



Índice

Nossa história

4

Governança corporativa

6

Mensagem do presidente

8

Pesquisa de satisfação

10

Estrutura e Custos Assistenciais

12

Serviços próprios

26

Projetos sociais

36

Benefícios ao cooperados

42

Demonstração econômica e financeira

46

Linha do tempo

58

Para ir à página desejada clique no número da página.
Para retornar ao índice, basta clicar no ícone "Índice" em todas as páginas.

Nossa história

Depois de quase sete anos funcionando como seccional, uma Assembleia Geral realizada no dia 14 de dezembro de 1991 transformava a Cooperativa de Trabalho Médico da Amurel – Unimed Tubarão em uma singular, marcando oficialmente sua fundação e pouco tempo depois, em 2004, a sede própria da Unimed Tubarão foi inaugurada na Avenida Marcolino Martins Cabral. Através de sua trajetória de conquistas e desenvolvimento a Unimed Tubarão passou a investir em recursos próprios e, em 2013, inaugurou o Centro de Diagnóstico e Imagem, oferecendo exames de alta qualidade. Em 2015 a sede da Unimed iniciou a ampliação de suas instalações e, em março de 2017, o Centro Médico foi inaugurado, oferecendo consultas médicas em diversas especialidades, exames laboratoriais, centro de oncologia e quimioterapia formado por uma equipe multidisciplinar, composta por: nutricionistas, psicólogos, enfermeiras e farmacêutico.

Identidade organizacional

Missão

A Unimed Tubarão é uma cooperativa de trabalho médico que tem como propósito valorizar o profissional médico e cuidar de seus públicos de forma humanizada, ética e sustentável.

Visão

Ser reconhecida na sua área de ação com excelência em serviços de saúde, oferecendo plena satisfação de seus públicos.

Valores

- Fortalecimento dos princípios cooperativistas (Ética, Democracia, Equidade, Intercooperação, Educação, Solidariedade e Justiça Social)
- Satisfação e o bem-estar dos cooperados, colaboradores, clientes e comunidade.
- Excelência no atendimento em todos os níveis da cooperativa.
- Gestão sustentável, incluindo atitudes inovadoras, mantendo-se a ética, integridade e a valorização do ser humano.
- Melhora na qualidade de vida através da prevenção e promoção da saúde

Governança corporativa

Transparência, Equidade, Prestação de Contas e Responsabilidade Corporativa, esses são os quatro pilares que sustentam a governança corporativa, por isso a Unimed Tubarão é dirigida, monitorada e incentivada sempre envolvendo os relacionamentos entre sócios, conselho de administração, diretoria, órgãos de fiscalização e controle.

É administrada por um Conselho de Administração constituído por uma Diretoria

Executiva composta por um presidente, um vice-presidente, um superintendente e por seis conselheiros vogais efetivos e por quatro conselheiros vogais suplentes, todos cooperados e eleitos pela Assembleia Geral Ordinária (AGO) para um mandato de quatro anos.

As assembleias gerais constituem o mais alto grau de governança. As demonstrações financeiras e o balanço social são submetidos e avaliados por auditores independentes externos.



Agradecimento da direção

A Diretoria Executiva intensificou ações de governança corporativa no sentido de atingir melhores resultados, revisando políticas e adotando práticas estratégicas, no intuito de atender às expectativas dos diversos públicos envolvidos na atividade da operadora.

Agradecemos o reconhecimento e o empenho dos membros dos Conselhos Administrativo e Fiscal, dos cooperados, colaboradores, clientes e fornecedores em geral.



Dr. Kaiser de Souza Kock, Dr. Ney Bianchini e Dr. André Luz Guedes

Mensagem do presidente

Mesmo diante da impossibilidade de realização da AGO (Assembleia Geral Ordinária) na data de 31 de março, segue para o cooperado o Relatório da atual Gestão: 2016 - 2019.

Ao longo destes anos, tentamos cumprir da melhor forma possível os princípios do cooperativismo em prol de todos, pensando sempre em ações que beneficiem a coletividade dos cooperados, com respeito ao Estatuto Social e ao Regimento Interno, planejando e executando estratégias para garantir a sustentabilidade econômica e financeira da empresa e garantir o trabalho médico cooperado.

Penso que acertamos mais do que erramos e que o saldo do trabalho foi positivo. Assumo, in-

tegralmente, a responsabilidade, se em alguns momentos me excedi nas atitudes defendendo a Unimed e também pelos erros cometidos. Foi para defender a Unimed, que os senhores cooperados depositaram sua confiança em nossa gestão.

Por fim, agradeço a colaboração dos conselheiros de administração, sempre parceiros e efetivos em propor soluções e corrigir distorções, aos membros do conselho fiscal e do conselho de ética nas suas importantes funções estatutárias e regimentais, dos funcionários da Unimed Tubarão a quem aprendi a respeitar e admirar e, por fim, agradeço mais uma vez a todos os cooperados, que são o maior patrimônio de nossa cooperativa.

A seguir alguns dados para ilustrar este trabalho desenvolvido:

- Realizamos uma **reforma estatutária**, alterando o limite do mandato do presidente para dois períodos, com um enfoque democrático e também aumentando a responsabilidade em formar novos quadros para a sucessão da tarefa de administrar a Unimed.
 - Realizamos, com apoio de uma auditoria externa, **revisão do patrimônio social**, inclusive determinando o valor de cada um cooperado no FAC (Fundo de Aumento de Capital) até então não discriminado. Atualmente, é informado, anualmente, ao cooperado quanto dispõe de capital social e sua parcela do FAC.
 - Realizamos reuniões com grupos de cooperados na Sede e também em municípios adjacentes, que denominamos de **Ciclo de Encontros**, para levar informações, aproximar e engajar os sócios, aumentando a transparência e a governança da gestão.
 - Criamos novas **formas de comunicação**, como o Jornal do Cooperado, a Revista do Usuário, o grupo de WhatsApp e a Concierge.
 - Revitalizamos e ampliamos o **Centro de Diagnóstico de Imagem** e quitamos todos os financiamentos dos equipamentos e da reforma. Obtivemos um resultado operacional líquido de mais de R\$ 1 milhão, em 2019. Distribuímos, ano passado, R\$ 500 mil (R\$ 2 mil por cooperado), na forma de um cartão de crédito. Este ano projetamos dobrar este valor.
 - Inauguramos o **Centro Médico da Unimed**, com diversos serviços (oncologia, centro de infusões de medicamentos, sala de curativos, terapias associadas, como fonoaudiologia, psicologia, nutrição), proporcionando postos de trabalho a mais de 70 cooperados, com o custo do investimento de mais de R\$ 8 milhões (2015/2016), totalmente quitado e com resultado líquido da operação, neste ano de 2019, de mais de R\$ 2 milhões.
 - Reformamos e revitalizamos a estrutura do **Clube dos Médicos Unimed**, para que o nosso Projeto Social do tênis comunitário, que atende mais de 80 crianças, tivesse uma estrutura adequada para as práticas desportivas, além de, obviamente, proporcionar um ambiente confortável a todos os cooperados em suas festividades e eventos.
- Mesmo com todos os anos da gestão ocorrendo em um cenário de crise econômica nacional grave, aumentamos a carteira de clientes em 15 %, com saldo, em 2019, de quase 50 mil usuários. Aumentamos o valor da consulta em 40% e dos honorários médicos em 30%, nos últimos 4 anos (2017/2020), sem colocar a sustentabilidade econômica em risco. Aumentamos a receita da cooperativa ao longo de 4 anos em R\$ 56.259.606,38 de, com ativos financeiros (depósitos totais) atingindo R\$ 31 milhões. Nosso passivo financeiro é zero.
- Em breve, inauguraremos o **Laboratório Unimed**, um novo serviço ao usuário com resultados revertidos à cooperativa.
 - Honramos os prazos de pagamentos e todos os **benefícios aos cooperados** (anualidade do CRM, Plano de assistência médica-Plac, seguro de vida, seguro de responsabilidade e de inatividade -Serit).

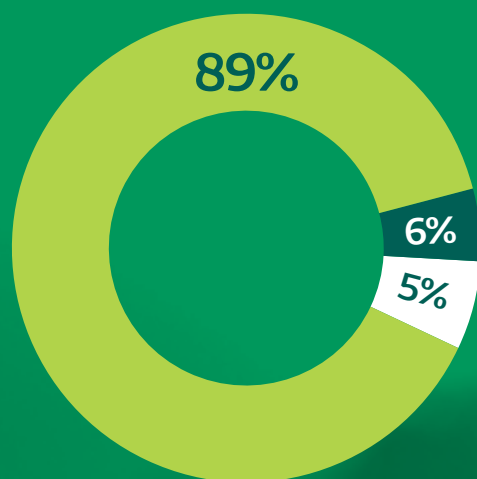


Pesquisa de satisfação do cooperado

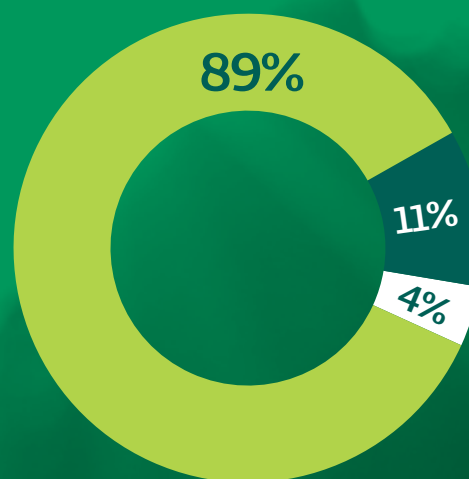
Em 2019, a Unimed Tubarão promoveu uma pesquisa com os cooperados. O resultado detalhado da pesquisa mostrou que os médicos cooperados

consideram a cooperativa fundamental para sua atividade profissional e quase 90% estão satisfeitos com a gestão, políticas e transparência da atual direção.

