



Relatório de Gestão 2018-2021



Mensagem do Presidente

DR. LUIZ VIDAL ALVES DE MIRANDA

Em 2018, quando recebi de nossos cooperados a missão de continuar presidindo a Unicred Centro-Sul, sabia que tinha pela frente um grande desafio. Apesar da experiência já acumulada nos quatro anos anteriores, tinham outros sonhos que pretendia concretizar junto com os quase 11 mil cooperados que possuíamos até aquele momento.

E de fato foram quatro anos de muito trabalho, de realinhamento de nosso planejamento, mas também de muitas conquistas. Já no primeiro semestre daquele ano, comemoramos 12 meses na liderança do ranking nacional do sistema Unicred. Um feito histórico.,

Embalados por esta grande conquista, chegamos a 2019 com ânimo para celebrarmos nossos 25 anos. Foi um período marcado por uma evolução incrível - mais de 20% de crescimento ao ano. Uma das grandes conquistas foi, também, a obtenção do nosso primeiro R\$ 1 bilhão de recursos administrados, valor que demonstrou a solidez da cooperativa e nossa força financeira, já que por cinco anos consecutivos posicionávamos como uma das três melhores singulares da Unicred do Brasil.

Em 2019, tivemos também um acúmulo recorde de sobras: R\$ 24 milhões, R\$ 6,3 milhões superior ao obtido no final do exercício 2018. E, também, em 2019, lançamos a nossa nova plata-

forma de investimentos com mais de 15 modalidades de fundos. Fomos a primeira instituição financeira cooperativa do país a oferecer tal ferramenta aos cooperados.

Naquele ano, entregamos também a agência Pio Corrêa totalmente remodelada e abrimos uma sala de negócios em São Ludgero. Era o início da era que denominamos de Premium, que prioriza espaços mais funcionais para prestação de atendimento mais personalizado.

Em 2020, surpreendidos pela pandemia, atravessamos um dos períodos mais desafiadores da nossa trajetória. Respondemos com agilidade. Adotamos protocolos de proteção a cooperados e colaboradores. A criação de linhas de crédito subsidiadas, com taxas bem reduzidas e a agilidade na liberação, trouxe um alento aos cooperados e, por consequência, registramos uma evolução de 46% de nossa carteira de crédito, 37,5% em depósitos totais e 96% em depósito à vista, além da entrada de quase 1,3 mil novos sócios.

Foi também a necessidade que nos fez inovar ao realizarmos a primeira assembleia digital. Naquela experiência inédita, foi aprovado o depósito das sobras diretamente na conta corrente dos cooperados. Dessa forma, R\$ 5,3 milhões foram injetados na economia local, ajudando a diminuir os

impactos gerados pela pandemia.

É necessário destacar ainda o início do processo de expansão de nossa área de abrangência. Em julho, inauguramos uma agência em Cascavel, a primeira da singular em solo paranaense, um marco histórico e tão exitoso que nos credenciou a abrir, no final daquele ano, um escritório de negócios em Toledo, também no oeste paranaense.

Também em 2020, em novembro, realizamos o nosso primeiro Seminário de Integração Virtual. Reunimos de forma on-line nossos colaboradores, para que, mesmo a distância, fosse possível trocar experiências e reconhecer a excelência. Em dezembro também, mais uma grande conquista: cooperados de Tubarão ganharam uma nova agência dentro do conceito premium, uma das mais sofisticadas do sistema Unicred.

Na adversidade, o sistema cooperativista pôde mais uma vez mostrar sua importância, ao ampliar sua atuação comunitária. Nos aproximamos dos nossos cooperados, auxiliando-os em suas necessidades mais urgentes e demonstrando, assim, ser uma empresa da comunidade e dessa forma, com muito esforço e compreensão de nossos pares, concluímos o ano com incríveis R\$ 18,5 milhões de sobras.

Em 2021, ainda vivíamos sob os impactos da

pandemia e foi necessário, então, manter a vigilância, pois não era possível prever por quanto tempo mais se prolongaria a instabilidade financeira do país. Mas, ainda assim não desistimos de nossos sonhos e na Assembleia Geral Ordinária e Extraordinária daquele ano, os cooperados da Unicred Centro-Sul avalizaram a inclusão de Brasília como nova área de atuação da cooperativa. A partir daquele momento, iniciamos as tratativas para abrir a primeira agência da Unicred no Distrito Federal e os resultados vieram rápido. Mesmo só com um modelo de escritório de negócios, a unidade Asa Sul já contava, ao final de 2021, com R\$ 3 milhões em carteira de crédito e quase R\$ 3 milhões em captação.

O ano foi marcado também pela revitalização das agências de Orleans e Laguna, que foram renovadas, oferecendo aos cooperados uma experiência inovadora, em um local com área de café gourmet, coworking, salas de atendimento privativo e de reunião e pela inauguração oficial da agência de Toledo.

Foram quatro anos intensos e quando penso nos nossos feitos, me lembro que por trás de cada ação tem algo indispensável: pessoas. São elas que movem nossa cooperativa por isso, ampliamos os investimentos na capacitação dos nossos colaboradores, que evoluíram em suas carreiras, o que reflete diretamente na oferta do

atendimento premium.

Paralelamente à qualificação, nos últimos anos, investimos na modernização das nossas agências, adotando o novo conceito da marca Unicred, que prioriza o autoatendimento, mas também conforto e ambientes funcionais.

O incremento das ferramentas tecnológicas, com a oferta de novas funcionalidades dos aplicativos do mobile Unicred, novo cartão e o reforço da segurança dos canais eletrônicos também são iniciativas que aprimoraram as experiências de nossos cooperados.

Por todas essas realizações, encerro minha missão como presidente da cooperativa, com a certeza de que, juntos, fizemos muito em prol do fortalecimento deste modelo pelo qual me considero apaixonado. Promovemos entregas fantásticas e, por isso, registro o agradecimento a você cooperado Unicred, aos colegas do Conselho de Administração, Conselho Fiscal, Diretoria Executiva e a todos os colaboradores da Unicred Centro-Sul, sem os quais nada seria possível.

Foi uma honra ter presidido uma cooperativa tão pujante, composta por pessoas incríveis, que me possibilitaram atuar com tranquilidade para ajudar a torná-la referência para o país.

Obrigada pela parceira nesta jornada.



Diretor executivo

MARCELO LIMA



Em 2018, quando iniciamos a gestão que se encerra agora em 2021, tínhamos pouco mais de 12 mil cooperados, uma carteira de crédito em torno de R\$ 400 milhões e ao final daquele primeiro ano da nova gestão, distribuímos 12,6 milhões de sobras.

Quatro anos depois, nossa carteira de crédito já ultrapassou R\$ 851 milhões e temos mais de R\$ 1,4 bilhão em recursos administrados. As sobras ao final do exercício de 2021 foram recordes: 34 milhões, R\$ 22 milhões a mais do que o distribuído em 2018.

E por que conseguimos evoluir tanto?

São diversos os fatores que nos fizeram chegar a resultados tão expressivos. Contudo, todos eles têm algo em comum: as pessoas.

Tendo nas pessoas o nosso principal valor, adotamos uma cultura voltada para a qualidade e definimos nossa atuação com foco no cuidado de nossos cooperados, no atendimento às suas necessidades, oferta das melhores soluções financeiras, agências confortáveis e atingimos o

melhor NPS (Net Promoter Score) do sistema Unicred: NOTA NPS 67.

De outro lado também há pessoas, 63% de nosso quadro de colaboradores possui certificação em mercado financeiro, destes 100% da área de negócios é certificada pela ANBIMA. E se nosso propósito é oferecer o melhor atendimento ao cooperado, temos que começar cuidando das pessoas dentro de casa. Em 2021 ficamos entre as três melhores empresas de porte médio para se trabalhar no país, certificados pela GPTW.

Nosso 7º princípio – Interesse pela Comunidade – nos levou a promover o bem-estar de seus integrantes. Fomos pioneiros no programa de educação financeira nas universidades, preparando os estudantes para o mercado de trabalho.

E há pessoas também muito envolvidas e dedicadas nos Conselhos de Administração e Fiscal, que dão importante respaldo à atuação da diretoria. Nossa governança completou 10 anos, sendo a primeira do sistema Unicred a

implantar o modelo. Somos referência em boas práticas de gestão, tornando nossa cooperativa mais dinâmica e competitiva. Recebemos a certificação de excelência em gestão, PDGC, pelo Sescoop.

Somos exemplo de eficiência, nossa gestão é certificada por uma das principais agências de análises de risco do mundo, Fitch Rating, com a nota A-Bra.

E agora nos preparamos para encontrar novas pessoas, já que a expansão para o Paraná e Brasília dará a mais pessoas a oportunidade de usufruírem dos benefícios do sistema cooperativista, abrindo um importante espaço para o crescimento desejado deste modelo econômico.

Com as pessoas e pelas pessoas trabalhamos diariamente com pensamento de longo prazo para promover o crescimento sustentável de nossa cooperativa, pois, estamos hoje preparando a cooperativa para as futuras gerações, que esperamos ser formadas por pessoas também engajadas com os princípios cooperativistas.



Diretor administrativo-financeiro LEONARDO DE FREITAS

Os últimos quatro anos foram marcados por fortes investimentos em infraestrutura, para nos adaptarmos ao que chamamos de conceito premium.

A mudança do layout de nossas agências acompanhou a evolução de nossos cooperados. Com quase 98 % das transações realizadas nos canais de autoatendimento, era preciso inovar para que o cooperado sentisse que a agência é uma extensão de sua casa ou negócio.

Assim, iniciamos a transformação e, a partir de 2018, com entrega da agência premium de Araranguá, seguida da Agência Pio Corrêa, de Criciúma, deflagramos o processo de revitalização de nossas unidades que tiveram suas dependências totalmente modificadas.

Com espaços confortáveis, área gourmet, ambientes privativos, Coworking e sala multiuso onde o cooperado pode agendar e usar para reuniões de seu interesse. As agências estão voltadas para o relacionamento, pois entendemos que o cooperado, dono do negócio, precisa mesmo se sentir em casa.

