as da minha clínica na Unicred.”



Same Omar Mohammad
Cooperado desde 2010

“Cooperei-me à Unicred e passei a usufruir dos benefícios como a participação nos lucros. Eu a indico pelo retorno e atendimento que recebo, pois, atuando há mais de 30 anos no comércio, percebo que nenhum banco fez por mim o que a cooperativa faz. É muito gratificante integrar uma cooperativa sólida e ter à disposição uma sede nova, excelente e bem localizada.”



Ano	Cooperados	Recursos administrados
2015	550	R\$ 15.328.963,00
2016	600	R\$ 20.522.654,00
2017	674	R\$ 21.376.149,00
2018	675	R\$ 25.866.934,00
2019*	689	R\$ 28.799.609,00

* até junho





Agência Orleans

O ano de 2016 ficou marcado na memória dos cooperados da Unicred de Orleans como o momento da grande virada. Naquele ano, em 27 de outubro, foi inaugurada a nova sede, desta vez instalada à rua XV de Novembro, uma das principais e mais movimentadas vias da cidade.

A nova agência, com uma área de 441 m², tem capacidade para atender até dois mil cooperados e foi projetada para seguir o novo padrão da cooperativa. Aline Amboni desde 2013 gerencia a agência e esclarece que serão necessários apenas alguns ajustes para enquadrar a unidade no novo conceito da singular. “O local é amplo e muito confortável, tem espaço suficiente para fazer as modificações, que não serão muitas, apenas alguns detalhes, pois o atendimento *premium* nós já prestamos”, endossa.

A instalação da sede em ponto tão estratégico fez toda a diferença, como atesta Aline: “Ter vindo para o centro da cidade mostrou quem somos. Nenhuma outra instituição financeira de Orleans tem essa estrutura e hoje temos muitos cooperados que vêm à agência para fazer suas atividades, pois, além da área térrea, temos um mezanino para reuniões, que está à disposição do cooperado. Então, tornamo-nos a instituição financeira mais lembrada e caminhamos para ser a principal instituição financeira dos cooperados em Orleans”, argumenta.

Aline observa ainda que os aparatos tecnológicos ofertados nos últimos anos mudaram o comportamento tanto dos cooperados como dos profissionais que atuam no sistema. “A evolução tecnológica foi um diferencial muito grande, pois agora está tudo na palma das mãos do cooperado e tivemos que entender esse movimento para não perder a pessoalidade”, afirma a gerente, ao acentuar que “antes éramos muito operacionais, agora somos muito mais presentes, estamos voltados aos negócios, conseguimos fidelizar os cooperados, pois estamos em todas as fases de sua vida, desde o início da carreira até a aposentadoria”, reconhece.



“Sou apaixonada pelo sistema cooperativista, porque tudo é construído em parceria. As conquistas obtidas são, portanto, resultado do trabalho de um time, que por estar há muito tempo junto tem uma sinergia sem igual, somos muito conectados. E sentimos isso também por parte dos cooperados, que defendem a cooperativa, porque vão conhecendo o sistema e se encantando, já que percebem que nós somos diferentes, somos uma cooperativa de pessoas, voltada para as pessoas.”

Aline Amboni
Gerente da agência de Orleans

O que mudou em cinco anos?

Ao longo dos últimos cinco anos, a agência de Orleans passou por significativas mudanças. Em dezembro de 2018, a unidade mudou para Porte 3. Essa, no entanto, foi a segunda alteração no período, uma vez que em 2014 a agência era classificada como Porte 1, passando em 2015 para o Porte 2, até conquistar o atual enquadramento. O número de cooperados teve crescimento considerável, já que passou de quase 500, em 2014, para quase

800 em 2019. A vinda de novos associados incrementou as receitas. A agência que administrava em torno de R\$ 12 milhões em 2014, chegou a um volume de R\$ 55 milhões em recursos administrados em 2019, uma evolução de 358% no período. Com uma região cercada por empresas de grande porte, a agência tem neste público um grande nicho de atuação e é nele que a equipe aposta para manter-se entre as primeiras em eficiência operacional e alcançar novo porte, o que é planejado para 2020.



Dr. Arcangelo Librelato
Cooperado desde 1997

“Sou cooperado desde o início das atividades em uma pequena sala no Hospital Santa Otilia. Hoje, participo como médico e empresário e estou satisfeito, pois atende às minhas necessidades financeiras. Acredito que o cooperativismo no futuro terá uma maior participação na economia, pois o relacionamento é pessoal e há oferta de produtos mais competitivos do que os bancos.”



Silvério Baggio
Cooperado desde 2013

“Eu fui o primeiro cooperado Pessoa Jurídica do município de Orleans e me orgulho muito, pois é uma parceria que tem dado certo. Gosto muito do sistema cooperativista, confiamos muito na equipe que atua em Orleans, que não mede esforços para prestar um atendimento diferenciado. Nossa estrutura é muito boa, há um retorno rápido para as minhas necessidades e isso faz a diferença, principalmente para empresários como eu.”



Ano	Cooperados	Recursos administrados
2015	571	R\$ 19.059.495,00
2016	632	R\$ 23.901.066,00
2017	702	R\$ 36.331.229,00
2018	757	R\$ 55.637.804,00
2019*	789	R\$ 59.563.062,00

* até junho





Agência Sombrio

No ano em que completou 20 anos, a Uniced Sul Catarinense presenteou os cooperados com a implantação de um posto de atendimento no município de Sombrio. Era 18 de setembro de 2014 quando as instalações foram inauguradas, atendendo assim a uma antiga necessidade dos moradores de Sombrio e adjacências que mantinham conta na agência de Araranguá.

Andrea da Silva Bevilaqua, gerente da agência de Araranguá desde 2010, também comanda a unidade de Sombrio e confirma que havia grande demanda para abertura de mais uma agência na região. “Tínhamos muitos cooperados de cidades próximas, como Jacinto Machado, Turvo e Praia Grande, que tinham dificuldade em movimentar a conta”, defende Andrea, ao acentuar que a distância impedia um relacionamento mais próximo com o cooperado e, além do mais, seria necessário expandir a agência de Araranguá, que já estava com a capacidade esgotada.

A nova unidade, considerada inicialmente uma extensão da agência de Araranguá, tem um perfil moderno, que prioriza o autoatendimento, todavia os colaboradores estão à disposição para orientar os cooperados e fomentar novos negócios. E a iniciativa alcançou resultados tão bons que, em setembro de 2016, a unidade foi ampliada e ganhou nova fachada. “É um sucesso desde que abriu”, comemora Andrea. “Até hoje não tivemos resultados negativos em nenhum mês,” assegura.

Hoje (2019), as 90 contas migradas para Sombrio, transformaram-se em quase 400. “É uma demonstração de que a iniciativa foi bastante assertiva”, frisa Andrea.



“É uma agência que tem demonstrado muito potencial. Muito do seu resultado vem do crédito, já que grande parte do público é formada por empresários alta renda e empresas com grande expressão no mercado. Os cooperados são nossa razão de existir, então sempre temos que crescer nossa base para alavancar novos negócios. Estamos muito satisfeitos com o desempenho obtido até agora.”

Andrea da Silva Bevilaqua
Gerente da agência de Sombrio

O que mudou em cinco anos?

A agência de Sombrio completa cinco anos em 2019 e mesmo com pouco tempo de funcionamento, já despontou no cenário cooperativo de crédito. A unidade que começou como uma extensão de Araranguá criou identidade própria e a expectativa é que conquiste o Porte 2 ainda neste ano. Em menos de cinco anos, os poucos mais de R\$ 3 milhões administrados pela agência evoluíram para mais de R\$ 10 milhões. A ampliação do espaço interno e a revitalização da fachada foram as principais mudanças realizadas nos últimos anos.



Dr. Mauri Nascimento
Cooperado desde 2016

“Iniciamos a parceria com a Unicred por entender que o modelo tradicional de instituição financeira não atende mais aos nossos anseios, tanto da pessoa física quanto da jurídica. Desde o início fomos muito bem recebidos pelo gerente e demais colaboradores, e logo tivemos acesso a diversos produtos de forma ágil, com as melhores taxas de juros do mercado. As cooperativas de créditos são uma realidade e estão cada vez mais presentes em nossas vidas.”



**Dr. Carlos Roberto
Perlungiere Pinheiro**
Cooperado desde 1997

“Iniciei minha participação utilizando poucos serviços, mas logo passei a usar os demais produtos, que me possibilitaram a aquisição de imóveis, veículo e até mesmo material hospitalar, o que foi fundamental para meu crescimento pessoal e profissional. E com a instalação da agência em Sombrio, ampliei meus negócios, sempre orientado por profissionais muito solícitos. Quero parabenizar as pessoas que fizeram e fazem a cooperativa ser tão competente no que se propõe e uma referência.”

Ano	Cooperados	Recursos administrados
2015	264	R\$ 3.617.678,00
2016	294	R\$ 6.909.103,00
2017	319	R\$ 10.360.564,00
2018	359	R\$ 10.415.359,00
2019*	353	R\$ 9.878.006,00

* até junho





Agência Tubarão

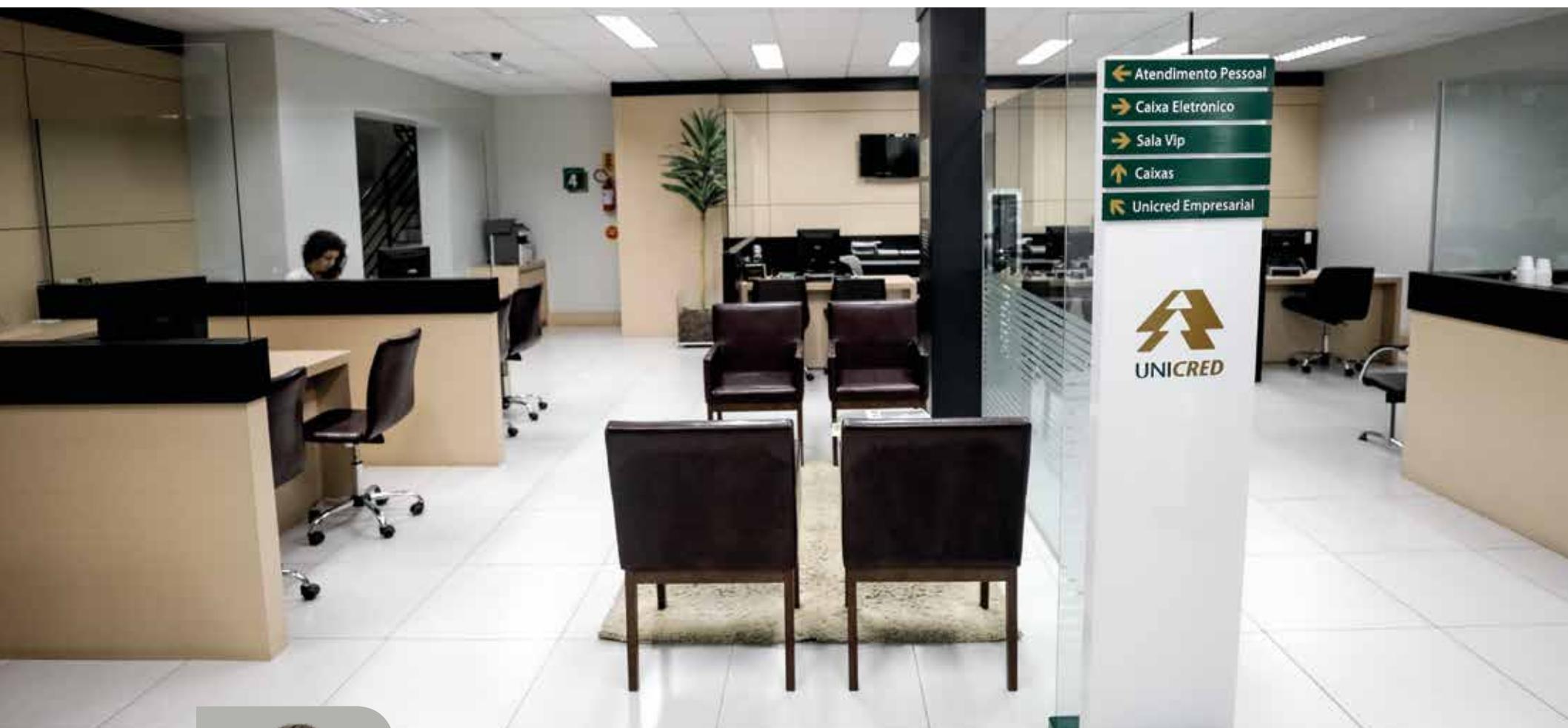
Em 2020, a Unicred completa 25 anos de atuação em Tubarão. A agência fundada em 1995, foi até 2007 a sede da então Unicred Amurel, de onde eram comandados os postos de Imbituba, Laguna, Braço do Norte e Orleans.

A partir de 2008, a agência de Tubarão passou a ter um desempenho ainda maior, tornando-se uma das mais pujantes da Unicred Sul Catarinense, singular originada naquele ano, a partir da união entre Unicred Criciúma e Unicred Amurel.

A unidade de Tubarão sempre se destacou dentro do sistema cooperativista de crédito, figurando entre as cinco primeiras da central Unicred SC/PR. Dentre as agências da Unicred Sul Catarinense, é a que tem a maior liquidez, concentrando grande fatia dos resultados da singular. “Em 2018, fomos a agência com o melhor resultado financeiro, o que amplia nossa responsabilidade, ao mesmo tempo que nos estimula a manter e elevar ainda mais os índices”, assinala Fabiane Alberton, gerente da agência desde 2008.

Fabiane atribui tal performance ao controle e à fidelização: “Realizamos nossos negócios com muito cuidado e, além disso, temos carteiras consolidadas, médios aplicadores e grandes tomadores, principalmente da área da saúde”, enaltece a gerente, ao acrescentar que a confiança dos cooperados é também resultado de um trabalho árduo e diário, focado no atendimento, no retorno e na rápida solução dos anseios.

Com um nome já consolidado em Tubarão, a Unicred vive constante processo de modernização para oferecer o melhor do sistema financeiro, sem perder o mais importante do sistema cooperativista: o relacionamento, como alega Fabiane: “Tivemos mudanças significativas em várias pontas, especialmente no que se refere à tecnologia, por isso o nosso maior desafio é mesmo diante de tantos aparatos tecnológicos, manter o contato pessoal, a essência, pois assim o cooperado se sente valorizado, percebe que tudo é feito para ele, que existe um olhar de preocupação. Estamos fortalecendo essa atitude para reforçar nossa identidade e imprimir ainda mais nossa marca no mercado”, revela.



“O nome da Unicred já está muito consolidado no segmento cooperativista de crédito, por isso acredito que iniciará um novo momento, chegando a um novo patamar. Há muitas novidades sendo implantadas e vivemos, então, a expectativa de ter o cooperado ainda mais presente. Esperamos um crescimento sustentável para os próximos anos, para tanto, nosso desafio é nos reinventarmos diariamente.”

Fabiane Alberton
Gerente da agência de Tubarão

O que mudou em cinco anos?

Com uma localização já estratégica, a agência de Tubarão investiu, nos últimos anos, na reestruturação do espaço interno e na padronização da fachada. Em 2017, o visual externo foi revitalizado, o que conferiu mais modernidade à agência. No interior, a maior

mudança foi a transferência dos caixas para o andar superior, deixando o térreo mais voltado aos negócios. Em 2018, a agência atingiu o Porte 5 – grau máximo dentro do sistema de classificação – e encerrou o exercício com um volume de R\$ 205 milhões em recursos administrados.