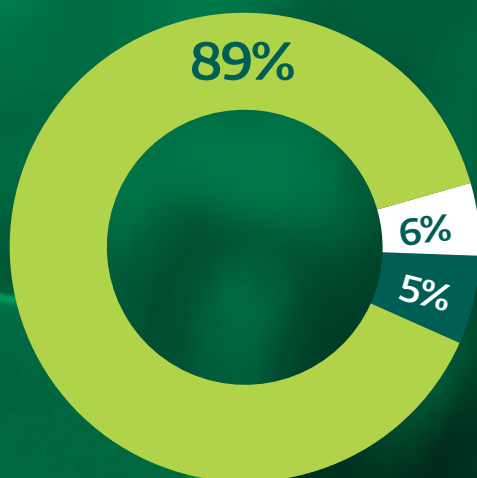
GESTÃO E POLÍTICAS DA COOPERATIVA



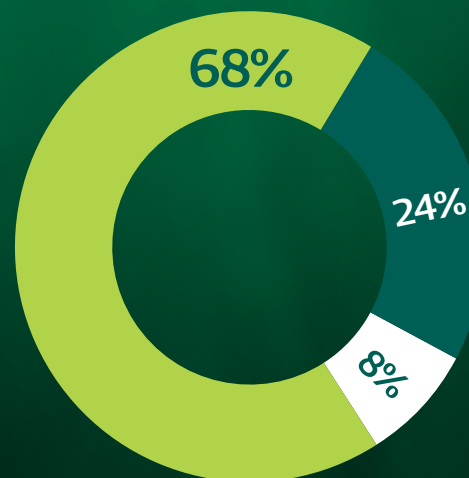
RELACIONAMENTO COM O COOPERADO



TRANSPARÊNCIA



REMUNERAÇÃO



■ Satisfeitos ■ Insatisfeitos ■ Sem opinião

1. Estrutura e Custos Assistenciais

48.956

Clientes Unimed Tubarão



279

Cooperados

248 ativos e 31 inativos



60

Clínicas



32

Laboratórios



11

Médicos
credenciados



11

Hospitais

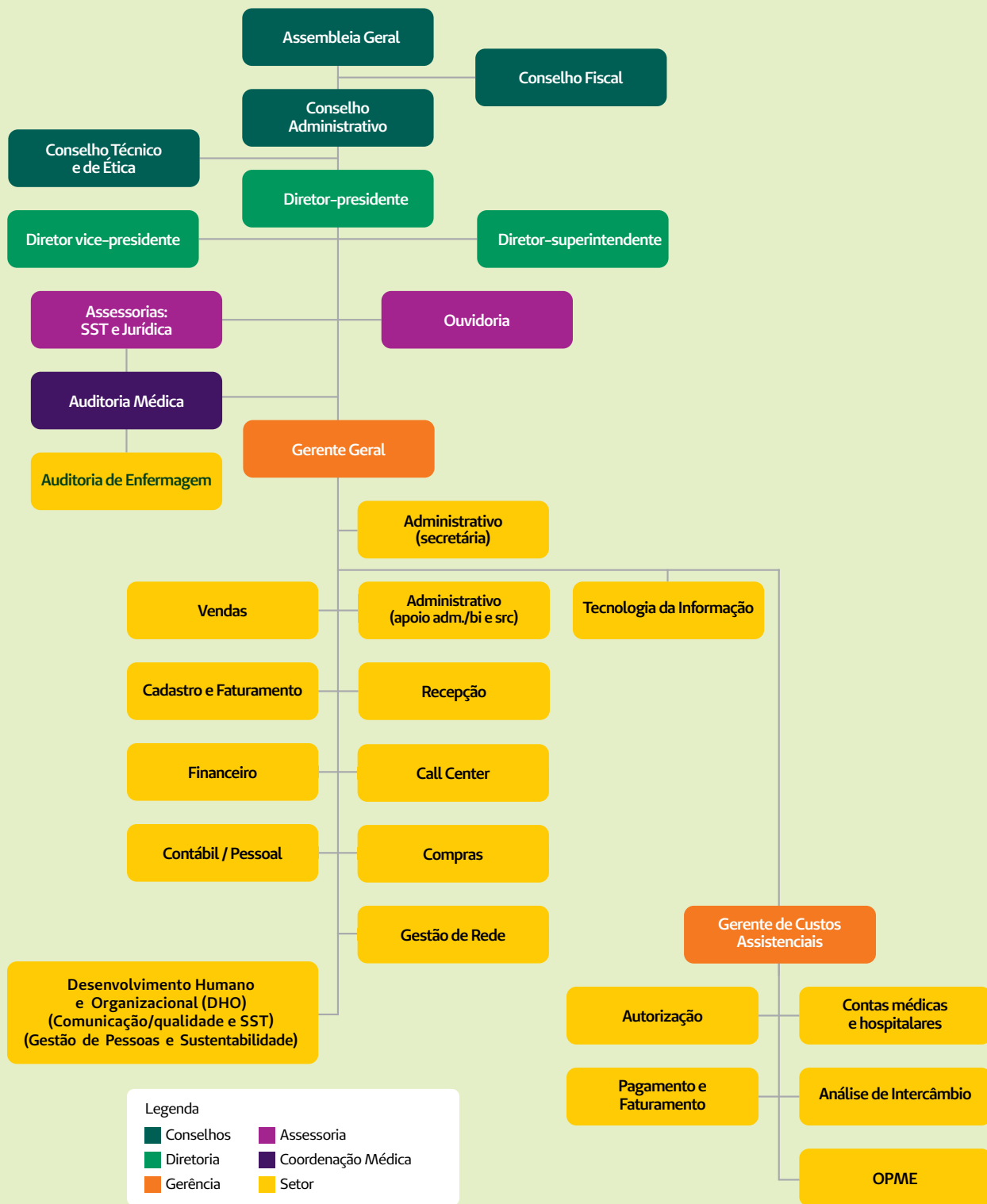


146

Colaboradores

Fonte: Setor de RDA e Departamento Pessoal, Dez/19
Clientes Unimed: Total de Clientes Unimed Tubarão, Dez/19

Organograma funcional operadora



Incentivo educacional e inovador ao colaborador

Em 2019, com auxílio do Sescoop, a Unimed Tubarao teve:



14

Colaboradores Beneficiados



28

Cursos/
Treinamentos



64%

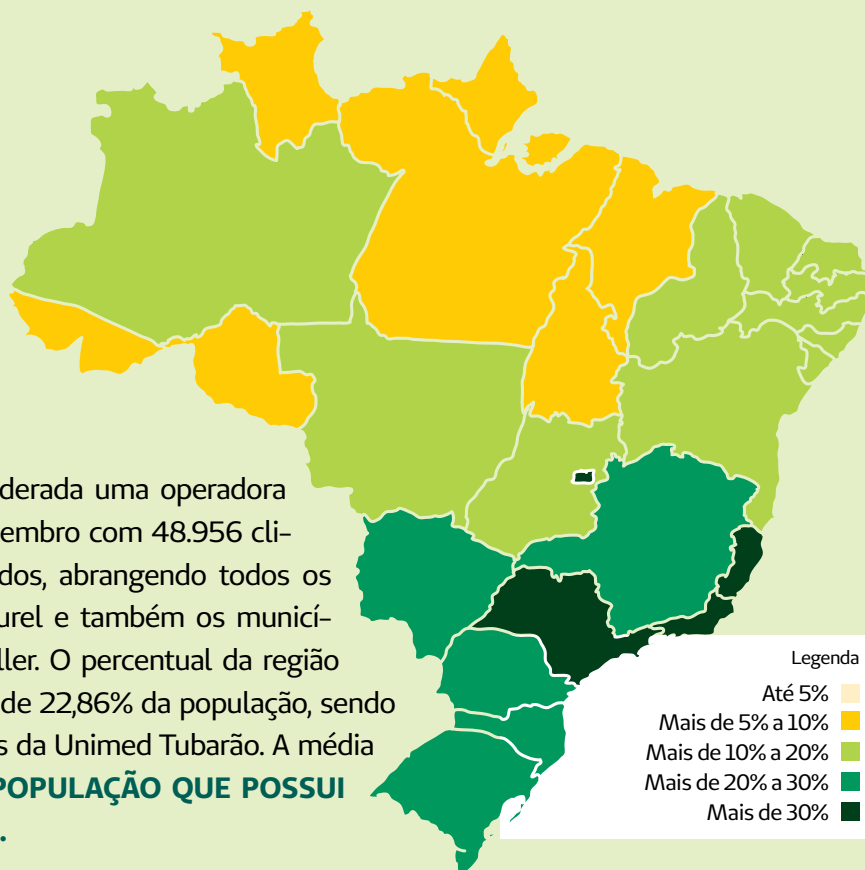
dos colaboradores com ensino técnico, superior ou especialização completa

Programas



InovaUnimed





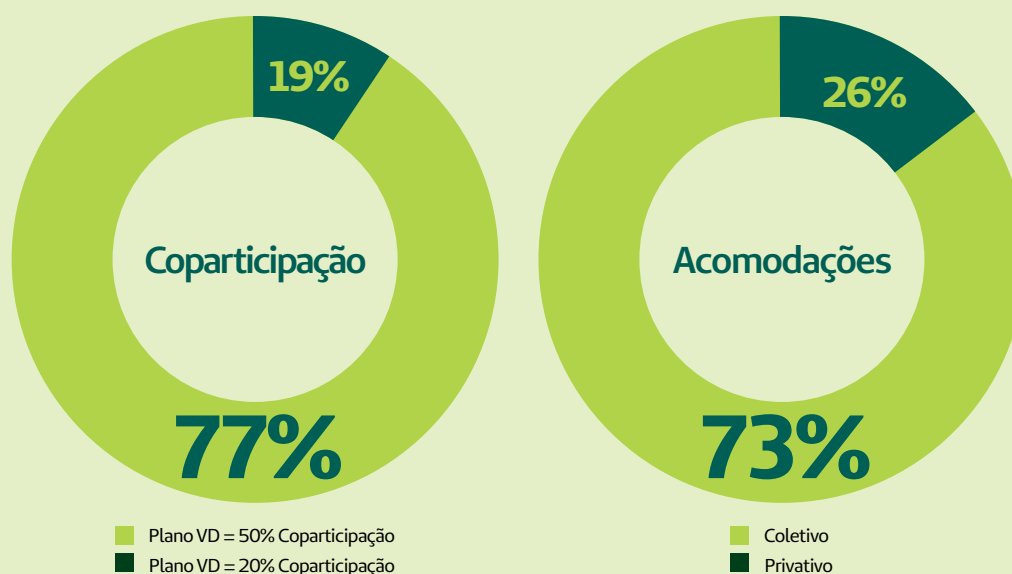
1.1 Comercial

A Unimed Tubarão, considerada uma operadora de médio porte, finalizou dezembro com 48.956 clientes, 279 médicos cooperados, abrangendo todos os municípios da região da Amarel e também os municípios de Orleans e Lauro Müller. O percentual da região que possui plano de saúde é de 22,86% da população, sendo que destes, 11,2% são clientes da Unimed Tubarão. A média em **SANTA CATARINA DA POPULAÇÃO QUE POSSUI PLANO DE SAÚDE É 23,05%.**

Tipo de plano	Dez 2018	Dez 2019	Evolução
Usuários Pessoa Física	6.878	7.587	▲ 10%
Usuários Pessoa Jurídica V.D	22.152	28.992	▲ 31%
Usuários Pessoa Jurídica C.O	7.701	7.028	▼ -9%
Usuários Fundações	5.261	5.349	▲ 2%
Total de Usuários	41.992	48.956	17%
Somente VD	29.030	36.579	26%

Nos últimos anos, a **UNIMED TUBARÃO APRESENTOU UM CRESCIMENTO DE 22,85%** em seus beneficiários próprios de planos pré-pagamento (VD)

Abrangência	Dez 2018	Dez 2019	Evolução
Plano Estadual	10.255	9.102	-11,2%
Plano Local	1.830	6.609	261,1%
Plano Nacional	4.411	4.583	3,9%
Plano Personal	0	1.532	-
Plano Regional	12.534	14.753	17,7%



A Unimed Tubarão demonstra preocupação em crescer de forma sustentável. Os números demonstram bons índices, comparados ao setor, e bons resultados nos planos locais.

Benef. Asst. Médica por competência segundo operadora

operadora	Dez 2016	Dez 2017	Dez 2018	Dez 2019
Unimed Tubarão*	35.929	35.501	35.960	42.108
Saúde Conceição	10.952	10.802	10.052	11.209
Agemed	6.411	10.089	11.917	2.255
Outras Unimed	9.039	8.387	8.193	9.319
SC Saúde (Estimativa)	15.000	15.000	15.000	15.000
Outros Planos	5.016	4.589	4.322	5.821
Total	82.347	84.368	85.444	85.712

Operadora	Evolução benef. (2019)	% População	Evolução benef. (dez 18/dez 19)	Evolução vidas (dez 18/dez 19)
Unimed Tubarão**	59,5%	11,2%	171%	6.148
Saúde Conceição	15,9%	3,0%	11,5%	1.157
Agemed	3,2%	0,6%	-81,1%	-9.662
Outras Unimed	13,2%	2,5%	13,7%	1.126
SC Saúde (Estimativa)		4,0%	0,0%	0
Outros Planos	8,2%	1,6%	34,7%	1.499
Total	100,00%	22,86%	0,31%	268

*Inclui Usuários Fundações (apenas residentes da região)

** MKT share não considera SC- Saúde, pois não há comercialização

Abrangência	Beneficiários (Média 2017)	Beneficiários (Média 2018)	Beneficiários (Média 2019)
PLANO NACIONAL	4.461	4.449	4.510
PLANO ESTADUAL	9.991	9.496	9.164
PLANO REGIONAL	12.647	11.908	12.952
PLANO LOCAL	2.309	3.124	4.924
PLANO PERSONAL	-	736	1.240
PLANO C.O	7.409	7.100	7.214
TOTAL	36.817	36.813	40.004

Abrangência	Resultados (2017)	Resultados (2018)	Resultados(2019)
PLANO NACIONAL	86,81%	83,40%	91,61%
PLANO ESTADUAL	84,75%	86,59%	99,26%
PLANO REGIONAL	75,83%	73,03%	76,97%
PLANO LOCAL	77,96%	66,07%	71,38%
PLANO PERSONAL	-	87,93%	110,12%
PLANO C.O	-	-	-

Referência: Considera a **Média** de Beneficiários de Janeiro a Dezembro

Percentual de idosos		
Operadora	Modalidade	Setor
7,9%	14,2%	14%

Razão de dependência		
Operadora	Modalidade	Setor
43,7%	53,2%	50,9%

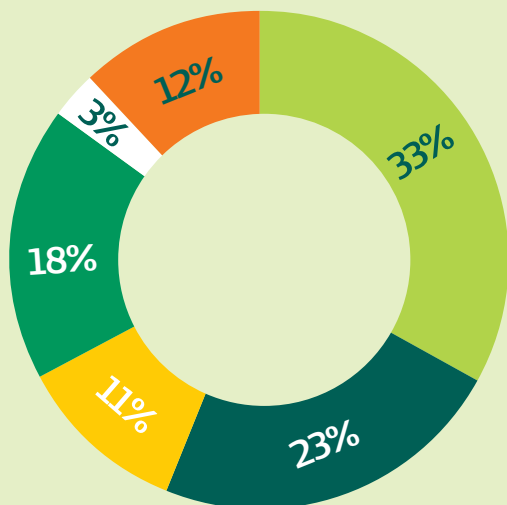
Índice de envelhecimento		
Operadora	Modalidade	Setor
34,9%	68,9%	71%