Estas unidades revitalizadas serviram de inspiração também para as novas unidades instaladas no Paraná. Em 2020 e 2021, instalamos nossas primeiras agências fora do território catarinense. E em Cascavel e Toledo também implantamos o jeito Centro-Sul de ser e as agências já foram inauguradas com esse novo conceito.

Dando sequência ao nosso plano de expansão, chegamos a Brasília. A nossa ida à

Capital do país faz parte de um plano maior do sistema Unicred do Brasil, que tem como estratégia ocupar os espaços onde a marca ainda não está presente. E ter a oportunidade de escolher o Distrito Federal foi algo muito significativo, pois tivemos a prioridade de escolha porque somos uma cooperativa forte, que demonstrou estar preparada, tem baixo risco e reservas suficientes para fazer a expansão.

Foi uma grande oportunidade e as nossas primeiras movimentações no novo território demonstraram que o Distrito Federal tem um potencial incrível, que nos permitirá crescer e difundir o cooperativismo naquela região. O desafio é grande, mas é também o que nos motiva a fazer sempre mais e melhor.

Sumário

Norteadores do Sistema Unicred	7
Evolução da Unicred do Brasil	8
Evolução da Unicred Central Conexão	11
Evolução Unicred Centro-Sul	14
Conselhos de Administração e Fiscal	18
Estrutura	19
Negócios	27
Pessoas	37
Ações Sociais Relacionamento e Eventos	43
Institucional	54

Norteadores do Sistema Unicred

Visão

Ser a principal instituição financeira do Cooperado.

Missão

“Oferecer soluções financeiras competitivas e de qualidade, agregando resultados e fortalecendo o relacionamento com o Cooperado”.

Valores

Reconhecimento do Cooperado como o principal valor da cooperativa.

Desenvolvimento e reconhecimento dos colaboradores para que se sintam realizados, motivados e comprometidos.

Resultados por meio de produtos e serviços de qualidade, sustentados por processos confiáveis.

Gestão com transparência, ética, profissionalismo e observância aos princípios norteadores da governança corporativa.

Crescimento com sustentabilidade - visão de longo prazo.

Atuação sistêmica em busca de nosso fortalecimento.

Compromisso com a responsabilidade social e ambiental.



Evolução do Sistema Unicred do Brasil



4

Centrais



35

Cooperativas



308

Agências



254.859

Cooperados

Dezembro 2021

Números do Sistema Unicred

Resultados Unicred do Brasil

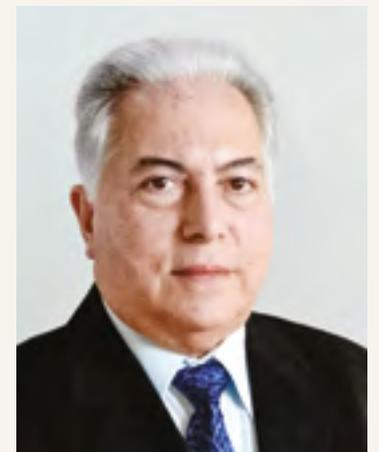
ATIVO TOTAL	R\$ 19,7 bilhões
CARTEIRA DE CRÉDITO	R\$ 11,3 bilhões
RECURSOS ADMINISTRADOS	R\$ 17,2 bilhões
PATRIMÔNIO LÍQUIDO	R\$ 3,0 bilhões
RESULTADO TOTAL	R\$ 426,7 milhões*

Dezembro 2021 / * Valor total acumulado em 2021

“Estes resultados não representam apenas indicadores econômicos, mas são reflexos da busca do crescimento sustentável, do atendimento às necessidades dos nossos cooperados e do fortalecimento das regiões em que estamos inseridos. Como uma das principais instituições financeiras cooperativas do país, também devemos reforçar que os resultados conquistados, ao longo desses anos, retornaram aos nossos cooperados, por meio das sobras e, também, foram empregados no desenvolvimento da economia local de diversas comunidades em grande parte do Brasil.”

Dr. José Maria Azevedo

Presidente do Conselho de Administração da Unicred do Brasil
Gestão 2018/2021



Evolução dos Números - Sistema Unicred do Brasil

SOBRAS	
2021	R\$ 395.826
2020	R\$ 251.446
2019	R\$ 313.374
2018	R\$ 232.585

PATRIMÔNIO (R\$)	
2021	R\$ 3.010.949
2020	R\$ 2.217.112
2019	R\$ 2.028.793
2018	R\$ 1.819.608

RESUMO 2021 DA UNICRED DO BRASIL	
Cooperados	254.589
Depósitos totais	R\$ 14.690.236
Patrimônio líquido	R\$ 3.010.949
Ativos totais	R\$ 19.714.659
Sobras	R\$ 395.826

Evolução do Sistema Unicred Conexão



Dezembro 2021

Números da Unicred Central Conexão

Resultados Unicred Central Conexão

ATIVO TOTAL	R\$ 7,7 bilhões
CARTEIRA DE CRÉDITO	R\$ 4,3 bilhões
RECURSOS ADMINISTRADOS	R\$ 7,2 bilhões
PATRIMÔNIO LÍQUIDO	R\$ 971 milhões
RESULTADO TOTAL	R\$ 171,3 milhões*

Dezembro 2021 / * Valor total acumulado em 2021

“Os excelentes índices apresentados pelas cooperativas que integram a Unicred Central Conexão são resultado de gestões baseadas em diálogo e transparência, em um modelo diferente de atendimento, oferta de taxas de juros competitivas, aprimoramento tecnológico, preocupação com a educação financeira e, claro, de um planejamento voltado para levar prosperidade a todos. Esses fatores nos tornam muito competitivos e são eles que norteiam nossas ações que têm o cooperado como foco, sempre.”

Dr. Remaclo Fischer Júnior
Presidente da Unicred Central Conexão
Gestão 2018/2021



Evolução dos Números - Unicred Central Conexão

SOBRAS	
2021	R\$171.358.252
2020	R\$ 97.593.386
2019	R\$ 121.362.925
2018	R\$ 73.814.047

PATRIMÔNIO (R\$)	
2021	R\$ 971.797.113
2020	R\$ 868.866.689
2019	R\$ 820.143.514
2018	R\$ 735.470.833

RESUMO NÚMEROS DA UNICRED CONEXÃO	
Cooperados	86.866
Depósitos totais	R\$ 6.292.023.620
Patrimônio líquido	R\$ 971.797.113
Ativos totais	R\$ 7.7797.553
Sobras	R\$ 171.358.252

Evolução da Unicred Centro-Sul

 Número
de agências

2021
14

 Número de
Colaboradores

2021
90

Evolução da Unicred Centro-Sul

NÚMERO TOTAL DE COOPERADOS	
2021	15.289
2020	14.000
2019	12.714
2018	12.037

CARTEIRA DE CRÉDITO (R\$)	
2021	R\$ 851.220.550
2020	R\$ 656.866.384
2019	R\$ 449.367.886
2018	R\$ 400.833.201

DEPÓSITOS TOTAIS (R\$)	
2021	R\$ 1.228.426.042
2020	R\$ 1.046.892.104
2019	R\$ 761.633.505
2018	R\$ 669.238.931

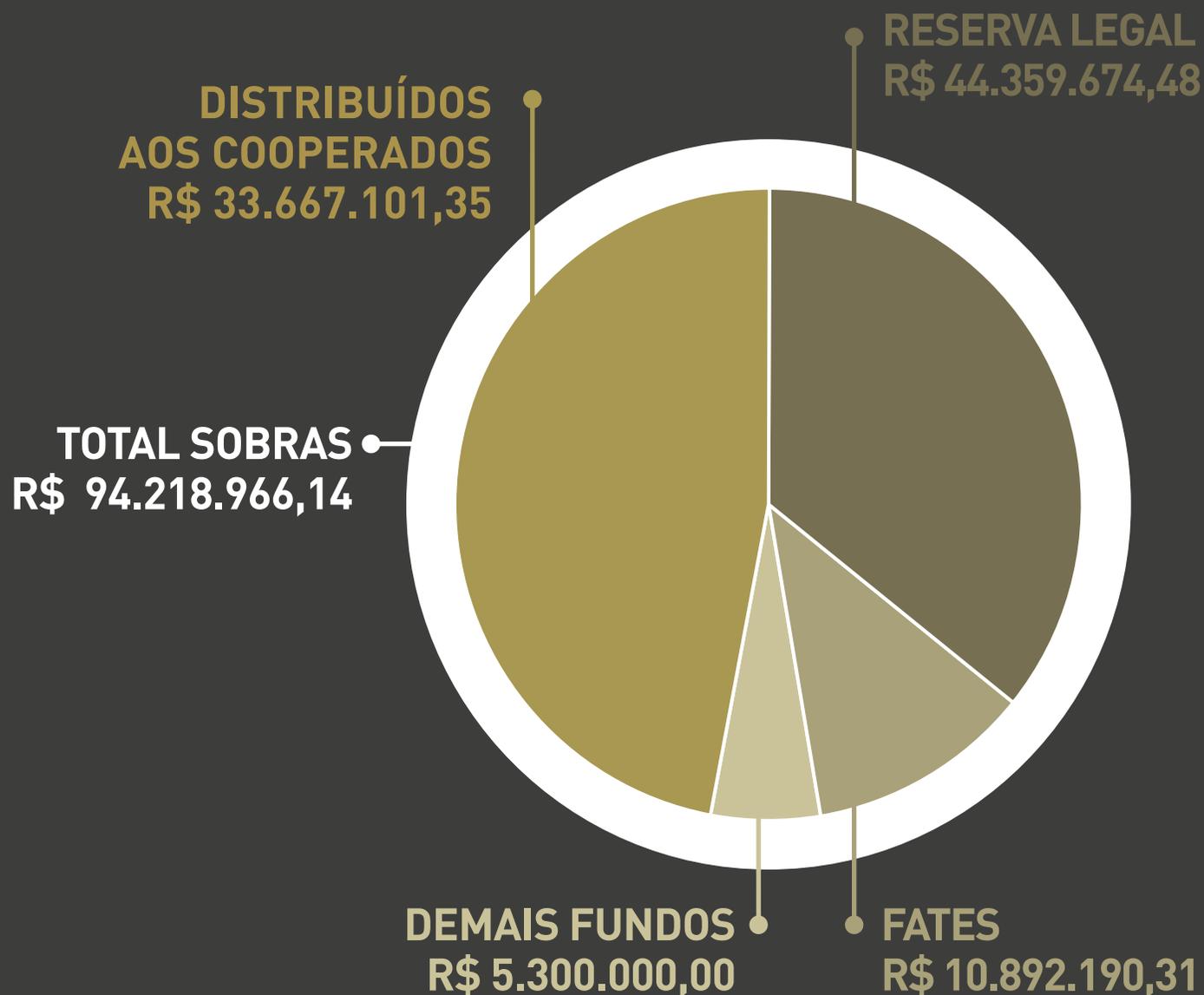
Evolução da Unicred Centro-Sul

PATRIMÔNIO LÍQUIDO (R\$)	
2021	R\$ 184.924.840
2020	R\$ 162.567.000
2019	R\$ 152.507.911
2018	R\$ 132.216.169

SOBRAS DO EXERCÍCIO (R\$)	
2021	R\$ 34.020.744
2020	R\$ 21.873.691
2019	R\$ 22.765.929
2018	R\$ 12.636.446

RESUMO 2021 DA UNICRED CENTRO-SUL	
Cooperados	15.289
Recursos Totais	R\$ 1.448.078.119
Depósito Totais	R\$ 1.228.426.042
Patrimônio	R\$ 184.924.840
Fundos de investimentos	R\$ 1.228.426.042

