

UNICRED

1º SEMESTRE - 2020



Rua Antonio de Lucca,
191, Pio Correa,
88.811-503
Criciúma - SC

FECHAMENTO
AUTORIZADO.
PODE SER ABERTO
PELA ECT.

UNICRED SUL CATARINENSE AGORA É **CENTRO-SUL** E CHEGA A CASCAVEL COM AGÊNCIA PREMIUM

UNICRED CENTRO-SUL
NOVO NOME
NOVOS HORIZONTES

ASSEMBLEIA DIGITAL
AINDA MAIS PERTO
DO COOPERADO

FAZER O BEM
AÇÕES SOLIDÁRIAS
FAVORECEM COMUNIDADES

Conselho Administrativo

Luiz Vidal Alves de Miranda - Presidente
Marcos Aurélio Antunes Machado - Primeiro Vice-presidente
Romilton Crozetta da Cunha - Segundo Vice-presidente

Diretoria Executiva

Marcelo Lima - Diretor Executivo
Leonardo de Freitas - Diretor Administrativo-financeiro

Atendimento das agências: 10h às 16h

LOCAIS DE ATENDIMENTO

AG. ARARANGUÁ 1402-8

Avenida 15 de novembro, 1601, 88900-000 - Centro - Araranguá
Fone: (48) 3524-2144

AG. BRAÇO DE NORTE 1405-2

Rua Senador Nereu Ramos, 1218, 88750-000, Centro
Braço do Norte - Fone: (48) 3658-4720

AG. CASCAVEL/PR 1411-7

Rua Minas Gerais, 2486 - Centro - Cascavel - PR
85812035 - Telefone: (45) 30997653

AG. CRICIÚMA-PIO CORRÊA 1401-0

Rua Antonio de Lucca, 191, 88811-503 - Pio Corrêa - Criciúma
Fone: (48) 3431-0900

AG. CRICIÚMA-HOSPITAL SÃO JOÃO BATISTA 1403-6

Rua Vital Brasil, 264, 88811-042 - Cruzeiro do Sul - Criciúma
Fone: (48) 3433-7723

AG. CRICIÚMA-CENTRO 1707-0

Rua Princesa Isabel, 40 - Ed. Prime Tower - LJ 6,7 e 8 - Criciúma
Fone: (48) 3461-6450

AG. IÇARA 1404-4

Rua XV de novembro, 370, 88820-000 - Centro - Içara
Fone: (48) 3432-5722

AG. IMBITUBA 1406-0

Av. Irineu Bornhausen, 143, 88780-000 - Centro - Imbituba
Fone: (48) 3255-1604

AG. LAGUNA 1407-9

Av. Eng. Colombo Machado Sales, 145, 88790-000 - Centro Centro
Comercial Tordesilhas
Fone: (48) 3646-0838

AG. ORLEANS 1408-7

Rua XV de Novembro, 49 - Centro - Orleans
Fone: (48) 3466-4054

AG. SÃO LUDGERO 1711-6

Av. Monsenhor Frederico Tombrock, 1071 - Centro - São Ludgero
Fone: (48) 3657-0040

AG. SOMBRIO 1402-8

Av. Nereu Ramos, 418, 88960-000 - Centro - Sombrio
Fone: (48) 3533-0045

AG. TUBARÃO 1409-5

Av. Marcolino Martins Cabral, 1744, 88705-001 - Centro - Tubarão
Fone: (48) 3053-4300

O Informativo Unicred Sul Catarinense é uma publicação de responsabilidade da Cooperativa de Crédito Unicred Sul Catarinense - LTDA. - Unicred Sul Catarinense.

Rua Antonio de Lucca, 191, 88811-503
Pio Corrêa - Criciúma/SC - Fone: (48) 3431-0900
www.unicred.com.br/centro-sul

Projeto gráfico / Diagramação

UAW! Comunicação & Design
www.uaw.com.br - 48.3053-2222

NÃO ADIAMOS NOSSOS SONHOS

Quando 2020 começou, era impossível imaginar o turbilhão de emoções e mudanças que iríamos viver alguns meses depois.

