




# 2018

| BALANÇO SOCIAL

 **FTC**  
Ferrovia Tereza Cristina





Nossa ferrovia agrega valor. Acreditamos que, o desenvolvimento só é sustentável quando a empresa e a sociedade crescem juntas, compartilhando o valor gerado. Entendemos que, tão importante quanto construir legados econômicos, sociais e ambientais, é a nossa responsabilidade em relação à gestão dos impactos de nossa operação e a transparência com que nos relacionamos com os públicos estratégicos.



# MENSAGEM DA DIREÇÃO

O ano de 2018 foi muito importante para a Ferrovia Tereza Cristina. Damos um grande passo com a implantação do plano estratégico e de negócios da Concessionária, de forma estruturada e compartilhada com nossos líderes e suas equipes. Pautamos ações que tiveram como objetivo, melhorar a qualidade dos serviços prestados, garantindo a satisfação dos públicos de relacionamento.

Avançamos no nosso modelo de gestão e nossa estratégia está baseada no crescimento orgânico e no investimento em segurança, infraestrutura, tecnologia e inovação. Buscamos a excelência na operação ferroviária, com ética e comprometimento. Nossa essência nos

mantém atentos para que possamos empreender de forma sustentável.

Somos estimulados a pensar no impacto que as nossas atividades geram ao meio ambiente e às comunidades lineares, e tomamos isso como base para as nossas ações. O término de mais um ciclo, vem acompanhado de novos projetos, caminhos, metas e resoluções. Celebrar conquistas e renovar as energias é sempre positivo. Afinal, quem não precisa de uma nova dose de ânimo para superar obstáculos e prosperar diante das adversidades que podem surgir?

Temos construído um legado, reflexo de nossas ações de responsabilidade

socioambiental. Acreditamos no poder da tecnologia, para promover mudanças quando associada ao espírito humano engajado e movido a um mesmo propósito. Refletir sobre os objetivos e como alcançá-los também é essencial, para identificarmos nossas prioridades.

A meta para o próximo exercício é continuar avançando no relacionamento com os órgãos governamentais, os organismos reguladores, os clientes e as comunidades. Neste Balanço Social, você conhecerá um pouco do caminho que temos trilhado para inserir a sustentabilidade de forma estratégica em nossa operação.

Boa leitura!



**Com uma malha ferroviária de 164 km, o menor corredor ferroviário brasileiro, a FTC passa por 14 municípios (Imbituba, Laguna, Pescaria Brava, Capivari de Baixo, Tubarão, Sangão, Jaguaruna, Içara, Criciúma, Siderópolis, Morro da Fumaça, Cocal do Sul, Urussanga e Forquilha) e, tem como foco o transporte de carvão da região carbonífera para o Complexo Termelétrico Jorge Lacerda, em Capivari de Baixo e o transporte de cargas em contêineres, para o Porto de Imbituba.**





**10**  
QUEM  
SOMOS



**14**  
NOSSAS  
PESSOAS



**30**  
SEGURANÇA

# SUMÁRIO

MEIO  
AMBIENTE

**40**



PROJETOS  
SOCIAIS

**48**



INDICADORES DE  
DESEMPENHO

**60**







## MISSÃO

Prestar serviços de transporte de cargas com segurança e eficácia, assegurando a satisfação dos clientes, remunerando adequadamente os acionistas e mantendo o respeito ao interesse público.



## VISÃO

Ser uma operadora ferroviária de excelência reconhecida e necessária ao desenvolvimento socioeconômico da região.



## VALORES

- Competência e Excelência
- Desenvolvimento Contínuo
- Reconhecimento
- Ética



4193 4193

COM

PRO

MIS

SO

| QUEM SOMOS



**A Ferrovia Tereza  
Cristina S/A é uma  
empresa pautada na  
responsabilidade,  
segurança e  
comprometimento  
com os públicos de  
relacionamento.**

## QUEM SOMOS

A Concessionária tem como compromisso transportar o carvão mineral, produzido no Sul do Estado de Santa Catarina com destino ao Complexo Termelétrico Jorge Lacerda (Engie Energia S/A), em Capivari de Baixo, para geração de energia elétrica, e o transporte de cargas em contêineres, para o Porto de Imbituba.

