

# UNICRED

2º SEMESTRE - 2020



Rua Antonio de Lucca,  
191, Plo Correa,  
88.811-503  
Criciúma - SC

FECHAMENTO  
AUTORIZADO,  
PODE SER ABERTO  
PELA ECT.

# UM ANO PARA FICAR NA HISTÓRIA

ATINGIMOS NÚMEROS  
RECORDES E CONCEITO  
PREMIUM CHEGA A TUBARÃO



## EVOLUÇÃO

Cooperativa ultrapassa  
crise com ótimos resultados

## ESCOLHAS

Nova campanha  
nacional é lançada

## EXPANSÃO

Unicred amplia  
área de atuação

# Finalmente 2020 acabou!

ESSA É UMA DAS FRASES MAIS  
OUVIDAS NO INÍCIO DESTE NOVO ANO.

**P**ara muitos, foi de fato um alívio encerrar um dos anos mais difíceis de nossas vidas. Os receios provocados pela doença desconhecida, a dor das perdas irreparáveis, as incertezas do cenário econômico, foram situações que nos abalaram, mas também nos fortaleceram.

O sistema cooperativista pôde mais uma vez mostrar sua importância, ao ampliar sua atuação comunitária. Nos aproximamos dos nossos cooperados, auxiliando-os em suas necessidades mais urgentes e demonstrando, assim, ser uma empresa da comunidade, pois sabemos que se a cidade vai bem, a cooperativa também vai bem.

A criação de linhas de crédito subsidiadas, com taxas bem reduzidas e a agilidade na liberação, trouxe um alento aos cooperados e, por consequência, registramos uma evolução de 46% de nossa carteira de crédito, 37,5% em depósitos totais e 96% em depósito à vista, além da entrada de quase 1,3 mil novos sócios.

Os números atestam que mesmo em um cenário adverso do mercado e juros básicos Selic – 2.00% ao ano – a cooperativa demonstrou resiliência comprovada pela avaliação da FITCH RATINGS com a nota A-(bra), F2 (bra).

No auge da pandemia, quando as bolsas de valores tiveram fortes quedas e os ativos do mercado sofreram reavaliação de seus preços, revisamos nossas projeções e planos de ação. Naquele momento, desenhamos um resultado de R\$ 15 milhões, porém, com muita dedicação e otimismo de toda a equipe, conselheiros, presidência, diretoria e a confiança de nossos cooperados atingimos o resultado gratificante de R\$ 18,5 milhões.

Ainda em 2020, o Conselho de Administração decidiu não pagar Juros ao Capital, uma vez que esse montante é creditado na cota capital; a cooperativa adotou essa medida pensando no aumento da reserva legal diante ao cenário de crise, solidificando ainda mais a cooperativa.

Foi mesmo um ano de inovações, no qual tivemos que usar a tecnologia para não perder vínculos. Por isso, em novembro realizamos o nosso primeiro Seminário de Integração Virtual. Reunimos de forma on-line nossos colaboradores, para que, mesmo a distância, fosse possível trocar experiências e reconhecer a excelência

do trabalho desenvolvido por todos.

A excelência foi também atestada pelo Great Place to Work (GPTW), que concedeu à Unicred SC/PR a terceira certificação, reconhecendo-a como uma das melhores empresas para se trabalhar.

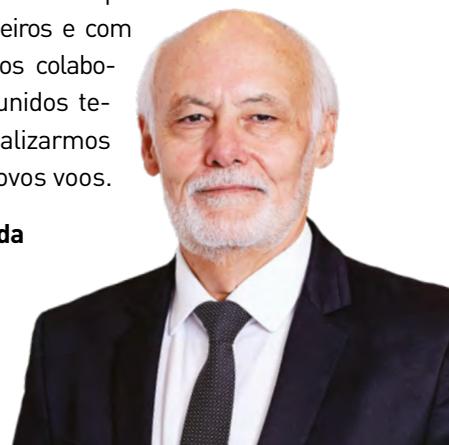
Em dezembro também, mais uma grande conquista: cooperados de Tubarão ganharam nova estrutura de agência dentro do conceito premium. A nova sede é uma das mais sofisticadas do sistema, ampla, moderna e muito funcional, vai atender com conforto o mais de 2,6 mil cooperados da Cidade Azul. Estamos muito felizes por entregar aos tubaronenses uma estrutura tão requintada.

Ainda em 2020, prosseguimos com o nosso projeto de expansão para o Paraná. Os bons resultados obtidos pela agência de Cascavel deram um ânimo ainda maior à implantação da agência na cidade de Toledo. Em dezembro iniciamos nossa atividade com dois gerentes atuando na praça, processo que deve ser concluído no primeiro semestre deste ano. Assim, dentro de poucos meses, vamos inaugurar nossa segunda agência em território paranaense.