Dr. Reginaldo Boppre
Cooperado desde 1996

“Fui um dos primeiros cooperados de Tubarão e acompanhei o início do sistema criado para agregar os médicos. Desde então, minha vida financeira está praticamente concentrada na Unicred, porque a cooperativa é maravilhosa, na qual podemos confiar plenamente, é bem gerida e é um exemplo para Brasil.”



Dra. Manuela de Abreu Viana
Cooperada desde 2006

“Ingressei na Unicred quando eu ainda era residente e é na cooperativa que administro minha vida financeira desde então. Ela evoluiu bastante, mas sem perder sua essência, temos uma agência ampla, agradável, na qual os colaboradores nos recebem muito bem. Meus pais são cooperados e tenho dois filhos pequenos que já são ‘cooperadinhos’, então é mesmo uma grande família.”

Ano	Cooperados	Recursos administrados
2015	2137	R\$ 123.422.915,00
2016	2293	R\$ 155.034.765,00
2017	2392	R\$ 182.696.869,00
2018	2432	R\$ 205.077.857,00
2019*	2473	R\$ 219.423.669,00

* até junho



Agência Unimed

Para oferecer mais comodidade aos cooperados, especialmente aos que atuam na Unimed de Criciúma, a Unicred Sul Catarinense mantém, desde outubro de 2010, um posto de atendimento dentro do hospital da Unimed. Ao longo de quase 10 anos de funcionamento, a unidade se modernizou para acompanhar a evolução e atualmente dois colaboradores estão à disposição para atender aos cooperados.

A Unimed de Criciúma hoje (2019) conta com 600 funcionários e foi fundamental para o processo de implantação da Unicred no município, uma vez que foi em uma pequena sala nas dependências da Unimed que a Unicred iniciou suas atividades em 1994.

A gestora financeira Cristina Rabelo Ortmayer Duarte há 25 anos atua na Unimed de Criciúma e acompanhou de perto a trajetória das duas cooperativas. “Eu ajudei a reunir a documentação exigida pelo Banco Central do Brasil para montar o processo de fundação da Unicred. Mesmo sem muita experiência, seguimos as orientações e na primeira vez em que enviamos já foi deferido, estava tudo correto”, recorda Cristina, ao enfatizar que a diretoria da Unimed sempre foi cooperativista e apoiou de forma bastante efetiva a criação da Unicred, que tornou-se a principal instituição financeira da área da saúde. “A parceria sempre foi muito estreita em todos esses anos e isso facilita muito o nosso trabalho”, atesta.



**Cristina Rabelo
Ortmayer Duarte**
Cooperada desde 2001

“É uma satisfação enorme ter participado do início e ver que a Unicred cresceu sem perder sua essência, pois gerentes e gestores trabalham com foco no cooperado. E a cooperativa cresce ao dar valor para quem a faz crescer. Afinal, ser feito de pessoas e para pessoas é o principal diferencial das cooperativas, que não podem esquecer de trabalhar pela pessoa que está na ponta.”



**Dr. Walter Ney
Galetto Junqueira**
Cooperado desde 1994

“A parceria entre a Unimed e a Unicred se fortaleceu ao longo dos anos, a ponto da Unimed de Criciúma fazer toda a movimentação financeira na Unicred, o que certamente alavancou os negócios. Estou muito feliz com o resultado da nossa iniciativa, pois a Unicred hoje é uma referência e contribui com o desenvolvimento da região ao ofertar empregos e investimentos na área da saúde.”

N o s s a h i s t ó r i a

UNICRED

SUL CATARINENSE

2019

Araranguá - Braço do Norte - Criciúma
Içara - Imbituba - Laguna - Orleans
São Ludgero - Sombrio - Tubarão

Presente em 10 municípios do Sul Catarinense, moderna, tecnológica, premiada, pioneira e figurando nos primeiros lugares dos *rankings* nacional e estadual do sistema Unicred, a singular chega aos 25 anos firmando-se como uma referência. Novos projetos virão, outros personagens darão protagonismo à história da cooperativa, que com uma trajetória repleta de sucessos, está fortalecida e preparada para a superação dos próximos desafios.

Sucesso e superação

O ano de 2019 começou com o cenário econômico brasileiro envolto em grande expectativa, haja vista a posse do novo presidente e indicação de nova equipe econômica. O momento era de cautela e o mercado mantinha-se em alerta à espera dos impactos que a nova realidade político-administrativa iria trazer também às finanças do país.

Foi com essa esfera que a Unicred Sul Catarinense completou, em 20 de janeiro, 25 anos de fundação, repleta de motivos para comemorar, já que duas décadas e meia após sua idealização, a instituição financeira é exemplo no sistema e líder nos *rankings* nacional e estadual, graças à eficiência atestada pelos números que não param de crescer.

A Unicred Sul Catarinense chegou a 2019 com 12 mil cooperados, 84 colaboradores e 11 modernas agências, dotadas de todo o

conforto e tecnologia, que abrangem de Imbituba a Passo de Torres. “Esses são resultados de um trabalho de longo prazo, alinhado com o planejamento estratégico, com as necessidades de nossos cooperados e observação contínua dos cenários regional e nacional”, explica o diretor executivo Marcelo Lima, que naquele ano completou 14 anos de atuação na cooperativa.

Inspirados na trajetória de sucesso, dirigentes, colaboradores e cooperados projetam um futuro ainda mais promissor. “Tenho certeza que continuaremos a experimentar um contínuo crescimento. Toda nossa estratégia é voltada à perenidade da cooperativa. Eu desejo que a Unicred Sul Catarinense seja a instituição financeira de meus netos. Trabalhamos diariamente para deixá-la sólida, sustentável e ainda mais saudável”, assegura o presidente da cooperativa, Dr. Luiz Vidal Alves de Miranda.

Hexacampeã estadual

Em fevereiro de 2019, a Unicred Sul Catarinense confirmou mais uma vez sua significativa expressão no cenário cooperativista de crédito. A singular foi um dos destaques do Conexão Unicred e recebeu pela sexta vez consecutiva o reconhecimento do sistema Unicred SC/PR. Os resultados obtidos em 2018 conferiram à cooperativa 8 troféus, entre eles, o TOP 5 UBR, indicando que a Unicred Sul Catarinense está entre as cinco melhores do *ranking* nacional da Unicred do Brasil. O evento, com foco no planejamento estratégico, reuniu cerca de 170 colaboradores de todas as regiões de abrangência da Unicred SC/PR.

Premiação 2019

Troféu Top 5 UBR: *Ranking* Unicred do Brasil

Troféu Cooperativa Gestão Diamante: Destaque Estadual

Troféu Porte 3: Orleans e Braço do Norte

Troféu Porte 5: Pio Corrêa e Tubarão

Troféu Agências Diamante: Pio Corrêa e Braço do Norte



Uma cooperativa premiada

Os prêmios recebidos naquele início de 2019 coroaram a trajetória de sucesso da cooperativa, que de 2013 a 2018 foi a primeira colocada do sistema Unicred SC/PR, tornando-se referência ao receber seis troféus no período.

O presidente da cooperativa, Dr. Luiz Vidal Alves de Miranda endossa que foi, de fato, um período de muitas vitórias. “A Unicred Sul Catarinense está em constante crescimento desde seu início, mas realmente os últimos anos foram excepcionais. Os resultados são confirmados pelos números fantásticos. Houve crescimento anual de mais de 20%, mantivemos, praticamente, o mesmo número de colaboradores, porém com aumento de quase mil cooperados ao ano”, avalia.



CAMPEÃ ESTADUAL
TROFÉU DESTAQUE DO ANO


2013

Cooperativa recebe o troféu Destaque do Ano, por ter obtido o melhor desempenho dentre as singulares do sistema Unicred SC/PR.

BICAMPEÃ ESTADUAL
TROFÉU DESTAQUE DO ANO


2014

Pelo segundo ano consecutivo eleita a melhor cooperativa do sistema Unicred de Santa Catarina.

TRICAMPEÃ ESTADUAL
TROFÉU DESTAQUE DO ANO


2015

Singular recebe a premiação pela terceira vez consecutiva, sendo novamente reconhecida como a cooperativa mais rentável do estado.

TETRACAMPEÃ ESTADUAL
TROFÉU DESTAQUE DO ANO


2016

Eleita pelo quarto ano a melhor do *ranking* Unicred SC/PR e além do primeiro lugar é destaque em diversos índices, conquistando um total de 11 prêmios.

PENTACAMPEÃ ESTADUAL
TROFÉU DESTAQUE DO ANO


2017

Além de ser condecorada como a primeira do estado, também é premiada por ocupar por vários meses a primeira posição no *ranking* nacional ao longo do ano de 2017.

HEXACAMPEÃ ESTADUAL
TROFÉU DESTAQUE DO ANO


2018

Os resultados obtidos em 2018 conferiram à cooperativa 8 troféus, entre eles, o TOP 5 UBR, por estar entre as cinco melhores do sistema Unicred do Brasil. Naquele ano, completou também um ano na liderança do *ranking* nacional.



Uma grande história celebrada com um grande evento

Quando completou 25 anos, a Unicred Sul Catarinense presenteou os cooperados com o show nacional da banda Jota Quest. O grande evento aconteceu no dia 29 de março, no AM Master Hall, em Criciúma e reuniu dirigentes cooperativistas, cooperados e colaboradores, em uma festa que coroou todo o sucesso obtido ao longo das duas décadas e meia de história.

Além do conagraçamento, parte do que foi arrecadado com a venda dos ingressos foi doada a entidades beneficentes.

“A data foi celebrada com todos os cooperados, força motriz do sistema, que confiam em nosso trabalho e entendem que este é um modelo justo de organização econômica e social que pode mudar vidas.”

Dr. Luiz Vidal Alves de Miranda





FOTOS: FLÁVIO WILD

Primeira Unicred do país completa 30 anos

O ano de 2019 foi marcado pela comemoração dos 30 anos da primeira Unicred do país. Foi em 10 de agosto de 1989, na cidade de Casca (RS), a cerca de 240 km de Porto Alegre, que o Dr. Antônio Moacyr de Azevedo fundou a Cooperativa de Economia e Crédito Mútuo dos Profissionais da Saúde, ou Unicred Vale das Antas, abrangendo os municípios da região nordeste do Rio Grande do Sul.

Era a primeira Unicred do país e a primeira cooperativa do mundo exclusiva para a área da saúde, semente do sistema que, 30 anos depois, concentra cerca de 210 mil cooperados, atendidos em 35 cooperativas e 260 unidades de negócio.



Unicred do Brasil

A Unicred do Brasil também celebrou 25 anos em 2019. A instituição nacional – criada para desenvolver e coordenar ações políticas e administrativas a serem implantadas pelas centrais do sistema Unicred – foi fundada seis meses após a constituição da então Unicred Criciúma. Era julho de 1994 quando a Confederação Nacional das Cooperativas Centrais Unicred - Unicred do Brasil passou a representar os interesses das singulares e centrais em âmbito nacional, prestando assessorias financeira e técnica, para assegurar a saúde econômica e sustentabilidade do sistema.



“Acreditamos que as cooperativas são as que mais podem oferecer essa transição para o digital, sem perder a personalidade, pois sempre mantiveram a proximidade, investiram para que o cooperado continuasse frequentando a agência. Então, estamos prestando um atendimento com uso da tecnologia, mas sobretudo com a disponibilidade das pessoas de estarem mais próximas para atender e acolher o cooperado para que se sintam bem nesse novo ambiente.”

Leonardo de Freitas
Diretor administrativo-financeiro
da Unicred Sul Catarinense

Conceito *premium*: atendimento do futuro cada vez mais presente

Aberta ao público em junho, a agência Pio Corrêa surpreendeu os cooperados, que encontraram no local muita tecnologia e conforto, aliados a atendimento acolhedor e personalizado, premissas do conceito *premium* que vem sendo adotado gradativamente pelo sistema Unicred. E essa tem sido mesmo uma tendência forte no sistema cooperativista, que tem investido em inovação e transformação de suas agências em espaços de interação, para os cooperados viverem experiências *premium* em diversos aspectos.

Em um cenário cada vez mais digital e em meio a um público sempre mais exigente, as cooperativas de crédito investem em tecnologia e modernizam o conceito das agências, visando ao relacionamento e à interatividade.

Com diversas possibilidades à palma da mão, o cooperado tem ido cada vez menos à agência e, quando vai, busca algo a mais do que a realização de simples operações financeiras, por isso o atendimento personalizado é uma das apostas do segmento. “Queremos entender as necessidades e prestar consultoria financeira, tudo isso em ambientes modernos, dinâmicos e seguros. Esse novo modelo de agência visa, antes de tudo, à qualidade da experiência do cooperado. Nossa intenção é que ele perceba e aproveite esse diferencial importante do sistema cooperativista para sua vida financeira”, analisa o diretor administrativo-financeiro da Unicred Sul Catarinense, Leonardo de Freitas, ao destacar que a intenção é que até 2020 todas as agências da Unicred Sul Catarinense estejam inseridas no conceito *premium*.

Pronta para surpreender

No ano em que completou 25 anos de trajetória, a Unicred Sul Catarinense entregou aos cooperados um novo modelo de atendimento. Em junho, a cooperativa inaugurou as instalações da agência Pio Corrêa, idealizada por meio de um conceito inédito e muito moderno que acompanha a tendência atual.

Em curto período de tempo, o modo como o cooperado se relaciona mudou por completo e se transforma constantemente, por causa da utilização cada vez maior dos canais eletrônicos de autoatendimento.

A nova agência foi concebida com base na veloz transformação observada também no mundo dos negócios, por isso tem ambientes funcionais, espaços de *coworking*, salas de atendimento privativas, sala de reunião multiuso disponibilizada aos cooperados para uso em compromissos pessoais e profissionais, cafeteria, espaço *kids* e para *pets*, bicicletário e *wi-fi* para os cooperados, entre outras comodidades.

Considerada também uma das estratégias para atender o segmento alta renda, o projeto favorece ainda mais a interação da cooperativa com seus diversos públicos.



UNICRED

“A agência Pio Corrêa é a primeira agência ‘café’ da nossa singular, na qual vamos esperar o cooperado em pé, o que vai promover uma comunicação visual mais forte, visto que todos que entrarem já serão percebidos. O projeto foi concebido para permitir uma movimentação dentro da agência de forma dinâmica. O cooperado vai ser atendido onde achar mais conveniente, pois o gerente é que vai circular.”

Marcelo Lima
Diretor executivo



São Ludgero ganha Sala de Negócios

Em 2019, a Unicred Sul Catarinense implantou, em São Ludgero, uma Sala de Negócios para o atendimento dos cooperados do município. No espaço com 109,20 m² atuam dois profissionais e o local conta com sala de reuniões, área de relacionamento, espaço café com internet, *coworking* e canais de atendimento (Internet Banking, Mobile e ATM). “A sala de negócios é menor, mas segue o mesmo conceito adotado nas agências, primando pelo relacionamento, consultoria e o espírito de coopera-

tivismo”, explica o presidente da cooperativa, Dr. Luiz Vidal Alves de Miranda. A unidade está instalada na avenida Monsenhor Frederico Tombrock, rota das principais instituições financeiras do município. “Antes, os cooperados de São Ludgero eram atendidos em Braço do Norte e Orleans, por isso temos certeza de que a nova sala vai trazer conforto e proximidade com a cooperativa. Apostamos muito no crescimento daquela região”, afirma o diretor executivo da Unicred Sul Catarinense Marcelo Lima.