E como dirigentes de uma instituição financeira, diretamente impactada pelo cenário econômico, as dúvidas e receios eram muito maiores e foi necessário ter ainda mais cautela.

Realizamos nosso planejamento, contudo, não adiamos nossos projetos. E uma das nossas principais conquistas foi a chegada ao Paraná. Em julho, inauguramos uma agência moderna na cidade de Cascavel, dotada de toda comodidade e tecnologia.

A expansão para o vizinho estado é uma das ações do planejamento estratégico, que vai nos permitir dobrar a capacidade de atuação, já que a nova região, localizada no oeste paranaense, apresenta dados de PIB bem superiores às maiores cidades do sul catarinense. Foi um sonho concretizado que não para por aí. Em 2021, pretendemos instalar uma agência em Toledo.

No primeiro semestre de 2020, realizamos também nossa primeira assembleia digital. A experiência inédita nos deu a oportunidade de apresentar remotamente aos nossos cooperados o balanço do exercício 2019 e discutir as próximas iniciativas.

Foi na assembleia virtual que também aprovamos uma grande mudança. Nossa Unicred Sul Catarinense agora é Unicred

Centro-Sul. A nova nomenclatura já foi validada pelo Banco Central e reforça nosso propósito de ampliar nossos horizontes e, assim, fortalecer ainda mais o sistema cooperativista de crédito.

Na assembleia, outra decisão importante foi a aprovação do depósito das sobras diretamente na conta corrente dos cooperados. Dessa forma, R\$ 5,3 milhões foram injetados na economia local, ajudando a diminuir os impactos gerados pela pandemia.

Todos estes investimentos nos deixam muito satisfeitos, pois mexem com algo que é fundamental para nós: as pessoas. E é para pessoas como você que mantivemos, mesmo com atraso devido à pandemia, a produção do nosso informativo semestral, pois, por meio dele, ratificamos nosso compromisso com a transparência de nossas ações.

Agradecemos a sua compreensão e o apoio e podem ter certeza de que nos esforçaremos para retribuir o respaldo que sempre tivemos de nossos cooperados e colaboradores.

Esperamos sair fortalecidos desta “experiência” que vai marcar nossas vidas. Mas, sabemos que sairemos juntos, pois a cooperação nos une agora mais do que nunca.

**DR. LUIZ VIDAL
ALVES DE MIRANDA**
PRESIDENTE DA
UNICRED CENTRO-SUL



PRIMEIRO SEMESTRE É ENCERRADO COM CRESCIMENTO E NÚMEROS HISTÓRICOS

Em 2020, mesmo diante de um cenário conturbado em diversos aspectos, a Unicred Centro-Sul manteve o ritmo de crescimento, repetindo o bom desempenho demonstrado ao longo dos últimos anos.

A singular com mais de 13 mil cooperados, 13 agências distribuídas em 10 municípios do sul de Santa Catarina e Cascavel (PR), já havia ultrapassado, no primeiro semestre, o montante de R\$ 1,4 bilhão em recursos administrados e atin-

giu uma rentabilidade de 218,79%.

Todos os números apresentados no encerramento do primeiro semestre de 2020 tiveram acréscimo, com destaque especial para a carteira de crédito que evoluiu 31%, se comparado com o encerramento do primeiro semestre do ano passado.

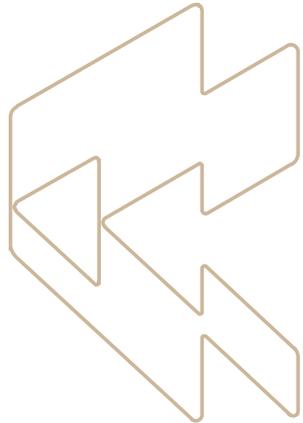
Há seis anos, a cooperativa permanece entre as três melhores do sistema Unicred Brasil, em um universo de 35 singulares.

“Mesmo diante da crise desencadeada pela pandemia, conseguimos sustentar os indicadores positivos e demonstramos mais uma vez a capacidade de superação das cooperativas de crédito.”