Idade média		
Operadora	Modalidade	Setor
31	35,2	35,5

% de benef. em planos coletivos		
Operadora	Modalidade	Setor
83,1%	75,5%	80,6%

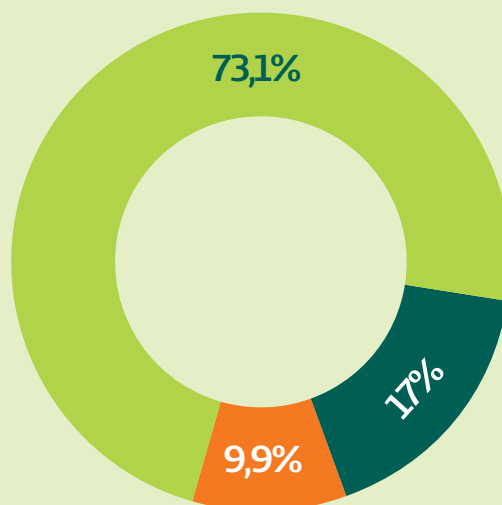
% de benef. em planos antigos		
Operadora	Modalidade	Setor
0,5%	4,9%	7,5%

Benef. e resultados por plano - Jan/Dez



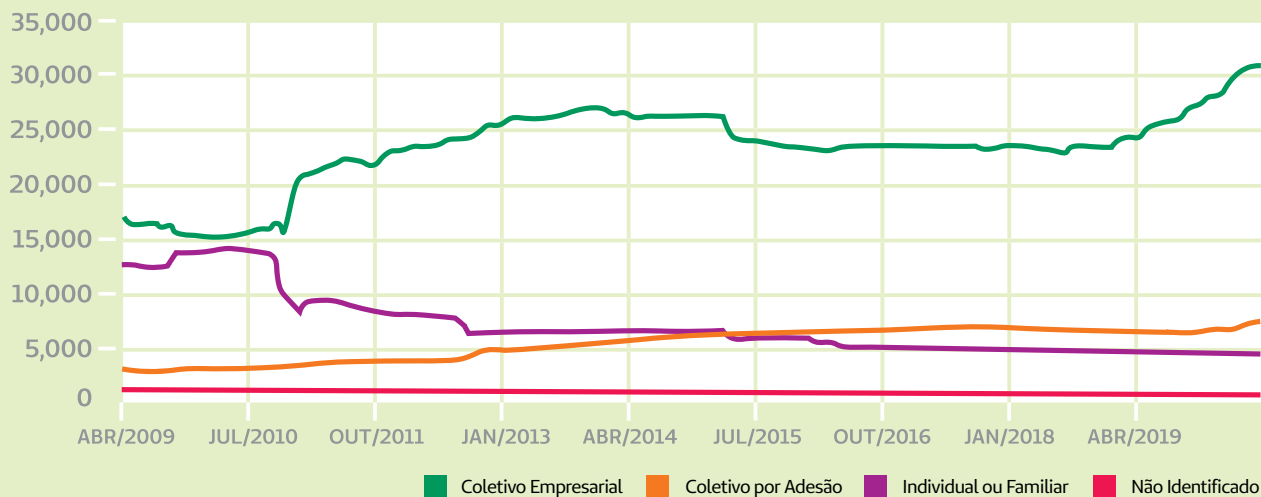
- Plano Nacional
- Plano Regional
- Plano Personal
- Plano Estadual
- Plano Local
- Plano C.O.

Beneficiários por tipo de contratação



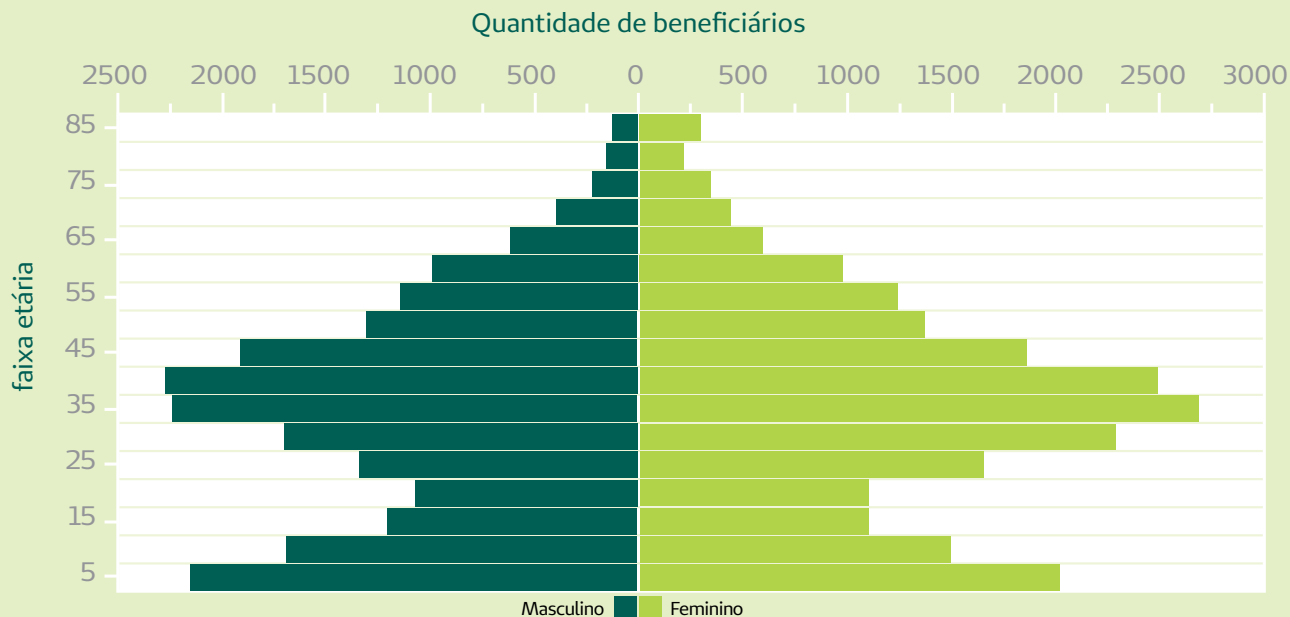
- Coletivo Empresarial
- Coletivo por Adesão
- Individual ou Familiar

Evolução dos beneficiários por tipo de contratação do plano

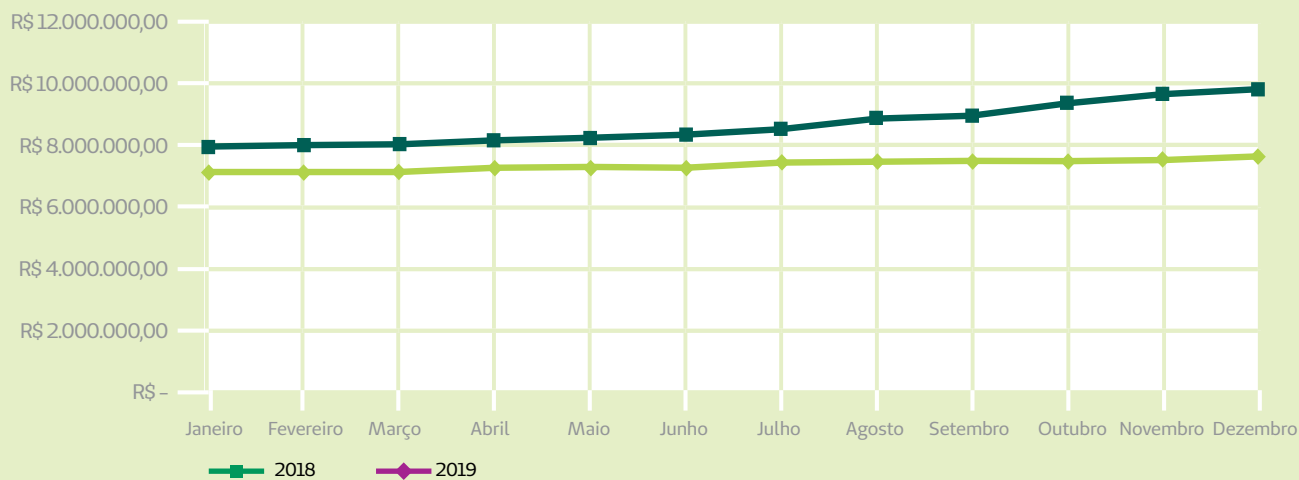


- Coletivo Empresarial
- Coletivo por Adesão
- Individual ou Familiar
- Não Identificado

Distribuição de benefício por faixa etária



Evolução receita mensaliadae (vd)

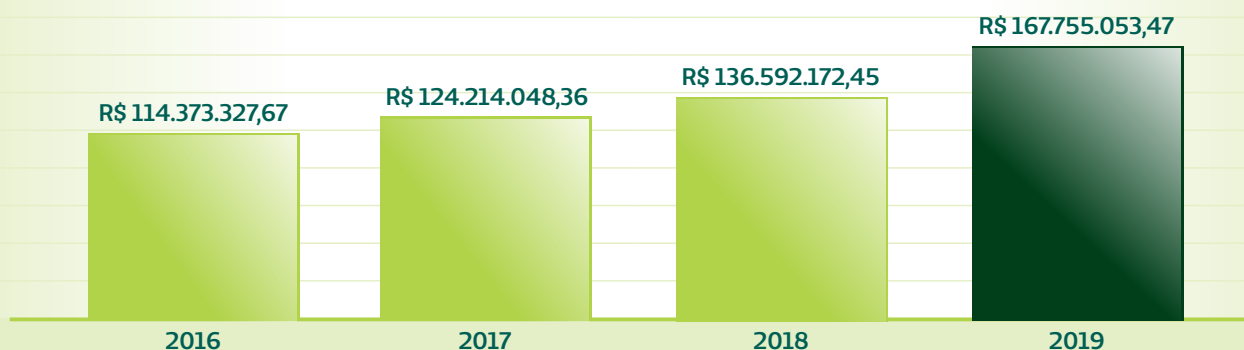


Evolução média
mês 2018 **0,63%**

Evolução média
mês 2019 **1,97%**

1.2 Custos assistenciais

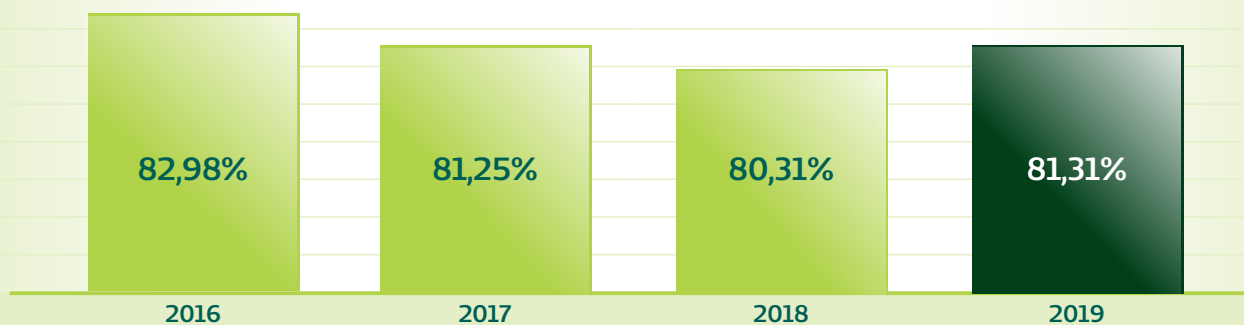
Evolução dos Custos Assitênciais - Todos os Contratos



Evolução da sinistralidade e custos assistenciais

Os custos assistenciais nos últimos 4 anos – composto pelos eventos indenizáveis líquidos e despesas de operação assistencial à saúde –

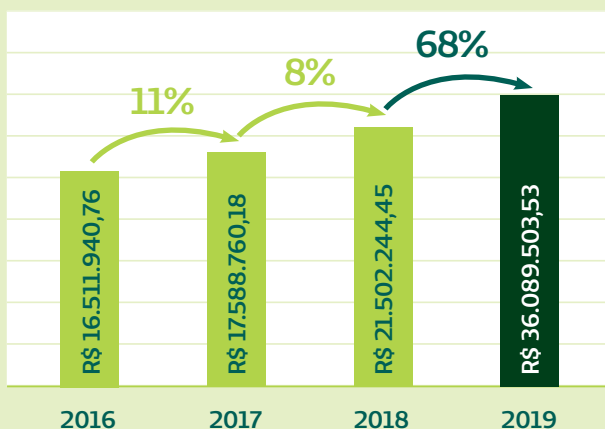
totalizaram R\$ 167.755,053,47. A sinistralidade apresentou aumento, passando de 80,31% em 2018 para 81,35% em 2019.