Gestão conjunta

Para posicionar-se no mercado como *premium*, a cooperativa já há alguns anos mudou também a forma de atuar, inclusive, com seu público interno.

O gerente regional Murilo da Silva explica que o cooperado tem que perceber esse conceito em todos os momentos em que se relacionar com a cooperativa. “Tudo tem que convergir para esse propósito, por isso estamos buscando sempre melhorias desde processos até pessoas.”

Murilo salienta que além de capacitações e treinamentos que proporcionam o desenvolvimento de carreira, os gestores contam com o suporte da assessoria de negócios. “São profissionais altamente especializados, que prestam apoio integral, auxiliando no atingimento das metas propostas pelo planejamento estratégico, com foco especial para a área da saúde, nosso DNA.”

Por meio da função que exerce desde 2015, Murilo promove a integração entre diretoria e gestores. “Atuo junto aos gerentes das agências, pois cada unidade tem um planejamento específico, então é necessário estar sempre próximo a eles, desenvolvendo projetos, apoiando nas visitas. Iden-

tificar os anseios e as necessidades dos que atuam na ponta é fundamental para melhorar nosso desempenho de uma forma geral”, analisa.

Toda essa mudança administrativa foi possibilitada pela adoção da nova governança. “A Unicred Sul Catarinense foi a pioneira do estado na implantação deste novo modelo de gestão, o que proporcionou maior rapidez na tomada de decisão por parte da área técnica, em conjunto com diretoria, presidência e conselho. Isso nos trouxe um crescimento exponencial, porém com o foco permanente no cooperado, porque ele é sempre o centro das nossas decisões”, assegura Murilo.

Com gestão profissional, a cooperativa tem alcançado posição de destaque no cenário cooperativista, e, segundo Murilo, os resultados obtidos nos últimos anos são reflexo da sinergia do nosso grupo, das ações norteadas pelo planejamento estratégico, da inovação constante na área tecnológica e da oferta de novos produtos e serviços. “Estamos sempre dispostos a inovar, a fazer diferente, pois temos uma grande flexibilidade na metodologia de trabalho e isso certamente é um ponto forte da nossa cooperativa”, frisa o gerente regional.



“Aqui na Unicred os colaboradores identificam-se com os valores da empresa e isso é fundamental para o crescimento tanto da cooperativa quanto do profissional. Há uma grande satisfação e um ambiente acolhedor, condições que fizeram nossa cooperativa ser reconhecida como uma das melhores empresas para se trabalhar. Desejo que essa sinergia seja mantida e que possamos ter sempre o cooperado no centro das nossas decisões.”

Murilo da Silva
Gerente regional

Profissionais qualificados

Com, praticamente, todas as agências bem estruturadas, a preocupação dos dirigentes da Unicred Sul Catarinense volta-se à capacitação dos profissionais que atuam nos diversos segmentos da cooperativa.

Para não perder a personalidade, grande diferencial do sistema cooperativo além do aprimoramento da infraestrutura das agências, o colaborador também deve estar apto a prestar atendimento de excelência ao cooperado e oferecer o que tecnologia nenhuma é capaz de proporcionar: relacionamento mais próximo e humanizado.

O diretor executivo Marcelo Lima adverte que somente tecnologia inovadora e arquitetura de ponta não resolvem: “Adquirimos um papel mais consultivo, com importância ainda maior à

proximidade, confiança e busca de soluções ágeis e eficientes, que permitem uma experiência de uso mais próxima e humanizada, tornando assim cada atendimento único, exclusivo e inovador, transformando as experiências em um sentimento único de pertencimento”, aposta Marcelo.

Além da oferta de serviços mais aprimorados aos cooperados, as qualificações têm como resultado direto a diminuição da taxa de renovação dos colaboradores. Em média, a cooperativa reduziu de 18% para 13%, o índice de rotatividade de pessoal, menor da história da cooperativa. “Queremos ficar na faixa dos 10%”, planeja o diretor executivo, ao atribuir a queda a processos seletivos mais assertivo e à formação de equipes mais coesas.



Investimento nas pessoas

Ao longo dos últimos anos, inúmeros treinamentos foram oferecidos aos funcionários e, mais recentemente, a qualificação teve como foco a preparação dos colaboradores para atuarem em conformidade com o novo padrão de atendimento do sistema Unicred.

O “Lapidando” é um exemplo dessa preocupação. O programa iniciou em 2015, com foco na formação de gestores, visando ao fortalecimento das práticas de gestão de pessoas, dessa forma, os participantes foram inseridos em um programa de *coaching* corporativo, além disso, a cooperativa

implantou uma plataforma de apoio à gestão, ferramenta inovadora e estruturada de acordo com as características locais.

Outra iniciativa da cooperativa é o Programa de Desenvolvimento Contínuo, o PDEC. Disponibilizado a partir de 2017, a capacitação tem conteúdos pautados nos valores do cooperativismo e é partindo desse princípio que a Unicred Sul Catarinense busca desenvolver talentos potenciais para promoção interna e formação de profissionais para planos de sucessão na cooperativa.

Colaboradores certificados pelo mercado financeiro

Nas instituições financeiras, por força de resolução, todos os profissionais que lidam diretamente com produtos de investimento precisam ser certificados e, para tanto, as entidades devem promover ações para que seus funcionários sejam habilitados em prova certificadora promovida por entidade de relevante capacidade técnica.

A Unicred Sul Catarinense estimula a obtenção de certificações do mercado financeiro, como CPA-10, CPA-20 e CEA. Com diversos níveis, os programas de certificação continuada

buscam aumentar a capacitação e elevar os padrões éticos dos profissionais que atuam na comercialização de produtos de investimento.

No primeiro semestre de 2019, 79% dos colaboradores da singular, possuíam certificados da Associação Brasileira das Entidades dos Mercados Financeiros e de Capitais (Anbima), principal entidade certificadora dos profissionais da área financeira.

As certificações alavancam novos conhecimentos e atitudes, sendo um grande diferencial competitivo na carreira.

Certificação	Especificação	Total
CPA-10	Certifica profissionais que atuam na prospecção ou venda de produtos de investimento diretamente junto ao público investidor.	22
CPA-20	Certifica profissionais que atuam na prospecção e venda de produtos de investimento e/ou na manutenção de carteira de investimentos de clientes pessoas físicas ou jurídicas, atendidas nos segmentos Varejo Alta Renda, Private Banking, Corporate e Investidores Institucionais.	27
CEA	Certifica profissionais que assessoram os gerentes de contas de investidores pessoas físicas em investimentos, podendo indicar produtos dos mercados financeiro, de capitais e de previdência complementar aberta, disponíveis em sua instituição.	2
MOODY'S ANALYTICS	Certifica profissionais para atuação em análise de risco de crédito.	3
TOTAL DE COLABORADORES CERTIFICADOS:		79%



Conhecimento ao alcance de todos

Educação, formação e informação é o quinto princípio do cooperativismo e o tema é uma das grandes preocupações do sistema, que dedica grande parte de seus esforços à ampliação do conhecimento de colaboradores, cooperados e sociedade em geral.

Finanças, por exemplo, é um assunto que para muitos ainda é uma incógnita. Foi com o propósito de auxiliar os consumidores a administrar seus rendimentos, por meio de decisões sábias e consumo consciente, que o sistema Unicred SC/PR lançou em fevereiro de 2019, o Programa de Formação em Finanças Unicred.

A iniciativa integra o Planejamento Estratégico da cooperativa, que ao implantá-la assume o papel de agente, permitindo

que os indivíduos e as sociedades melhorem a compreensão em relação aos conceitos e produtos financeiros e assim possam desenvolver competências e valores necessários para se tornarem mais conscientes das oportunidades e dos riscos.

Para o público externo, os conteúdos podem ser acessados no *site* **www.suaudefinanceira.com.br**. O portal concentra diversos conteúdos gratuitos, como vídeos educativos, notícias, artigos e cursos. A informação está ao alcance de todos, com uma linguagem simples e temas atuais. Além disso, através

do *site*, os cooperados têm acesso a cursos exclusivos e escolas e universidades (públicas ou privadas) poderão solicitar o apoio da Unicred em suas ações de educação financeira.



suasaudefinanceira.com.br

Unicred: uma das melhores empresas do estado para se trabalhar

Todos os investimentos em qualificação e melhoria do ambiente corporativo levaram a Unicred SC/PR a conquistar em 2018, o 7º lugar no Great Place to Work (GPTW), o instituto reconhece as organizações que possuem as melhores práticas para tornar o ambiente de trabalho saudável e produtivo.

Em Santa Catarina foram listadas 40 empresas nas categorias Grandes (a partir de mil funcionários); Médias (entre 100 e 999 colaboradores) e Pequenas (de 30 a 99 funcionários).

A Unicred concorreu ao *ranking* duas vezes na categoria porte médio. Na primeira edição, em 2016, conquistou o 17º lugar, e na segunda indicação ficou entre as 10 melhores empresas para se trabalhar em Santa Catarina, graças ao parecer de 86% dos colaboradores que na pesquisa de clima afirmaram que a Unicred SC/PR possui um excelente ambiente de trabalho.

Para o presidente da Unicred Sul Catarinense, Dr. Luiz Vidal Alves de Miranda, a conquista é resultado direto dos investimentos em aperfeiçoamento profissional e valorização do colaborador, que evidenciam a força da cultura cooperativista. “O cooperativismo tem tudo a ver com pessoas e esse reconhecimento está associado aos princípios da educação, do relacionamento com as pessoas, seja o público interno ou sejam os



cooperados, e à própria comunidade. Essa satisfação interna se reverte nos excelentes números que alcançamos em desempenho e satisfação”, exalta.

No mundo corporativo, o GPTW Institute é uma autoridade global. Com atuação em mais de 50 países, avalia a gestão de diversas organizações, para convertê-las em um ambiente de trabalho excelente aos seus colaboradores. O Programa de Certificação GPTW realiza um diagnóstico do clima organizacional da empresa, levando em consideração a percepção dos colaboradores em relação ao ambiente de trabalho.

Unicred Sul Catarinense também foi muito bem avaliada

Em 2016, foi a primeira vez em que o sistema Unicred SC/PR participou da pesquisa do GPTW e a Unicred Sul Catarinense foi uma das mais bem avaliadas entre as singulares catarinenses. A cooperativa obteve índice de 90% de favorabilidade, indicador utilizado para avaliar e comparar o clima organizacional. “Acreditamos que atingir a excelência no atendimento ao cooperado só é possível se tivermos um time de colaboradores integrados entre si e com as diretrizes da empresa. Pessoas satisfeitas produzem mais e tratam melhor as pessoas. O nosso diferencial competitivo são as pessoas. O índice de favorabilidade evidenciado na pesquisa pode ser percebido pelo cooperado por meio da qualidade do atendimento e da consultoria financeira que satisfaz e muitas vezes supera suas expectativas”, frisa o diretor executivo da Unicred Sul Catarinense, Marcelo Lima.



Pesquisa comprova satisfação dos cooperados

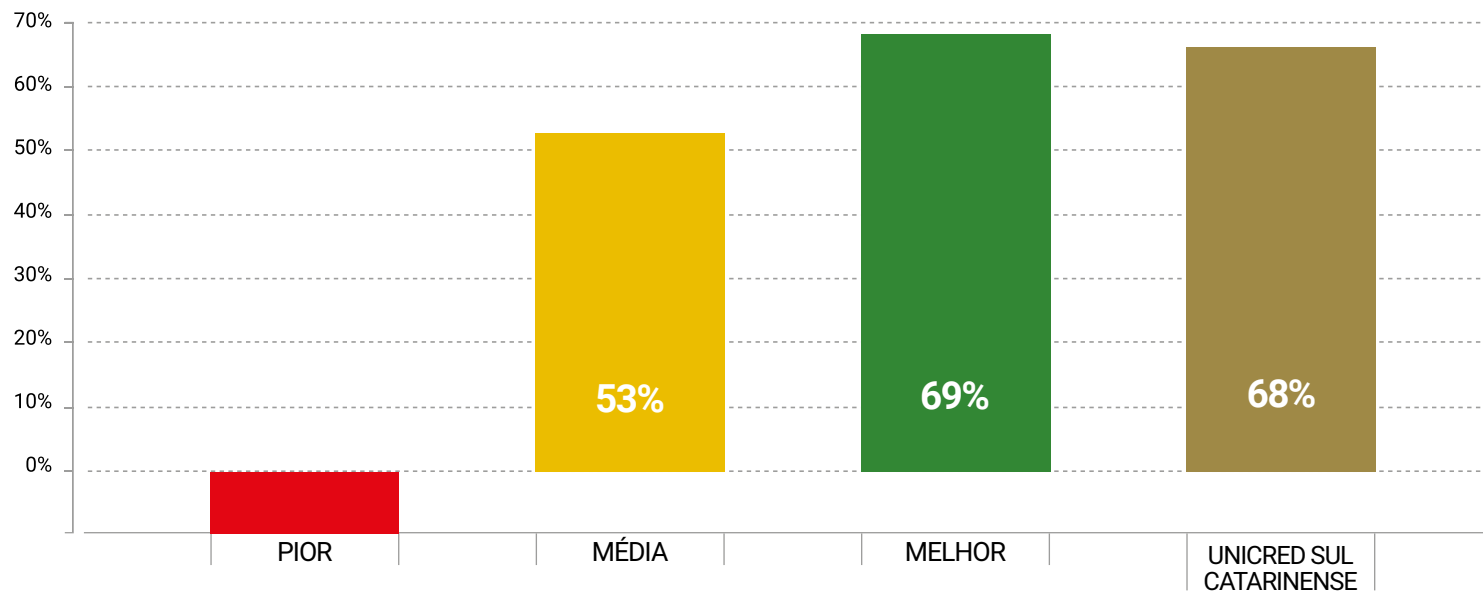
A qualidade dos serviços prestados pela Unicred Sul Catarinense também foi testada e aprovada. Em 2016, a Unicred Central SC/PR realizou uma pesquisa de satisfação para analisar a qualidade percebida pelos cooperados das singulares e mensurar o grau de satisfação sobre os produtos, atendimento e serviços oferecidos.

A pesquisa realizada pelo Instituto Ibero-brasileiro de Relacionamento com o Cliente (IBRC), referência no segmento de educa-

ção para executivos, apontou a Unicred Sul Catarinense como a primeira do estado no quesito satisfação dos cooperados.

O diretor administrativo-financeiro Leonardo de Freitas enfatiza que os dados apontados por meio de pesquisas são importantes norteadores. “Com base nesses dados, a cooperativa busca melhorar cada vez mais o atendimento, mantendo planos de ação para fortalecer os pontos fracos e fortalecer ainda mais os pontos fortes, como agilidade e disponibilidade no atendimento.”

Índices comparativos - NPS :



No índice Net Promoter Score (NPS), que mede o nível de fidelidade e mensura qual a probabilidade de recomendar o serviço a parentes e amigos, a Unicred Sul Catarinense se destacou ao obter 68 pontos, apenas um ponto abaixo do melhor índice deste indicador e 15 pontos acima da média (53). O NPS é o único índice de fidelidade do cliente interno ou externo globalmente aceito.



Seminário de Integração completa 10 anos

Iniciativa da cooperativa para valorizar, qualificar e integrar os colaboradores, o Seminário de Integração completou, em 2018, 10 anos de realização contínua.