Contudo, nossos sonhos de ampliação não param por aí. Em breve, vamos comemorar com todos os nossos cooperados a abertura de uma agência em Brasília. Isso mesmo! Nossos números nos credenciam a realizar voos mais altos, por isso, com o plano de negócio já aprovado e por atender todos os critérios, como baixo risco, classificação A no rating e por termos reservas suficientes, temos a certeza de que teremos a aprovação dos órgãos competentes e de nossos cooperados para, em 2022, inaugurarmos esta nova agência na Capital do país, o que acreditamos trará um grande impulso aos negócios de nossa Unicred Centro-Sul.

Sendo assim, desejamos que 2021 possa ser de fato um novo ano, que possamos viver um dia novo, o ano todo. Esperamos continuar contando com o apoio de nossos cooperados e conselheiros e com o comprometimento de nossos colaboradores, pois sabemos que unidos teremos mais forças para realizarmos nossos sonhos e alcançarmos novos voos.

**Dr. Luiz Vidal Alves de Miranda**  
Presidente da Unicred Centro-Sul



# Cooperativa atinge números *recordes*

Superação. Essa é a palavra que sintetiza o ano de 2020, para muitas pessoas e que também foi evidenciada pelo sistema cooperativista. Durante a pandemia do novo coronavírus, a Unicred Centro-Sul ampliou o relacionamento com os cooperados, apoiando as necessidades mais urgentes. “Tivemos uma atuação social muito forte, conseguimos mostrar o verdadeiro papel da cooperativa, demonstrando que é uma empresa da comunidade, que está ao lado não só dos sócios, mas também da cidade. Somos um ecossistema local”, destaca o diretor executivo, Marcelo Lima.

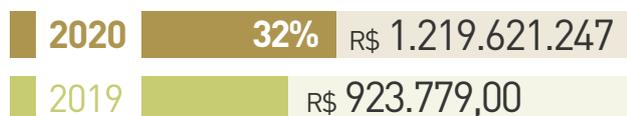
Com essa postura, a cooperativa atingiu recordes de crescimento em diversos índices: a carteira de crédito evoluiu 46%, os depósitos totais cresceram 37,5%, os depósitos à vista foram ampliados em 96% e mais de 1,3 mil novos cooperados ingressaram no quadro social. E mesmo diante deste cenário econômico conturbado, a inadimplência, que já era baixa em dezembro de 2019, com 0,99%, encerrou o ano com 0,60%. “Foi o ano em que mais crescemos, tanto em percentual como em valor nominal. Conseguimos excelentes indicadores em todos os quesitos, sendo, portanto, um dos melhores anos.”, comemora Marcelo.

“Mesmo em um cenário adverso do mercado e juros com menor patamar da história, com a Selic em 2.00% ao ano, a Unicred Centro-Sul demonstrou resiliência comprovada pela avaliação da FITCH RATINGS com a nota A-(bra), F2 (bra).”

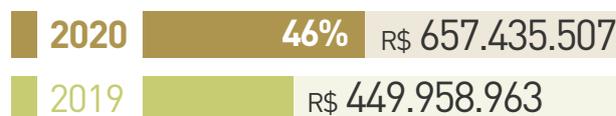


**Marcelo Lima**  
Diretor executivo da Unicred Centro-Sul

## Ativos Totais



## Operações de Crédito



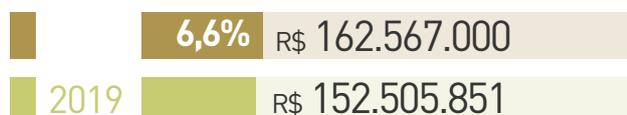
## Depósitos Totais



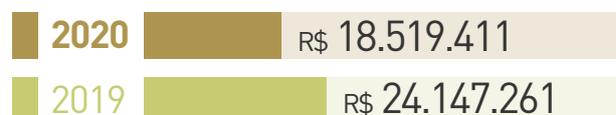
## Cooperados



## Patrimônio Líquido



## Sobras



## Sobras ultrapassaram R\$ 18,5 milhões

Apesar de um ano atípico, no qual vários segmentos foram prejudicados pela pandemia, e mesmo com as variações e reavaliação dos preços dos ativos no mercado financeiro, queda da bolsa, entre tantos fatores adversos e econômicos, a Unicred Centro-Sul concluiu o ano com incríveis R\$ 18,5 milhões de sobras. Em 2020, o Conse-

lho de Administração decidiu não pagar juros ao capital, uma vez que esse montante é creditado na cota capital do cooperado. A mudança dá ênfase ao aumento das reservas legais, fortalecendo o patrimônio, aumentando, então, as sobras que serão distribuídas em Assembleia Geral, conforme premissas estatutárias.