MARCELO LIMA
DIRETOR EXECUTIVO DA
UNICRED CENTRO-SUL



BASE: JUNHO/2020



UNICRED

UNION

UNION

NOVO NOME E OS MESMOS PRINCÍPIOS

O ano de 2020 será mesmo lembrado como o ano da transformação. Mesmo diante da pandemia que assolou o mundo, a cooperativa teve fôlego para seguir em frente com o projeto de expansão.

Para seguir novos rumos, era preciso mesmo mudar. É uma das mais significativas mudanças foi no nome: a Unicred Sul Catarinense agora é Unicred Centro-Sul. A nova nomenclatura já aprovada pelo Banco Central validou a decisão tomada pelos cooperados em assembleia realizada em julho e consolidou o projeto expansão da singular que, em julho, abriu a primeira agência no Paraná.

A abertura da primeira agência da Unicred Centro-Sul no estado vizinho é uma ação sistêmica da Unicred do Brasil iniciada em 2016, com a inauguração de agências da singular Unicred União, em Curitiba e Ponta Grossa. Neste ano, além da agência de Cascavel, outras quatro unidades passaram a funcionar em solo paranaense: Copan (Unicred União), Francisco Beltrão (Unicred Desbravadora), Foz do Iguaçu (Unicred Florianópolis) e Maringá (Unicred Vale Europeu).

O sistema Unicred está presente em 15 estados brasileiros, tem 220 mil cooperados e contabiliza R\$ 13,6 bilhões em ativos totais.

2020 UNICRED CENTRO-SUL

2008 UNICRED SUL CATARINENSE

1995 UNICRED AMUREL

1994 UNICRED CRICIÚMA

“Agora atuamos em dois estados e acreditamos que um nome que represente este novo momento vai contribuir, já que o sentimento de pertencimento é uma das fortalezas do sistema cooperativista.”

MARCELO LIMA
DIRETOR EXECUTIVO DA UNICRED CENTRO-SUL

COOPERATIVA REALIZA PRIMEIRA ASSEMBLEIA DIGITAL

Foi também em julho, que cooperados e dirigentes da singular viveram uma experiência inédita. Na noite de 28 de julho, a singular realizou a primeira Assembleia Geral Extraordinária e Ordinária Digital.

Naquele mesmo mês, foi sancionada a Lei 14.030/20 que ofereceu às cooperativas a possibilidade de realizarem assembleias digitais, como medida de enfrentamento à pandemia do novo coronavírus.

Na primeira AGEO da singular foram deliberados e aprovados temas importantes, como a alteração do Estatuto Social, visando à ampliação da área de atuação,

incluindo municípios do Paraná e a mudança da denominação social da cooperativa. Prestação de contas do exercício de 2019, destinação das sobras líquidas apuradas no exercício e eleição dos membros do Conselho Fiscal também foram apresentadas aos associados que puderam assistir a assembleia pela ferramenta Zoom Vídeo Communications e votar por meio do sistema ElejaOnline.

O presidente da cooperativa, Dr. Luiz Vidal Alves de Miranda ressalta que a assembleias são parte fundamental das cooperativas.

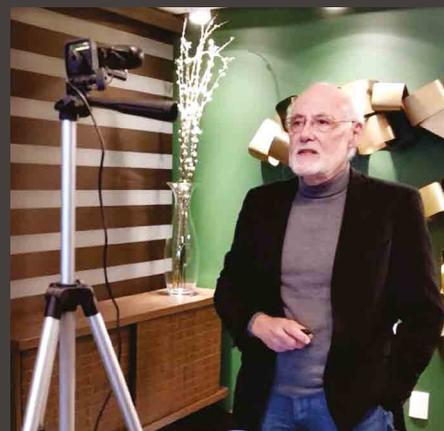


“É um ato muito importante e tivemos que nos adaptar para que os cooperados pudessem participar deste momento democrático em que todos debatem coletivamente objetivos e necessidades da cooperativa. A tecnologia permitiu que mantivéssemos este compromisso com uma gestão transparente.”