A primeira edição do evento aconteceu em 2008 e, desde então, integra o calendário de ações da cooperativa, visando ao aprimoramento dos colaboradores, uma vez que a progra-

mação composta por palestras, jogos e dinâmicas em grupo promove o crescimento pessoal e coletivo, resultando no fortalecimento dos valores, do espírito cooperativo e das demais diretrizes estratégicas da instituição. Laguna, Gravatal, Criciúma e Florianópolis foram as cidades escolhidas para a realização do seminário, nos anos de 2015, 2016, 2017 e 2018.

Previdência complementar comemora 15 anos

A Quanta, entidade fechada de Previdência Privada, que nasceu em 2004 dentro da corrente do associativismo, chegou aos 15 anos em 2019 com R\$ 3,2 bilhões em ativos administrados.

Com 54 cooperativas instituidoras e 85 mil participantes em seus planos, a instituição já se tornou referência e está no topo do *ranking* dos 15 maiores planos de Entidades Fechadas de Previdência Complementar (EFPCs), na classificação pontuada

pela Associação Brasileira das Entidades Fechadas de Previdência Complementar (Abrapp).

Presente em mais de 500 unidades de atendimento em todo país, oferece para cooperativas, associações e empresas quatro planos de previdência: Precaver, Ciadprev, Prevcoop e Precaver Corporativo.

O Precaver, plano oferecido aos cooperados da Unicred desde 2015, ocupa o primeiro lugar nacional entre os planos instituídos – criados por cooperativas e entidades de classe.

Unicred Sul Catarinense gere o quinto maior patrimônio do Precaver

A Unicred Sul Catarinense também é destaque no segmento de previdência privada. No primeiro semestre de 2019, a singular já contabilizava 4.240 participantes no plano Precaver, o que representa 46% da base de cooperados Pessoa Física.

Com esses índices, a singular atingiu, em junho de 2019, um patrimônio no plano de R\$ 190 milhões, quinto maior patrimônio entre os instituidores e também o quinto maior em número de participantes.

Em cinco anos, a Unicred Sul Catarinense obteve um crescimento líquido de 18% no número de adesões, ampliando o volume de recursos administrados no plano em mais de R\$ 105 mil, uma evolução de 124% no período.

Total de planos ativos

Ano	Quantidade
2015	3.594
2016	3.720
2017	3.985
2018	4.148
2019*	4.240

* 1º semestre

Volume do patrimônio administrado

Ano	Quantidade
2015	R\$ 84.626.888,76
2016	R\$ 112.583.257,58
2017	R\$ 140.483.050,05
2018	R\$ 172.564.323,98
2019*	R\$ 190.209.024,53

* 1º semestre

Consórcio

Ao longo dos últimos cinco anos, a Unicred ampliou o portfólio de produtos e serviços oferecidos aos cooperados.

Em pesquisa de satisfação realizada em 2016, o consórcio foi o gênero mais solicitado pelos cooperados, por isso, naquele ano, a cooperativa lançou o produto, permitindo assim que o associado concentre grande parte de sua vida financeira na cooperativa.

E a possibilidade de realizar compra programada, sem juros, e, portanto, com parcelas mais baixas, agradou os cooperados do sistema Unicred SC/PR. Em 2017, foram adquiridas 535 cartas, já em 2018, houve a comercialização de 1.231, crescimento de 130%. No primeiro ano após o lançamento do produto, o sistema já havia comercializado mais de R\$ 200 milhões em cartas de crédito para aquisição de imóveis e veículos. Nos primeiros meses de 2019, a venda de cartas já ultrapassava o volume de R\$ 350 milhões.

Os cooperados da Unicred Sul Catarinense também aderiram ao produto. Até o primeiro semestre de 2019, a singular havia comercializado mais de R\$ 52 milhões em crédito, provenientes da venda de 329 cartas. Desde o início das vendas, 18 cooperados da singular foram contemplados.

Cartas

Ano	Quantidade
2017	125
2018	207
2019*	92

Número de cartas comercializadas pela Unicred Sul Catarinense até junho de 2019



Sorte contemplada

O cooperado da agência de Imbituba, Adriano Jorge da Correjo Schmitz, foi o feliz ganhador de um Nissan Kicks, 0KM, da campanha Consórcio Premiada, promovida pela Unicred SC/PR, entre agosto e outubro de 2018. A promoção contou com a participação de 431 cooperados e o cooperado da Unicred Sul Catarinense foi o contemplado com um carro novinho.

Crédito

Ano	Volume
2017	R\$ 18.450.982,82
2018	R\$ 33.847.414,87
2019*	R\$ 21.198.663,00

Volume comercializado pela Unicred Sul Catarinense até junho de 2019

Segurança em todos os momentos

Uma cooperativa é feita por pessoas para pessoas, por isso estar presente na vida de seus cooperados, proporcionar o bem-estar em todos os momentos, é uma das grandes premissas da filosofia cooperativista.

A preocupação em assegurar o bem-estar, resguardar os bens do associado, de sua família e de sua empresa é demonstrada pela oferta de um portfólio de seguros cada vez mais eficiente, que atende às necessidades do cooperado de forma integral.

Até o primeiro semestre de 2019, a Unicred Sul Catarinense administrava uma carteira de seguros de mais de R\$ 3,5 milhões, distribuídos em 3.646 apólices adquiridas por 2.732 cooperados.

Depois dos pilares crédito e depósito a prazo, os seguros aparecem como uma terceira e representativa fonte de receitas para a cooperativa, garantindo uma cobertura de 12% das despesas de pessoal da singular.

Corretora de Seguros

Em 2017, para atender à demanda crescente do ramo de seguros e se tornar competitiva no segmento, as cooperativas de Santa Catarina e Paraná constituíram a Unicred SC/PR Corretora de Seguros. Atualmente (2019) instalada na sede da Unicred Central SC/PR, em Florianópolis, conta com um quadro de 16 colaboradores e movimenta mais de R\$ 16 milhões em benefícios, ofertados por meio de ampla rede de seguradoras parceiras. Com uma atuação consultiva, a Unicred SC/PR Corretora de Seguros está atenta às necessidades do cooperado, comercializando produtos de qualidade, com preço justo e competitivo, trazendo comodidade e segurança. É intenção da cooperativa aumentar o volume de participação neste pilar tão promissor.



Atendimento ao cooperado em tempo integral

O Serviço de Atendimento ao Cooperado (SAC) da corretora dispõe de equipe qualificada para acompanhar o cooperado e agilizar o atendimento junto às seguradoras em caso de sinistro. Além disso, nas negociações, o cooperado pode

contar com a consultoria de seu gerente de relacionamento e ainda tem à disposição uma Central de Relacionamento, tudo para garantir soluções rápidas e apoio integral, assegurando o bem-estar dos cooperados.

Inovação tecnológica

Revolução é o termo que melhor define as transformações tecnológicas que ocorreram no período de cinco anos – 2015/2019 – no sistema cooperativo de crédito.

Em 2015, a cooperativa deu um grande salto rumo à automatização. Naquele ano, foi disponibilizado ao público o Unicred Mobile, ferramenta que se tornou em pouco tempo um importante aparato tecnológico. Por meio de *smartphone* ou *ta-*

blet, o aplicativo gratuito colocou ao alcance das mãos dos cooperados todas as opções convencionais de transações financeiras.

Passado o período de adaptação, o Unicred Mobile conquistou os cooperados e sua utilização evoluiu rapidamente. Em 2015, 10,3% das operações foram realizadas por meio do dispositivo, e em junho de 2019, a cada 10 transações, 4,7 foram realizadas por *smartphones* ou *tablets*.

Modernização

As facilidades conquistaram os cooperados e, em 2017, o sistema Unicred atualizou o dispositivo, agregando novas funcionalidades no aplicativo do *mobile*, favorecendo ainda mais o autoatendimento. Com a modernização, o cooperado passou a contar com o Módulo de Relacionamento, por meio do qual é atendido no *chat* e pode agendar visitas do gerente de relacionamento. O Cadastramento de Favorecidos também foi incluído naquela nova versão, permitindo o cadastro *online* do favorecido em operações de transferências via TED ou DOC. O Módulo Previdência foi outra novidade ofertada a partir daquele ano, o que tornou mais fácil o acesso às informações do Plano Precaver. Em 2019, foram lançados o depósito de cheque e a contratação do financiamento de veículo pré-aprovado através do *mobile*.

Central de relacionamento

Estar cada vez mais presente na vida de seus cooperados é um dos grandes diferenciais do sistema cooperativista, preocupação demonstrada por meio de investimentos que buscam antecipar necessidades e melhorar a experiência de seus públicos.

A Central de Relacionamento é uma das iniciativas do sistema Unicred para manter a proximidade com o cooperado, mesmo quando as agências estão fechadas. O serviço passou a ser ofertado em novembro de 2017, e, desde então, os cooperados contam com a comodidade do horário estendido: das 7 horas às 22 horas.

Em 2018, cerca de 21% dos cooperados da Unicred Sul Catarinense utilizaram o *chat mobile* da Central de Relacionamento. Em algumas agências, inclusive o índice chegou a 29%, número que colocou a Unicred Sul Catarinense em primeiro lugar no estado, no volume de utilização do canal.

Em média, mais de 2.000 cooperados são atendidos mensalmente por meio do *chat*, do aplicativo Mobile Unicred, mas é possível acessar o canal também através do telefone. Por mês, quase 1.000 associados recorrem ao atendimento pelo telefone da central. “Onde estiver, o cooperado tem disponível 15 horas diárias de contato com profissionais de alta capacidade técnica, que resolvem os problemas de forma rápida. Ele escolhe como quer ser atendido e isso faz a diferença”, frisa o diretor administrativo-financeiro da Unicred Sul Catarinense, Leonardo de Freitas, ao mencionar que em algumas agências, 40% dos cooperados já utilizaram os serviços da central.



Canais de autoatendimento

Os últimos anos foram marcados pela transformação digital das instituições financeiras. Cooperados mais exigentes e conectados mudaram o formato das agências e demandaram a necessidade de aplicação de recursos também na área tecnológica.

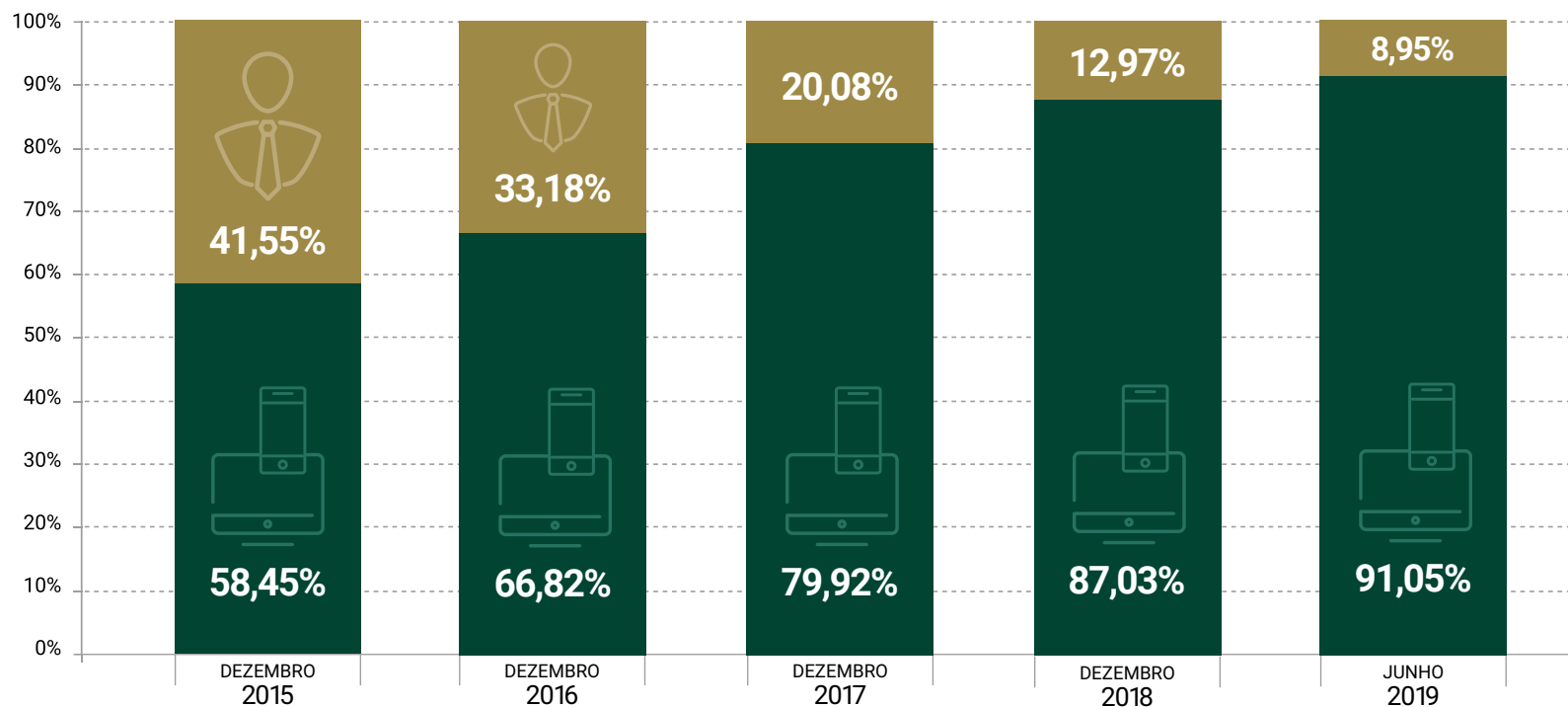
A Unicred acompanha a evolução e para proporcionar mais comodidade e segurança ao cooperado, investiu em canais de autoatendimento ainda mais eficientes, que permitem a execução de operações com a rapidez que o mundo contemporâneo exige.

Os resultados foram sentidos no aumento do volume de movimentações nos meios eletrônicos. A facilidade de acessar os serviços da cooperativa, em qualquer horário ou local, tem

atraído um número cada vez maior de usuários comprovando a tendência do autoatendimento.

Entre 2016 e 2019, a evolução do uso dos canais foi superior a 36%. Em 2016, do total de transações da Unicred Sul Catarinense, 66,8% foram feitas nos canais de autoatendimento (ATM, internet e mobile banking) contra 33,2% nos pontos de atendimento físicos. Em 2019, mais de 90% das transações foram realizadas nos mesmos meios digitais. “Os cooperados foram convidados a experimentar os aparatos tecnológicos, perceberam a comodidade e a economia de tempo e absorveram rapidamente as novidades. Dessa forma, a cooperativa deu um grande salto e a parte tecnológica avançou para atender essa crescente demanda”, atesta o diretor administrativo-financeiro Leonardo de Freitas.