Evolução da Unicred Centro-Sul Sobras - 2018 - 2021



Certificações
Unicred
Centro-Sul



PDGC
Programa de desenvolvimento
da Gestão de Cooperativas

Conselhos de Administração e Fiscal

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO GESTÃO 2018/2022

Luiz Vidal Alves de Miranda - Presidente

Marcos Aurélio Antunes Machado - 1º Vice-presidente

Romilton Crozetta da Cunha - 2º Vice-presidente

Membros Efetivos

Audinar de Liz

Rafael Amante

Alfredo Maia

Ney Bianchini

Silvana Maria de Miranda

Juan Pou

Clarissa Almeida

Dalmo Michels

Eron Baroni

CONSELHO FISCAL GESTÃO 2020/2022

Membros Efetivos

Benito Joarez Borges de Souza

Renato Piucco Matos

Giovanni Bonelli Guidi

Diretoria Executiva

Marcelo Lima

Diretor Executivo

Leonardo de Freitas

Diretor Administrativo-financeiro



“A eficiência da nossa cooperativa está diretamente ligada ao valor dos nossos cooperados. São eles que qualificam a cooperativa. Somos resultado do meio em que estamos inseridos, por isso temos índices tão expressivos e tão prósperos, porque temos uma excelente base de cooperados.”

Dr. Marcos Aurélio Antunes Machado

1º Vice-presidente da Unicred Centro-Sul



“O crescimento obtido pela Unicred Centro-Sul nos últimos anos é algo que nos deixa muito satisfeitos, pois é a confirmação de que estamos correspondendo aos anseios de nossos cooperados. Com produtos cada vez melhores, serviços ainda mais eficientes e com a expansão para novas áreas, temos a certeza de que o futuro de nossa cooperativa será ainda mais promissor.”

Dr. Romilton Crozetta da Cunha

2º Vice-presidente da Unicred Centro-Sul

Estrutura

Estrutura

2018

Agência de Araranguá é modernizada

Em 2018, os cooperados da agência Araranguá ganharam um novo e moderno espaço para realização de seus negócios. A nova agência de Araranguá passou a contar com estrutura ainda mais confortável e moderna, planejada de acordo com o novo padrão da cooperativa, que prioriza o relacionamento e o atendimento personalizado. A agência tem ambientes de café, espaço kids, coworking, ampla sala de reuniões, que poderá ser usada pelos cooperados, mas também serve para treinamentos e palestras.



Estrutura

2019



Agência conceito Premium é aberta em Braço do Norte

Em 2019, a agência de Braço do Norte também teve sua estrutura remodelada para atender ao conceito premium. A fachada e os espaços internos foram revitalizados e a unidade tornou-se moderna e funcional.



Sala de negócios em São Ludgero

A Unicred Centro-Sul implantou em agosto de 2019, em São Ludgero, uma Sala de Negócios para o atendimento dos cooperados da região. O espaço com 109,20 m² conta com sala de reuniões, área de relacionamento, espaço Café com internet, coworking e autoatendimento, seguindo o mesmo conceito, primando pelo relacionamento e consultoria.

Estrutura

2019

Agência Premium é inaugurada em Criciúma

Ao longo de 2019, a Unicred Centro-Sul investiu fortemente em infraestrutura. O novo conceito foi implantado na reforma da agência Pio Corrêa, em Criciúma. Com a melhoria da infraestrutura, o ambiente se tornou mais funcional e muito mais confortável. Espaços de coworking e para café, salas de reunião, wi-fi para os cooperados, entre outras comodidades favorecem a interação da cooperativa com seus diversos públicos, atendendo assim a nova tendência do sistema Unicred.



Estrutura 2020



Singular chega a Cascavel

Em 30 de julho, a Unicred Centro-Sul inaugurou uma agência moderna na cidade de Cascavel. A unidade foi a primeira da singular instalada em território paranaense, acompanhando o processo de expansão do sistema Unicred. Dotada de toda comodidade e tecnologia, a agência foca na utilização inteligente dos ambientes, com espaços pensados para proporcionar conforto, priorizando a aproximação e o relacionamento com o cooperado. Com 386 m², tem características que a elevam ao padrão das mais modernas do Brasil.

Início das atividades do escritório de negócios em Toledo

Em dezembro de 2020, profissionais da Unicred iniciaram as atividades em Toledo (PR), em um escritório de negócios. Aquele foi o primeiro movimento da cooperativa na pujante cidade, onde a cooperativa também recebeu autorização para se instalar.



Estrutura 2020

Tubarão também ganha agência moderna

Ambientes funcionais, aliados à tecnologia tornam a agência da Cidade Azul uma das mais sofisticadas do país. Aberta aos cooperados no final de dezembro de 2020, a nova agência Tubarão dá continuidade ao conceito premium que vem sendo adotado pelo sistema Unicred. É uma agência com múltiplas funções, na qual o cooperado tem acesso aos serviços financeiros, mas também poderá fazer reuniões ou encontrar os amigos. A intenção é oferecer o lado humano do negócio, em agências acolhedoras, focadas no relacionamento. A agência possui estacionamento e está localizada na área central da cidade.



Estrutura

2021



Agência Premium é inaugurada em Toledo

Em dezembro, a Unicred Centro-Sul deu mais um importante passo rumo à consolidação dos negócios no oeste paranaense. Em solenidade promovida no dia 20 de dezembro de 2021, a cooperativa apresentou oficialmente à cidade de Toledo, a nova agência da singular, que estava aberta desde de-

zembro de 2020, no formato de escritório de negócios. A nova sede – com conceito premium da cooperativa – foi erguida em um ponto estratégico, em uma área nobre da cidade e integra o projeto de expansão da cooperativa, iniciado em meados de 2020, com a abertura da agência de Cascavel.

Início das atividades em Brasília

Na Assembleia Geral Ordinária e Extraordinária (AGO/AGE) de 2021, os cooperados da Unicred Centro-Sul avalizaram a inclusão de Brasília como nova área de atuação da cooperativa. Em outubro, os colaboradores da cooperativa começaram a atuar na região, iniciando assim o plano de expansão para a capital do

país e todo Distrito Federal. E mesmo só com um modelo de escritório de negócios, a unidade Asa Sul já contava, ao final de 2021, com R\$ 3 milhões em carteira de crédito e quase R\$ 3 milhões em captação. A ida para Brasília fará o sistema Unicred ter um salto no que tange à representatividade no cenário financeiro.

Agência de Laguna é revitalizada

A agência de Laguna também foi remodelada em 2021 e agora os 847 cooperados podem usufruir as comodidades de um espaço moderno e funcional. Com a revitalização a cooperativa, dotou a agência do novo conceito de atendimento do sistema Unicred.



Estrutura

2021



Reestruturação do Núcleo Estratégico

O Núcleo Estratégico – área formada por especialistas que dão suporte às operações da cooperativa – vem se transformando. O papel dos assessores é cada vez mais fundamental para direcionar os rumos da cooperativa. O novo modo de atuação dos profissionais demandou também a mudança do ambiente onde atuam. A Unicred

Centro-Sul acompanhou esse movimento e reformulou a sede do Núcleo Estratégico, em Criciúma. Agora, os colaboradores contam com um espaço mais integrado, no qual poderão desenvolver atividades de forma mais colaborativa, com troca de experiências e foco na inovação e geração de negócios.



Orleans também está com novo visual

Em Orleans, a cooperativa executou uma ampla reforma no espaço para enquadrar a agência à forma inovadora de atender os cooperados. Agora, os cerca de 1 mil cooperados também já con-

tam com um espaço de 337 m² totalmente renovado, que dispõe de área de café gourmet, coworking, salas de atendimento privativo e sala de reunião que poderá ser utilizada pelo cooperado.

Negócios

Negócios

2018

Unicred adere ao Samsung Pay

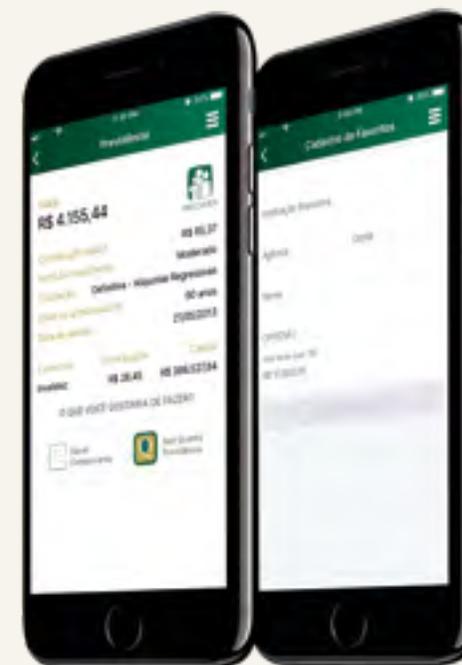
Os cooperados que possuem cartão Mastercard e um smartphone ou smartwatch da Samsung passaram a contar, em 2018, com o serviço de pagamento móvel, o Samsung Pay. Com a ferramenta, é possível fazer pagamentos sem o cartão, já que é compatível com a maioria dos terminais de pagamento existentes e novos, permitindo que os usuários paguem com seus smartphones Samsung compatíveis em quase todos os lugares que oferecem serviços de pagamento com cartão de crédito ou débito.