# UNICRED Brasil

Uma instituição financeira cooperativa exerce um papel fundamental para impulsionar o crescimento e desenvolvimento socioeconômico. Por meio de sua atuação, é capaz de gerar empregos, desenvolver negócios, incentivar o empreendedorismo e alavancar projetos de vida. Em 2020, este potencial gerador de desenvolvimento ficou ainda mais evidente, já que durante a pandemia, o cooperativismo demonstrou ainda

mais sua capacidade de apoiar cooperados e comunidades.

Dessa forma, mesmo diante da conturbada situação economia mundial, o sistema Unicred do Brasil, composto por quatro centrais, 39 cooperativas singulares e 285 agências, manteve-se firme e encerrou o exercício com relevante crescimento em diversos índices, obtendo um resultado total de R\$ 253,8 milhões no período.



4 Centrais



39 Cooperativas



285 Agência

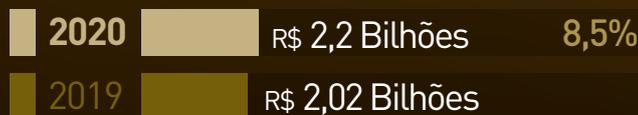


240.600 Cooperados

## Ativos Totais



## Patrimônio Líquido



## Carteira de Crédito





## Central catarinense é uma das mais fortes do sistema

A Unicred Central SC/PR integra o sistema Unicred do Brasil e, também, possui o propósito de promover o crescimento pessoal e profissional de seus cooperados, por meio de um atendimento qualificado, assessoria financeira individual e um diferenciado portfólio de produtos e serviços, e tudo isso com um grande diferencial: na Unicred o

cooperado é o dono e participa da distribuição dos resultados obtidos de maneira proporcional à sua movimentação durante cada ano. Em 2020, as seis cooperativas singulares da Unicred SC/PR obtiveram um resultado total de R\$ 97,9 milhões, o que corresponde a 38,5% do valor total do sistema Unicred do Brasil.



6 Cooperativas



72 Agência

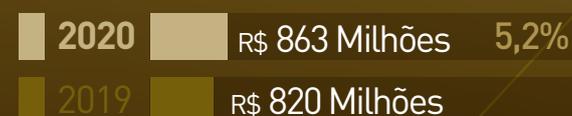


80.600 Cooperados

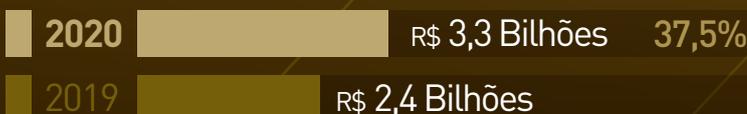
### Ativos Totais



### Patrimônio Líquido



### Carteira de Crédito



### Sobras



Agência  
*Premium*  
Tubarão



# Nova Agência de Tubarão

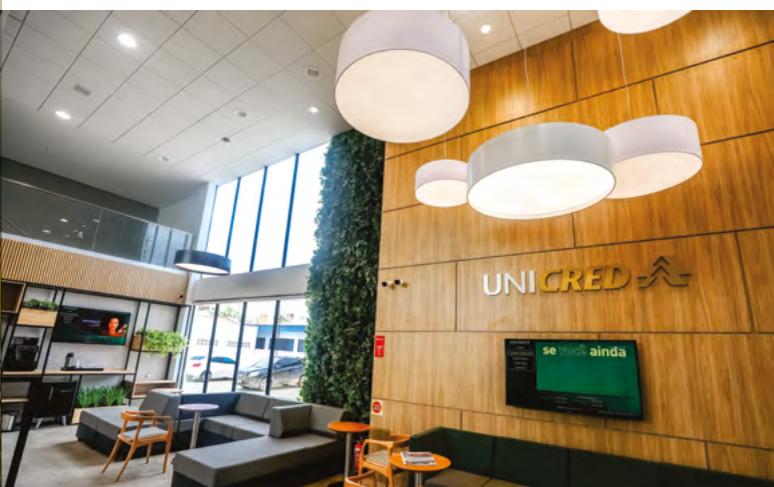
## AMPLA, MODERNA E MUITO ACONCHEGANTE

Quem entra na nova agência da Unicred, em Tubarão, logo percebe a atenção dispensada aos mínimos detalhes, ambientes funcionais, aliados à tecnologia, se unem em perfeita harmonia, tornando a agência da Cidade Azul uma das mais sofisticadas do país.

Aberta aos cooperados no final de dezembro, a nova agência Tubarão dá continuidade ao conceito Premium que vem sendo adotado pelo sistema Unicred. “É uma agência com múltiplas funções, na qual o cooperado terá acesso aos serviços financeiros, mas também poderá fazer reuniões ou encontrar os amigos. A intenção é oferecer o lado humano do

negócio, em agências acolhedoras, focadas no relacionamento”, enfatiza o diretor executivo, Marcelo Lima.