Com uma frota, na realização do transporte, composta de 11 locomotivas e 250 vagões, a FTC percorre 164 quilômetros de malha ferroviária da região de Criciúma à Imbituba, com ramais até Siderópolis, Forquilha, Urussanga e Tubarão, no Sul do Estado, contribuindo para o desenvolvimento dos 14 municípios onde está inserida, com influência direta na geração de empregos, incrementando a economia e desenvolvendo ações sociais ao longo das comunidades lindeiras.

Desde que assumiu a Concessão, em 1997, a Ferrovia gerou recursos em benefício do Estado e da sociedade. Arrecadou mais de R\$ 205 milhões para o Tesouro Nacional em outorga, arrendamento e tributos. Realizou investimentos superiores a R\$ 70 milhões no sistema ferroviário, o que permitiu cumprir suas metas com seus clientes, usuários e o Poder Concedente.

A FTC já transportou nesse período, pós concessão, mais de 61 milhões de toneladas, sendo 59,61 milhões de carvão mineral e 1,42 milhões de toneladas de cargas diversas em contêineres. Analisando o exercício de 2018 sobre 2017, o transporte de carvão cresceu 4% e o de contêineres superou 26% em toneladas transportadas. Se comparar a quantidade de contêineres transportados, houve um

incremento de 27%, sendo 22.157 contêineres no exercício anterior.

Todo este trabalho é sustentado pelo Sistema de Gestão Corporativo, que atesta a eficácia da gestão da Qualidade, Ambiental e da Saúde e Segurança Ocupacional, por meio das certificações na ISO 9001, ISO 14001 e OHSAS 18001, respectivamente, já na nova versão das normas.

Para fortalecer o diálogo nas comunidades onde está inserida, a FTC mantém iniciativas sociais e, por meio delas, reforça a importância do modal e orienta ações seguras nas vias. passagens em nível e faixa de domínio, além da valorização da vida e do meio ambiente. Nas próximas páginas, uma oportunidade para conhecer um pouco mais sobre a Ferrovia Tereza Cristina.







**Comprometidos com o desenvolvimento da empresa e guiados pela liderança corporativa, nossos profissionais trabalham com transparência e engajamento, seguindo os princípios norteadores que marcam a trajetória de crescimento e desenvolvimento da Concessionária.**



## NOSSAS PESSOAS

O respeito às pessoas é condição fundamental para a construção de um futuro melhor. Ele fortalece as relações e melhora o convívio social, proporcionando ambientes com vivências saudáveis e colaborativas.

Guiados pela liderança corporativa, os profissionais da Ferrovia atuam com transparência e engajamento, seguindo os princípios que marcam a trajetória de crescimento e desenvolvimento da Concessionária. Para realizar as atividades de 2018, a FTC contou com:

**127**  
COLABORADORES



**153**  
PROFISSIONAIS DE  
EMPRESAS PARCEIRAS



**12**  
ESTAGIÁRIOS



**“Os benefícios são pontos fortes da empresa. Além dos cuidados com as ações de segurança, do uso de EPI’s e outros incentivos”**

**COLABORADOR**  
Oficina de Manutenção  
de Locomotivas  
Pesquisa de Clima

## BENEFÍCIOS

A Ferrovia Tereza Cristina analisa, anualmente, a remuneração total de seus colaboradores, com base em pesquisas de mercado e acordo coletivo. A Concessionária também compartilha os resultados alcançados, por meio do Programa de Participação de Resultados (PPR), mensurando a performance das equipes, com base nos indicadores de desempenho.

Outra iniciativa da FTC é oferecer benefícios de forma consistente. Os profissionais contam com auxílio alimentação, seguro de vida, vale transporte, auxílio materno/paterno infantil, ambulatório médico, auxílio material escolar e Pró-saúde, que subsidia as despesas do colaborador com tratamento de saúde não contemplado pelo Plano.