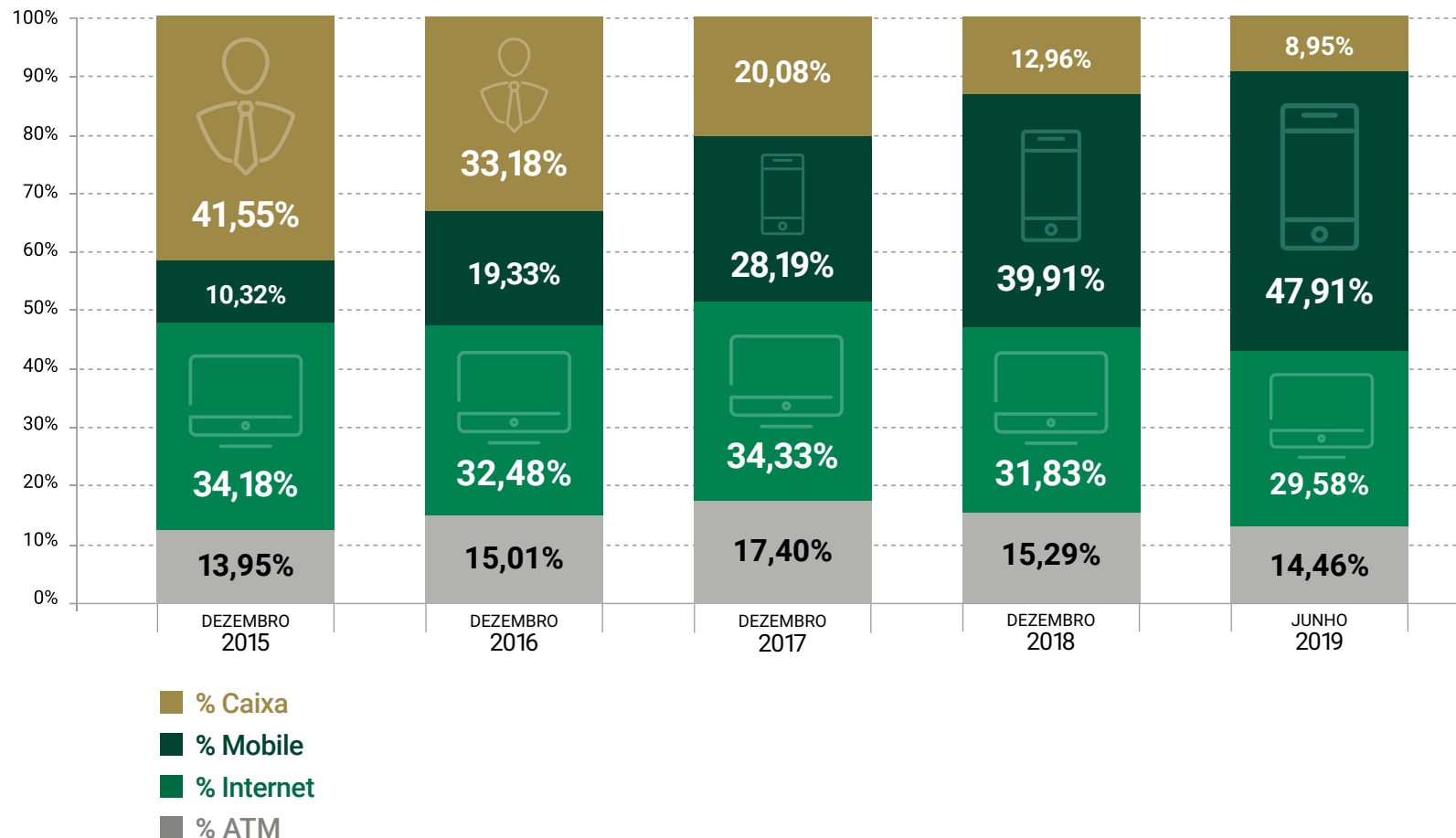
Evolução comparativa: Caixa x Canais digitais Unicred Sul Catarinense



■ % Caixa

■ % Unicred Digital

Utilização dos canais Unicred Sul Catarinense



Economia e mais eficiência

A adesão dos cooperados aos aparatos tecnológicos traz reflexos diretos aos resultados financeiros da cooperativa, já que o custo das operações em meios eletrônicos é bastante inferior, se comparado ao atendimento na agência. O sistema Unicred do Brasil calcula que em 2018, a utilização dos canais eletrônicos gerou uma economia de R\$ 13 milhões, pois uma transação em um canal digital tem o custo médio de R\$ 2,72, enquanto o custo de cada operação na agência é de R\$ 15,52. A utilização dos canais automáticos não traz custo ao cooperado e melhora a eficiência da cooperativa. "Quanto mais ele opta pelo autoatendimento, menores ficam os custos operacionais e maiores serão as sobras distribuídas. Essa é uma atitude que traz benefício para todos," pondera o diretor executivo da Unicred Sul Catarinense, Marcelo Lima.

Segurança

Ao mesmo passo em que investe em aparatos tecnológicos, o sistema Unicred tem dispensado também grande atenção à segurança. A cooperativa utiliza diversos dispositivos para proporcionar aos cooperados um ambiente estável e protegido e, para isso, uma série de controles foi colocada em operação nos últimos anos.

Durante 2018, o sistema implementou o Unitoken, um código

de segurança somente conhecimento pelo cooperado, adicionando, assim, mais uma camada de proteção a cada operação.

Alinhado com os padrões de segurança utilizados pelas principais instituições financeiras no Brasil e no mundo, em 2019, o Unitoken já era utilizado por cerca de 71 mil cooperados em todo o sistema Unicred e demonstrou resultados muito efetivos na redução de fraudes, trazendo as perdas a quase zero.

Barreiras tecnológicas

O uso do Unitoken soma-se a outros inúmeros dispositivos que integram a Política de Segurança da Informação da cooperativa. Um rigoroso processo de criptografia impede que as informações possam ser acessadas por outras pessoas de forma indevida. *Firewall* (dispositivo de segurança que monitora o tráfego da rede), segregação de redes e simulações de ataques também são formas de evitar invasões. O mercado como um todo – e em especial as instituições financeiras – está evoluindo para oferecer um nível de proteção sempre maior. O próprio Banco Central exige cada vez mais segurança, através de suas resoluções, aproximando o Brasil da evolução tecnológica já vivida pelos países mais desenvolvidos.

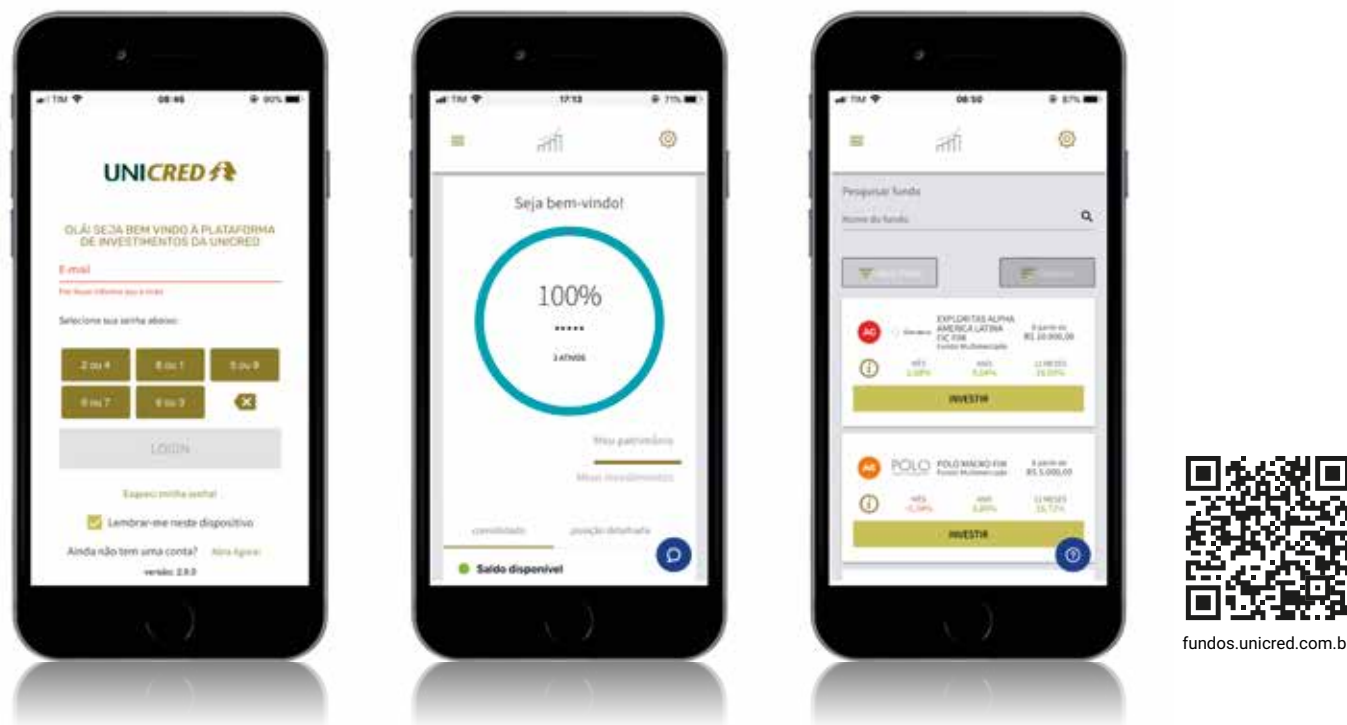
Plataforma de Fundos de Investimentos

A Unicred SC/PR foi a primeira instituição financeira cooperativa do país a oferecer uma Plataforma de Fundos de Investimentos, que permite aos cooperados realizarem aplicações e consultas totalmente *online*.

A ferramenta passou a ser disponibilizada em abril de 2019 e foi pensada para proporcionar ao investidor a possibilidade de ampliação do patrimônio de modo seguro e prático, por meio de

aplicativo, que disponibiliza ainda um canal de contato com o serviço personalizado de consultoria de investimentos.

Além de ser uma alternativa arrojada para quem busca diversificar os investimentos, a aplicação por meio da plataforma da Unicred SC/PR gera recursos que retornam ao cooperado no final do período, proporcionalmente à movimentação financeira.



Novo site

Também em 2019, a Unicred lançou o novo *site* institucional, a ferramenta é um dos principais canais de comunicação com os mais de 210 mil cooperados. Mais moderno e com uma navegabilidade mais intuitiva, a nova página da instituição expõe de maneira mais clara todos os produtos e serviços oferecidos pela instituição, oferecendo acesso a informações rápidas e objetivas. A nova versão também foi disponibilizada para *smartphones* e *tablets*.



Cooperativa mais próxima da comunidade

Interesse pela comunidade é o 7º Princípio do Cooperativismo, contudo, para a Unicred Sul Catarinense é mais do que isso, é um compromisso que se revela por meio de iniciativas que beneficiam diversos públicos.

Nos últimos anos foram realizadas ações beneficentes, que evidenciaram ainda mais os valores cooperativistas dos dirigentes, colaboradores e cooperados.

2015



Alunos atendidos pela Escola Especial Artur Arns - Apae de Forquilha ganharam uniformes novinhos. As peças - calça, jaqueta, camiseta, bermuda e regata - foram adquiridas por meio de uma parceria firmada com a Unicred Sul Catarinense.



Também em 2015, a cooperativa assinou contrato com o Bairro da Juventude. A partir da parceria, a singular passou a doar à entidade parte da arrecadação mensal do Imposto de Renda, recebendo assim o selo de "Amigos do Bairro da Juventude". A parceria também foi reforçada por meio da doação de 1.455 quilos de alimentos arrecadados entre os participantes da tradicional Feijoada da Unicred, que aconteceu em agosto daquele ano.

2016



Um total de 9,4 toneladas de alimentos foi arrecadado pelas agências da Unicred Sul Catarinense durante o Dia de Cooperar (Dia C) e na Feijoada da Unicred. Do montante arrecadado, mais de 6 toneladas foram doadas ao Bairro da Juventude (Criciúma) e cerca de 3,1 toneladas foram repassadas ao Abrigo dos Velhinhos (Tubarão).

2017

Os cooperados da Unicred Sul Catarinense também participaram ativamente da campanha em benefício à Casa Guido, autorizando o débito de R\$ 104.135,00, valor destinado à compra da sede própria da instituição filantrópica de Criciúma, que atende crianças e adolescentes em tratamento de câncer e seus respectivos familiares.

A Fundação Educacional Joanna de Angelis, de Tubarão e o Bairro da Juventude receberam R\$ 5 mil cada (foto). Com a doação extra, somada aos investimentos periódicos por meio da Lei Rouanet, em 2017, a cooperativa repassou mais R\$ 17 mil em doações ao Bairro da Juventude. No final daquele ano, a singular doou uma moto zero quilômetro para o Hospital Santa Teresinha, de Braço do Norte. Os recursos foram investidos na reforma da pediatria e emergência.



2018



A Unicred Sul Catarinense repassou no final de 2018, o valor de R\$ 12.056,00 para as unidades da Rede Feminina de Combate ao Câncer de Criciúma, Araranguá, Tubarão, Braço do Norte, Imbituba, Laguna e Orleans. A quantia foi arrecadada por meio de uma campanha de venda de seguros de vida, promovida pela cooperativa nos meses de outubro (Rosa) e novembro (Azul).



A singular participou ativamente das ações do Dia de Cooperar (Dia C), movimento que demonstra o compromisso das cooperativas com quem mais importa: as pessoas. Foram promovidas diversas iniciativas de responsabilidade social, que colocaram em prática os valores e princípios cooperativistas por meio de ações voluntárias.



Presentes e muitos sorrisos foram distribuídos durante as ações de Natal promovidas pelos colaboradores da Unicred Sul Catarinense no final de 2018. A ação promoveu o engajamento das equipes, que escolheram uma entidade, família ou instituição local para ajudar. A campanha foi mais um incentivo à prática da colaboração mútua, em prol dos menos favorecidos.

Fortalecimento da marca e interação com os cooperados

Além da gestão financeira satisfatória em benefício de todos os seus cooperados e oferta de serviços rápidos e fáceis, as cooperativas de crédito se consolidam cada vez mais por promoverem o desenvolvimento das comunidades nas quais estão inseridas. A partir de 2015, a Unicred Sul Catarinense intensificou os investimentos em projetos e programas que difundem a marca e os princípios cooperativistas, promovendo o crescimento sustentável e a interação com seus públicos.

Encontro com o Cooperado

Realizado em Içara, Braço do Norte, Orleans e Laguna, o Encontro com o Cooperado foi uma das estratégias da cooperativa para se aproximar do público das regiões nas quais a cooperativa possui agências. Os encontros foram conduzidos pelo presidente Dr. Luiz Vidal Alves de Miranda e pelo diretor executivo Marcelo Lima que apresentaram os resultados e os direcionamentos estratégicos da cooperativa.



Jantar de Negócios

O Jantar de Negócios realizado em Criciúma, em 2016, reuniu médicos – acadêmicos e residentes – que puderam conhecer um pouco mais sobre o sistema cooperativista de crédito. Além do compartilhamento de informações, o evento foi uma grande oportunidade de aproximação com futuros cooperados.



Cenário Econômico

Em 2017, encontros com temas variados ampliaram o conhecimento e fortaleceram o relacionamento que a cooperativa tem com seus associados. “Cenário Econômico e os Desafios da Economia em 2018” foi o tema da palestra ministrada em Tubarão pela economista chefe da Somma Investimentos, Luiza Sampaio.



Área da Saúde

Cerca de 30 residentes e acadêmicos de Medicina foram recebidos pelo presidente Dr. Luiz Vidal Alves de Miranda e pelo 3º vice-presidente Dr. Romilton Crozetta da Cunha. Durante o encontro realizado em 2018, em Tubarão, os convidados conheceram as vantagens de uma Instituição Financeira Cooperativa *premium*.



Planejamento Estratégico

O 1º Workshop sobre Planejamento Estratégico da Uniced SC/PR, promovido em Criciúma, no final de 2018, reuniu conselheiros da Uniced Sul Catarinense, que puderam conhecer melhor os norteadores estratégicos e os números da cooperativa. A programação contou com palestras de Daniel Castello, Luiza Sampaio e Arthur Bender.



Encontro em Imbituba

“Cenário Econômico e Tendências” foi a palestra ministrada pela especialista em investimentos e Previdência da Uniced Central SC/PR, Vivien Auca de Tolla para os cooperados de Imbituba em setembro de 2018. Durante o evento, Vivien apresentou importantes dados do mercado financeiro.