A proximidade com o cooperado é mesmo uma das preocupações da cooperativa e, para tanto, a nova agência dispõe de espaços coworking e salas de reuniões que podem ser agendadas sem custo. Café, wifi e tecnologia de ponta também estão disponíveis para que o cooperado possa ter grande parte dos seus serviços atendidos na hora. Por consequência, sobrará mais tempo para se dedicar aos seus negócios e planejar sua vida financeira. A agência possui estacionamento e está localizada na área central da cidade.



**“A mudança da agência de Tubarão era um dos nossos maiores desejos para atender com conforto e comodidade os cooperados desta que é uma agência fortíssima, com resultados financeiros significativos e números expressivos. O novo espaço vai aprimorar o que já era excelente.”**

**Dr. Luiz Vidal Alves de Miranda**  
Presidente da Unicred Centro-Sul



# Cooperativismo catarinense amplia atuação no Paraná



Em 2016, o sistema Unicred SC/PR inaugurou um novo tempo ao abrir duas agências – Curitiba e Ponta Grossa – no Paraná. As duas unidades instaladas pela Unicred União trouxeram resultados significativos para o sistema que, há alguns anos, estava sem representação no estado vizinho.

Quatro anos depois, o Paraná já conta com sete agências da Unicred e cinco delas foram abertas em 2020, mesmo diante do turbulento cenário econômico nacional.

Em julho, a Unicred Centro-Sul inaugurou uma agência em Cascavel, a primeira da singular em solo paranaense, e outras quatro unidades foram instaladas pelas demais singulares do sistema Unicred SC/PR. A Unicred União abriu mais uma agência em Curitiba (Copan), uma unidade foi aberta em Francisco Beltrão, pela Unicred Desbravadora, outra em Foz

do Iguaçu, instalada pela Unicred Valor Capital e uma em Maringá, pertencente à Unicred Vale Europeu.

Santa Catarina tornou-se paradigma nacional em eficiência no cooperativismo. É a unidade da Federação brasileira com maior taxa de adesão ao cooperativismo, reforçada pela inovação, pelo empreendedorismo e pelo pioneirismo, como o demonstrado durante o processo de desbravamento de novas regiões.

“Mesmo em um momento tão desafiador como o que estamos passando na economia global esse crescimento é extremamente significativo. Sinaliza, acima de tudo, a seriedade da atuação e a solidez das cooperativas catarinenses”, aponta o presidente da Unicred SC/PR, Dr. Remaclo Fischer.



Cascavel - Unicred Centro-Sul



Francisco Beltrão - Unicred Desbravadora



Foz do Iguaçu - Unicred Valor Capital



Maringá - Unicred Vale Europeu

# Expansão para o território paranaense continua

A expectativa é que até o final de 2021, cerca de 20 agências do sistema Unicred SC/PR estejam funcionando nas principais cidades paranaenses.

Em fevereiro deste ano, a Unicred Desbravadora inaugurou uma agência em Pato Branco, no sudoeste do Paraná e a Unicred Centro-Sul também já iniciou o processo de implantação da segunda unidade no estado.

A cidade escolhida é Toledo, município que se destaca pela agricultura e tecnologia. A previsão é que a nova unidade seja aberta até o início do segundo semestre deste ano, mas mesmo sem uma estrutura física, desde dezembro, profissionais da região, contratados pela cooperativa, efetivam as cooperações e já captaram cerca de R\$ 1 milhão e concederam em torno de R\$ 3 milhões em crédito.



## Perfil da Cidade

População:	142.645 habitantes (2020)
Economia:	Agroindustrial e Tecnológica
Empregos formais:	Mais de 51 mil (Caged 2020)

- Entre as 10 maiores cidades do Paraná
- 1º lugar em Parque Industrial do Oeste do Paraná
- Capital do Agronegócio do Paraná

### ■ Polo Universitário

### ■ Polo de Saúde:

Mais de 200 estabelecimentos de saúde

Mais de 400 médicos

Mais de 100 odontólogos

### ■ Polo Tecnológico

## Uma cidade inovadora

A aposta da Unicred Centro-Sul em Toledo não é por acaso. Considerada a Capital do Agronegócio do Paraná, com solo fértil e plano, um dos maiores produtores de grãos do estado e importante centro de suinocultura, o município se prepara para ser também referência em tecnologia.

Já está em construção no município, o Biopark. Primeiro parque científico e tecnológico de Biotecnologia, alia tecnologia, conhecimento e inovação, oferecendo à região Oeste do Paraná um ecossistema que contribuirá para gerar empregos e desenvolver novos negócios. "É um investimento que, certamente, vai promover um desenvolvimento muito forte daquela região nos próximos anos e isso também será importante para fomentar os negócios da cooperativa", adianta o diretor executivo, Marcelo Lima.