Em junho de 2018, a Unicred Centro-Sul atingiu uma marca histórica: completou um ano como a 1ª colocada do ranking Unicred. Em um ano, a Unicred Sul Catarinense evoluiu à média de 17% em todos os índices, ampliando em mais de R\$ 105 milhões o volume de ativos, que no primeiro semestre de 2018 já ultrapassava a casa dos R\$ 720 milhões.

Quanta Mobile

Em outubro de 2018, foi disponibilizado aos cooperados da Unicred, o Quanta Mobile. A ferramenta é repleta de funcionalidades, sendo possível consultar saldos, extratos, rentabilidade, fazer simulações e aportes, obter informe de rendimentos e alterar contribuição ou perfil de investimento, em qualquer lugar.



Negócios

2018

Central de Relacionamento agiliza atendimento

Em 2018, cerca de 21% dos cooperados da Unicred Centro-Sul já utilizavam com frequência o chat mobile da Central de Relacionamento. Em algumas agências, inclusive, o índice chegava a 29%, o que colocou a Unicred Centro-Sul em primeiro lugar no estado, no volume de utilização do canal.

Canais de autoatendimento ainda mais completos

Ao longo de 2018, os canais digitais se consolidaram como o principal meio de atendimento transacional. A cada 10 operações, 8,7 foram realizadas pelo autoatendimento. O Mobile foi o grande destaque, já que 39,91% das transações foram feitas pelo dispositivo. Considerando só Pessoa Física (PF), o percentual de transações

financeiras feitas pelo Mobile chegou a 53,56%. Atenta às inovações tecnológicas, a cooperativa lançou, em 2018, o agendamento de TED, transações em lote, pagamentos de DARF e GPS, novo layout dos extratos e de lançamentos futuros, Unitoken, tesoureiro eletrônico e processamento dos depósitos em lote no ATM.

Evolução da utilização dos canais - 2018:

- ATM - 15,29%
- IB - 31,8%
- MOBILE - 39,91%
- CAIXA - 12,96%

Em 2018, foram disponibilizadas novas funcionalidades do aplicativo Mobile da Unicred:

Cadastramento de Favorecidos: o usuário pode fazer no aplicativo o cadastro online do favorecido para realizar transferências via TED ou DOC.

Módulo de Relacionamento: o cooperado pode ser atendido no chat mobile das 07 às 22 horas e ainda, agendar visitas com seu gerente de relacionamento.



Negócios

2019

Cooperativa chega aos 25 anos

Em 2019, ano em que completou 25 anos, a singular apresentou expressivo crescimento em diversos índices, gerados pela movimentação dos 12 mil cooperados. Os resultados a fizeram se manter como líder do ranking nacional por mais de 12 meses, além de figurar na 67ª posição em ativos entre as mais de 1.000 cooperativas de crédito existentes no Brasil, se tornando a maior cooperativa no Sul do estado. A eficiência em gestão é confirmada pelo crescimento anual em torno de 20%, mais do que o dobro do mercado financeiro, consolidando-se como referência e modelo de eficiência.

15 anos da Quanta

Criada em 24 de novembro de 2004, a Quanta Previdência chegou aos 15 anos como a maior entidade de planos associativos do país. O Precaver foi o primeiro plano gerido pela Quanta. Criado em 2005, destinado, exclusivamente, aos cooperados do sistema Unicred, tornou-se, em pouco tempo, um dos mais bem-sucedidos modelos de previdência fechada associativista do país, liderando o ranking nacional da modalidade.

Números da Quanta em 2019:

- 100 mil participantes nos planos administrados
- Presente em 54 cooperativas
- Em 500 unidades de negócios
- R\$ 3,5 bilhões administrados
- R\$ 3,08 bilhões administrados no Precaver
- 70 mil participantes

R\$ 200 milhões aportados no Precaver

A Unicred Centro-Sul encerrou o ano de 2019 com um patrimônio de R\$ 212,7 milhões na previdência privada do sistema Unicred, o Precaver. Em apenas um ano, houve aportes de mais de R\$ 40 milhões, o que resultou no crescimento de 23,3% do patri-

mônio da cooperativa no plano. Ao longo de 2019, foram contratados 526 novos planos. Dessa forma, ao final daquele exercício, 4.466 cooperados da Unicred Centro-Sul Catarinense dispunham do Precaver, o que corresponde a 45% dos cooperados pessoa física.

Mais de R\$ 1 bilhão de recursos administrados

A Unicred Centro-Sul encerrou 2019 com quase R\$ 1,2 bilhão em recursos administrados, sendo R\$ 976,6 milhões resultado da soma dos valores dos depósitos à vista, depósitos a prazo, patrimônio líquido e fundos de investimentos e R\$ 212,7 milhões em patrimônio no Precaver, o plano de previdência privado do sistema Unicred. Os números inseriram a cooperativa na seleta lista das maiores cooperativas do país com valores acima de R\$ 1 bilhão.



Plataforma de Investimentos UBR

Em 2019, a Unicred Conexão inovou ao ser a primeira Instituição Financeira Cooperativa do País a oferecer uma Plataforma de Fundos de Investimentos que permitirá aos cooperados realizarem aplicações e consultas totalmente online. Disponível para download nos sistemas iOS e Android foi lançada focando também na consultoria personalizada para cada investidor. Os cooperados da Unicred Centro-Sul aderiram de forma expressiva à plataforma de fundos. A cooperativa encerrou 2019 com um patrimônio de R\$ 62.525.947,00 em carteiras de fundo e o sistema Unicred Conexão já contabilizava R\$ 200 milhões em fundos de investimentos, ao final daquele ano.



Mais de 50% dos cooperados já utilizam o mobile

Em 2019, a Unicred Centro-Sul foi destaque na utilização dos canais com maior percentual de uso pelos cooperados dentre todas as singulares da Unicred do Brasil. Mais de 54% das

transações foram feitas pelo Mobile. A média de utilização dos canais em grandes bancos, conforme dados da Febraban, foi de 88%, enquanto a Sul Catarinense superou os 92%.

Crédito veículo via APP

Também em 2019, os cooperados da Unicred passaram a contar com a comodidade da contratação de linha de crédito veículo no Unicred Mobile. O próprio cooperado faz a contratação de crédito pessoal e financiamento de veículos, no APP, confirma a disponibilidade do limite, efetua simulações de valores e quantidade de parcelas, escolhe a opção que atenda suas necessidades e faz a liberação do crédito, garantindo autonomia durante todo o processo.

Caixa reciclador

Em 2019, foi implantado nas agências Pio Corrêa, Criciúma-Centro e Unimed Criciúma, em parceria com a Saque e Pague, o Caixa Automático Reciclador. A tecnologia moderna agiliza o tempo de depósito de numerário, sendo desnecessário o preenchimento do envelope tradicional, além do depósito entrar online na conta do cooperado, permitindo seguir com suas transações.

Clube de Vantagens oferece classificados

Além dos benefícios exclusivos e descontos em diversos produtos e experiências, em 2019, o Clube de Vantagens passou a ter abrangência nacional e a disponibilizar um classificado no qual o cooperado pode vender imóveis ou veículos.

Órbita agiliza atuação dos gerentes

Em 2019, os gerentes do sistema Unicred ganharam uma nova ferramenta para agilizar o atendimento dos Cooperados. A plataforma órbita, idealizada e desenvolvida pela Unicred Centro-Sul, foi adotada pela Unicred do Brasil e disponibilizada para todas as cooperativas do sistema. Com o órbita, o profissional da Unicred tem às mãos todas as informações para sanar as dúvidas dos cooperados, fazer simulações e até fechar negócios, como a concessão de crédito ou contratação de seguros e investimentos, em qualquer lugar, de forma rápida e segura, sem a necessidade de retornar à agência ou assinar papéis.

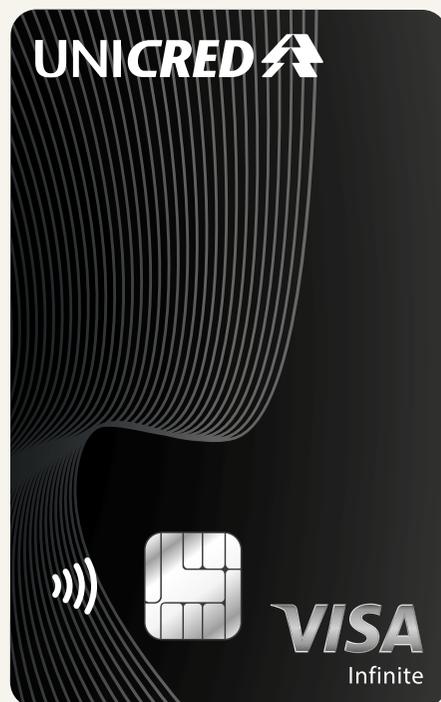


Negócios

2020

Singular atinge números recordes

Em 2020, a Unicred Centro-Sul atingiu recordes de crescimento em diversos índices: a carteira de crédito evoluiu 46%, os depósitos totais cresceram 7,5%, os depósitos à vista foram ampliados em 96% e mais de 1,3 mil novos cooperados ingressaram no quadro social. E mesmo diante do cenário econômico conturbado, a inadimplência foi de apenas 0,60%.



Sobras ultrapassaram R\$ 18,5 milhões

Apesar de um ano atípico, no qual vários segmentos foram prejudicados pela pandemia, e mesmo com as variações e reavaliação dos preços dos ativos no mercado financeiro, queda da bolsa, entre tantos fatores adversos econômicos, a Unicred Centro-Sul concluiu o ano com incríveis R\$ 18,5 milhões de sobras.