1.2.1 Análise de custos por procedimento

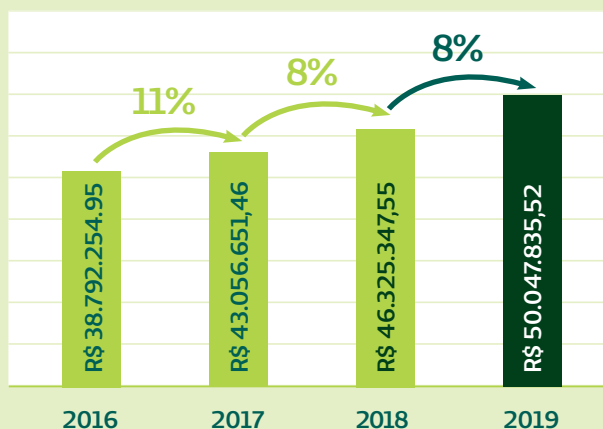
Diárias e taxas

Comparando-se 2019 com 2018, houve uma evolução de 68% nas diárias e taxas devido a migrações de margens de materiais e medicamentos que ocorreram em 2019 e também à criação de novos pacotes cirúrgicos.



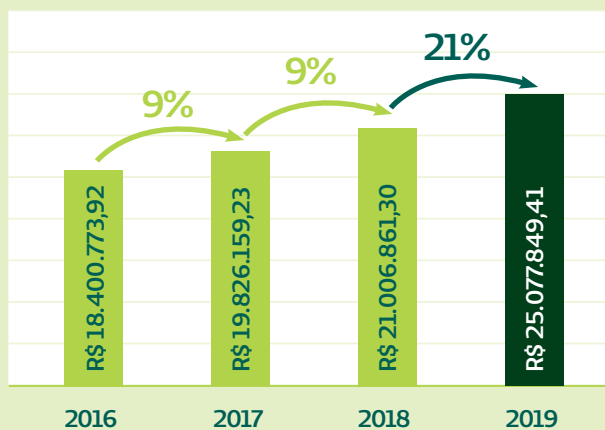
Materiais e medicamentos

Comparando-se 2019 com 2018, houve uma evolução de 8% nos materiais e nos medicamentos. O aumento ocorreu, principalmente, em medicamentos, imunobiológicos e agentes antineoplásicos.



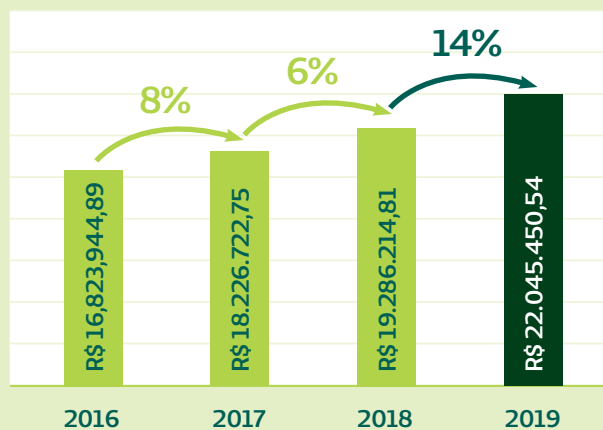
Consultas

Em 2019, houve evolução de 21% no valor pago para consultas, devido ao reajuste e aumento da carteira de beneficiários.



Exames de imagem

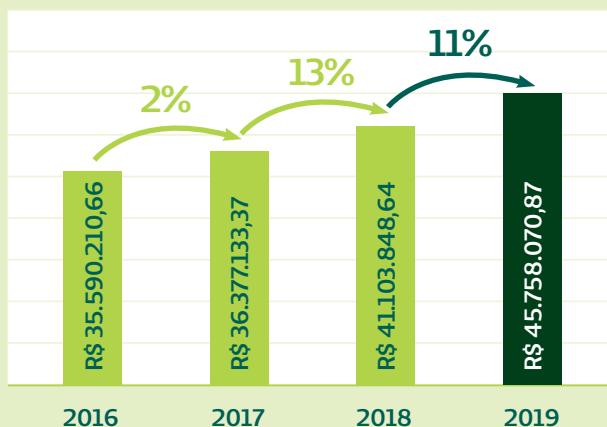
Em 2019, houve uma evolução de 14% no valor pago para exames de imagens, devido ao crescente número de solicitações de exames de ressonâncias magnéticas e tomografias.



1.2.2 Análise de custos por tipo de prestador

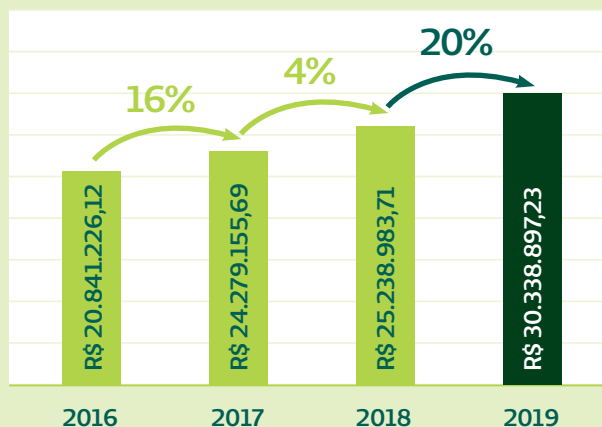
Hospitais

Em 2019, houve uma evolução de 11% no valor pago para os hospitais locais, devido ao crescente número de internações cirúrgicas e casos de UTI.



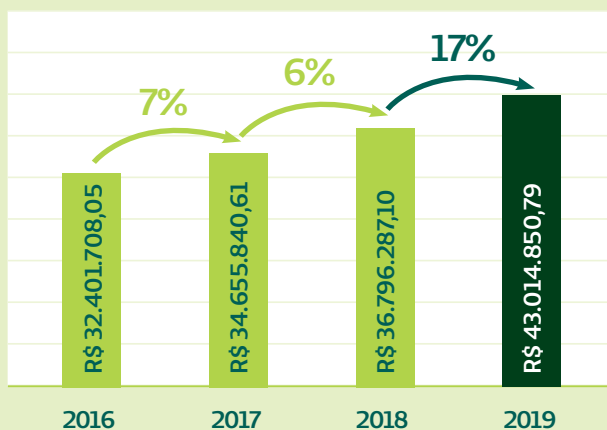
Intercâmbio

Em 2019, houve uma evolução de 20% nos custos de beneficiários Unimed Tubarão em atendimento fora da região da Amurel, sendo o maior valor pago desde 2016. Os principais gastos estão relacionados a atendimentos ambulatoriais, internações cirúrgicas e quimioterapia.



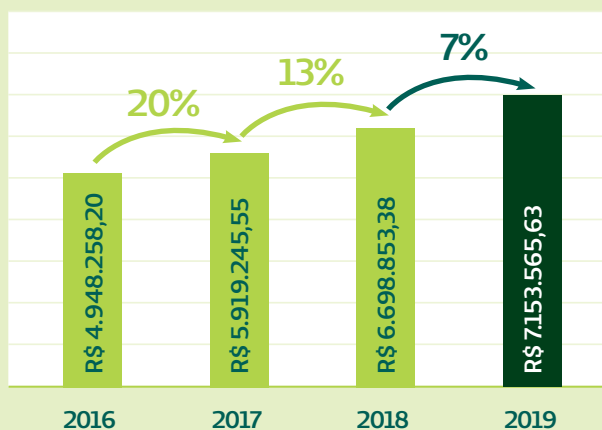
Médico cooperado

Em 2019, houve uma evolução de 17% no valor pago ao cooperado, sendo esta a maior evolução dos últimos quatro anos.



Laboratório

Em 2019, houve uma evolução de 7% no valor pago aos laboratórios, sendo o maior valor dos últimos quatro anos: R\$ 7.153.565,63.



Riscos para cooperativas (novos medicamentos)

	2016	2019
Custo	R\$ 1.237.464,40	R\$ 4.584.729,72
Pacientes	15	73

270%
Evolução custos cooperados com o ano de 2016 (jan-dez) - VD

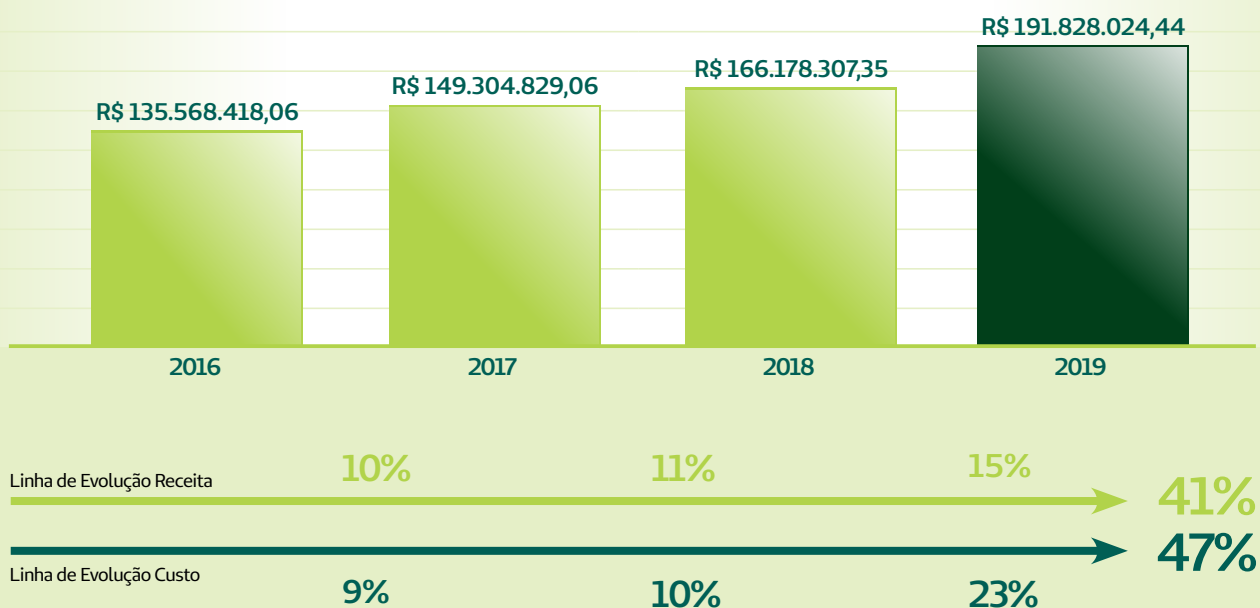
Judicialização x Cooperado

Ações realizadas para diminuição dos custos assistenciais

- 1) Investimento em serviços próprios: CMU, CDI e LAB;
- 2) Negociações com prestadores: pacotes e migrações;
- 3) Contato com sócio cooperado; e
- 4) Auditoria.

1.3 Receitas

O total de receitas observado nos últimos quatro anos na Unimed Tubarão – composto pelas contraprestações de planos de saúde, da receita de intercâmbio e de prestação de serviços – somou R\$ 191.828.024,44, representando um crescimento de 15% em relação ao total de receitas auferido em 2018.



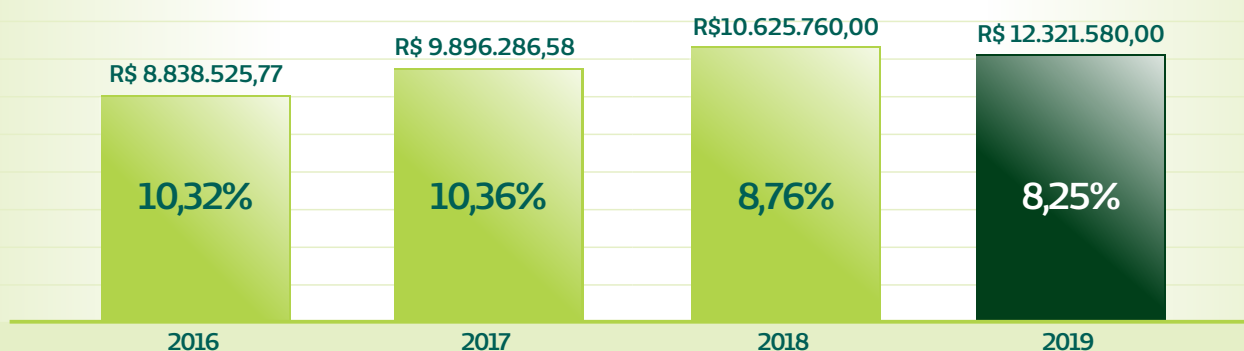
*Receita Total: Mensalidade + Coparticipação

Ações realizadas para aumento da receita

- 1) Estímulo à venda do plano local;
- 2) Fidelização de cliente;
- 3) Política de Reajustes; e
- 4) Combate à Concorrência.