Encontro em São Ludgero

Em São Ludgero, o encontro aconteceu em outubro de 2018 e teve como palestrante a coordenadora do departamento de Economia do Grupo Somma Investimentos, Luiza Sampaio. Além da apresentação institucional, foi lançado o projeto da nova sala de negócios instalada na cidade em 2019.



Cooperativismo de crédito em pauta

O ano de 2016 ficou marcado pela realização da primeira edição do Workshop Cooperativismo Contemporâneo. Cerca de 300 pessoas, incluindo cooperados, empresários e integrantes dos sistemas cooperativistas prestigiaram o evento promovido pela Unicred Sul Catarinense, no dia 18 de agosto, na Associação Empresarial de Criciúma (ACIC).

Concretizando-se como uma grande oportunidade para mostrar a importância do cooperativismo de crédito para a economia brasileira, a programação do workshop contou com palestras de especialistas renovados, como Roberto Rodrigues, coordenador do Centro de Agronegócio da Fundação Getúlio Vargas e embaixador especial da FAO e Ênio Meinen, diretor de operações do Bancoob.

Ciclo de debates

Uma roda de conversa com parceiros cooperativistas, trouxe à tona dados que revelaram o crescimento deste modelo econômico. O ciclo de debates foi coordenado pelo diretor executivo da Unicred Sul Catarinense, Marcelo Lima e contou também

com a participação do presidente do Conselho de Administração da Sicredi Pioneira (RS), e do gestor do Portal do Cooperativismo Financeiro, Márcio Port e do então presidente da Unicred Central SC/PR, Dr. Jorge Abi Saab Neto.



Excelência em gestão e em atendimento

O encantamento foi o foco central da palestra apresentada pelo consultor da Disney, Mike Donnelly, em 2017, em Criciúma. A partir do tema "Como encantar clientes - Estilo Disney", o consultor falou da filosofia e métodos de liderança e atendimento da companhia, deu exemplos de como aumentar o retorno dos clientes, motivar os colaboradores e manter o cliente quando algo sai errado. Cerca de 400 pessoas participaram do evento realizado na ACIC.



Pré-assembleias favorecem diálogo com o cooperado

Importante ação de interação com o cooperado, as pré-assembleias promovidas em 2017 e 2018 representaram espaço de discussão e integração, proporcionando aos cooperados das demais cidades de abrangência da coopera-

tiva a oportunidade de participar das decisões e conhecer os resultados do exercício anterior. Nas reuniões prévias são antecipados os assuntos que serão discutidos na Assembleia Geral Ordinária (AGO).

2017

A Unicred Sul Catarinense realizou pré-assembleias em regiões estratégicas. Os eventos aconteceram em março, na agência de Tubarão, para os cooperados de Tubarão, Braço do Norte, Orleans, Laguna e Imbituba e na agência de Araranguá, para os associados de Araranguá e Sombrio, uma ótima oportunidade para que os cooperados que não residem em Criciúma possam acompanhar ainda mais de perto o desenvolvimento da cooperativa.



2018

Os cooperados da Unicred Sul Catarinense de todas as áreas de atuação da cooperativa ficaram por dentro das realizações e conquistas da singular, durante as pré-assembleias realizadas entre fevereiro e abril de 2018. A pré-assembleia promovida em fevereiro para os cooperados de Içara e região abriu a série de encontros. Cooperados de Laguna e Imbituba reuniram-se em março e em Tubarão também houve pré-assembleia naquele mês. Cooperados de Braço do Norte, Orleans e São Ludgero participaram do encontro em abril.



Eventos inesquecíveis

A trajetória da Unicred Sul Catarinense é recheada de grandes momentos. Ao longo dos primeiros 25 anos de trajetória, a cooperativa promoveu diversos eventos e colocou em prática ações que fortaleceram a marca e consolidaram o nome da singular, ao

mesmo tempo em que contribuíram para disseminar a filosofia cooperativista, reforçando ainda o compromisso com a comunidade. Entre 2015 e 2018, a cooperativa promoveu a tradicional Feijoada Unicred, uma grande iniciativa que a cada ano atrai um número maior de participantes.



A Feijoada 2015 foi realizada em 8 de agosto, no Siso's Hall e teve como atração Teto Fernandes e banda Trem de Ferro. Em 2016, o evento realizado em 2 de julho foi também um grande sucesso, ao reunir cerca de 700 pessoas transformando-se em uma grande confraternização. A feijoada foi marcada ainda pela solidariedade, já que foram arrecadados 700 quilos de alimentos, doados ao Bairro da Juventude.



Em 2017, a Feijoada deu lugar a um grande evento. No dia 24 de novembro, em Criciúma, uma festa especial reuniu cooperados e colaboradores, que celebraram o excelente desempenho e brindaram a chegada do novo ano. Em 2018, a Feijoada reuniu mais de 600 pessoas, no Siso's Hall, em Criciúma. Durante o evento, aconteceu ainda o Salão do Automóvel, a ação trouxe visibilidade às marcas parceiras, gerando ainda ótimos negócios para a cooperativa.

Rumo a um bilhão de ativos

Em 2019, ao completar 25 anos, a Unicred Sul Catarinense já estava consolidada no cenário cooperativo de crédito nacional e preparada para atingir e superar novos desafios.

No primeiro semestre de 2019, a cooperativa já concentrava em torno de R\$ 870 milhões em ativos e para mobilizar cooperados e colaboradores criou a campanha “R\$ 1 bilhão de recursos administrados”, volume planejado para ser atingido até o final de 2019.

O presidente da cooperativa, Dr. Luiz Vidal Alves de Miranda acredita que o número é passível de ser alcançado. “Experiência e desenvoltura não nos faltam, já que mesmo diante da crise econômica crescemos em todos os índices e agora reunimos as condições necessárias para irmos em busca de R\$ 1 bilhão de recursos administrados”, almeja.

Para o diretor executivo Marcelo Lima a meta é tangível e explica o porquê: “É um desafio gigante, mas este propósito foi lançado no final de 2016, quando tínhamos R\$ 500 milhões, então, crescemos mais de 60% em três anos e por isso resolvemos manter a meta”, analisa.

A solidez da cooperativa é citada pelo diretor administrativo Leonardo de Freitas como um dos aspectos para chegar à meta. “A cooperativa é sólida, tem uma boa base, concede crédito de forma inteligente, não há ressalvas apontadas pela auditoria e tudo isso são pontos que melhoram e atestam a eficiência, criando um ciclo virtuoso dentro da própria organização”, pontua, ao reforçar que “um bilhão de recursos administrados não é só um número, o valor demonstra a representatividade que a cooperativa busca para ter uma força financeira ainda maior e continuar sendo referência.”

Metas superadas reforçam robustez da cooperativa

Em 2019, a Unicred chegou aos 25 anos repleta de motivos para comemorar. Com base nas experiências adquiridas ao longo de duas décadas e meia de atuação, a cooperativa projeta um futuro ainda mais promissor.

Olhar para o passado, todavia é uma maneira de buscar inspiração, já que todas as projeções feitas quando completou 20 anos foram significativamente superadas.

Em 2014, a cooperativa projetava chegar em 2017, aos R\$ 500 milhões de ativos, o volume foi alcançado um ano antes – 2016 – e agora (2019), a singular prepara-se para atingir R\$ 1 bilhão de recursos administrados.

A singular evoluiu acima da expectativa em todos os índices. A meta de somar R\$ 400 milhões em depósitos totais em

2017 foi batida também em 2016, assim como as sobras, cuja projeção era distribuir R\$ 15 milhões em 2017, número que foi 40% maior, já que naquele ano a cooperativa distribuiu mais de R\$ 21 milhões em sobras, volume recorde até então.

Os resultados obtidos até 2017 tiveram como norteador o planejamento estratégico que vigorou até aquele ano. Em 2018, um novo planejamento foi iniciado e vai direcionar os rumos da cooperativa até 2020.

O diretor executivo da Unicred Sul Catarinense, Marcelo Lima defende o crescimento sustentável da cooperativa: “Nos últimos anos nós dobramos nossos números e, desde então, não saímos mais desse patamar de crescimento acima do mercado, mas em um ritmo possível de ser acompanhado, com metas que podem ser alcançadas.”

Em busca de sua origem

Detentora de números expressivos e mesmo que já tenha atestado grande desenvoltura dentro do sistema cooperativista de crédito, os dirigentes da cooperativa sabem que é possível ir além.

A expectativa é que a singular continue mantendo o ritmo de desenvolvimento. Para tanto, é projetada uma evolução anual de 20% no volume de depósitos e na concessão de crédito a intenção é atingir 15% de crescimento.

O atingimento dos propósitos terá como base o posicionamento que direciona a cooperativa a focar novamente na área da saúde. “Um dos pontos fortes de nossa atuação, nos próximos anos, será o resgate de nossa essência e da nossa origem, o que vai nos permitir reforçar o DNA Unicred e sermos reconhecidos como uma instituição financeira *premium* realmente”, adianta o presidente da Unicred Sul Catarinense, Dr. Luiz Vidal Alves de Miranda.

Dirigentes da Unicred Sul Catarinense já vinham colocan-

do em prática iniciativas visando ao aumento da participação no segmento da saúde, tanto que enquanto no estado a meta era ter 75% de médicos cooperados, a singular já atua para chegar a 90% da fatia de mercado em sua região de atuação. “Crescemos 129% em saúde em 2018. Abrimos cerca de mil novas contas e, dentre essas, a maioria de médicos, clínica e consultórios”, mensura o diretor executivo da Unicred Sul Catarinense, Marcelo Lima.

Para o 1º vice-presidente da Unicred Sul Catarinense, Dr. Marcos Aurélio Antunes Machado, o cooperativismo tem papel muito relevante na sociedade, como destaca: “Nós cumprimos de forma exemplar a nossa missão de fomentar a riqueza no meio em que vivemos. E isso ocorre pela oferta de crédito mais adequado ao indivíduo e ao meio onde ele vive ou através da atuação junto a instituições da região, que são amparadas por nossas ações sociais. E esse é o grande diferencial das cooperativas, elas transformam o meio em que estão inseridas”, assegura.

Excelência nos negócios

Produtos, processos, aprendizado e conhecimento serão as bases que conduzirão aos números projetados para 2020 e aos indicadores de satisfação dos cooperados. “O foco da cooperativa sempre vai ser o associado. Todas as nossas decisões são tomadas com base na segurança e solidez e isso é possível porque temos uma estrutura muito profissional e uma gestão competente, que tornaram nossa marca relevante e uma empresa respeitada no mercado financeiro”, reconhece o 2º vice-presidente Romilton Crozetta da Cunha.

Investimentos em infraestrutura, canais de autoatendimento e sistemas digitais, profissionais com alta performance, oferta de produtos e serviços com custo-benefício percebido pelo cooperado e eficiência operacional são os pontos de partida para

conquistar cooperados que valorizem o atendimento diferenciado e os princípios cooperativistas.

O diretor administrativo-financeiro Leonardo de Freitas argumenta, no entanto, que os cooperados querem muito mais do que atendimento personalizado: “Buscam a excelência”, admite o diretor, ao acentuar que agora a cooperativa faz efetivamente contribuições para a jornada do cooperado, com muito mais inteligência do negócio para projetar toda a vida financeira dele.

O 1º vice-presidente Dr. Marcos Aurélio Antunes Machado credita toda a eficiência da singular aos cooperados: “São eles que qualificam a cooperativa. Somos resultado do meio em que estamos inseridos e atingimos números tão bons e prósperos por causa da qualidade daqueles que movem o sistema, nossos cooperados”, elogia.

Futuro ainda mais promissor

Referência no segmento de crédito, destaque em gestão, moderna, tecnológica, comprometida com a comunidade e com seus públicos. É assim que a Unicred Sul Catarinense chega aos 25 anos: com conhecimento e bastante preparada para os novos desafios.

O pioneirismo tem sido a marca da cooperativa e de acordo com o presidente Dr. Luiz Vidal Alves de Miranda, tudo isso só foi possível graças à parceria: “Todas essas conquistas foram possibilitadas pela sintonia que temos com os nossos colaboradores, com os integrantes dos Conselhos Administrativo e Fiscal e com a diretoria, o que nos permitiu conquistar e manter a confiança de nossos cooperados, sócios e donos da empresa”, alega.

Para o médico que foi conselheiro, diretor e agora é presidente ainda há muitos sonhos a serem concretizados: “O que mais desejo é o fortalecimento e a perenidade, que ela tenha o nome definitivamente inscrito como exemplo de cooperativa financeira, mantendo a liderança, não só em resultados, mas também nas condutas que estamos adquirindo e tomando em relação aos nossos cooperados. Então, meu sonho é que a ideia do cooperativismo seja fortalecida em todos os seus princípios”, almeja Dr. Luiz Vidal Alves de Miranda.

O 1º vice-presidente Dr. Marcos Aurélio Antunes Machado confirma que a intenção é manter a cooperativa como referência: “Vivemos um momento de maturidade, estabilidade, responsabilidade e de respeito pelo cooperativismo. Nossa missão é manter essas características, para atendermos cada vez mais

as necessidades dos nossos cooperados. Eu vejo a Unicred Sul Catarinense como a grande fomentadora do crédito na nossa região, pois esse é o nosso diferencial, está em nosso DNA. O que nos motiva é a dignidade em lidar com o crédito e com as pessoas e isso nos faz acreditar em sua longevidade”, enfatiza.