Cooperativas ampliam presença digital

Em 2020, as cooperativas perceberam a chance de ampliar as transações digitais e o processo que já vinha se desenvolvendo bem, ace-

Unicred lança cartão Visa próprio

Em setembro de 2020, a Unicred lançou em parceria com a Visa sete novos cartões. A parceria entre as empresas trouxe benefícios diferenciados para os cooperados, já que o produto tem tecnologia de pagamento por aproximação, entre outras comodidades, que proporcionam uma melhor experiência de pagamento aos cooperados.

Melhores experiências

Com forte atuação nas plataformas digitais, ao longo de 2020, o sistema Unicred atualizou o Mobile, atendendo às necessidades de um público cada vez mais conectado. A nova versão trouxe como novidade o Módulo de Investimento e a Experiência Digital Unicred (Edu). Novas funcionalidades também foram disponibilizadas, como a inclusão do Informe de Imposto de Renda, consulta a empréstimos, depósitos de cheques por imagem e o crédito pré-aprovado veículo.



Negócios

2020

Avaliação positiva de agência internacional

Em 2020, a Fitch, uma das maiores agência de análise de riscos do mundo, atribuiu os Ratings (classificação de risco) Nacionais de Longo e Curto Prazo A-(bra)/F2(bra), respectivamente, à Unicred Centro-Sul. A avaliação leva em consideração garantias, prazos, inadimplência, liquidez, estrutura patrimonial e organizacional e a forma com que os gestores conduzem a instituição financeira, entre outros parâmetros. Em todos os indicadores analisados a cooperativa teve ótima avaliação. Analisou ainda a estrutura organizacional e a forma com que os gestores conduzem a instituição financeira.

Letra de Crédito Imobiliário (LCI)

Em 2020, o Banco Central (BC) autorizou e as cooperativas de crédito passaram a emitir Letra de Crédito Imobiliário (LCI). Na Unicred Centro-Sul, o produto foi disponibilizado em setembro de 2020 e até dezembro

daquele ano foram alocados R\$ 12 milhões em LCI pelos cooperados. A remuneração é isenta de imposto de renda para pessoas físicas, e esse é o grande atrativo do produto, já que o rendimento é integral.



Mais de 115 mil chaves cadastradas

O PIX, novo sistema de pagamentos instantâneos, em 2020, já era utilizado por mais de 80 mil contas de cooperados do sistema Unicred do Brasil, que cadastraram cerca de 115 mil chaves. E os cooperados da Unicred Centro-Sul também aderiram rapidamente ao novo sistema de transferências monetárias eletrônicas. Em 2020, mais de 5 mil contas utilizavam o PIX, com cerca de 8 mil chaves cadastradas. De outubro a dezembro, ocorreram na Unicred Centro-Sul mais de 41 mil lançamentos por meio do PIX, sendo 20 mil de crédito e 21 mil de débito. Em valores, representa R\$ 49,8 milhões em crédito e R\$ 28,5 milhões em débito.



Escolha a exclusividade de um atendimento personalizado 24 horas

Já imaginou contar com **atendimento multicanal 24 horas por dia, 7 dias por semana?**



Central de Relacionamento passa a atender 24 horas

Incorporada à Central de Relacionamento do sistema Unicred, a ferramenta auxilia no atendimento dos cooperados, já que é capaz de pesquisar e entender inúmeras informações. A Central de Relacionamento funciona de segunda a sexta-feira, das 7 às 22 horas.

Negócios

2021



Números alcançados em 2021 superam expectativas

A Unicred Centro-Sul encerrou o exercício 2021 excelentes resultados. A cooperativa atingiu todos os índices previstos em seu planejamento. A estabilidade demonstrada ao longo do ano é um dos fatores que geraram resultados financeiros tão significativos, com destaque ao crédito, que cresceu 29%. As conquistas geraram ótima rentabilidade, mantendo a singular em excelente posição no ranking nacional.

Quanta reduz taxa de administração do Precaver

Em 2021, A Quanta Previdência reduziu pela metade a taxa de administração de seus planos, passando de 0,5% para 0,25% a.a. Por ser uma entidade fechada de previdência, sem fins lucrativos, os planos administrados pela Quanta Previdência tem baixa taxa de administração. A Quanta nasceu com o propósito de proteger o presente e cooperar com a construção de futuros seguros, por isso a redução não é apenas um número, mas o compromisso do plano com todos os participantes que confiam na instituição para gerir seus recursos e construir um futuro próspero.

Mais de R\$ 10 milhões distribuídos

Entre agosto de 2020 e abril de 2021, a Unicred Centro-Sul depositou mais de R\$ 10 milhões diretamente na conta corrente dos cooperados. A distribuição do volume é feita conforme a movimentação do associado e foi aprovada em assembleia, como forma

de diminuir os impactos da pandemia de Covid-19. A distribuição foi uma importante forma de ingestão de recursos na economia local e poderá ou não ser mantida, dependendo da situação econômica do país e decisões estratégicas da cooperativa.

Sobras e rentabilidade recordes

Mais de R\$ 15 milhões. Essa foi a diferença do volume de sobras apresentado ao final do ano de 2021, em comparação a 2020. A cooperativa encerrou o ano com R\$ 34.020.744 em sobras, 84% a mais do que obtido ao final do exercício 2020. A rentabilidade também é outro ponto a ser comemorado: a cooperativa atingiu mais de 470% de rentabilidade em 2021.

Baixa inadimplência

Enquanto o nível de endividamento das famílias brasileiras cresceu em 2021, a Unicred Centro-Sul comemorou os baixos índices de inadimplência dos cooperados. O índice, ao longo de 2021, foi de 0,5%, quatro vezes menor do que a média do mercado, o que demonstra a qualidade dos ativos e excelente poder de crédito.

Negócios

2021

Fitch Ratings

Rating nacional de longo prazo é mantido

A Fitch Ratings - uma das maiores agências de classificação de risco de crédito do mundo - manteve, em 2021, o Rating Nacional de Longo Prazo 'A-[bra]' da Unicred Centro-Sul, revisou a perspectiva de negativa para estável e, também, confirmou o Rating Nacional de Curto Prazo 'F2([bra])' da singular. A nota atribuída pelo segundo ano consecutivo foi comemorada pelos dirigentes da cooperativa, pois atesta que a instituição apresenta estáveis indicadores como garantias, prazos, inadimplência, rentabilidade, liquidez, risco de crédito, diversificação nas receitas, eficiência, longevidade, estrutura patrimonial e qualidade dos empréstimos (ativos).

Somos
Penta

Alcançamos pela 5ª vez consecutiva o 1º lugar no Ranking Nacional Unicred 2021.

Essa conquista faz nossos olhos brilharem e nos motiva ir além e sabemos que é possível, pois **o time Unicred Centro-Sul é composto por pessoas, como você, que inspiram e se desafiam constantemente.**

Juntos vamos mais longe!!!



Penta do ranking nacional

No primeiro semestre de 2021, a cooperativa comemorou mais uma vez o bom posicionamento no ranking nacional: de janeiro a maio ocupou o primeiro lugar entre as 34 singulares do sistema Unicred do Brasil.

Cresce uso dos canais de autoatendimento

Os cooperados da Unicred Centro-Sul demonstram, a cada ano, mais afinidade com os canais de autoatendimento. Em dezembro de 2021, 96,03% das transações dos cooperados da singular foram feitas por meio do ATM - Mobile - Internet Banking, enquanto apenas 3,97% dos cooperados procuraram atendimento no caixa físico. O uso do Mobile também cresceu. Em dezembro de 2021, 82,29% das transações foram realizadas no smartphone.

Uso dos canais

- Unicred Mobile - 82,29%
- Internet Banking - 11,29%
- Caixa - 3,97%
- ATM - 2,45%

Negócios

2021

Mais de R\$ 167 milhões em crédito para empresas

No período de janeiro a junho de 2021, 412 empresas recorreram ao crédito empresarial na Unicred, totalizando R\$ 167,9 milhões. Os dados comprovam a evolução da carteira de empréstimos nesse segmento, sendo as modalidades de crédito mais procuradas: capital de giro, com R\$ 64,4 milhões, financiamento de máquinas e equipamentos, com R\$ 8,2 milhões e financiamento de veículos, que totalizou R\$ 7,5 milhões.



Projeto Ímpar

Em 2021, a Unicred Centro-Sul idealizou um projeto de atendimento diferenciado para grandes investidores. É o Ímpar, que oferece possibilidades de diversificação da carteira para investidores com volume superior a R\$ 3 milhões aplicados na cooperativa. O projeto desenvolvido junto com os analistas de investimento, oferece assessoria individualizada, com olhar não somente no que o cooperado tem na Unicred, mas também no que aplica fora.

Quanta Previdência alcança R\$ 4,5 bilhões em recursos administrados

Os recursos administrados pela Quanta chegaram ao final de 2021, a R\$ 4,5 bilhões. A instituidora de planos associativos encerrou o ano com a administração de planos para mais de 50 cooperativas, reunindo 140 mil participantes. Os cooperados da Unicred participam da Quanta por meio do Precaver, plano exclusivo para a cooperativa, que ao final de 2021, reunia cerca de 71 mil cooperados de todo o sistema Unicred. Na Unicred Centro-Sul, no mesmo período, 5.068 cooperados contavam com o plano Precaver.

NÚMEROS DA QUANTA

- 18 anos de expertise em
- Previdência Fechada Associativa
- 54 cooperativas
- Presente em aproximadamente
- 500 unidades de negócios em todo o país
- 140 mil participantes
- nos planos administrados
- R\$ 4,5 bilhões em ativos administrados

Assinatura Digital

Em 2021, mais de 80% dos contratos de empréstimos da Unicred Centro-Sul foram feitos por meio de assinatura digital, o que conferiu muito mais agilidade, segurança e eficiência em todo o ciclo do crédito, já que o cooperado não precisa ir até a agência para contratar empréstimos (exceto algumas linhas que ainda exigem cartório) e, dessa forma, como todo o fluxo é digital, o cooperado pode contratar em qualquer lugar do mundo.