**SEMINÁRIO VIRTUAL  
DE INTEGRAÇÃO 2020**

*Eu contribuo  
com um mundo de*  
**PROSPERIDADE  
SEM PERDEDORES**



COOPERATIVA REÚNE COLABORADORES  
EM PRIMEIRO SEMINÁRIO DE

# Integração Virtual

Os colaboradores da Unicred Centro-Sul tiveram uma experiência inédita em 2020. Pela primeira vez, o tradicional Seminário de Integração foi realizado na modalidade virtual.

Promovido no dia 5 de novembro, o evento foi assistido por 90 colaboradores, em 13 agências espalhadas pelo Sul de Santa Catarina e Oeste Paranaense.

Por meio da internet também se conectou ao grupo, diretamente de São Paulo, o palestrante Arthur Igreja. A atração especial do evento falou sobre o papel do cooperativismo nas comunidades onde as instituições estão inseridas, em linha com o propósito da Unicred Centro-Sul e tema do seminário: Prosperidade sem Perdedores.

Como parte da programação do evento, o diretor executivo da cooperativa, Marcelo Lima apresentou os resultados positivos obtidos em 2020, mesmo em um cenário de crise econômica. “É mais do que isso, estamos cada vez mais fortalecendo nossos valores, colocando as pessoas no centro e, graças à nossa força, ajudando muito mais gente a prosperar”, destaca.



**“Nossos colaboradores são fortalezas que, com seu comprometimento, têm nos dado resultados maravilhosos e nos colocado nos últimos seis anos no rol das melhores cooperativas do Brasil.”**

**Dr. Luiz Vidal Alves de Miranda**  
Presidente da Unicred Centro-Sul

**“Um dos aspectos mais fortes é a hiper digitalização, que para todos e, sobretudo para as cooperativas de crédito, trata-se de uma oportunidade preciosa para garantir a conveniência dos clientes, por outro lado abrindo caminho para um atendimento mais customizado e mais humano, um diferencial das instituições cooperativas.”**

**Arthur Igreja**  
Palestrante



# Mais de R\$ 5 mil

## SÃO REPASSADOS À REDE FEMININA DE COMBATE AO CÂNCER

Cuidar da comunidade é uma das grandes preocupações do sistema cooperativista. Para favorecer ações de saúde e bem-estar, a Unicred Centro-Sul realiza durante todo o ano, campanhas junto às comunidades nas quais está inserida.

Ações como Outubro Rosa e Novembro Azul são

apoiadas pela cooperativa, por meio da doação de recursos financeiros às entidades que prestam relevante serviço de prevenção. Em parceria com a MAG Seguros, foi repassado para oito Rede Feminina de Combate ao Câncer (R.F.C.C.) um volume de R\$ 5.395,45.



## Cooperado de Criciúma ganha Jeep da promoção do consórcio

O empresário Elton Monteiro de Oliveira, cooperado da agência Pio Corrêa, da Unicred Centro-Sul, foi o ganhador da promoção "Consórcio Premiado Unicred". Elton levou para casa um Jeep Renegade 2020. A promoção vigorou de 03 de outubro a 31 de dezembro de 2020 e o veículo foi sorteado no dia 23 de janeiro, pela extração da Loteria Federal. Parabéns Elton!



# Unicred entra no circuito dos maiores eventos de investimento do país

## investir

Painéis sobre renda fixa, renda variável e multimercados, além de conteúdos atuais do mundo dos investimentos, integraram a 1ª edição do Investir Unicred. O evento inédito e 100% on-line, organizado pela Unicred SC/PR e compartilhado com as demais singulares do Brasil, aconteceu em 12 de novembro.

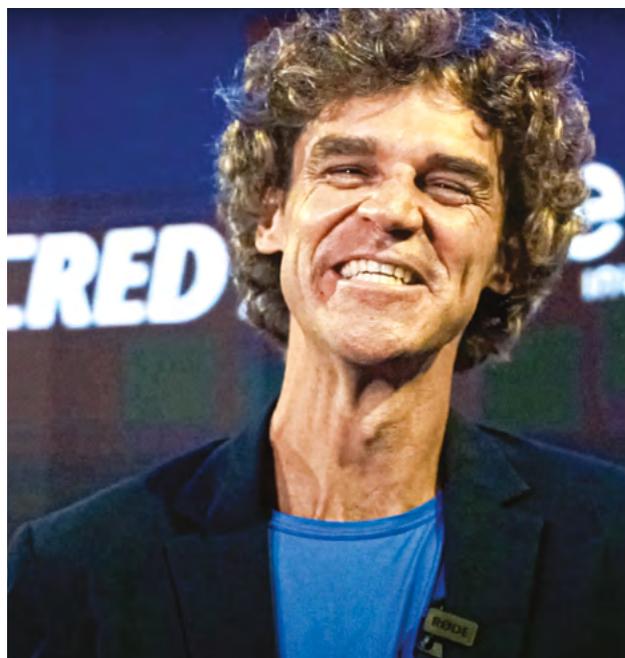
A programação do evento, que reuniu especialistas de renome do mercado nacional de investimentos, foi aberta por Arthur Igreja, com o tema: "Diagnóstico da Economia Brasileira" e Painel de Renda Variável, com Henrique Bre-

dda, da Alaska e Cesar Paiva, da Real Investor. Painel de Renda Fixa, com Maurício Lima, da Western e Getúlio Ost, da Porto Seguro e Painel Multimercado, com Duda Rocha, da Occam e Fernando Lovisotto, da Vinci também integraram a programação encerrada por Gustavo Kuerten.