## PESQUISA DE CLIMA

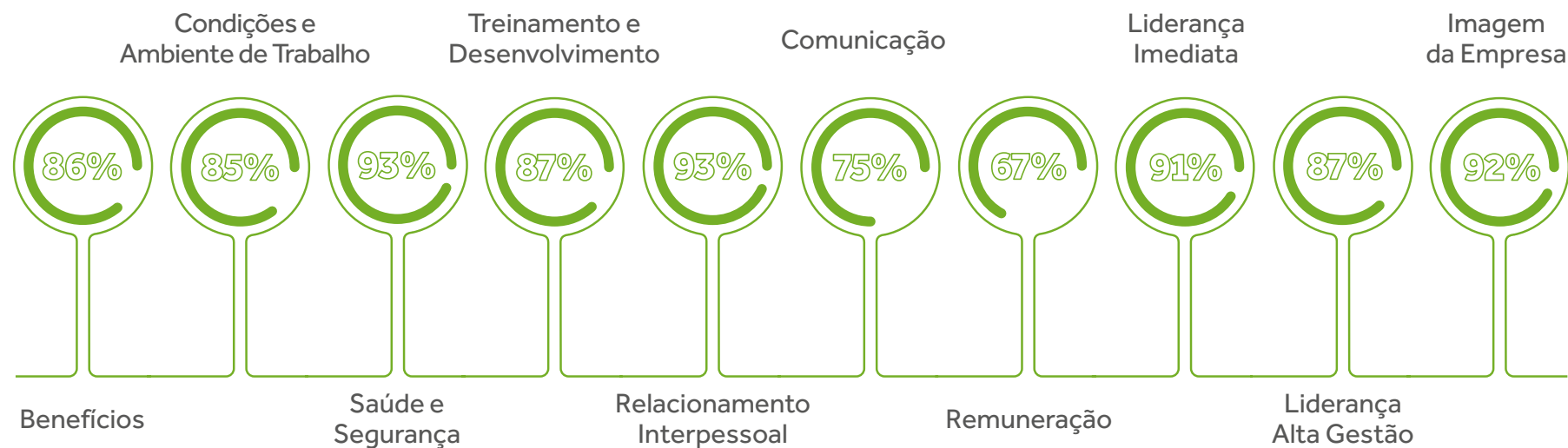
É uma importante ferramenta de gestão, capaz de identificar de maneira sigilosa, estruturada e organizada a opinião dos colaboradores sobre as práticas adotadas pela Concessionária. Em 2018, alcançou o índice geral de 86% de satisfação.

**“Empresa estruturada com excelente ambiente e referência para a comunidade onde está inserida”**

COLABORADOR  
Departamento Administrativo  
Pesquisa de Clima

**“Cumpe a legislação vigente, oferece oportunidades de capacitações, é ética e desenvolve ações sociais e ambientais”**

COLABORADOR  
Departamento Administrativo  
Pesquisa de Clima



**Para a Ferrovia Tereza Cristina, o desenvolvimento dos profissionais está constantemente em pauta, a fim de qualificar cada um para o desempenho das funções e maximizar as potencialidades para que novas responsabilidades sejam assumidas. Com essa iniciativa, reafirma o seu compromisso em valorizar e apoiar o desenvolvimento do seu corpo funcional, pois acredita na capacidade, no potencial e no desejo de autorrealização das pessoas.**

## DESENVOLVIMENTO PROFISSIONAL

A constante mudança do cenário no mercado profissional e o desenvolvimento tecnológico, movimentam oportunidades e necessidades de atualização. Com a facilidade de encontrar respostas com um clique, os conhecimentos acadêmicos não são os úni-

cos que asseguram ao profissional o seu sucesso, mas o aprendizado permanente.

Essa é a diretriz para a elaboração do Plano Anual de Treinamento e Desenvolvimento, que superou a meta de 39,18 horas por colaborador.

ACUMULOU NESTE EXERCÍCIO, O ÍNDICE DE **56,58 HORAS** DE TREINAMENTO E DESENVOLVIMENTO POR COLABORADOR, COMPREENDENDO TREINAMENTOS EXTERNOS, IN COMPANY, COM FACILITADORES PRÓPRIOS E POR MEIO DO PROGRAMA PRÓ-ENSINO.





## VIDA SAUDÁVEL

Muitas são as opções para quem quer deixar de lado uma vida sedentária. Mas, para incluir atividades físicas na rotina é preciso organização, vontade e determinação. Para aqueles que se dedicam, há diversos benefícios, como a sensação de bem-estar, o alívio do estresse, a

disposição e a energia.

Reconhecendo a importância, o incentivo à saúde e a qualidade de vida é intensificado na Concessionária. Duas vezes por semana a FTC disponibiliza exercícios compensatórios, por meio da Ginástica Laboral, além do Treinamento Funcional.



# VALORIZAÇÃO

Atividades de engajamento, integração e confraternização marcaram o ano de 2018, com a participação de colaboradores, estagiários e profissionais de empresas parceiras.