DR. LUIZ VIDAL ALVES DE MIRANDA
PRESIDENTE DA UNICRED CENTRO-SUL

COOPERADOS RECEBEM ATENÇÃO ESPECIAL

Os cooperados são o maior patrimônio da Unicred Centro-Sul e para apoiá-los ainda mais em um momento tão delicado, a cooperativa ofertou benefícios especiais. Em assembleia, foi aprovado o depósito das sobras proporcionais diretamente na conta corrente dos cooperados. Assim, mais de **R\$ 5,3 milhões** foram distribuídos, sendo 50% – **R\$ 2,6 milhões** – em depósitos a prazo feitos por aplicadores, 15% – **R\$ 798 mil** – em depósitos à vista em conta corrente e 35% – **R\$ 1,8 milhões** – em operações de crédito (empréstimos). Outra iniciativa da singular foi o lançamento de uma linha de crédito promocional, com redução de 50% da taxa de juros e a carência de 90 dias para pagamento de parcelas de financiamentos. Mais de **R\$ 60 milhões** em prorrogação de parcelas foram contratadas desde então.



AGÊNCIA
Premium



CASCAVEL AGORA TEM UMA AGÊNCIA *Premium*

Uma agência que foca na utilização inteligente dos ambientes, com espaços pensados para proporcionar conforto, com finalidades que vão além das oferecidas pelos bancos tradicionais, priorizando a aproximação e relacionamento com o cooperado. Essas são algumas das características da nova agência da Unicred Centro-Sul, inaugurada em 30 de julho, em Cascavel (PR).

Com 386 m², a primeira agência da singular no Paraná tem características que a elevam ao padrão das mais modernas do Brasil. O espaço premium agrega tecnologia, arquitetura de ponta e multifuncionalidade. A nova agência dispõe de área para café e pet friendly, terminais de autoatendimento, tablets e notebooks com conexão à internet, áreas de coworking e ambientes para pequenas reuniões e estacionamento.

“A intenção é de que o atendimento presencial seja um complemento ao realizado online, por meio das diversas plataformas da cooperativa, agilizando soluções e estreitando a comunicação com consultoria especializada.”

MARCELO LIMA

DIRETOR EXECUTIVO DA UNICRED CENTRO-SUL



NOVOS RUMOS

A abertura de uma agência em território paraense é comemorada pela cooperativa. Quando completou 40 dias, a agência de Cascavel já contava com 80 cooperados associados, responsáveis pelo aporte de aproximadamente R\$ 10 milhões em depósitos totais e R\$ 10 milhões em crédito tomado. A Unicred Centro-Sul pretende inaugurar a segunda unidade paraense no primeiro semestre de 2021, na cidade de Toledo. “Estes são mais alguns passos importantes que estamos dando para tornar a nossa cooperativa ainda mais forte e competitiva. Os primeiros resultados nos deixaram animados e estimulados para realizarmos os próximos investimentos”, comemora o presidente da instituição, Dr. Luiz Vidal Alves de Miranda.



MELHORES EXPERIÊNCIAS

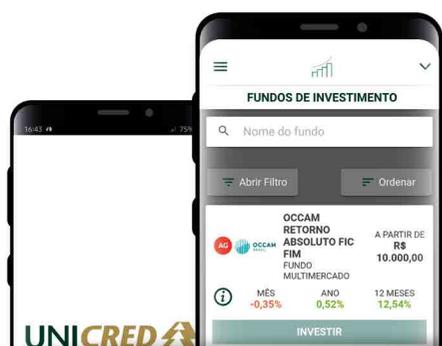
Com forte atuação nas plataformas digitais, ao longo de 2020, o sistema Unicred atualizou o Mobile, atendendo às necessidades de um público cada vez mais conectado. A ferramenta possui, inclusive, crédito pré-aprovado até para compra de veículos.

De janeiro a agosto foram liberadas 46 operações de financiamento de veículo pelo aplicativo, totalizando R\$ 3.006.982,00.