Pessoas

Pessoas

2018



Uma das melhores empresas para trabalhar

Em 2018, a Unicred Central Conexão foi novamente indicada ao título de melhor empresa para trabalhar de Santa Catarina, graças ao parecer de 86% dos colaboradores que, na pesquisa de clima aplicada no período de 02 de junho a 13 de julho, afirmaram que a Central possui um excelente ambiente de trabalho. A certificação aplicada pelo Great Place to Work Institute (GPTW) reconhece as organizações que valorizam as pessoas e promovem um excelente ambiente para trabalhar.



Seminário de Integração

Iniciativa da cooperativa para valorizar e motivar os colaboradores, o evento aconteceu no dia 28 de abril, no Hotel Majestic, em Florianópolis. A programação contou com a participação do consultor de planejamento estratégico, Daniel Castelo e do consultor Ricardo Guimarães, que falou do tema “Cooperação nas relações: a Evolução do Indivíduo, da empresa e da sociedade.”

Capacitações

Ao longo do primeiro semestre de 2018, dirigentes e colaboradores do sistema Unicred participaram de capacitações e eventos, visando ao aprimoramento profissional. Todos

os investimentos são realizados para garantir a excelência no atendimento ao cooperado. O resultado é que o sistema Unicred conta com cerca de 650 profissionais e todos

com alta performance, que acumulam importantes certificações do mercado financeiro e dominam a oferta de produtos e serviços cada vez mais competitivos.

Aperfeiçoamento

Para ampliar o conhecimento, presidentes e executivos da Unicred Central Conexão e da Unicred do Brasil participaram de 02 a 09 de junho de 2018, do programa de aperfeiçoamento desenvolvido pela Católica-Lisbon School of Business & Economics, de Lisboa. O Programa de Desenvolvimento de Competências para o Cooperativismo de Crédito, criado especificamente para atender aos executivos brasileiros, teve 36,5 horas, com conteúdos variados.

Pessoas

2019



Entre as melhores empresas para trabalhar

A Unicred Central Conexão conquistou o 8º lugar entre as cooperativas financeiras, no Great Place To Work. A pesquisa que aponta as Melhores Empresas para Trabalhar em todo o Brasil, pela primeira vez fez um ranking específico para avaliar o desempenho das instituições financeiras. A Unicred Conexão concorreu com 89 instituições, que representam 206.659 funcionários, e ficou entre as 10 melhores na lista que destaca o clima organizacional e boas práticas desenvolvidas pelas empresas.



Singular é premiada em evento estadual

A Unicred Centro-Sul foi um dos destaques do Conexão Unicred 2019. O evento, com foco no planejamento estratégico, reuniu no dia 2 de fevereiro, em Balneário Camboriú, cerca de 170 colaboradores de todas as regiões de abrangência da Unicred Conexão. Para inspirar os colaboradores, além das palestras, houve a premiação das equipes que se destacaram em 2018. A Unicred Centro-Sul ganhou 8 troféus, entre eles, o TOP 5 UBR, indicando que a cooperativa está entre as cinco melhores do ranking nacional da Unicred do Brasil.

Premiações:

- Troféu Top 5 UBR: Ranking Unicred do Brasil
- Troféu Cooperativa Gestão Diamante: Destaque Estadual
- Troféu Porte 03: Orleans e Braço do Norte
- Troféu Porte 05: Pio Corrêa e Tubarão
- Troféu Agências Diamante: Pio Corrêa e Braço do Norte

Workshop Unicred do Brasil

Dirigentes da Unicred Centro-Sul participaram em Gramado, do 3º Workshop Estratégico "Cooperar e Inovar para Expandir", organizado pela Unicred do Brasil. O economista Marcelo Portugal e o especialista em inovação, Gil Giardelli foram os palestrantes do evento no qual foram abordados temas Voltados à economia e inovação.

Seminário 2019

Colaboradores e dirigentes da Unicred Centro-Sul participaram de 6 a 8 de setembro, em Gramado, do Seminário de Integração. Além das apresentações do presidente e dos diretores da cooperativa, a programação teve como palestra principal "Ser uma marca Premium", um desafio de branding que envolve pessoas e suas experiências, ministrada pelo consultor Arthur Bender.

Planejamento estratégico

No final de dezembro, foi realizado em Criciúma, o 1º Workshop sobre Planejamento Estratégico da Unicred Conexão. O evento foi voltado aos conselheiros da Unicred Centro-Sul, que puderam conhecer melhor os norteadores estratégicos e os números da cooperativa. A programação contou com palestras de Daniel Castello, Luiza Sampaio e Arthur Bender.

Pessoas

2020

Great
Place
To
Work®

Certificado
31/07/2020 - 31/07/2021
BRASIL

Terceira certificação do Great Place to Work

A Unicred SC/PR recebeu pela terceira vez o reconhecimento do Great Place to Work pela excelência das iniciativas praticadas junto aos colaboradores. O levantamento realizado ao longo do mês de julho contou com a participação de 539 colaboradores da Central, que responderam um questionário que aborda diferentes aspectos da relação com o empregador e o clima organizacional. A cooperativa alcançou índice 94.



Seminário de Integração Virtual

Os colaboradores da Unicred Centro-Sul tiveram uma experiência inédita em 2020. Pela primeira vez, o tradicional Seminário de Integração foi realizado na modalidade Virtual. Promovido no dia 5 de novembro, o evento foi assistido por 90 colaboradores, em 13 agências espalhadas pelo sul de Santa Catarina e oeste paranaense. Por meio da internet também se conectou ao grupo, diretamente de São Paulo, o palestrante Arthur Igreja.

Gestão Premiada

Além do conhecimento e troca de informações, colaboradores da Unicred Centro-Sul conquistaram dois prêmios durante o evento Co-

nexão Unicred 2020, realizado nos dias 7 e 8 de fevereiro, em Itapema (SC). A cooperativa ganhou o troféu Gestão Diamante, destaque no es-

tado pelo 7º ano consecutivo e ficou em 3º lugar no ranking Top Five da Unicred do Brasil, nos últimos três anos.

Pessoas

2021

Pesquisa de Engajamento

Em 2021, foi aplicada com os colaboradores da Unicred Centro-Sul, pesquisa que investigou as cinco dimensões do engajamento de acordo com a metodologia da Decisionwise, MAGIC que são: Meaning (Significado), Autonomy (Autonomia), Growth (Crescimento), Impact (Impacto) e Connection (Conexão). Por meio de questionamento foi medido o nível de engajamento e a aderência dos colaboradores da Unicred Centro-Sul à cultura organizacional. O resultado apontou que 95% dos colaboradores sentem-se comprometidos e engajados com seu trabalho e com a cooperativa.



Escola de Negócios

Em 2021, ocorreram mais de 15 eventos de treinamentos customizados para o público interno, sendo facilitado por referências internas e de mercado. Nas capa-

citações foram abordados temas como Lideranças e Cultura (Rogério Chér), Comunicação Assertiva (Thomas Brieu), Competências do Futuro (Romeo Buzarelo), Plane-

jamento Financeiro (Fabiano Callil), Especialista em Ativos (Rafael Garcia), entre outros temas relevantes para a qualificação dos colaboradores.

Pessoas

2021

Unicred Conexão recebe certificação GPTW/Acrefi

Com mais de 80 mil cooperados em Santa Catarina e no Paraná, a Unicred Central Conexão ficou em 3º lugar, entre as instituições financeiras cooperativas de médio porte no ranking que elegeu as Melhores Empresas Para Trabalhar - Instituições Financeiras 2021, parceria do Instituto Great Place to Work Brasil, (GPTW), com a Associação Nacional das Instituições de Crédito, Financiamento e Investimento (ACREFI). A pesquisa foi respondida por 602 colaboradores da central Conexão. A média de favorabilidade da Unicred Centro-Sul foi de 91%.



acrefi

ASSOCIAÇÃO NACIONAL
DAS INSTITUIÇÕES DE CRÉDITO,
FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO



Prêmio nacional de excelência para cooperativas

O conjunto de boas práticas de gestão, governança e identidade cooperativista desenvolvido pela Unicred Centro-Sul recebeu o reconhecimento nacional do Prêmio SomosCoop

Excelência em Gestão. A iniciativa da Organização das Cooperativas Brasileiras (OCB) ocorre a cada dois anos e a Unicred Centro-Sul ficou entre as 34 reconhecidas com o Selo Bronze.

UniCoop

A plataforma de educação conta com 81 conteúdos ativos e, em 2021, foram disponibilizados à equipe mais de 10 novos cursos, com temas variados do mercado financeiro e cursos selecionados para construção do protagonismo na atuação e promoção do atendimento diferenciado ao cooperado.

Acções Sociais Relacionamento e Eventos

Relacionamento e eventos 2018

DIA C

A Unicred Centro-Sul participou ativamente das ações do Dia de Cooperar (Dia C), de 2018. Durante os meses de junho e agosto, foram diversas as iniciativas de responsabilidade social, que colocaram em prática os valores e princípios cooperativistas, por meio de ações voluntárias. As ações da cooperativa basearam-se em três vertentes: Educação Financeira e Cooperativismo nas Escolas, Empresa Solidária e Arrecadação de Agasalhos. Durante a campanha, cerca de 1.900 peças foram arrecadadas e, posteriormente, distribuídas a instituições da região.



Mais de R\$ 12 mil para Rede Feminina de Combate ao Câncer

A Unicred Centro-Sul repassou no final de 2018, o valor de R\$ 12.056,00 para as unidades da Rede Feminina de Combate ao Câncer de Criciúma, Aranguá, Tubarão, Braço do Norte, Imbituba, Laguna e Orleans. A quantia foi arrecadada por meio de uma campanha de venda de Seguros de Vida, promovida pela cooperativa nos meses de outubro (Rosa) e novembro (Azul). Juntas, as cooperativas do sistema SC/PR arrecadaram R\$ 37.516,00.

Encontro com cooperados de São Ludgero

A coordenadora do departamento de Economia do Grupo Somma Investimentos, Luiza Sampaio foi a palestrante do evento que reuniu, em 2018, cooperados de São Ludgero. Além da apresentação institucional da cooperativa, foi lançado o projeto da nova Sala de Negócios que seria instalada futuramente na cidade.