1.4 Despesas administrativas

As despesas administrativas da Unimed Tubarão foram marcadas por um decréscimo de 0,51%. O percentual dessa despesa, em relação ao total da receita líquida em 2019, foi de 8,25%, sendo o menor índice dos últimos anos.



Ações realizadas para diminuição das despesas administrativas

- 1) *Fechamento de escritórios regionais;*
- 2) *Terceirizações de transportes;*
- 3) *Projetos boletos por e-mail; e*
- 4) *Redução de despesas diretoria/cargos comissionados.*

RESSONÂNCIA MAGNÉTICA TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA
ULTRASSOM MAMOGRAFIA DENSITOMETRIA RAIJO-X

CENTRO DE IMAGEM

2. Serviços próprios



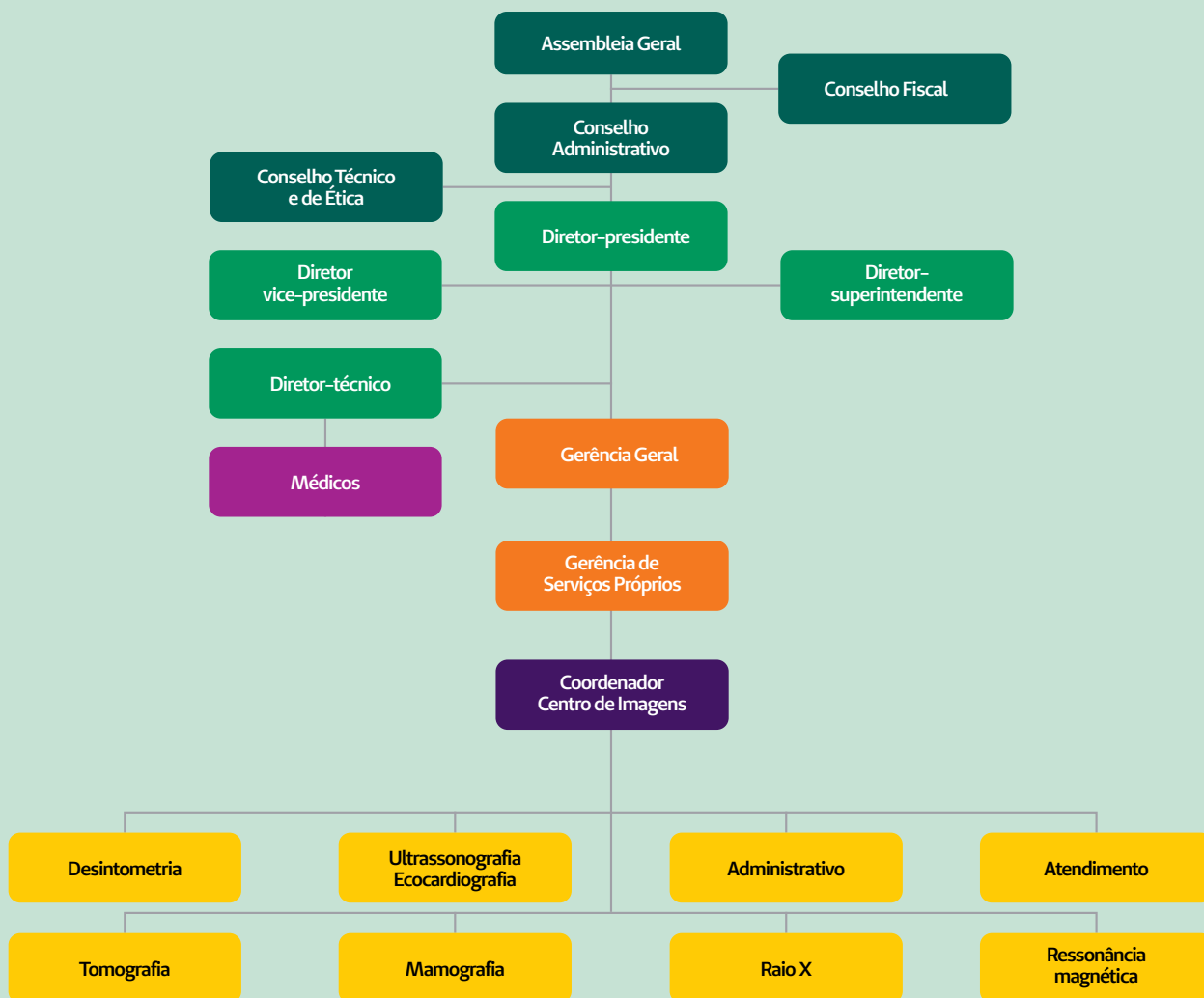
Unimed

2.1 Centro de Imagem Unimed

O Centro de Imagem Unimed oferece um novo conceito de atendimento, proporcionando tecnologia de ponta e bem-estar aos clientes Unimed, através de equipamentos modernos e confortáveis. Atualmente, 12 cooperados fazem parte efetivamente do corpo clínico.



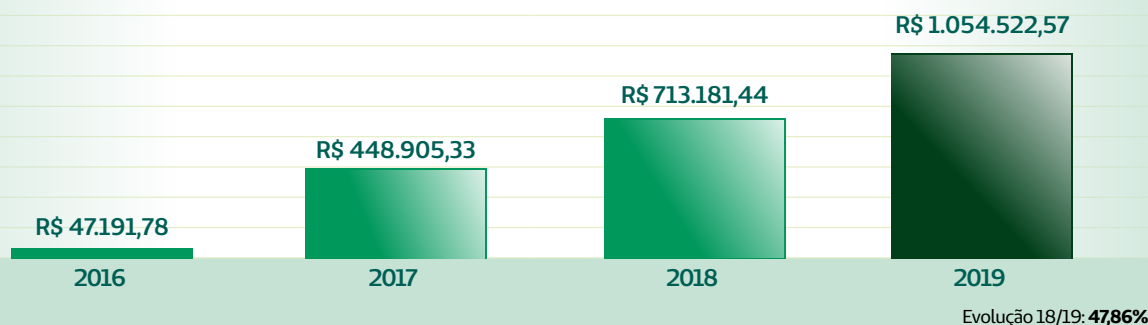
Organograma funcional Unimed Tubarão – Centro de Imagem



Legenda

■ Conselhos	■ Diretoria	■ Gerência
■ Serviço Médico	■ Liderança	■ Setor

Resultado líquido – Centro de Imagem



Comparativo 2018 x 2019

	2018	2019	Evolução (qtde)	Evolução (%)
Desintometria	620	748	128	21% ↑
Ecodoplercardiograma	419	547	128	31% ↑
Mamografia	1.812	1.716	-96	-5% ↓
Radiodiagnósticos	3.675	4.357	682	19% ↑
Ressonâncias magnéticas	4.408	5.109	701	16% ↑
Tomografias	2.340	2.805	465	20% ↑
Ultrassonografias	10.546	12.243	1.697	16% ↑
Total geral	23.820	27.525	3.705	16% ↑

Exames realizados no Centro de Imagem



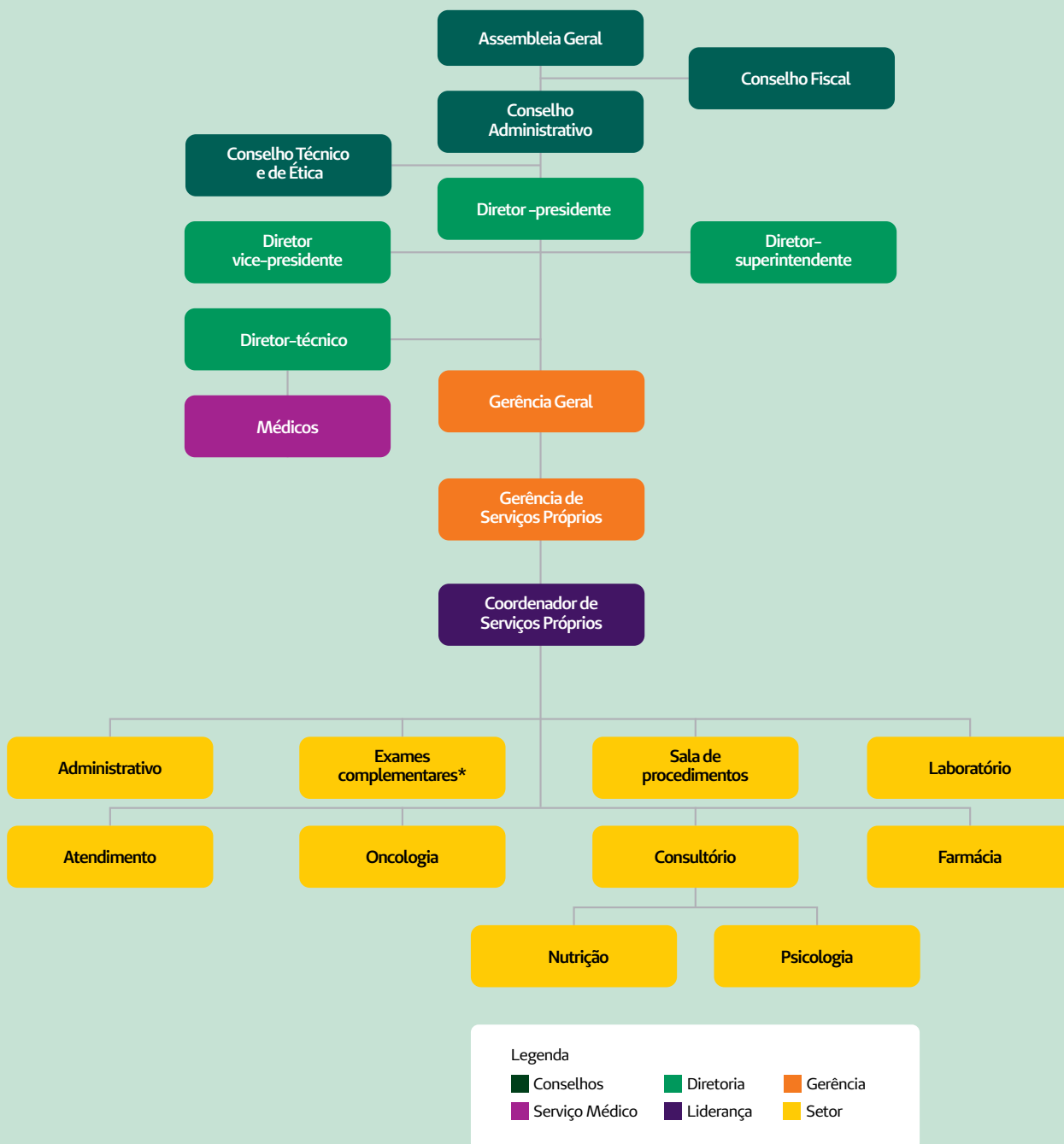
2.2 Centro Médico Unimed

O Centro Médico Unimed oferece um novo conceito de atendimento, proporcionando diversos serviços, facilitando o agendamento de consultas e mantendo a excelência no atendimento. Além de

especialidades médicas, o Centro Médico disponibiliza atendimentos complementares como psicologia, nutrição, medicina preventiva, fonoaudiologia, serviços de saúde e centro de oncologia.



Organograma funcional Unimed Tubarão – Centro Médico



exames*: Eletrocardiograma | Bioimpedância



2.3 Centro de Infusão

Em agosto de 2018, iniciou o atendimento no Centro de Infusão, com o objetivo de atender os beneficiários com eficiência e de forma humanizada. A gestão dos insumos (medicamentos oncológicos e materiais) pela própria cooperativa proporciona economia de recursos, para todos os cooperados e beneficiários.



2.4 Atendimento Personalizado à Saúde

A Unimed Tubarão tem como uma das suas principais estratégias implementar uma nova forma de atendimento ao beneficiário. Assim, em abril de 2018, iniciou o Atendimento Personalizado à Saúde (APS), visando gerenciar e promover a saúde do beneficiário de forma preventiva e não somente curativa.