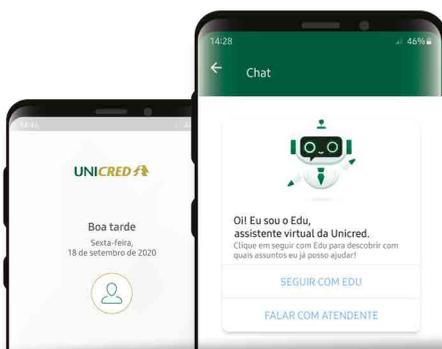
NOVIDADES DO UNICRED MOBILE

- ▶ Novo layout
- ▶ Consulta à previdência e investimentos
- ▶ Débito Direto Autorizado (DDA)
- ▶ Notificações no ícone de chat
- ▶ Depósito de cheques
- ▶ Compartilhamento dos dados da conta
- ▶ Depósito via boleto (a partir do segundo semestre)



MÓDULO DE INVESTIMENTO

- ▶ A acesso às aplicações em renda fixa (RDC)
- ▶ Comparativo de rentabilidade atual com a rentabilidade no vencimento
- ▶ Aportes com correção monetária e prazo de vencimento
- ▶ Nas próximas atualizações, outros produtos também estarão disponíveis



EXPERIÊNCIA DIGITAL UNICRED (EDU)

- ▶ Incorporada à Central de Relacionamento do sistema Unicred, a ferramenta auxilia no atendimento dos cooperados, já que é capaz de pesquisar e entender inúmeras informações.
- ▶ A Central de Relacionamento funciona de segunda a sexta-feira, das 7 às 22 horas.

O aplicativo Unicred Mobile está disponível para usuários de Android e iOS no Google Play e a APP Store, respectivamente.



RELATÓRIO DE RESPONSABILIDADE SOCIAL 1º SEMESTRE 2020



DIA C É COMEMORADO COM DOAÇÕES DE ALIMENTOS E RECURSOS PARA COMUNIDADES

A união das equipes internas e cooperados da Unicred Centro-Sul resultou na arrecadação de **6 toneladas de alimentos** e materiais de limpeza e mais de 100 itens entre roupas, fraldas e brinquedos. Além dos itens, foram doados também R\$ 4.910,00 pelos cooperados e mais R\$ 6.767,91 repassados pela cooperativa e MAG Seguros, correspondente a 60% da receita de seguros de julho, totalizando quase R\$ 12 mil. A mobilização foi uma iniciativa do Dia Mundial do Cooperativismo, o Dia C, comemorado em 4 de julho. Todo os itens e os recursos financeiros vão favorecer 17 projetos sociais do Sul de Santa Catarina e de Cascavel (PR), regiões onde a cooperativa de crédito marca presença.

ENTIDADES E PROJETOS BENEFICIADOS:

- ▶ Projeto Nunca Pare de Sonhar (Criciúma),
- ▶ Casa Guido (Criciúma),
- ▶ Campanha multi-institucional Juntos de Coração (Criciúma),
- ▶ Capitaneada pelas entidades do Forcri (Criciúma);
- ▶ Lar do Idoso (Sombrio);
- ▶ Hospitais Santa Otília e Nossa Senhora da Conceição (Orleans);
- ▶ Associação Beneditina da Providência, Creche Casa da Gente e o Grupo de Irmãos da Igreja Católica (Laguna),
- ▶ Casa de Repouso Lanche da Amizade (Imbituba);
- ▶ ASACAD (Braço do Norte), Combemtú (Tubarão);
- ▶ Casa de Repouso Coração de Jesus e Secretaria de Assistência Social (Içara),
- ▶ Casa da Fraternidade (Araranguá);
- ▶ Recanto da Criança e APOFILAB (Cascavel).



Sombrio



Braço do Norte



Criciúma



Içara



Laguna



Orleans



Araranguá



Sombrio



Tubarão

PREOCUPAÇÃO COM A SAÚDE

AÇÕES DE PREVENÇÃO À PANDEMIA: TESTES DE COVID-19 E RECURSOS SÃO DOADOS PELA UNICRED

A Unicred Centro-Sul doou 1680 kits de testes para secretarias municipais de 10 municípios do sul catarinense. A ação faz parte de uma iniciativa das singulares do sistema Unicred Central SC/PR que juntas forneceram 10,5 mil testes para

os municípios de Santa Catarina, em um investimento de quase R\$ 1 milhão. A iniciativa soma-se a outras ações realizadas pelo sistema Unicred SC/PR, que já aportou R\$ 1,5 milhão em doações no estado.