**Carnaval com Mais Saúde**



**Palestra Dia Internacional da Mulher**



**Retrospectiva e Planejamento**



**Confraternização Dia do Trabalhador**



**Palestra Hábitos Saudáveis**



**Incentivo ao Voto Consciente**



**Aniversário na Empresa**



**Projeto Metas Saudáveis**



**Palestra Outubro Rosa**



**Palestra Novembro Azul**



**Confraternização de Fim de Ano**



**Entrega de Cestas de Natal**



## PROGRAMA 5S

O 5S é um programa de qualidade que visa melhorar o ambiente de trabalho e a produtividade, tendo como base cinco sentidos: utilização, organização, limpeza, bem-estar e autodisciplina. É uma ferr-

menta que incentiva a disciplina, identifica possíveis problemas e possibilita oportunidades de melhorias.

Na FTC, os setores são avaliados a cada bimestre. O que conquistar o melhor de-

sempenho, recebe o troféu 5S e um coquetel de confraternização com toda a equipe engajada. A iniciativa promove a valorização ao local de trabalho e proporciona um ambiente melhor para todos.





**Reunião de Avaliadores do 5S**



**5S na Oficina de Manutenção de Locomotivas**



**5S na Oficina de Manutenção de Locomotivas**



**5S no Administrativo**

## CAMPANHAS

O cuidado com os hábitos de consumo é um dos pontos centrais para melhorar a qualidade de vida. O abuso de alimentos ricos em gorduras saturadas, sódio e açúcares é um gatilho para doenças como hipertensão, obesidade, diabetes e outras. Em contrapartida, com vontade e dedicação, fica fácil incluir na rotina iniciativas saudáveis.

Além do investimento em profissionais habilitados, para orientar a prática de exercícios físicos na empresa, a FTC promoveu a palestra “Hábitos Saudáveis”, ministrada

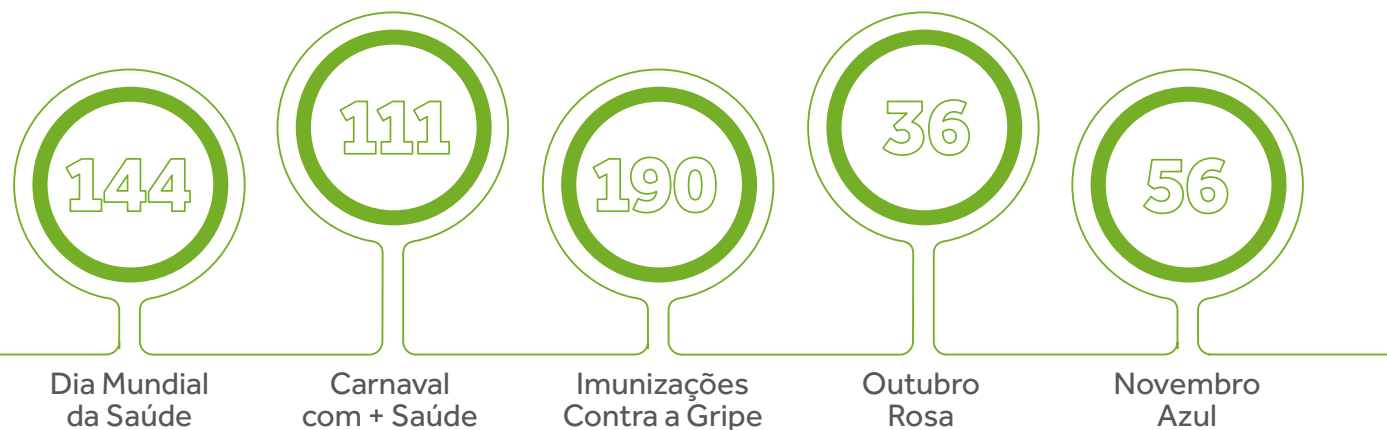
por um profissional de educação física. Realizada também, em comemoração ao Dia Mundial da Saúde, reuniu 144 colaboradores.

O tema é reforçado constantemente. O projeto “Metas Saudáveis” agregou, em 2018, a ação de orientações com uma equipe multiprofissional (nutricionista, educador físico e psicólogo), para fortalecer iniciativas que contribuem com o bem-estar e a qualidade de vida dos colaboradores.

Outras políticas de saúde também foram destaques em 2018. A campanha “Carnaval com + Saúde”, com a participação de 111

colaboradores e profissionais de empresas parceiras, contou com abordagens quanto ao uso excessivo de álcool, cuidados com a alimentação, Infecções Sexualmente Transmissíveis (IST) e ao uso de drogas.