Assembleias e pré-assembleias

Os cooperados da Unicred Centro-Sul de todas as áreas de atuação da cooperativa ficaram por dentro das realizações e conquistas da singular, durante as pré-assembleias e assembleia geral realizadas entre fevereiro e abril. A pré-assembleia promovida para os cooperados de Içara e região, no dia 20 de Fevereiro, abriu a série de encontros, encerrada com a assembleia geral que aconteceu no dia 18 de abril, em Criciúma.

Relacionamento e eventos

2018



Feijoada 2018

A tradicional feijoada da Unicred Centro-Sul aconteceu em 4 de agosto, no Siso's Hall em Criciúma, e reuniu mais de 600 pessoas. Durante o evento, aconteceu ainda o Salão do Automóvel, que gerou em torno de R\$ 8,4 milhões em negócios para a cooperativa, somente nos meses de julho, agosto e setembro.

Palestra reúne residentes e acadêmicos de Medicina

Cerca de 30 convidados foram recebidos pelo presidente, Dr. Luiz Miranda e pelo 3º vice-presidente, Dr. Romilton Crozetta da Cunha, em 31 de outubro, no Clube dos Médicos, em Tubarão. No encontro, conheceram as vantagens de uma Instituição Financeira Cooperativa Premium.

Encontro com cooperados de Imbituba

Em 2018, foi promovida para os cooperados de Imbituba a palestra “Cenário Econômico e Tendências”, ministrada pela especialista em Investimentos e Previdência da Unicred Central Conexão, Vivien Aucar de Tolla. O evento integrou cooperados, diretoria e presidência e foi encerrado com uma degustação de vinhos.



Relacionamento e eventos

2019



APAE de Criciúma

Parte dos recursos arrecadados com a venda de ingresso da festa de 25 anos da cooperativa foi destinada à APAE de Criciúma. O total de R\$ 10 mil foi utilizado pela entidade para o pagamento de três ônibus que levaram cerca de 100 alunos ao parque temático Beto Carrero.

APAE de Forquilha

Em 2019, a APAE de Forquilha recebeu R\$ 15 mil da Centro-Sul. Foi o terceiro ano consecutivo em que a cooperativa contribuiu com a instituição, recursos que viabilizaram a ampliação de salas de aula e a cons-

trução de novas instalações, gerando aumento da capacidade e melhoria de condições de atendimento. Os valores recebidos no ano passado foram convertidos na edificação de um ginásio.



Relacionamento e eventos

2019



Cenário econômico

Cooperados de Tubarão e Criciúma ficaram por dentro das tendências econômicas em palestras realizadas em 2019. Os conteúdos foram apresentados pela especialista em Gestão Financeira e Investimento, Luiza Sampaio, pelo especialista de Investimentos da Unicred Conexão, Douglas Correa da Silva, que falou da plataforma de fundos de investimentos e pelo economista da Genial Investimentos, parceira da Unicred.



Homenagem à singular

A Unicred Centro-Sul foi homenageada pela Câmara de Vereadores de Criciúma. A Moção de Aplausos pela passagem dos 25 anos da cooperativa foi entregue pelo vereador Alisson Pires durante o evento

de encerramento do ano realizado em dezembro, no AM Master Hall. A Moção aprovada por unanimidade é um reconhecimento de todos os criciúenses à história da cooperativa.

Consultoria

O Novo Código da Cultura foi tema apresentado pelo empreendedor e professor Sandro Magaldi aos cooperados, durante evento promovido pela Associação dos Jovens Empreendedores de Criciúma (AJE). Magaldi falou dos desafios para quem quer empreender. Antes da palestra, Magaldi visitou a agência Pio Corrêa e conversou com dirigentes e colaboradores da Unicred.

Assembleias

Para tratar de alterações estatutárias em cinco artigos do Estatuto, a Unicred Centro-Sul promoveu no dia 22 de outubro, na ACIC, uma Assembleia Geral Extraordinária. Em abril, foi realizada a Assembleia Geral Ordinária, com a prestação de contas do exercício 2018. Pré-assembleias realizadas em Imituba e Araranguá também deram aos cooperados a oportunidade de decidirem os rumos da cooperativa.

Capacitações

Em 2019, a Unicred Centro-Sul realizou 32 eventos educacionais, que tiveram como público-alvo desde estudantes até empresários, nas quais foram abordados temas como Cooperativismo de Crédito, Planejamento Financeiro, Cuidados com as Finanças Pessoais, Fundos de Investimento e Previdência Privada. Grande parte dos eventos integrou o calendário de ações do DIA C.

Centros acadêmicos

Os Centros Acadêmicos de Enfermagem, Medicina e Odontologia da Unesc foram reformados graças ao apoio da Unicred Centro-Sul que patrocinou as melhorias. Os locais

receberam nova plotagem externa, retoques internos e novos móveis, como sofás, mesas e decoração, que tornaram os ambientes mais confortáveis.



Doação à AFSPM

Associação de Amigos e Familiares da Síndrome de Phelan-McDermid (AFSPM) recebeu também, em 2019, um incentivo financeiro da Unicred Centro-Sul. A cooperativa repassou R\$ 5 mil à associação, valor que será agregado à campanha voltada à arrecadação de recursos para pesquisas genéticas lideradas por uma cientista da USP. A Síndrome de Phelan-McDermid é caracterizada pelo atraso global no desenvolvimento neuropsicomotor.



Rede Feminina Combate ao Câncer

A Unicred Centro-Sul repassou no final de 2019, o valor de R\$ 13.606,00 para as unidades da Rede Feminina de Combate ao Câncer de Criciúma, Araranguá, Tubarão, Braço do Norte, Imbituba, Laguna, Orleans e Sombrio. A quantia foi arrecadada por meio de uma campanha de venda de seguros de vida, promovida pela cooperativa nos meses de outubro (Rosa) e novembro (Azul).

Saúde financeira

Em 2019, o sistema Unicred lançou um importante apoio educacional aos cooperados e comunidade em geral. O site Sua Saúde Financeira (www.suasaudefinanceira.com.br), é um portal que concentra diversos conteúdos gratuitos, como

vídeos educativos, notícias, artigos e cursos. Além disso, através do site, os cooperados tem acesso a cursos exclusivos e as escolas e universidades (públicas ou privadas) poderão solicitar o apoio da Unicred em suas ações de educação financeira.

Relacionamento e eventos 2019

25 anos de grandes conquistas

Cooperados, dirigentes e colaboradores comemoraram os 25 anos da Unicred Centro-Sul com uma grande festa. Para celebrar o aniversário, no dia 29 de março, a cooperativa realizou no AM Master Hall, um jantar festivo, que teve como atração principal o show nacional da banda mineira Jota Quest. O evento reuniu mais de mil cooperados, que juntos celebraram os ótimos resultados obtidos pela singular.



Relacionamento e eventos

2020

Dia de Cooperar

Em 2020, cooperados e colaboradores participaram intensamente das ações do Dia C, o que resultou na arrecadação de 6 toneladas de alimentos e materiais de limpeza e mais de 100 itens entre roupas, fraldas e brinquedos. Além dos itens, foram doados também R\$ 4.910,00 pelos cooperados e mais R\$ 6.767,91 repassados pela cooperativa e MAG Seguros, totalizando quase R\$ 12 mil. Todo os itens e os recursos financeiros favoreceram 17 projetos sociais do Sul de Santa Catarina e de Cascavel (PR), regiões onde a cooperativa de crédito está presente.



Testes de Covid-19 e recursos são doados pela Unicred

A Unicred Centro-Sul doou 1680 kits de testes para secretarias municipais de 10 municípios do sul catarinense. A ação fez parte de uma iniciativa das singulares do sistema Unicred Central Conexão que juntas forneceram 10,5 mil testes para os municípios de Santa Catarina, em um investimento de quase R\$ 1 milhão. A iniciativa somou-se a outras ações realizadas pelo sistema Unicred Conexão, que aportou R\$ 1,5 milhão em doações no estado.

Educação cooperativista online

Mesmo com as medidas de isolamento social determinadas pela pandemia, a cooperativa deu continuidade ao projeto de Educação Financeira nas escolas. Adaptado

para o formato online, o projeto levou conhecimento para 44 alunos, entre 7 e 10 anos, da Escola Reunida Antonio Minotto e Colégio Marista Criciúma.

1ª edição do Investir

Em 2020, o sistema Unicred promoveu a 1ª edição do Investir Unicred. O evento inédito e 100% on-line, reuniu especialistas de renome do mercado nacional de investimentos. Em salas paralelas, os participantes puderam acompanhar ainda conteúdos diversos destinados a todos os públicos, desde aquele que está começando a investir e precisa entender melhor o mercado, até investidores que estão sempre de olho em novas oportunidades. A programação foi encerrada por Gustavo Kuerten.



Relacionamento e eventos

2020

Mais de R\$ 5 mil para Rede Feminina de Combate ao Câncer

Para favorecer ações de saúde e bem-estar, a Unicred Centro-Sul realiza durante todo o ano, campanhas junto às comunidades nas quais está inserida. Ações como Outubro Rosa e Novembro Azul são apoiadas pela cooperativa, por meio da doação de recursos financeiros às entidades que prestam relevante serviço de prevenção. Em parceria com a MAG Seguros, foi repassado, em 2020, para oito unidades da Rede Feminina de Combate ao Câncer (R.F.C.C.) um volume de R\$ 5.395,45.



Solidariedade ao longo da pandemia

Desde o início da pandemia, a singular empreendeu esforços para auxiliar os municípios e instituições, sobretudo da área da saúde. A cooperativa repassou R\$ 72,5 mil para 7 hospitais e 8 entidades assistenciais da região e, também, aderiu à campanha Juntos de Coração, ancorada pelas associações empresariais de Criciúma.



Primeira assembleia digital

Em 2020, a Unicred Centro-Sul realizou a primeira Assembleia Geral Extraordinária e Ordinária Digital (AGEO). Na primeira AGEO da modalidade, foram deliberados e aprovados temas importantes, como a alteração do Estatuto Social, visando à ampliação da área de atuação e a mudança da denominação social da cooperativa. Os associados puderam assistir a assembleia pela ferramenta Zoom Vídeo Communications e votar por meio do sistema ElejaOnline.