Criciúma e região



Araranguá



Cascavel



SOLIDARIEDADE AO LONGO DA PANDEMIA

Desde o início da pandemia, a singular tem empreendido esforços para auxiliar os municípios e instituições, sobretudo da área da saúde. A cooperativa repassou R\$ 72,5 mil para 7 hospitais e 8 entidades assistenciais da região e, também, aderiu à campanha Juntos de Coração, ancorada pelas associações empresariais de Criciúma.

EDUCAÇÃO COOPERATIVISTA ONLINE

Mesmo com as medidas de isolamento social determinadas pela pandemia, a cooperativa deu continuidade ao projeto de Educação Financeira nas escolas. Adaptado para o formato online, o projeto levou conhecimento para 44 alunos, entre 7 e 10 anos, da Escola Reunida Antonio Minotto e Colégio Marista Criciúma. As colaboradoras Fabiana Colombo e Adriana Bitencourt foram as responsáveis pela capacitação.

COOPERATIVA RECEBE AVALIAÇÃO POSITIVA DE AGÊNCIA INTERNACIONAL



FitchRatings

Depois de uma detalhada apuração da qualidade da carteira de investimentos, de indicadores de gestão e da governança, a Fitch, uma das maiores agência de análise de riscos do mundo, atribuiu os Ratings (classificação de risco) Nacionais de Longo e Curto Prazo A-(bra)/F2(bra), respectivamente, à Unicred Centro-Sul.

Essa foi a primeira vez em que singular se submeteu à avaliação da Fitch que leva em consideração garantias, prazos, inadimplência, liquidez, estrutura patrimonial, entre outros parâmetros. “O que mantém a estabilidade de uma instituição financeira é a qualidade dos empréstimos que ofere-

ce, o que chamamos de ativos. Em todos os indicadores analisados tivemos ótima avaliação. Outro ponto ressaltado é o fato de termos o segmento da saúde como principal foco de atuação”, explica o diretor executivo da Unicred Centro-Sul, Marcelo Lima.

O detalhado relatório público denominado Rating Action Commentary (em tradução livre, comentário de ação de classificação) analisou ainda a estrutura organizacional e a forma com que os gestores conduzem a instituição financeira. “A governança da nossa cooperativa foi apontada como experiente e profissional, com o reconhecimento de que o Conselho de Ad-

ministração e as diretorias têm seus papéis bem definidos e a harmonia desse conjunto tornou possível o aumento da rentabilidade e o forte crescimento. Uma cooperativa robusta, com possibilidade de crescer, como é o nosso caso, oferece um cenário positivo em longo prazo”, aponta Lima.

O relatório destacou ainda a capacidade de superar momentos adversos, como frisa o diretor executivo: “A cooperativa demonstrou resiliência em períodos mais desafiadores, entregando boa rentabilidade mesmo em ciclos de menor atividade econômica e isso também foi muito positivo na avaliação.”

UNICRED SC/PR CONQUISTA TERCEIRA CERTIFICAÇÃO DO GREAT PLACE TO WORK

Great
Place
To
Work®

Certificado

31/07/2020 - 31/07/2021

BRASIL

A Unicred SC/PR recebeu pela terceira vez o reconhecimento do Great Place to Work pela excelência das iniciativas praticadas junto aos colaboradores.

O levantamento realizado ao longo do mês de julho contou com a participação de 539 colaboradores da Central, que responderam um questionário que abor-

da diferentes aspectos da relação com o empregador e o clima organizacional. A cooperativa alcançou índice 94.

A pesquisa de clima Great Place to Work utiliza uma metodologia baseada na análise de credibilidade, respeito, imparcialidade, orgulho e camaradagem, ressaltando a importância de investimentos em um ambiente propício

ao desenvolvimento de habilidades e oferta de benefícios aos funcionários, o reflete no atendimento ao cooperado.

Entre os destaques oferecidos pela Unicred SC/PR estão investimentos em educação com a Escola de Negócios, por exemplo, e diferenciais como reembolso para atividade física, musical, dança ou artesanato.