Para prevenir a gripe sazonal e a H1N1, 190 colaboradores e profissionais de empresas parceiras foram imunizados e orientados sobre o assunto. As atividades alusivas ao “Outubro Rosa”, com 36 participantes, e “Novembro Azul”, com 56 participantes, também foram realçadas em eventos específicos, na rotina da empresa.





## INOVAÇÕES E MELHORIAS

Mesmo com equipamentos regulamentados e preparados para o desenvolvimento de determinados trabalhos e funções, com o uso diário, algumas melhorias são identificadas, seja em áreas administrativas, operacionais ou de manutenção. Para contribuir com o desenvolvimento constante do ambiente profissional e estimular a criatividade, a FTC promove o Prêmio de

Inovações e Melhorias Implementadas.

Reconhecidos pelas suas atribuições e pelo engajamento em evoluir os resultados da Concessionária, os colaboradores apresentam seus projetos para a banca avaliadora, que analisa as soluções expostas conforme o custo benefício, produtividade e melhorias relacionadas à segurança e ao meio ambiente.

### 1º) Automação do circuito de isolamento e proteção dos motores e gerador principal



Antes



Depois

**Setor:** Oficina de Locomotivas

**Equipe:** Hermínio de Oliveira Machado, Márcio Paulo de Souza, Helder José Nazário e Gabriel Garcia.

**Solução:** Automatização da proteção dos rotativos com a inclusão do Controlador Lógico Programável (CLP), no circuito de potência da locomotiva e isolamento dos motores de tração, por meio da mudança do circuito e inclusão de quatro bobinas (TMCO) e dois contactores de potência.

## 2º) Ferramentas para manutenção da Via Permanente



Antes



Depois

**Setor:** Oficina de Via Permanente

**Equipe:** Kleiton Borges da Silva, Murilo Mendes Custódio

**Solução:** Confecção de ferramentas para auxiliar nos serviços de posicionamento dos trilhos, para substituição, colocação e remoção de tirefonds e correção de bitolas realizados pelas equipes de Via Permanente.

## 3º) Macaco Pneumático para retirada e colocação do prato pião

**Setor:** Oficina de Vagões

**Equipe:** Adelson Medeiros Nunes, Hamilton Lopes Junior e Luiz Henrique Gomes.

**Solução:** Confecção de equipamento para auxiliar na retirada e na colocação do prato de pião nos vagões. Antes, a atividade demandava dos colaboradores excesso de esforço físico e, apesar da utilização dos EPI's, oferecia risco de acidente e lesões.



Antes



Depois

## 4º) Dispositivo para instalação de ferramenta de soca



Antes



Depois

**Setor:** Oficina de Via Permanente

**Equipe:** Maciel Vincenço Daufemback e Luiz França

**Solução:** Confecção de dispositivo para instalação de ferramenta de soca. O alojamento de encaixe das ferramentas de socaria fica em diferentes posições, em relação à vala de manutenção, utilizada na instalação das socas. Esse mecanismo fazia com que o colaborador precisasse ficar em posição ergonomicamente inadequada e que, somado ao peso da marreta, contribuía para lesões na coluna, braços, ombros e pescoço.

## 5º) Formulário no sistema Fluig para registro de incidentes (quase acidentes) ou situações de risco

**Setor:** Administrativo

**Equipe:** Rodrigo dos Santos Gomes

**Solução:** Com a elaboração de um formulário no sistema Fluig, para registro de quase acidentes ou situações de risco, os dados compartilhados por áreas operacionais, de manutenção e administrativa chegam ao Setor de Segurança, por meio do sistema de informação da Concessionária, agilizando o registro, garantindo a segurança dos dados e facilitando as consultas e as análises.