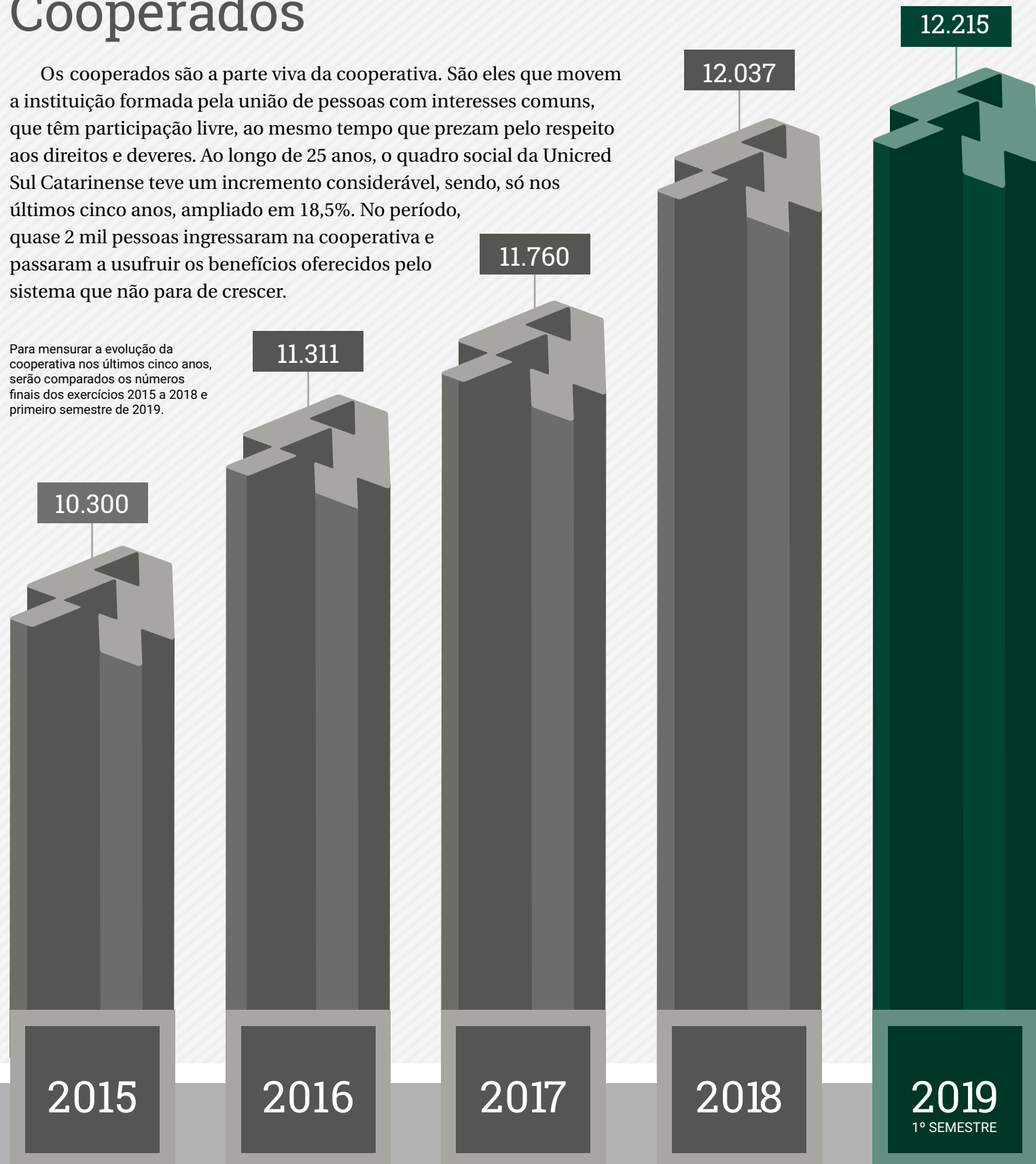
Perenidade também é citada pelo 2º vice-presidente Dr. Romilton Crozetta da Cunha: “Estamos planejando hoje a cooperativa do futuro e todos os nossos esforços têm como meta eternizar a cooperativa, para que ela possa fazer a diferença na vida de meus filhos, meus netos e das próximas gerações. Lembrar que iniciamos em uma porta dentro da Unimed e ver o que a Unicred se tornou é muito gratificante. Chegar aos 25 anos demonstra a solidez que temos e esperamos que continue sempre assim”, reitera.

Os 29 médicos que fundaram a Unicred Criciúma e os 35 que fundaram a Unicred Amurel transformaram-se em mais de 12 mil cooperados, que buscam na cooperativa soluções para sua vida financeira. “Temos ainda um longo caminho para percorrer, contudo, o que nos conforta e nos proporciona um grande diferencial competitivo é saber que hoje temos ainda mais experiência. Estamos bem preparados, com foco definido, atuamos para sermos uma grande cooperativa, com crescimento sustentável e busca constante por resultados equilibrados. Envoltos nesse cenário positivo, vamos continuar trabalhando para manter nossa cooperativa sólida e deixá-la ainda mais saudável para as próximas gerações,” planeja o presidente Dr. Luiz Vidal Alves de Miranda.

Cooperados

Os cooperados são a parte viva da cooperativa. São eles que movem a instituição formada pela união de pessoas com interesses comuns, que têm participação livre, ao mesmo tempo que prezam pelo respeito aos direitos e deveres. Ao longo de 25 anos, o quadro social da Unicred Sul Catarinense teve um incremento considerável, sendo, só nos últimos cinco anos, ampliado em 18,5%. No período, quase 2 mil pessoas ingressaram na cooperativa e passaram a usufruir os benefícios oferecidos pelo sistema que não para de crescer.

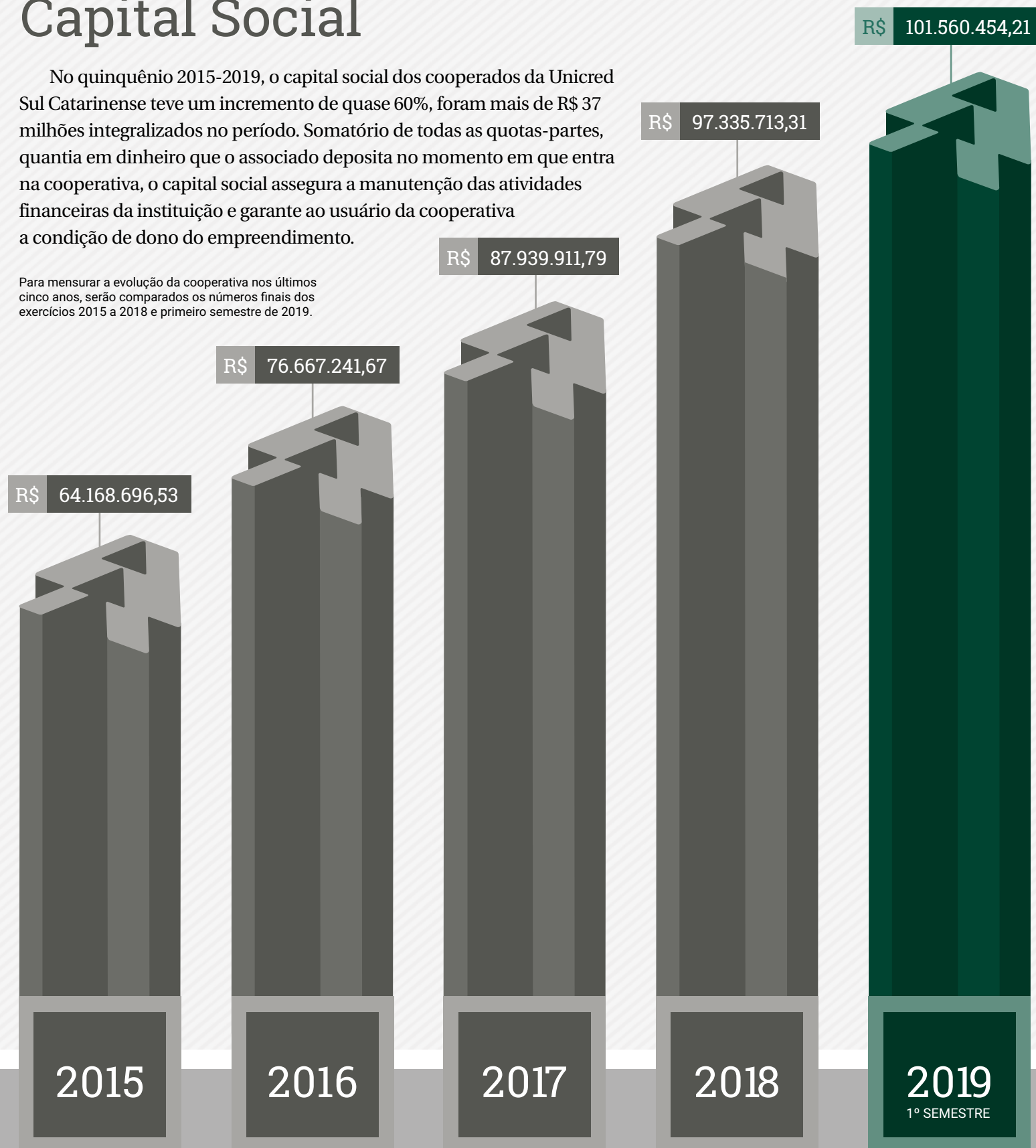
Para mensurar a evolução da cooperativa nos últimos cinco anos, serão comparados os números finais dos exercícios 2015 a 2018 e primeiro semestre de 2019.



Capital Social

No quinquênio 2015-2019, o capital social dos cooperados da Unicred Sul Catarinense teve um incremento de quase 60%, foram mais de R\$ 37 milhões integralizados no período. Somatório de todas as quotas-partes, quantia em dinheiro que o associado deposita no momento em que entra na cooperativa, o capital social assegura a manutenção das atividades financeiras da instituição e garante ao usuário da cooperativa a condição de dono do empreendimento.

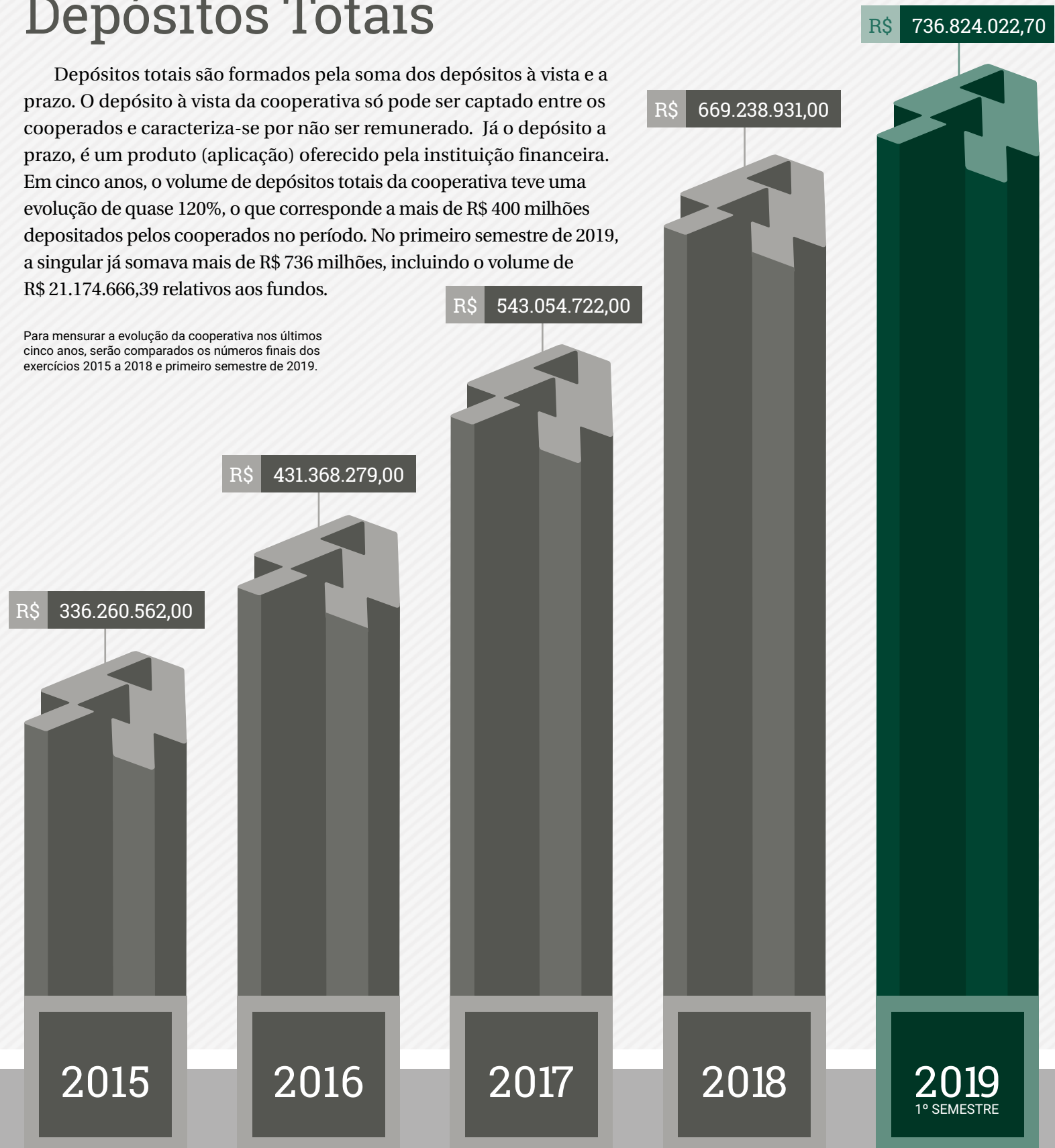
Para mensurar a evolução da cooperativa nos últimos cinco anos, serão comparados os números finais dos exercícios 2015 a 2018 e primeiro semestre de 2019.



Depósitos Totais

Depósitos totais são formados pela soma dos depósitos à vista e a prazo. O depósito à vista da cooperativa só pode ser captado entre os cooperados e caracteriza-se por não ser remunerado. Já o depósito a prazo, é um produto (aplicação) oferecido pela instituição financeira. Em cinco anos, o volume de depósitos totais da cooperativa teve uma evolução de quase 120%, o que corresponde a mais de R\$ 400 milhões depositados pelos cooperados no período. No primeiro semestre de 2019, a singular já somava mais de R\$ 736 milhões, incluindo o volume de R\$ 21.174.666,39 relativos aos fundos.

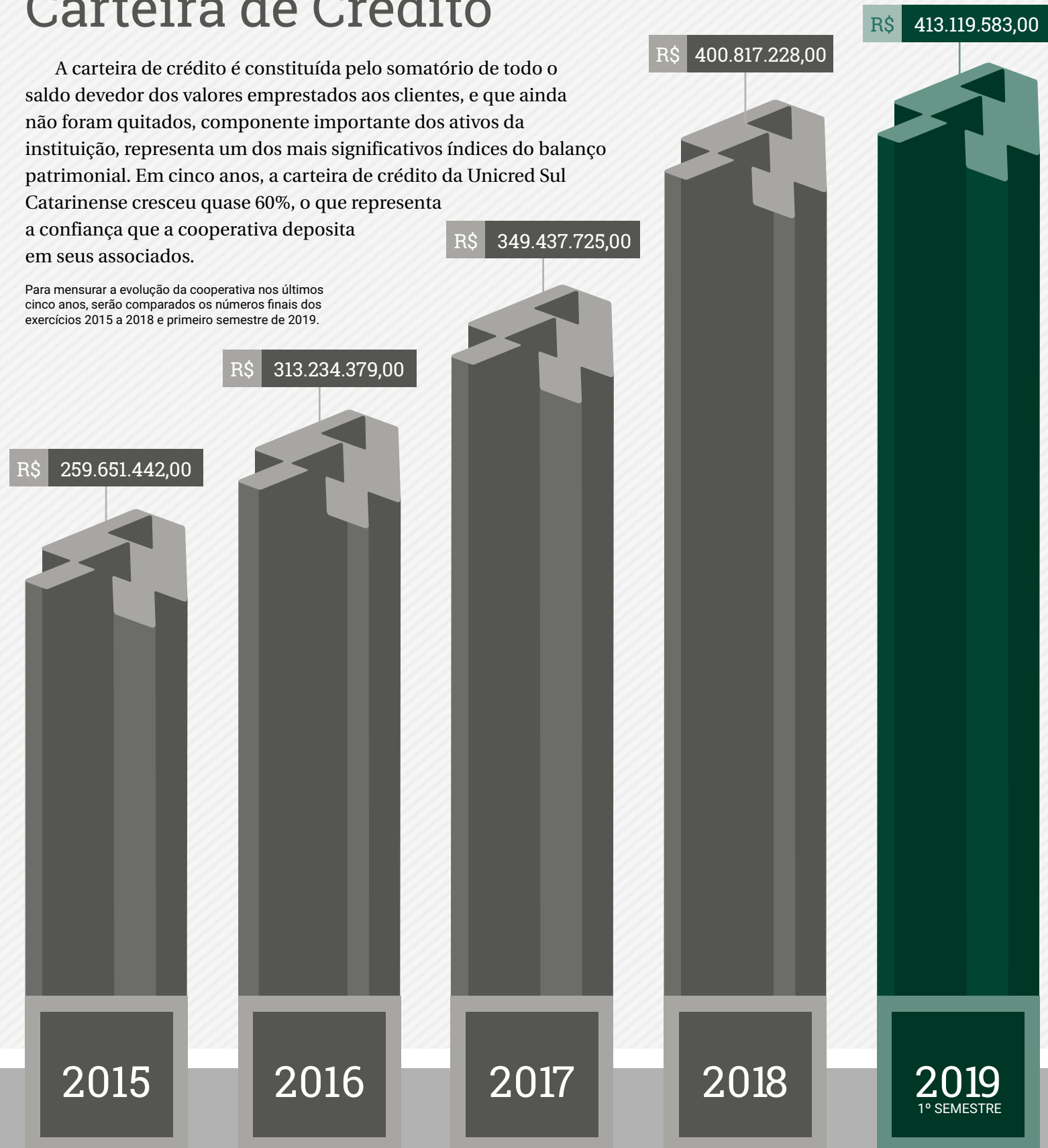
Para mensurar a evolução da cooperativa nos últimos cinco anos, serão comparados os números finais dos exercícios 2015 a 2018 e primeiro semestre de 2019.