Relacionamento e eventos

2021

Reciclagem do bem

Colaboradores de Araranguá e Sombrio arrecadaram tampinhas plásticas para reciclagem, ação, que além de ajudar o meio ambiente, impactará diretamente na vida do jovem João Marcos, que está acamado após um acidente de trabalho. A família vende as tampinhas para custear o tratamento. Em Orleans, os colaboradores substituíram os copos térmicos por canecas e implantaram uma caixa de coleta para tampas de garrafas e lacres de latas. Os materiais coletados serão entregues para o Rotary Club para compra de cadeiras de rodas.



Plantinhas de presente

Os cooperados da agência Imbituba foram presenteados com mudas de plantas e foram implantadas duas lixeiras de coleta seletiva na cozinha da agência. E em Içara foram distribuídas 15 mudas de árvores nativas e frutíferas. Os cooperados compartilharam as fotos do plantio. Na agência Criúma Centro, os cooperados foram presenteados com mudinhas de chás, contendo um cartão com as informações de cada uma das ervas (Cidró, Lavanda e Alecrim). Em São Ludgero e Braço do Norte (foto), colaboradores das agências levaram um vaso personalizado com mudas de moranguinhos para as crianças de escolinhas da cidade.



Menos poluentes no meio ambiente

No Núcleo Estratégico, os copos descartáveis de café e água foram trocados por utensílios de louça. A mesma iniciativa ocorreu em Tubarão. Na agência foram adotadas xícaras padronizadas para uso interno, implantados o Programa Lixo Zero e coleta seletiva do lixo, com caixa receptora para lixo eletrônico e instituído o Guardião da Impressora, para reduzir as impressões.

Relacionamento e eventos 2021



Educação financeira para universitários

A Unicred oferece formação específica para universitários. É o programa Unicred.Edu, capacitação financeira e empreendedora direcionada ao início da vida profissional. O curso é gratuito, online, transmitido por uma plataforma fechada, e será disponibilizado por meio de parcerias com as instituições de ensino. O pro-

grama completo tem cinco módulos: Gestão de Finanças Pessoais, Investimentos, Empreendedorismo, Marketing e Inovação em Saúde (exclusivo a estudantes da área da Saúde). A turma piloto do projeto foi realizada na Universidade do Extremo Sul Catarinense (Unesc), de Criciúma, primeira entidade a aderir ao programa.



Em 2021, as iniciativas dos voluntários da Unicred Centro-Sul, no Dia C, tiveram como foco a arrecadação de alimentos, materiais de limpeza, brinquedos e dinheiro. Por fim, a mobilização arrecadou 5.888 kg de alimentos e itens de limpeza e R\$ 11.678,00, além de roupas e brinquedos que foram doados para a entidades beneficentes, como asilos e hospitais. Mais de 15 instituições da área de atuação da cooperativa foram favorecidas.



Institucional

Institucional

2018

Eventos da Saúde

Representantes da Unicred participaram, em 2018, da 48ª Jornada Paulista de Radiologia. A Unicred montou um estande, no qual apresentou produtos e serviços oferecidos pela cooperativa, em especial o financiamento de equipamentos. Já o assessor de negócios Otávio Feltrin representou a cooperativa na 25ª Hospitalar, realizada em São Paulo.



Cooperado de Imituba ganha carro

O cooperado da agência de Imituba Adriano Jorge da Correjo Schmitz foi feliz ganhador de um Nissan Kicks, 0KM, da campanha Consórcio Premiada, promovida pela Unicred Conexão, entre agosto e outubro de 2018. A promoção contou com a participação de 431 cooperados. Em 2018, a Unicred Central Conexão comercializou 1.420 cartas de consórcio, somando R\$ 274 milhões.

Institucional

2019



Unidos Somos Premium

Em 2019, a Unicred lançou a campanha Unidos Somos Premium. O conceito busca compreender de forma cada vez mais profunda as necessidades dos cooperados a fim de oferecer soluções reais para as demandas do cotidiano, pensar e antecipar necessidades para a geração de um mundo de prosperidade.

Memória registrada

O cooperativismo de crédito ganhou, também em 2019, mais uma importante fonte de pesquisa e registro da memória do sistema. Como parte das ações dos 25 anos da singular, foi lançada em agosto, em Criciúma, em evento exclusivo para fundadores, conselheiros e dirigentes, a obra: “Unicred – 25 Anos”. A publicação com 144 páginas foi a segunda elaborada para a Unicred Centro-Sul, pela jornalista Adriana Oliveira, já que em 2014 foram registrados os primeiros 20 anos da cooperativa que concentra mais de 12 mil cooperados.

Site histórico

Um site histórico www.unicred-sulnossahistoria.com.br também foi produzido para registrar os principais fatos da trajetória da cooperativa. O site contém informações, fotos e vídeos que retratam as ações mais marcantes da trajetória da cooperati-



va que completou 25 anos em 20 de janeiro de 2019. A memória da cooperativa está devidamente registrada e é uma importante fonte de pesquisa e homenagem aos inúmeros personagens que ajudaram a construir a história da cooperativa.



Institucional

2020

Novo nome

Em 2020, a Unicred Sul Catarinense mudou o nome para Unicred Centro-Sul. A nova nomenclatura, aprovada pelos cooperados em assembleia e validada pelo Banco Central, consolidou o projeto de expansão da singular que, em julho daquele ano, abriu a primeira agência no Paraná.

- 1994 - UNICRED CRICIÚMA
- 1995 - UNICRED AMUREL
- 2008 - UNICRED SUL CATARINENSE
- 2020 - UNICRED CENTRO-SUL



Se você está lendo esse texto, é porque uma coisa nos une acima de qualquer outra.

Eu e você escolhemos cooperar.

Campanha Escolhas

O sistema Unicred lançou em 2020 a nova campanha institucional com o tema “Escolhas”. O posicionamento é baseado na estratégia de consolidar o propósito da marca e tem como mote a

liberdade de cada um ao escolher o cooperativismo como modelo financeiro. A campanha foi concebida desde o início a partir da colaboração das equipes de marketing das quatro centrais da Uni-

cred: Unicred Central Conexão, Unicred Central RS (presente no Rio Grande do Sul e também em Recife, Pernambuco), Unicred Central RJ/MT e Unicred Multirregional (SP, MG, BH, ES e GO).



Cooperado de Criciúma ganha Jeep na promoção do consórcio

O empresário Elton Monteiro de Oliveira, cooperado da agência Pio Corrêa, da Unicred Centro-Sul, foi o ganhador da promoção “Consórcio Premiado Unicred”. Elton Levou para

casa um Jeep Renegade 2020. A promoção vigorou de 03 de outubro a 31 de dezembro de 2020 e o veículo foi sorteado no dia 23 de janeiro, pela extração da Loteria Federal.

Institucional

2021



Campanha Unicred Visa

Em 2021, a Unicred lançou a campanha “Unicred Vai de Visa”, que sorteou diversos prêmios. Os sorteios ocorreram entre os meses de agosto e outubro, e foram ofertados prêmios como créditos em fatura no valor de R\$ 10 mil, créditos no valor de R\$ 5 mil e 1

milhão de pontos no Único – Programa de Recompensas Unicred. Além disso, os cooperados ainda concorreram aos prêmios nacionais da bandeira Visa, que ofereceram créditos em fatura de até R\$ 1 mil, distribuídos em mais de 16 mil prêmios.

7 princípios do cooperativismo



1º

Adesão livre e voluntária



2º

Gestão democrática



3º

Participação econômica dos associados



4º

Autonomia e independência



5º

Educação, formação e informação



6º

Cooperação entre cooperativas



7º

Interesse pela comunidade

Unidades de atendimento

ARARANGUÁ	1402-8	Avenida 15 de novembro, 1601, 88900-000 - Centro - Araranguá - Fone: (48) 3524-2144
BRAÇO DO NORTE	1405-2	Rua Senador Nereu Ramos, 1218, 88750-000 - Centro - Braço do Norte - Fone: (48) 3658-4720
BRASÍLIA - ASA SUL	1412-5	SHLS 716, Conjunto A, Bloco B - Ed. Ohb - Loja 1
BRASÍLIA - ASA NORTE	1721-3	SHC/Norte, CL QD 316 BL, Lojas 8, 10 e 12 - Ed. Buzios Shopping
CASCADEL/PR	1411-7	Rua Minas Gerais, 2486 - Centro - Centro, Cascavel - PR - 85812035 - Telefone: (45) 30997653
CRICIÚMA - PIO CORRÊA	1401-0	Rua Antonio de Lucca, 191, 88811-503 - Pio Corrêa - Criciúma - Fone: (48) 3431-0900
CRICIÚMA - CENTRO	1707-0	Rua Princesa Isabel, 40 - Ed. Prime Tower - LJ 6,7 e 8 - Criciúma - Fone: (48) 3461-6450
IÇARA	1404-4	Rua XV de novembro, 370, 88820-000 - Centro - Içara - Fone: (48) 3432-5722
IMBITUBA	1406-0	Av. Irineu Bornhausen, 143, 88780-000 - Centro - Imbituba - Fone: (48) 3255-1604
LAGUNA	1407-9	Av. Eng. Colombo Machado Sales, 145, 88790-000 - Centro - Centro Com. Tordesilhas - Fone: (48) 3646-0838
ORLEANS	1408-7	Rua XV de Novembro, 49 - Centro - Orleans - Fone: (48) 3466-4054
SÃO LUDGERO	1711-6	Av. Monsenhor Frederico Tombrock, 1071 - Centro - São Ludgero - Fone: (48) 3657-0040
SOMBRIO	1402-8	Av. Nereu Ramos, 418, 88960-000 - Centro - Sombrio - Fone: (48) 3533-0045
TOLEDO/PR	1714-0	Rua Santos Dumond, 2916, 85.900-010 - Centro - Toledo - PR - Fone: (45) 3196-0710
TUBARÃO	1409-5	Rua Wenceslau Braz, 2202, 88705-070 - Vila Moema - Tubarão - Fone: (48) 3431-0900
NÚCLEO ESTRATÉGICO		Rua Antonio de Lucca, 191, 88811-503 - Pio Corrêa - Criciúma - Fone: (48) 3431-0900

Relatório de Gestão 2018-2021

UNICRED 