Antes



Depois



4193

TC

VIA  
CRUZAMENTO  
FERROVIÁRIO

TREM

TREM

**PARE  
OLHE  
ESCUTE**

**ATENÇÃO**  
CORPO DE TRANSPORTES RODOVIÁRIOS  
DO RJ. RUA DE FOMENTO 1000  
ÁREA DE TRANSPORTES E LOGÍSTICA  
INFORMAÇÃO GRATUITA  
VERBAIS, 0800 080 080  
E FOLHA DE TÍTULOS DE COTAÇÃO DE PREÇOS

**PARE  
OLHE  
ESCUTE**

**ATENÇÃO**





**Estar protegido de riscos, perigos ou perdas. Para que a teoria se torne prática, o conceito de Segurança conta com atitudes e comportamentos humanos, desenvolvidos em todos os momentos do dia, mesmo fora do ambiente profissional. Atividades e ações com foco na segurança são evidenciadas constantemente na FTC, para garantir o bem-estar dos colaboradores, das operações e das comunidades.**



## SEGURANÇA E SAÚDE OCUPACIONAL

Os profissionais que monitoram a exposição aos riscos ocupacionais e as ações de conscientização, na FTC, têm como prioridade a prevenção primária de doenças, o que inclui campanhas de orientações, programas de Vacinação, de Proteção das Mãos, exames médicos periódicos e palestras sobre temas como Infecções Sexualmente Transmissíveis (IST), tabagismo, alcoolismo, entre outros.

Além dessas iniciativas, a empresa alcançou a meta de “Acidente ZERO”. Em 2018, não foram registrados acidentes ocupacionais com envolvimento de le-

sões nas mãos, sistema respiratório ou lombalgia. Ações deste porte, favorecem um ambiente saudável para o desempenho profissional, diminuindo os riscos e atendendo às exigências legais.

No período, a taxa de frequência de acidentes, com colaboradores próprios e terceiros, com e sem afastamento, fechou em 5,11, o que significa uma redução de 32%, quando comparado aos últimos cinco anos. Já a estatística histórica de dias sem acidentes, com afastamento, chegou a 6.006 dias na Oficina de Locomotivas, 1.587 dias nas áreas Administrativas e, 166 dias no Setor de Transportes.

Mesmo diante do bom desempenho, a FTC passou a analisar a frequência e as causas de situações rotineiras que poderiam provocar acidentes ocupacionais e lançou a campanha interna de “QUASE ACIDENTES”, incentivando o registro deste tipo de dado no sistema de informações da Concessionária. Foram informados 61 casos e destes, 75% atendidos. Ainda, por meio do Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional (PCMSO), a Ferrovia acompanha a saúde dos colaboradores, com a realização de exames periódicos e avaliações do Médico do Trabalho.



11

**CAMPANHAS EDUCATIVAS**

de prevenção de acidentes e doenças relacionadas ao trabalho

540

**PARTICIPAÇÕES**

de colaboradores que executam a manutenção da linha férrea e de locomotivas e vagões, nas campanhas de segurança

31

**COLABORADORES VOLUNTÁRIOS**

da Brigada de Emergência foram capacitados e realizaram oito simulados

27

**DIÁLOGOS SETORIAIS**

estimulando o engajamento de 816 participantes durante o ano

**INSPEÇÕES**

no Setor Operacional

63

**INSPEÇÕES**

no Setor de Manutenção

96



Posse

## CIPA

Com o dever de atuar na prevenção de acidentes e doenças ocupacionais, identificar ambientes e ações de risco, propor melhorias para os ambientes de trabalho e tornar as ações mais seguras, a Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA) foi instituída e é considerada grande parceira dos colaboradores e empresa. A Co-

missão faz o intermédio entre o colaborador e o gestor, na busca por soluções que minimizem os problemas que provocam riscos à saúde. A cada ano, os integrantes são renovados, para que todos tenham a oportunidade de interagir com os colegas e vivenciar a segurança como algo essencial na rotina da Concessionária.



Treinamento





Promover ações para despertar a prevenção e o exercício sadio e seguro das atividades é uma prática comum na FTC e, independente do tema escolhido, o objetivo é integrar e proporcionar conhecimento sobre saúde e segurança aos colaboradores, relacionando estas práticas à melhoria na qualidade de vida.

## SIPAT

Na correria dos dias, fica cada vez mais difícil realizar uma tarefa sem ter outra em mente. Mesmo sem notar, o ser humano vive intensamente para o futuro, para as metas, realizações e conquistas, enquanto a vida está no agora. Essa foi a discussão proposta na Semana Interna de Prevenção de Acidentes do Trabalho,

da FTC e empresas parceiras.

O início de tudo está na palavra consciência. Para transmitir essa mensagem, o slogan escolhido foi “Ouça, Pense, Pratique - Conecte-se com o momento”. O evento contou com a participação de 450 pessoas, em quatro dias de atividades.