Em salas paralelas, os participantes puderam acompanhar ainda conteúdos diversos destinados a todos os públicos, desde aquele que está começando a investir e precisa entender melhor o mercado, até investidores que estão sempre de olho em novas oportunidades.



Henrique Bredda, cofundador e gestor do fundo de investimentos Alaska Asset Management, foi um dos palestrantes do evento



Gustavo Kuerten foi um dos convidados e falou sobre esporte, investimentos e o cenário econômico atual

# Cooperativas ampliam presença digital

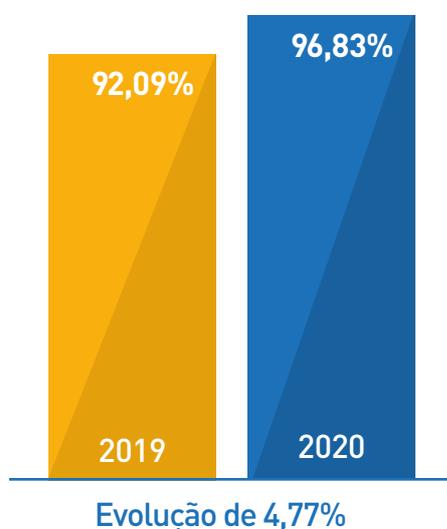
Em 2020, clientes de instituições financeiras do mundo inteiro precisaram mudar, repentinamente, o modo de lidar com as finanças, já que suas agências, de um dia para o outro, fecharam as portas por causa da pandemia.

A crise afetou todos os setores produtivos, todavia para as instituições financeiras serviu para acelerar a

oferta de produtos e serviços remotos.

As cooperativas também perceberam uma chance de ampliar as transações digitais e o processo que já vinha se desenvolvendo bem, acelerou. Em 2020, quase 97% das transações realizadas por cooperados da Unicred Centro-Sul foram feitas pelos canais digitais e ATMs.

## Utilização dos canais digitais



**“Por já possuir uma cultura de utilização dos canais de autoatendimento, com a implantação da assinatura digital e de novas funcionalidades e com o apoio do chat de relacionamento e aplicativos de conversas, nossos cooperados se sentiram confortáveis e seguros com a cooperativa, aumentando a utilização dos canais digitais durante a pandemia.”**

**Leonardo de Freitas**

Diretor Administrativo-Financeiro da Unicred Centro-Sul



pix

**MAIS DE 115 MIL  
CHAVES CADASTRADAS**

Disponibilizado a partir de outubro e operando oficialmente desde 16 de novembro do ano passado, o Pix, novo sistema de pagamentos instantâneos, já é utilizado por mais de 80 mil contas de cooperados do sistema Unicred do Brasil, que cadastraram cerca de 115 mil chaves. E os cooperados da Unicred Centro-Sul também aderiram rapidamente ao novo sistema de transferências monetárias eletrônicas. Mais de 5

mil contas utilizam o Pix, com cerca de 8 mil chaves cadastradas, sendo a mais comum o CPF, com 39%, seguida pelo número de celular, com 29% das chaves cadastradas. De outubro a dezembro, ocorreram na Unicred Centro-Sul mais de 41 mil lançamentos por meio do Pix, sendo 20 mil de crédito e 21 mil de débito. Em valores, representa R\$ 49,8 milhões em crédito e R\$ 28,5 milhões em débito.



# O seu novo imóvel

## DE FORMA RÁPIDA E DESCOMPLICADA

Se comprar ou construir um imóvel é o que você deseja, saiba que a sua cooperativa dispõe de linhas de crédito para aquisição de imóvel ou para construção com taxas bastante competitivas. Você pode pagar seu imóvel novo em até 30 anos ou financiar a construção em até 120 meses.

Ao longo de 2020, foram liberados R\$ 59,4 milhões para aquisição de imóveis e R\$ 23 milhões em empréstimo para construção de novos imóveis. Para adquirir esses produtos, entre em contato com seu gerente de relacionamento, ele prestará consultoria e o ajudará a escolher a melhor opção de acordo com seu perfil.