Carteira de Crédito

A carteira de crédito é constituída pelo somatório de todo o saldo devedor dos valores emprestados aos clientes, e que ainda não foram quitados, componente importante dos ativos da instituição, representa um dos mais significativos índices do balanço patrimonial. Em cinco anos, a carteira de crédito da Unicred Sul Catarinense cresceu quase 60%, o que representa a confiança que a cooperativa deposita em seus associados.

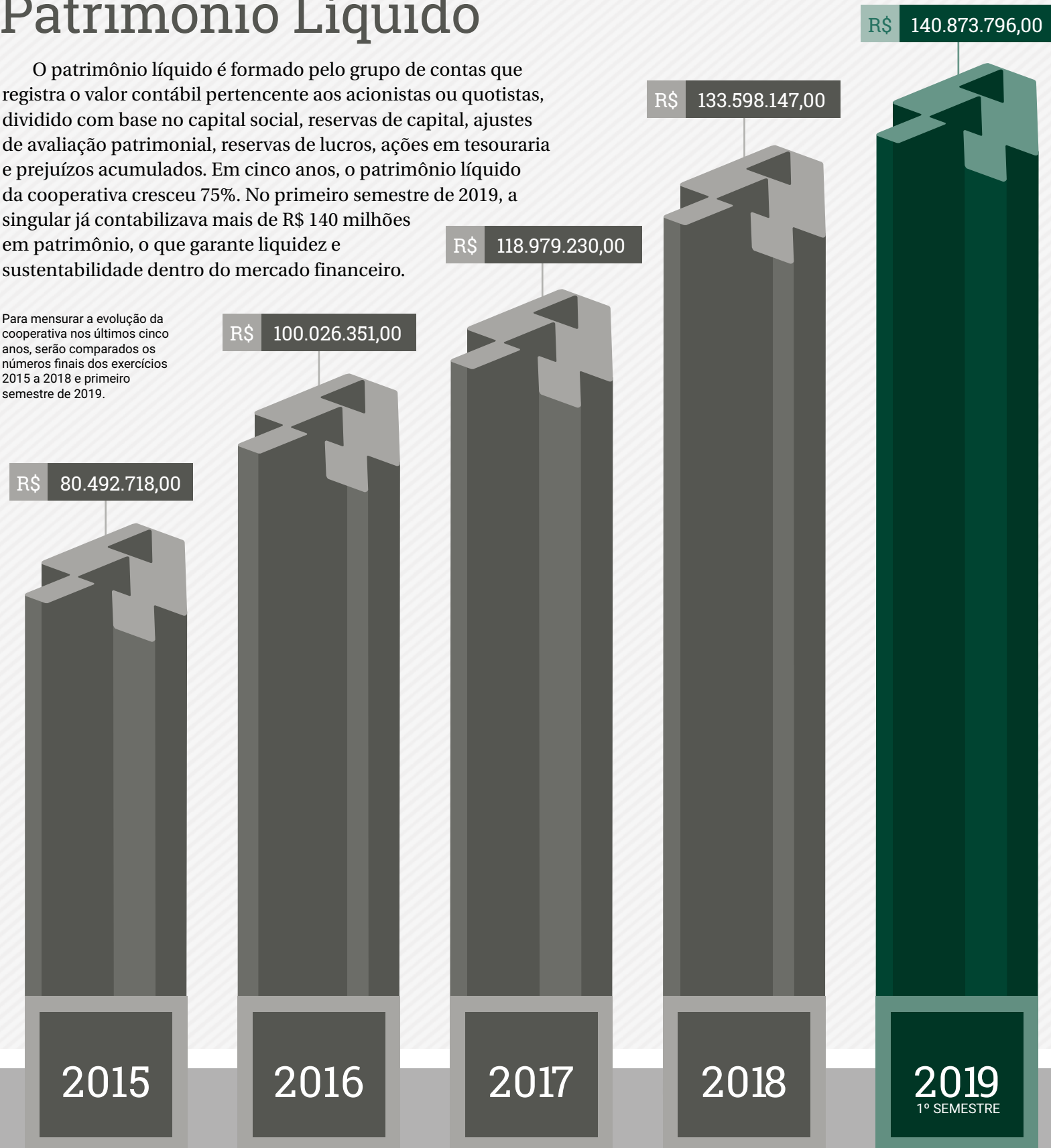
Para mensurar a evolução da cooperativa nos últimos cinco anos, serão comparados os números finais dos exercícios 2015 a 2018 e primeiro semestre de 2019.



Patrimônio Líquido

O patrimônio líquido é formado pelo grupo de contas que registra o valor contábil pertencente aos acionistas ou quotistas, dividido com base no capital social, reservas de capital, ajustes de avaliação patrimonial, reservas de lucros, ações em tesouraria e prejuízos acumulados. Em cinco anos, o patrimônio líquido da cooperativa cresceu 75%. No primeiro semestre de 2019, a singular já contabilizava mais de R\$ 140 milhões em patrimônio, o que garante liquidez e sustentabilidade dentro do mercado financeiro.

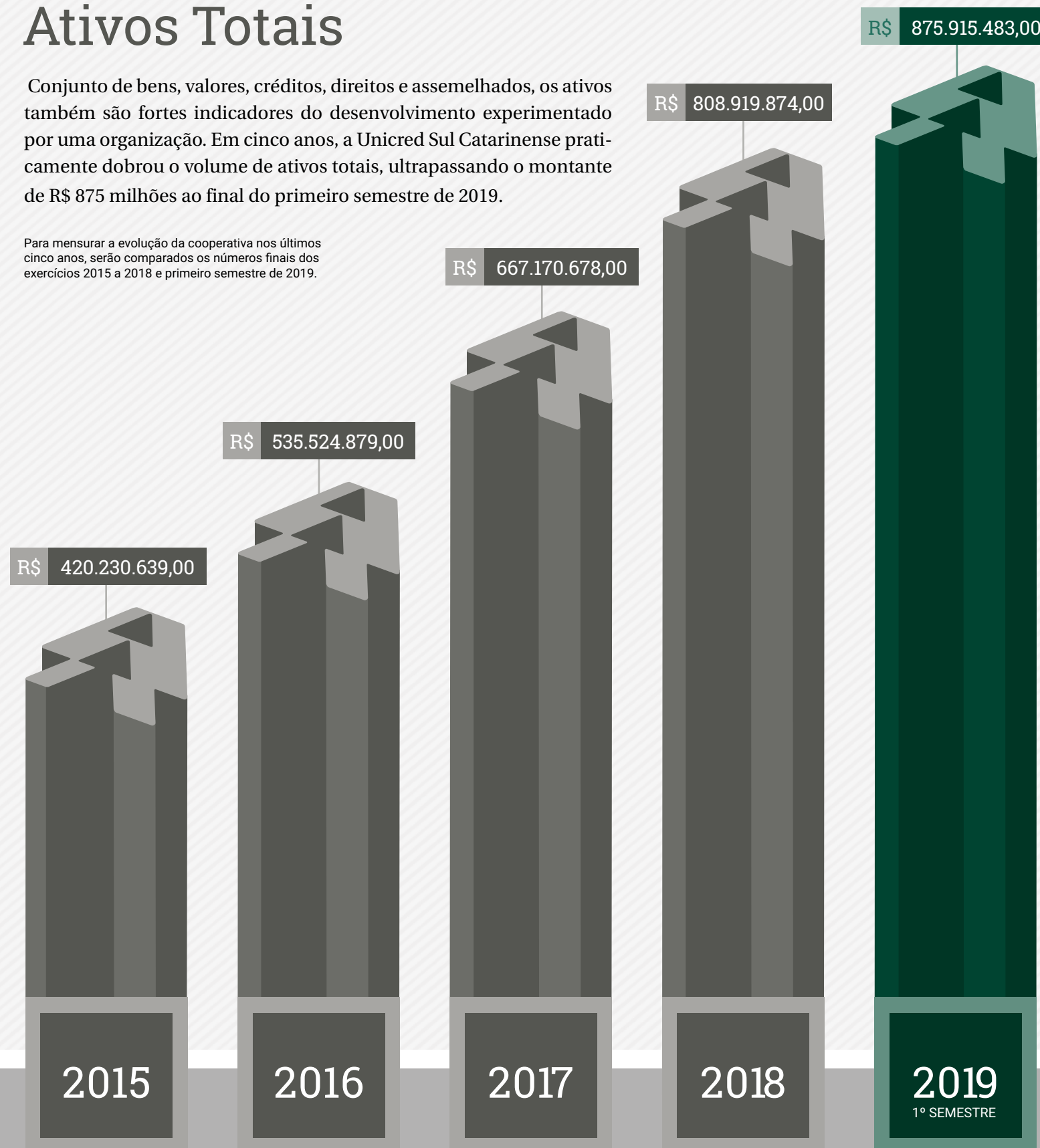
Para mensurar a evolução da cooperativa nos últimos cinco anos, serão comparados os números finais dos exercícios 2015 a 2018 e primeiro semestre de 2019.



Ativos Totais

Conjunto de bens, valores, créditos, direitos e assemelhados, os ativos também são fortes indicadores do desenvolvimento experimentado por uma organização. Em cinco anos, a Unicred Sul Catarinense praticamente dobrou o volume de ativos totais, ultrapassando o montante de R\$ 875 milhões ao final do primeiro semestre de 2019.

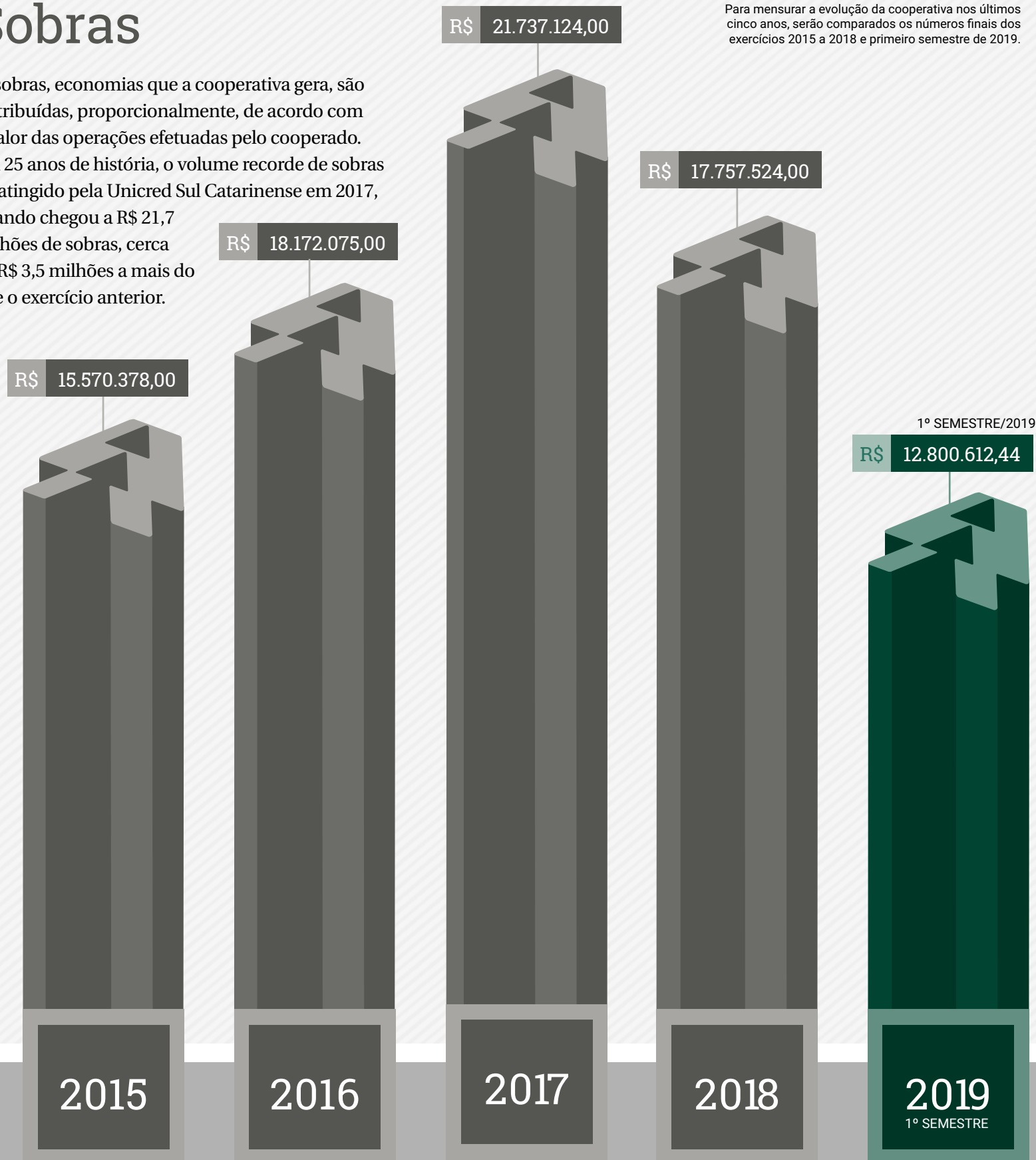
Para mensurar a evolução da cooperativa nos últimos cinco anos, serão comparados os números finais dos exercícios 2015 a 2018 e primeiro semestre de 2019.



Sobras

As sobras, economias que a cooperativa gera, são distribuídas, proporcionalmente, de acordo com o valor das operações efetuadas pelo cooperado. Em 25 anos de história, o volume recorde de sobras foi atingido pela Unicred Sul Catarinense em 2017, quando chegou a R\$ 21,7 milhões de sobras, cerca de R\$ 3,5 milhões a mais do que o exercício anterior.

Para mensurar a evolução da cooperativa nos últimos cinco anos, serão comparados os números finais dos exercícios 2015 a 2018 e primeiro semestre de 2019.



Todos os direitos reservados à
Unicred Sul Catarinense

Cooperativa de Crédito Unicred Sul Catarinense - LTDA.
Unicred Sul Catarinense

Rua: Antonio de Lucca, 191 - Pio Corrêa
Criciúma - SC - Fone: 48. 3431-0900

A reprodução total ou parcial desta obra
só poderá ser feita mediante autorização da
Unicred Sul Catarinense e citação da fonte.

Coodenação:

Adriano Fernandes da Silva

Pesquisa, entrevistas, redação e edição:

Adriana Oliveira - SC1408-JP

Revisão:

Lavinia Maria de Oliveira Vicente

Fotos:

UAW! Editora

Arquivos Unicred Sul Catarinense

Projeto gráfico / Capa / Diagramação:

UAW! Editora

Impressão:

Gráfica COAN



unicredsulnossahistoria.com.br

UNICRED 

UNICRED 



Unicred Sul Catarinense,
uma história de cooperação



unicredsulnossahistoria.com.br