## SINALIZAÇÕES

A Segurança Operacional também é garantida com as frequentes inspeções nas sinalizações, ao longo dos trechos da via férrea. No exercício de 2018, foram realizadas reformas em três sinalizações ativas existentes na malha ferroviária, visando a padronização dos sistemas, novas tecnologias, melhor eficiência, menor custo de manutenção, maior confiabilidade e segurança para o tráfego local. Os trabalhos de manutenção e melhorias nas sinalizações ativas se estenderam por toda a malha da FTC, executadas por duas empresas especializadas em sinalização semafórica, sob a orientação e supervisão da equipe técnica da Concessionária.

### INSPEÇÕES

preventivas e oito manutenções de ocorrências ferroviárias nas sinalizações

432

### INTERVENÇÕES

de melhorias nas sinalizações passivas

386

### ROÇADAS

nas Passagens em Nível (PN), assegurando a visibilidade dos maquinistas e condutores

179  
MIL M<sup>2</sup>

### SINALIZAÇÕES

Ativas (Sinal Sonoro e Luminoso)

36

## PAZ NA LINHA

Com o slogan “Todos atentos pela vida” o Programa Paz na Linha promove a conscientização e a prevenção, levando informações para instituições de ensino, comunidades e em pontos estratégicos do trânsito, como cruzamentos rodoferroviários.

A iniciativa busca a redução no número de acidentes envolvendo veículos, pedestres e motoristas. O Programa também propõe estímulos, para despertar nos estudantes o interesse por assuntos relacionados à vida e à história ferroviária.



**CRIANÇAS**

participaram,  
em 2018, de  
atividades  
promovidas  
pela FTC

1.480

**CONDUTORES**

rodoviários  
foram abordados nas  
blitzes educativas  
no ano de 2018

8.950





CONOS

CIENTEN

CIA

**Responsabilidade  
Socioambiental**

MEIO AMBIENTE



**Com o incentivo de práticas conscientes e contribuindo para o desenvolvimento das comunidades onde está inserida, a FTC valoriza a vida, principalmente em relação a possíveis riscos e impactos ambientais.**

**Prioriza a saúde e a segurança, respeita a diversidade e promove ações que favoreçam a conscientização ambiental e a preservação do patrimônio histórico cultural.**

## EFLUENTES

Efluente é todo resíduo resultante das atividades humanas, desde redes de esgoto até processos industriais, que são lançados no meio ambiente, na forma líquida ou de gases e, que provocam poluição. Ao longo da história da humanidade, o desenvolvimento urbano e industrial prevaleceu em torno dos rios, devido a disponibilidade de água para abastecimento e a possibilidade de utilizá-lo como auxílio no descarte dos efluentes.

Na FTC, são realizados diversos métodos de tratamento, de acordo com as características dos efluentes e volumes gerados. Os domésticos são encaminhados às redes de coleta das concessionárias locais ou enviados ao sistema de tratamento próprio, como filtros biológicos. Já os das áreas operacionais (Postos de Manutenção e Postos de Abastecimento), são utilizados sistemas de tratamento físico-químicos.

Todos passam por inspeções periódicas, manutenções e monitoramentos, a fim de garantir a qualidade dos resíduos para devolver ao meio ambiente sem riscos ou impacto, atendendo aos parâmetros legais.



## EM 2018, FORAM REALIZADAS 761 INSPEÇÕES SENDO:



296

### **NAS SEIS CAIXAS SEPARADORAS DE ÁGUA E ÓLEO**

Com a função de coletar e manter os resíduos separados, a água não contaminada segue para uma rede coletora, já tratada, e serve para reutilização. Enquanto isso, o óleo fica em um depósito até ser descartado de maneira correta. Para manter a função do equipamento, são necessárias limpeza e manutenção periódica.



60

### **NA ESTAÇÃO DE TRATAMENTO DE EFLUENTE (ETE)**

Após ser utilizada na lavagem das peças e equipamentos, a água poluída com resíduos (graxas, óleos e desengraxante) é direcionada para uma ETE. Concluído todo o processo de tratamento, entrega a água limpa, pronta para o reuso, sem agredir o meio ambiente.



105

### **INSPEÇÕES NAS 34 FOSSAS SÉPTICAS**

São estruturas complementares e necessárias às moradias e indústrias, sendo fundamentais no combate às doenças, verminoses e endemias, por meio da redução desses resíduos em rios, mares e lagoas. A falta de manutenção em equipamentos como este, pode ocorrer a contaminação do solo e, se em contato com pessoas e animais, proliferar e transmitir doenças.