### **Liberação de financiamento para aquisição de imóvel**

184 operações

R\$ 59,4 milhões

### **Liberação de empréstimo para construção**

328 operações

R\$ 23 milhões

\*base: dezembro-2020

# Crédito na hora que você precisa

LINHAS PRÉ-APROVADAS PODEM SER CONTRATADAS PELO APLICATIVO

No momento de contratar uma linha de crédito, seja pessoal ou para a compra do sonhado veículo, o que você mais quer é agilidade e taxas justas. A Unicred tem linhas de crédito pré-aprovadas indicadas para suas necessidades e perfil, com taxas abaixo da média do mercado, prazos estendidos e o melhor: tudo na palma da sua mão.

No Unicred Mobile, você mesmo faz a contratação de crédito pessoal e o financiamento de veículos. No App, você confirma a disponibilidade do limite, efetua simulações de valores e quantidade de parcelas, escolhe a opção que atenda suas necessidades e faz a liberação do crédito. Tudo rápido e muito seguro, garantindo sua autonomia durante todo o processo.

## UNICRED MOBILE

Liberação de crédito pessoal  
1.235 operações - R\$ 21,5 milhões

Liberação de financiamento de veículos  
83 operações - R\$ 5,3 milhões

\*base: dezembro-2020



# Investimentos



## SISTEMA UNICRED COMEÇA A EMITIR LETRA DE CRÉDITO IMOBILIÁRIO (LCI)

O Banco Central (BC) autorizou e as cooperativas de crédito agora podem emitir Letra de Crédito Imobiliário (LCI). A medida criou instrumento adicional de captação de recursos e tem potencial para impactar positivamente o setor imobiliário, propiciando condições para aumentar a concorrência e a oferta de produtos e de serviços no sistema financeiro.

A LCI é um tipo de título de renda fixa, emitido por instituições financeiras, garantido por empréstimos do setor imobiliário. Na Unicred Centro-Sul, o produto foi disponibilizado em setembro de 2020 e até dezembro foram alocados R\$ 12 milhões em LCI pelos cooperados.

O assessor de Investimentos da Unicred Centro-Sul, Silvio Paulo Hilgert explica que a LCI é um título muito seguro e rentável. “A remuneração é isenta de imposto de renda para pessoas físicas, e esse é o grande atrativo do produto, já que o rendimento é integral”, salienta Silvio, ao acentuar que o título também compõe as sobras da cooperativa.

As cooperativas comemoraram a possibilidade de oferecer o produto e a Unicred Centro-Sul espera captar mais de R\$ 350 milhões nos próximos anos, por meio desta modalidade.

**“Com a expectativa da alta da taxa Selic neste ano, a alocação em títulos pós-fixados é muito importante para um bom equilíbrio de uma carteira de investimentos. A LCI é um produto diferenciado no mercado, bem rentável, e isso deverá atrair novos ativos para a Unicred.”**

**Silvio Paulo Hilgert**

Assessor de Investimentos da Unicred Centro-Sul

## Cooperativa recebe avaliação positiva de agência internacional



A Unicred Centro-Sul conta com a avaliação internacional do Fitch Rating, uma das maiores agências de análise de riscos do mundo. - Ratings Nacionais de Longo e Curto Prazo A-(bra)/F2(bra).

**FitchRatings**

## Assembleia Geral Unicred Centro-Sul - AGE0

**22/04**

por videoconferência.  
Em breve outras informações.

**UNICRED**   
Centro-Sul

# Inovação

## Órbita, a agência de bolso

Os gerentes do sistema Unicred já têm à disposição uma nova ferramenta para agilizar o atendimento dos cooperados. É a plataforma Órbita, idealizada e desenvolvida pela Unicred Centro-Sul, foi adotada pela Unicred do Brasil e disponibilizada, em novembro, para todas as cooperativas do sistema.

Na prática, com o Órbita, o profissional da Unicred terá em suas mãos todas as informações para sanar as dúvidas dos cooperados, fazer simulações e até fechar negócios, como a concessão de crédito ou contratação de seguros e investimentos, em qualquer lugar, de forma rápida e segura, sem a necessidade de retornar à agência ou assinar papéis.

O diretor executivo da Unicred Centro-Sul, Marcelo Lima, explica que o aplicativo é uma “agência de bolso”,

que vai agilizar a resolução dos problemas e ampliar o relacionamento com os cooperados: “Ele concentra todas as soluções de uma agência física, que poderão ser acessadas no celular, a qualquer momento, o que dará uma grande mobilidade e autonomia para os gerentes”, endossa.

Idealizador do projeto, Marcelo acompanha de perto o desenvolvimento do aplicativo, que está em constante aprimoramento, ganhando a cada dia novas funcionalidades. “A intenção é usar cada vez menos a estrutura física das agências e realizar todos os processos de forma digital, sem, no entanto, perder a proximidade com o cooperado, que é um grande diferencial do sistema cooperativista. É um instrumento que será utilizado pelo gerente, para facilitar a vida de nossos cooperados”, enfatiza.