2.5 Laboratório

Em 2019, iniciou o projeto do Laboratório de Análises Clínicas. Para manter a qualidade e a segurança dos serviços oferecidos pela Unimed, as coletas e as análises dos materiais serão feitas com equipamentos de última geração, operados

por uma equipe especializada. Incorporado ao Centro Médico, uma das principais vantagens é o acesso fácil dos cooperados à equipe de análise, agilizando a discussão de diagnósticos e aumentando a precisão e rapidez dos processos.



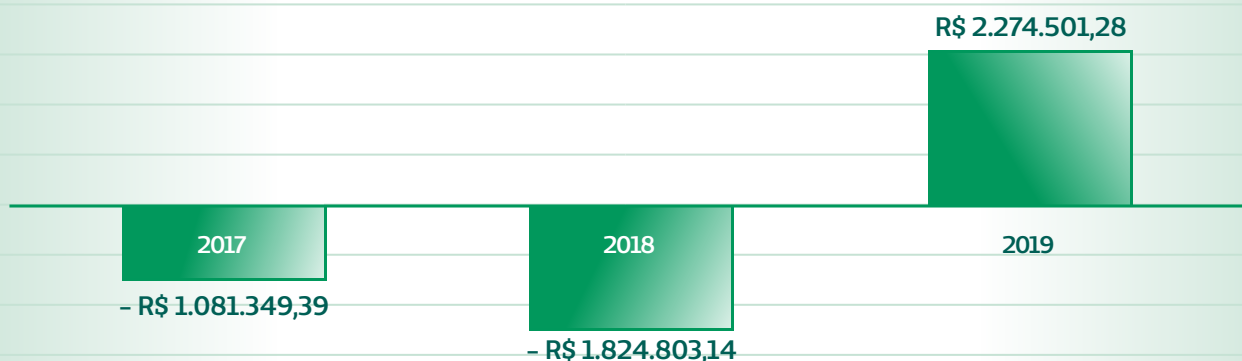
2.6 Resultados do Centro Médico

Todas estas medidas, além de garantir a qualidade no atendimento ao usuário e oportunizar postos de trabalho ao médico cooperado, fazem parte de um planejamento estratégico que garante a viabilidade da cooperativa, num cenário de aumentos crescentes dos custos assistenciais.

Receitas 2019	Média	Acumulado	%
Ambulatório	R\$ 25.761,66	R\$ 309.139,89	3%
Medicações, Procedimentos e Oncologia	R\$ 862.785,11	R\$ 10.353.421,35	97%
Laboratório (Aluguel)	R\$ 3.750,00	R\$ 45.000,00	0%
Total	R\$ 892.196,77	R\$ 10.707.561,24	

Receita ao cooperado	Acumulado 2019
Honorários Oncológicos	R\$ 477.806,88
Consultas e Outros Honorários	R\$ 3.685.004,21
Total	R\$ 4.162.811,09

Resultado - Centro Médico





3. Projetos sociais



Unimed

Tubarão

3.1 Sustentabilidade

O Sistema Unimed realiza uma série de esforços em todo o país para contribuir com o desenvolvimento sustentável das comunidades, desenvolvendo projetos e soluções que sejam sustentáveis tanto do ponto de vista econômico, como sob a ótica social e ambiental.

Para institucionalizar o modelo de gestão, a Unimed do Brasil e as Federações orientam as singulares a seguirem a Política de Sustentabilidade do Sistema Unimed e a realizarem programas, projetos e ações, que proporcionem resultados para a gestão sustentável.

3.2 Esporte comunitário

O Projeto Esporte Comunitário completa 15 anos em 2020. O projeto teve início graças ao interesse das crianças em conhecer a modalidade de esporte Tênis, vindo ao encontro do objetivo do sistema Unimed Santa Catarina em desenvolver um projeto que contribuísse para o processo de formação de crianças e adolescentes.

O interesse pelo esporte surgiu através da repercussão das conquistas do tenista Gustavo Kuerten, o Guga. Pouco tempo depois o projeto já estava em 23 cidades do estado e o recurso disponível pelo fundo de Marketing do Sistema Unimed não supria mais todas as necessidades para a execução dos projetos.

Assim, em 2009, o Sistema Unimed em Santa Catarina fundou o Instituto Unimed Santa Catarina, com filiais em todo o estado. Através do Instituto foi possível captar recursos e manter viva a chama do esporte como ferramenta de inclusão e cidadania.

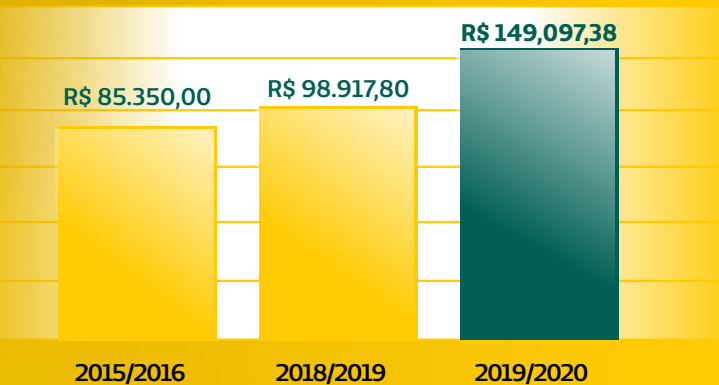
Em Tubarão, a filial do Instituto realiza a Campanha de Captação de Imposto de Renda com os cooperados, desde

2015. Os projetos são inscritos e aprovados no Ministério do Esporte, que disponibiliza a conta bancária para a gestão do recurso e o Instituto faz a prestação de contas de todas as despesas, conforme cronograma e orçamentos enviados previamente. A Unimed Tubarão participa com recurso para pagamento parcial das despesas, caracterizando a contrapartida do recurso disponível para o projeto.

O público-alvo do projeto são crianças e adolescentes entre 07 e 15 anos, de famílias de baixa renda da rede pública de ensino. O projeto já beneficiou mais de 800 alunos.

Conheça as principais atividades realizadas no projeto nos últimos quatro anos:

Evolução da captação nos últimos quatro anos:





Visita ao Guga Kuerten



Festa Natal – Encerramento do ano



Transporte das aulas do projeto



Reinauguração do Clube dos Médicos



Desfile 7 de Setembro

3.3 Programa Jovem Aprendiz Unimed

Na Unimed Tubarão, o programa Jovem Aprendiz iniciou em 2011, em cumprimento à Lei 10.097/2000, que determina às empresas de médio e grande porte a contratação de pessoas entre 14 e 24 anos. Nesse mesmo ano, o projeto Esporte Comunitário tinha um aluno adolescente com idade para participar do programa Jovem Aprendiz.













O aluno do projeto, Marcelo Nunes Pavanate, aceitou a proposta e não demorou muito para mais dois alunos do projeto iniciarem também como jovens aprendizes na Unimed. Os dois alunos são Lucas Cardoso de Godoy e Gabriel Demétrio Ribeiro que, assim como

Marcelo, foram efetivados e permanecem na Unimed. O Marcelo, influenciado pelas aulas e campeonatos de Tênis dos quais participou, decidiu cursar Educação Física e hoje é Instrutor Auxiliar no Projeto Esporte Comunitário do Instituto Unimed e funcionário do Clube 29 de Julho.

Até 2019, o Programa Jovem Aprendiz da Unimed contratou 17 alunos do Projeto Esporte Comunitário, dentre eles seis alunos foram efetivados e quatro permanecem na Unimed.

Conheças alguns dos ex-alunos do projeto Esporte Comunitário que já fizeram parte do Programa Jovem Aprendiz da Unimed Tubarão:

Alunos do projeto antes e depois do trabalho realizado na Unimed

					
↓	↓	↓	↓	↓	↓
					
Lucas Setor Cadastro	Gabriel Setor Comercial	Isabel Setor de Autorização	Larissa Setor Contas Médicas e Hospitalares	Paula Setor OPME	Marcelo Pavanate Instrutor de Tênis auxiliar



3.4 Consultas oferecidas aos alunos das APAES

A Unimed Tubarão possui parceria com as APAES da Região oferecendo consultas médicas aos 1800 alunos, com especialistas do Centro Médico Unimed. São 40 consultas oferecidas mensalmente, respeitando a proporcionalidade do número de alunos de cada uma das 18 APAES da região.

O atendimento aos alunos das APAEs pela Unimed começou em 1998, com o atendimento à instituição de Tubarão e depois se estendeu a outras APAES da região.

A parceria com as instituições oferece aos as-

sistidos maior acesso ao atendimento médico em diversas especialidades, garantindo atendimento mais abrangente às necessidades dos alunos, em especialidades que o sistema de saúde pública não oferece e pelas quais grande parte das famílias não teria como pagar.

APAES beneficiadas: Braço do Norte, Lauro Müller, Treze de Maio, São Ludgero, Armazém, Jaguaruna, Orleans, Grão-Pará, Tubarão, Laguna, Imbituba, Capivari de Baixo, Rio Fortuna, São Martinho, Garopaba, Imaruí, Gravatal e Sangão.

Número de atendimentos realizados em 2019 **264**

R\$ 30.285,00
Valor investido na saúde dos alunos

4. Benefícios ao cooperado

A Unimed Tubarão fornece diversos benefícios aos seus cooperados, tanto os ativos, com produção, como para os aposentados ou afastados.

Pesquisa de satisfação dos benefícios oferecidos

Na pesquisa realizada em 2019, a maioria dos cooperados mostrou-se satisfeito com os benefícios oferecidos:

	SIM	NÃO
Anuidade CRM	115 (98,3%)	2 (1,7%)
Plano de Saúde (Plac)	113 (96,6%)	4 (3,4%)
Serit (Seguro de Renda por Incapacidade Temporária)	106 (90,6%)	11 (9,4%)
Seguro de Vida	107 (91,5%)	10 (8,5%)
Confraternização do Dia do Médico	105 (89,7%)	12 (10,3%)
Clube do Médico	98 (83,8%)	19 (16,2%)

4.1 Anuidade do CRM

A Unimed subsidia o custo do CRM para os cooperados ativos.

4.2 Total de benefícios e subsídios ao cooperado em 2019:

PLAC: R\$ 2.162.693,31

**SEGURO SERIT:
R\$ 168.815,40**

**CRM:
R\$ 121.125,00**

**SEGURO VG:
R\$ 69.421,93**

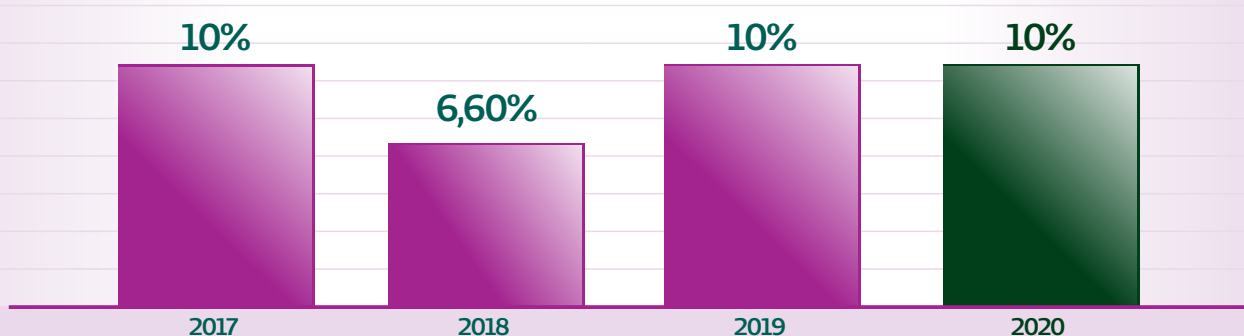
TOTAL: R\$ 2.558.110,41

**SEGURO
RESPONSABILIDADE
CIVIL:
R\$ 36.054,77**

4.3 Plano de saúde para os cooperados

Plano de saúde para ele e sua família (esposa (o) e filhos até 24 anos)

Tabela de histórico de reajuste do PLAC



Resultado PLAC

ANO	2016	2017	2018	2019
RECEITAS TOTAIS	R\$ 2.702.723,73	R\$ 2.922.560,99	R\$ 3.098.081,18	R\$ 3.357.839,04
DESPESAS ASSISTENCIAIS	R\$ 3.022.914,59	R\$ 3.209.255,44	R\$ 4.060.425,74	R\$ 5.520.532,35
RESULTATO PLAC (-)	R\$ 320.181,86	R\$ 286.664,45	R\$ 962.344,56	R\$ 2.162.693,31

4.4 Seguros

- Seguro de vida em Grupo (cobertura via Unimed Seguros) para todos os cooperados;
- SERIT para os cooperados ativos: Seguro por Incapacidade Temporária, até um ano por patologia;
- Seguro de Responsabilidade Civil: Seguro para auxílio do cooperado em caso de processo civil.