**Marcelo Lima**  
Diretor Executivo  
Unicred Centro-Sul

**“O Órbita vai tornar nossos gerentes ainda mais preparados para ofertar uma consultoria de alto nível, com autonomia para solucionar todas as demandas digitalmente, mas preservando o contato físico com o cooperado. É uma nova experiência que vamos proporcionar ao cooperado, que terá à disposição um profissional altamente capacitado, com uma ferramenta de alto nível em mãos.”**



**UNICRED**  
Centro-Sul

#### Conselho Administrativo

**Luiz Vidal Alves de Miranda** - Presidente  
**Marcos Aurélio Antunes Machado** - 1º Vice-presidente  
**Romilton Crozetta da Cunha** - 2º Vice-presidente

#### Diretoria Executiva

**Marcelo Lima** - Diretor Executivo  
**Leonardo de Freitas**  
Diretor Administrativo-financeiro

#### AG. ARARANGUÁ 1402-8

Avenida 15 de novembro, 1601, 88900-000  
Centro - Araranguá - Fone: (48) 3524-2144

#### AG. BRAÇO DO NORTE 1405-2

Rua Senador Nereu Ramos, 1218, 88750-000,  
Centro - Braço do Norte - Fone: (48) 3658-4720

#### AG. CASCAVEL/PR 1411-7

Rua Minas Gerais, 2486 - Centro - Cascavel - PR  
85812035 - Telefone: (45) 30997653

#### AG. CRIÇIÚMA - PIO CORRÊA 1401-0

Rua Antonio de Lucca, 191, 88811-503 - Pio Corrêa  
Criciúma - Fone: (48) 3431-0900

#### AG. CRIÇIÚMA - HOSP. SÃO JOÃO BATISTA 1403-6

Rua Vital Brasil, 264, 88811-042 - Cruzeiro do Sul  
Criciúma - Fone: (48) 3433-7723

#### AG. CRIÇIÚMA - CENTRO 1707-0

Rua Princesa Isabel, 40 - Ed. Prime Tower - LJ 6,7 e 8 -  
Criciúma - Fone: (48) 3461-6450

#### AG. IÇARA 1404-4

Rua XV de novembro, 370, 88820-000 - Centro  
Içara - Fone: (48) 3432-5722

#### AG. IMBITUBA 1406-0

Av. Irineu Bornhausen, 143, 88780-000 - Centro Imbituba  
Fone: (48) 3255-1604

#### AG. LAGUNA 1407-9

Av. Eng. Colombo Machado Sales, 145, 88790-000 Centro  
Centro Com. Tordesilhas - Fone: (48) 3646-0838

#### AG. ORLEANS 1408-7

Rua XV de Novembro, 49 - Centro - Orleans  
Fone: (48) 3466-4054

#### AG. SÃO LUDGERO 1711-6

Av. Monsenhor Frederico Tombrack, 1071 - Centro  
São Ludgero - Fone: (48) 3657-0040

#### AG. SOMBRIO 1402-8

Av. Nereu Ramos, 418, 88960-000 - Centro  
Sombrio - Fone: (48) 3533-0045

#### AG. TUBARÃO 1409-5

Rua Wenceslau Braz, 2202, 88705-070 - Vila Moema  
Tubarão - Fone: (48) 3053-4300

Atendimentos das agências:

**10h às 16h**

#### A Revista Unicred Centro-Sul

é uma publicação de responsabilidade da  
Cooperativa de Crédito Unicred Centro-Sul - LTDA.

Rua Antonio de Lucca, 191, 88811-503  
Pio Corrêa - Criciúma/SC - Fone: (48) 3431-0900  
[www.unicred.com.br/centro-sul](http://www.unicred.com.br/centro-sul)

Projeto gráfico / Edição / Diagramação  
UAW! Comunicação & Design  
[www.uaw.com.br](http://www.uaw.com.br) - 48.3053-2222

INVESTIMENTOS

# A UNICRED INVESTE NA SUA COMODIDADE PARA VOCÊ SEMPRE INVESTIR BEM

Investir traz mais resultados quando você tem ao seu lado uma Instituição Financeira que valoriza o seu dinheiro e também o seu tempo.

Com a Plataforma de Investimentos da Unicred, você tem as melhores opções na palma da sua mão, direto pelo aplicativo.

E você pode contar ainda com a qualidade das recomendações da Consultoria de Investimentos Unicred, disponível de segunda a sexta, das 9h às 17h, no telefone abaixo.

**0800 606 1756**

QUER SABER MAIS?

**BAIXE O APP UNICRED INVESTIMENTOS.**



UNICRED.COM.BR



/UNICREDSCPR

**UNICRED**