4.5 Clube dos Médicos

O clube conta com uma ampla estrutura para atender as diversas necessidades do cooperado, além de oferecer opções de atividades ao ar livre, como quadras, campo de futebol, playground e quiosque com banheiro.



4.6 Investimento em educação

A Unimed Tubarão disponibiliza o Programa Auxílio Educação, um benefício destinado a colaboradores e dirigentes. O objetivo é contribuir com a formação e desenvolvimento através do subsídio de 50% do valor de cursos de graduação e pós-graduação. O benefício conta recursos do SESCOOP - Serviço Nacional de Aprendizagem

do Cooperativismo.

Para a aprovação deste benefício, o solicitante precisa atender a critérios preestabelecidos.

Exemplo:

Curso condizente com o negócio;

Ter no mínimo 01 ano de atuação na Unimed.

Investimento em benefícios

Benefícios	2016	2017	2018	2019
CRM	R\$ 102.505,00	R\$ 104.015,48	R\$ 106.236,10	R\$ 121.125,00
SEGURO VG	R\$ 57.568,14	R\$ 66.137,20	R\$ 70.165,00	R\$ 69.421,93
SEGURO SERIT	R\$ 156.394,20	R\$ 162.604,80	R\$ 168.553,10	R\$ 168.815,40
SEGURO RESP. CIVIL MÉDICA	R\$ 77.638,55	R\$ 94.068,33	R\$ 98.041,40	R\$ 36.054,77
TOTAL	R\$ 394.105,89	R\$ 423.825,81	R\$ 442.975,60	R\$ 395.417,10

5. Demonstração econômica e financeira

Apesar de ser um ano de recuperação da economia, o resultado de 2019 foi positivo em quase R\$ 6 milhões. Os índices financeiros de liquidez corrente e geral ficaram elevados, garantindo a saúde financeira da cooperativa.



5.1 Balanço patrimonial

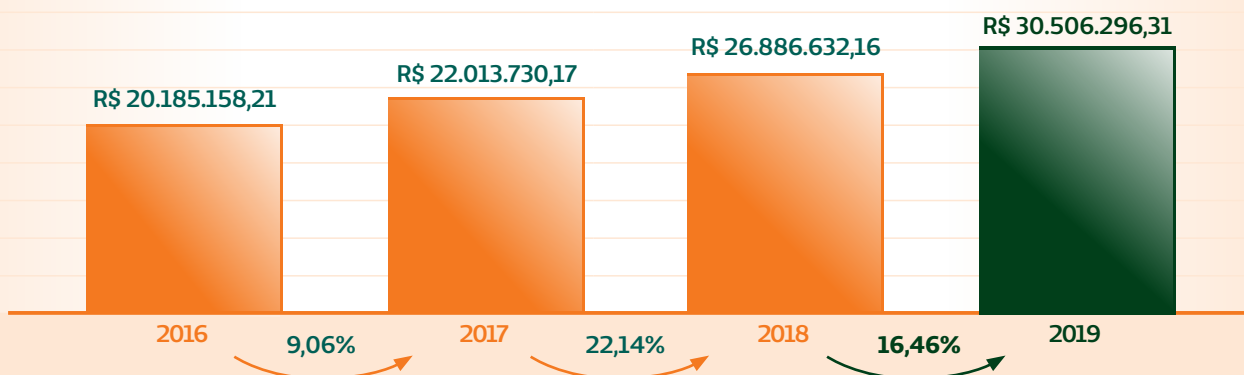
5.1.1 Ativo

	ne	2019	2018
Ativo circulante		R\$ 49.889.796,35	R\$ 43.105.340,62
Caixa e Bancos	04	R\$ 309.763,85	R\$ 527.327,64
Aplicações Financeiras	05	R\$ 30.506.296,31	R\$ 26.886.632,16
Créditos a receber com Planos de Assistência à Saúde (CLIENTES)	06	R\$ 9.769.949,73	R\$ 7.678.337,49
Créditos a receber Assist. à Saúde Não Relac.c/Planos - (Interc. Eventual)	06	R\$ 1.320.630,66	R\$ 2.387.889,64
Créditos Tributários e Previdenciários	07	R\$ 1.282.999,45	R\$ 1.424.835,98
Bens e Títulos a Receber (Estoque, cheques, adto fornec./funcionários)	08	R\$ 6.451.504,09	R\$ 4.046.154,52
Adto a Cooperados e Despesas Antecipadas		R\$ 248.652,26	R\$ 154.163,19
Ativo não circulante		R\$ 45.204.990,40	R\$ 41.980.891,02
Realizável a Longo Prazo (Depósitos Judiciais, Tributários)	09	R\$ 19.220.802,18	R\$ 16.448.500,20
Investimentos (em outras sociedades)	10	R\$ 3.921.813,54	R\$ 3.863.448,39
Imobilizado (Terrenos, Sede, Móveis/utens., Máq./equip., Veic., Hardware)	11	R\$ 21.414.798,09	R\$ 21.093.513,29
Intangível (Software)	13	R\$ 647.576,59	R\$ 575.429,14
Ativos totais		R\$ 95.094.786,75	R\$ 85.086.231,64

5.1.1.1 Aplicação financeira

Alcançamos o valor de R\$ 30 milhões em dezembro de 2019. Estas reservas são necessárias para cobrir os Ativos Garantidores da Agencia Nacional de Saúde – ANS.

Evolução aplicação financeira



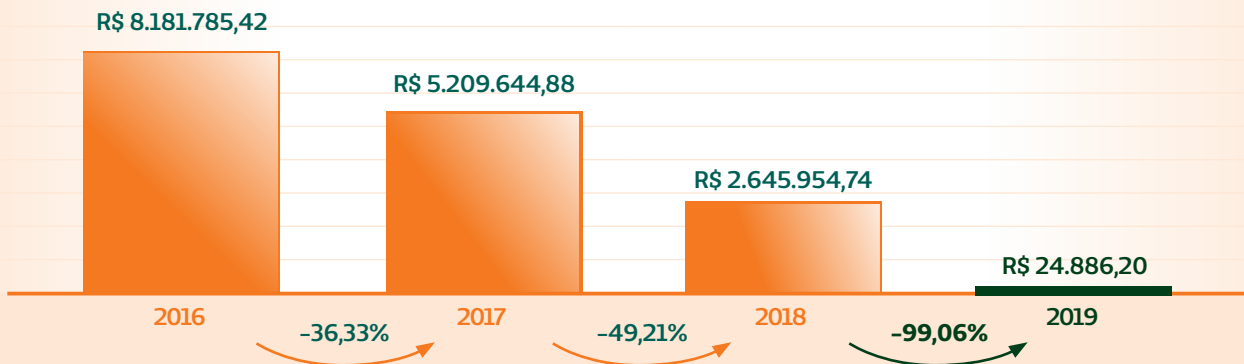
5.1.2 Passivo

	ne	2019	2018
Passivo circulante		R\$ 24.279.857,62	R\$ 22.542.850,11
Provisão de Eventos a Liquidar - SUS	15.a	R\$ 781.894,10	R\$ 1.406.354,13
Provisão de Eventos a Liquidar - Prest. Serv.	15.a	R\$ 9.321.042,27	R\$ 7.220.545,21
Provisão de Eventos Ocorridos e Não Avisados - PEONA	14.c	R\$ 6.081.893,44	R\$ 5.250.159,00
Comercialização sobre Operações	15.b	R\$ 641.651,32	R\$ 143.861,17
Operadoras de Planos de Assistência à Saúde		R\$ 1.239.093,26	R\$ 1.366.047,51
Débitos Operações Assist. Saúde Não Relac. c/PL. Saúde - (Unimed's)	15.c	R\$ 1.083.812,73	R\$ 748.108,26
Tributos e Encargos Sociais a Recolher	16	R\$ 2.144.492,23	R\$ 1.313.533,57
Empréstimos e Financiamentos a Pagar	17	R\$ 24.886,20	R\$ 2.621.068,57
Débitos Diversos - Trabalhistas e Fornecedores	18	R\$ 2.686.919,78	R\$ 1.590.099,11
Conta Corrente Cooperados		R\$ 274.172,29	R\$ 883.073,58
Passivo não circulante		R\$ 21.113.141,40	R\$ 18.104.960,42
Outras Provisões Técnicas - SUS com dep. Judicial		R\$ 915.139,00	R\$ 115.330,98
Provisão de Eventos a Liquidar para Outros Prest Serv Assist		R\$ 1.139.805,54	-
Provisões para ações Judiciais cíveis e tributária	19	R\$ 18.596.608,70	R\$ 17.729.063,87
Empréstimos e Financiamentos a Pagar	17	-	R\$ 24.886,17
Débitos Diversos		R\$ 461.588,16	R\$ 235.679,40
Patrimônio líquido		R\$ 49.701.787,73	R\$ 44.438.421,11
Capital/Patrimônio Social	20.1	R\$ 7.222.235,17	R\$ 7.036.898,14
Reservas	20.2	R\$ 42.033.615,05	R\$ 36.893.900,03
Sobras ou Perdas	23	R\$ 445.937,51	R\$ 507.622,94
Total passivo		R\$ 95.094.786,75	R\$ 85.086.231,64

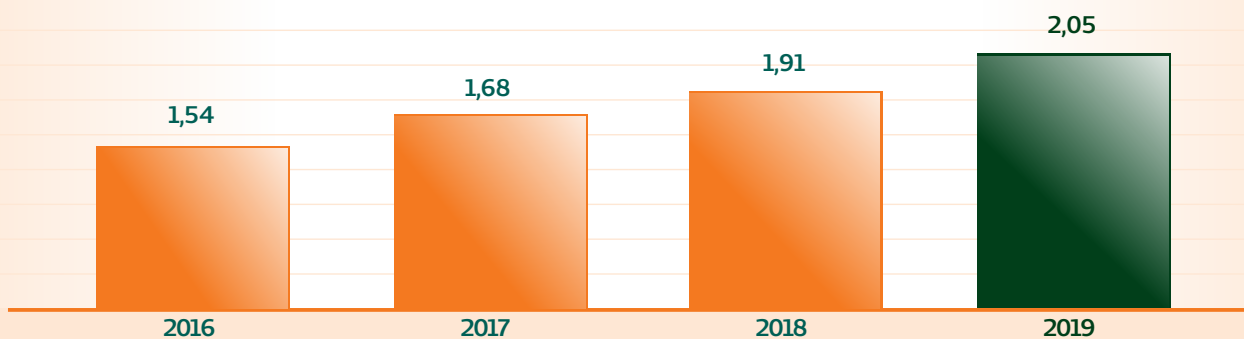
5.1.2.1 Evolução empréstimo

Liquidamos os empréstimos adquiridos com os investimentos em serviços próprios e ampliação da sede.

Saldo dezembro - empréstimo



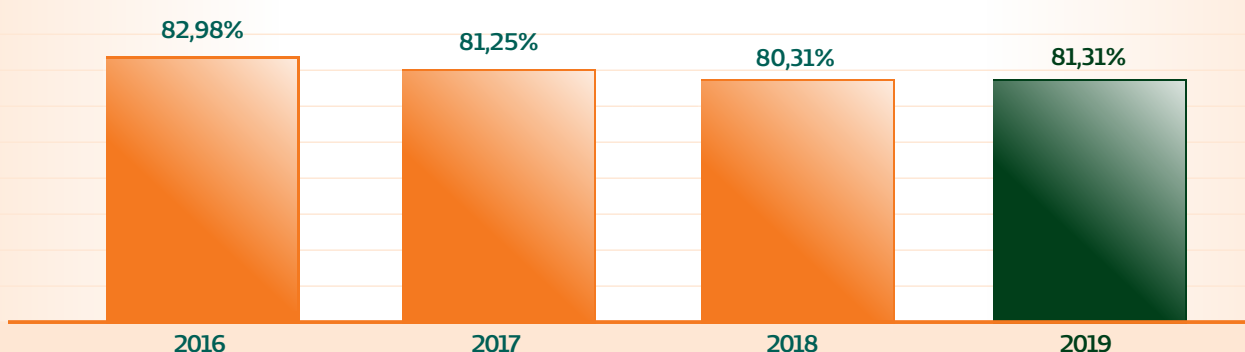
5.1.3 Liquidez corrente



5.2 Demonstração do resultado

Demonstração do resultado	2019	2018
Contraprestações Efetivas Líquida - Faturamento Planos Saúde	R\$ 142.491.522,57	R\$ 111.141.452,68
Eventos Indenizáveis Líquidos - Custos Planos Saúde	-R\$ 115.859.550,81	-R\$ 85.708.888,60
RESULTADO DAS OPERAÇÕES COM PLANOS ASSIST. À SAÚDE	R\$ 26.631.971,76	R\$ 25.432.564,08
Outras Receitas Operacionais de Planos	R\$ 46.798,94	R\$ 54.679,33
Receitas de Asssit. à Saúde Não Relac. com Planos de Saúde - Unimed's e demais serv	R\$ 4.165.146,83	R\$ 13.968.178,39
Despesas Oper. Asssit. à Saúde Não Relac. com Planos - Unimed's e demais serviços	-R\$ 6.274.652,05	-R\$ 15.350.360,70
Outras Despesas Operacionais com Plano de Assist. a Saúde	-R\$ 3.718.106,74	-R\$ 3.369.814,75
RESULTADO BRUTO	R\$ 20.851.159	R\$ 20.735.246
Despesas de Comercialização	-R\$ 2.866.651	-R\$ 1.001.479
Despesas Administrativas	-R\$ 12.321.580	-R\$ 10.625.760
Resultado Financeiro Líquido	R\$ 2.414.593	R\$ 1.081.777
Resultado Patrimonial	R\$ 347.689	R\$ 298.765
RESULTADO ANTES DOS IMPOSTOS E PARTICIPAÇÕES	R\$ 8.425.211,18	R\$ 10.488.540,42
Imposto de Renda	-R\$ 2.081.337,14	-R\$ 2.586.543,86
Contribuição Social	-R\$ 758.221,51	-R\$ 976.109,49
RESULTADO LÍQUIDO	R\$ 5.585.652,53	R\$ 6.925.887,07

5.2.1 Sinistralidade



5.3 Demonstrativo de sobras e perdas

	ATO COOPERATIVO (INGRESSOS/ DISPÊNDIOS)	ATO NÃO COOPERATIVO (RECEITAS/ DESPESAS)	TOTALS
	PRINCIPAL	ACA+ANC	
RESULTADO LÍQUIDO	R\$ 2.879.784,97	R\$ 2.705.867,56	R\$ 5.585.652,53
(+) Realização Reserva Reavaliação	R\$ 2.979,51	R\$ 4.201,77	R\$ 7.181,28
(+) Reversão do FATES	R\$ 1.576.610,53	R\$ 2.223.366,65	R\$ 3.799.977,18
RESULTADO ANTES DAS DESTINAÇÕES	R\$ 4.459.375,02	R\$ 4.933.435,97	R\$ 9.392.810,99
SALDO A DESTINAR			
(-) Reserva Legal - 20%	R\$ 891.875,00	R\$ -	R\$ 891.875,00
(-) FATES - 5%	R\$ 222.968,75	R\$ -	R\$ 222.968,75
(-) FATES Ato Cooperativo Auxiliar/Não Cooperativo		R\$ 4.933.435,97	R\$ 4.933.435,97
(-) Fundo de Aumento Capital - FAC (65%)	R\$ 2.898.593,76	R\$ -	R\$ 2.898.593,76
SOBRAS À DISPOSIÇÃO DA AGO	R\$ 445.937,50	R\$ -	R\$ 445.937,50



RELATÓRIO DOS AUDITORES INDEPENDENTES SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

Aos

Membros do Conselho de Administração, Fiscal e Cooperados

UNIMED TUBARÃO - Cooperativa de Trabalho Médico da Região de Amurel

Tubarão – SC

Opinião

Examinamos as demonstrações financeiras da **UNIMED TUBARÃO - Cooperativa de Trabalho Médico da Região de Amurel**, que compreendem o Balanço Patrimonial em 31 de dezembro de 2019 e as respectivas Demonstrações de Sobras ou Perdas, do Resultado Abrangente, das Mutações do Patrimônio Líquido e dos Fluxos de Caixa para o exercício findo naquela data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo o resumo das principais políticas contábeis.

Em nossa opinião, as demonstrações financeiras acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da **UNIMED TUBARÃO - Cooperativa de Trabalho Médico da Região de Amurel** em 31 de dezembro de 2019, o desempenho de suas operações e os seus fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS.

Base para opinião

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir, intitulada “Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras”. Somos independentes em relação à Operadora, de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade, e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

Outros Assuntos

As demonstrações financeiras de 31 de dezembro de 2018, apresentadas para fins de comparabilidade, foram por nós auditadas com relatório de opinião emitido em 23 de setembro de 2019, sem ressalvas.



Outras informações que acompanham as demonstrações financeiras e o relatório do auditor

A administração da Operadora é responsável por essas outras informações que compreendem o Relatório da Administração.

Nossa opinião sobre as demonstrações financeiras não abrange o Relatório da Administração e não expressamos qualquer forma de conclusão de auditoria sobre esse relatório.

Em conexão com a auditoria das demonstrações financeiras, nossa responsabilidade é a de ler o Relatório da Administração e, ao fazê-lo, considerar se esse relatório está, de forma relevante, inconsistente com as demonstrações financeiras ou com o nosso conhecimento obtido na auditoria ou, de outra forma, aparenta estar distorcido de forma relevante. Se, com base no trabalho realizado, concluirmos que há distorção relevante no Relatório da Administração, somos requeridos a comunicar esse fato. Não temos nada a relatar a este respeito.

Responsabilidade da administração e da governança pelas demonstrações financeiras

A administração é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações financeiras de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações financeiras livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Na elaboração das demonstrações financeiras, a administração é responsável pela avaliação da capacidade de a Operadora continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações financeiras, a não ser que a administração pretenda liquidar a Operadora ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações.

Os responsáveis pela governança da Operadora são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações financeiras.

Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações financeiras, tomadas em conjunto, estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas, não, uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de



auditoria sempre detectam as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações financeiras.

Como parte da auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:

- Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações financeiras, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais.
- Obtemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados às circunstâncias, mas, não, com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da Operadora.
- Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela administração.
- Concluímos sobre a adequação do uso, pela administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe incerteza relevante em relação a eventos ou condições que possam levantar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional da Operadora. Se concluirmos que existe incerteza relevante, devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações financeiras ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a Operadora a não mais se manter em continuidade operacional.
- Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações financeiras, inclusive as divulgações e se as demonstrações financeiras representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada.

Comunicamo-nos com os responsáveis pela governança a respeito, entre outros aspectos, do alcance planejado, da época da auditoria e das constatações

Rua Dr. Mário Totta, 714 – Sala 301 – Bairro Tristeza – Porto Alegre/RS - 91920-130

Fones: (51) 3269-3299 - 99714-9496 - contato@dickelemaffi.com.br

 facebook.com/dickelemaffi - www.dickelemaffi.com.br



significativas de auditoria, inclusive as eventuais deficiências significativas nos controles internos que identificamos durante nossos trabalhos.

Fornecemos também aos responsáveis pela governança declaração de que cumprimos com as exigências éticas relevantes, incluindo os requisitos aplicáveis de independência, e comunicamos todos os eventuais relacionamentos ou assuntos que poderiam afetar, consideravelmente, nossa independência, incluindo, quando aplicável, as respectivas salvaguardas.

Porto Alegre/RS, 12 de março de 2020.

DICKEL & MAFFI – Auditoria e Consultoria S.S.
CRC/RS 3.025/O-0 S-SC

JOSÉ ADAIR PLATEN OURIVES
Contador CRC/RS 039.195/O-0 S-SC

Parecer do Conselho Fiscal

Os abaixo assinados membros do Conselho Fiscal da Unimed de Tubarão – Cooperativa de Trabalho Médico da Região da Amurel, tendo se reunido mensalmente durante o exercício findo e acompanhado as contas da Cooperativa, vem apresentar à Assembleia Geral Ordinária (AGO) seu parecer que recomenda:

1. Aprovação sem ressalvas do balanço e da demonstração de resultados do exercício, conforme parecer da Auditoria Externa.
2. Que o Conselho de Administração, Diretoria Executiva e os cooperados continuem se mantendo atentos aos crescentes custos hospitalares e de OPME, que podem, a médio e longo prazo, comprometer as finanças da Cooperativa.
3. Sugere uma melhor remuneração dos cooperados devido à boa saúde financeira da cooperativa.
4. Que as sobras provenientes dos serviços próprios continuem sendo distribuídas aos cooperados.

Tubarão / SC, 17 de março de 2020.

Linha do tempo

● **INÍCIO DA NOVA DIREÇÃO**

● **INÍCIO CICLO DO COOPERADO**

● **MELHORIA NA COMUNICAÇÃO COM COOPERADO (WHATSAPP)**

● **REFORMULADA A AUDITORIA NOS HOSPITAIS**

● **REFORMULAÇÃO DO ESTATUTO E REGIMENTO INTERNO**

● **INÍCIO DAS CONVERSAS SOBRE APS**

● **MELHORIA NA COMUNICAÇÃO COM COOPERADO (JORNAL DO COOPERADO)**

● **CARTA DE ALERTA SOBRE A SAÚDE FINANCEIRA AOS COOPERADOS (MÉDIA DE EXAMES SOLICITADOS)**

● **EVENTO LUGAR DE HOMEM É NA COZINHA**

● **INÍCIO DA VENDA DO PLANO LOCAL**

● **WORKSHOP CENTRO MÉDICO PARA COOPERADOS**

● **ABERTURA DE AGENDA DO COOPERADO COM DIRETORIA**

● **CURSO DE COOPERATIVISMO**

● **CURSO FORMAÇÃO CONSELHO ADMINISTRATIVO**

● **AÇÕES PARA REDUÇÃO DE DESPESAS ADMINISTRATIVAS**

GERENCIAMENTO DE RISCOS E GOVERNANÇA CORPORATIVA

INÍCIO DA CONCIERGE DO COOPERADO

INÍCIO DAS ATIVIDADES DO CENTRO MÉDICO

REGIME INTERNO CENTRO MÉDICO E CENTRO DE IMAGEM

DR. KAISER NOMEADO COMO RESPONSÁVEL TÉCNICO CMU

INICIADO ESTUDOS SOBRE ONCOLOGIA

**DEVOLUÇÃO DE CAPITAL COOPERADOS EXCLUÍDOS/ELIMINADOS
(SEGREGAÇÃO DO FAC/COTA CAPITAL)**

LAUDO DE EXAMES DO CENTRO DE IMAGEM DISPONÍVEL NA INTERNET

COMEMORAÇÃO DOS 4 ANOS DE CDI

COMEMORAÇÃO 5 MESES DE CMU

PALESTRA “O FUTURO DA MEDICINA” DIA DO MÉDICO

CURSO PRÓ-LIDER PARA COOPERADO

CURSO PARA SECRETÁRIAS DOS COOPERADOS (MODELO DISNEY)

2017

RETOMADA PROJETO APAE

REINAUGURAÇÃO DO CLUBE DOS MÉDICOS

PLANO PERSONAL

PROJETO ONCOLOGIA

APLICAÇÃO DA NEGOCIAÇÃO PACOTES COM PRESTADORES

2018

PESQUISA SATISFAÇÃO COOPERADO

APP DO COOPERADO E CLIENTE

AMPLIAÇÃO CDI

AMPLIAÇÃO CMU

REAJUSTE COOPERADOS

CARTÃO PRESENTE PARA OS COOPERADOS

**ATENÇÃO MAIOR ÀS INTERNAÇÕES DE LONGA PERMANÊNCIA,
SOBRETUDO UTI PELA AUDITORIA MÉDICA E DE ENFERMAGEM**

PROJETO CRIAÇÃO LABORATÓRIO

2019

Relatório de Gestão 2016 2019

Diretoria Executiva

Dr. André Luz Guedes
Dr. Ney Bianchini
Dr. Kaiser de Souza Kock

Coordenação:

Evandro Mezadri - Gerente Geral

Elaboração:

Kelcion Corrêa
BI - Business Intelligence

Karine de Bona Porton
Comunicação

Cintia Orben
Marketing

Projeto gráfico e Editoração:

UAW! Comunicação & Design
uaw.com.br | 48 3053-2222

Av. Marcolino Martins Cabral,
2300 - Aeroporto - Tubarão-SC
88.705-002 - 48 3621-0200

ANS - nº 364860

Unimed 
Tubarão

Unimed | 
Tubarão



Unimed|ft

med|ft

Unimed|ft

Unimed|ft
CENTRO ADMINISTRATIVO



Av. Marcolino Martins Cabral,
2300 - Aeroporto - Tubarão-SC
88.705-002 - 48 3621-0200