300

**NOS SEIS FILTROS DE ÁGUA POTÁVEL**

Até o registro do cavalete, a qualidade da água é de responsabilidade do serviço público de abastecimento e, a partir dele, a manutenção de filtros e a limpeza nos reservatórios compete a cada residência ou empresa. Com as manutenções periódicas, a FTC mantém a qualidade da água disponibilizada para o consumo dos colaboradores.

78

**ANÁLISES DE ÁGUA**

Reforçando o comprometimento da Ferrovia com o Meio Ambiente e com a saúde dos colaboradores.

55

**MANUTENÇÕES NESSES SISTEMAS**

# TRATAMENTO DE RESÍDUOS

A destinação correta dos resíduos deve fazer parte da rotina de cada ser humano, seja em casa, na rua ou no trabalho. Na Ferrovia esse tipo de preocupação resulta na elaboração de um Plano de Gerenciamento de Resíduos.

Essa proposta visa identificar tudo o que é gerado dentro da empresa, como

resíduos orgânicos, recicláveis, não recicláveis, e outros. Na FTC, um dos resultados obtidos com a implantação do Plano, foi a redução de 13,28% de resíduos Classe I, quando comparado ao ano de 2017.

Ainda, em 2018, realizou a coleta seletiva e promoveu auditorias internas.



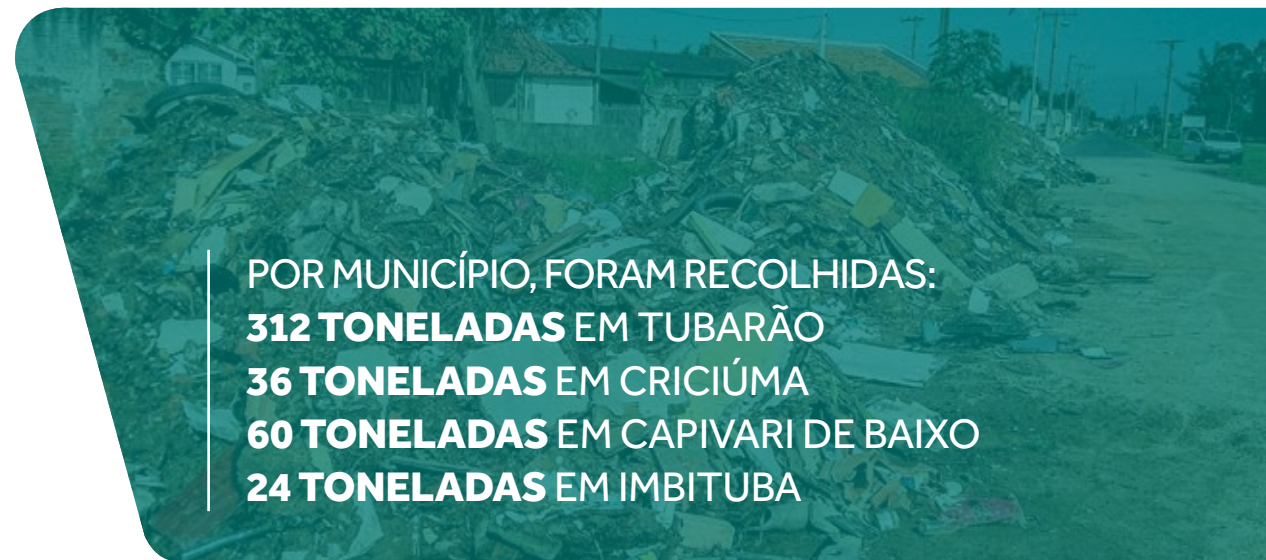
## MONITORAMENTO

Para um maior controle da emissão de gases e da eficiência de seus equipamentos a diesel, a FTC realiza avaliação colorimétrica de densidade, para medir se os mesmos estão emitindo fumaça dentro dos padrões permitidos.

EM 2018 OCORRERAM **86 AVALIAÇÕES COLORIMÉTRICAS**, QUE APRESENTARAM RESULTADOS DENTRO DOS PARÂMETROS LEGAIS.

A Concessionária monitora as emissões atmosféricas procurando, sempre, eliminar ou mitigar os efeitos da sua intervenção. Para isso, adota soluções criativas e inovadoras visando minimizar o consumo de recursos naturais.

É compromisso da Ferrovia, como consequência de visão corporativa, a plena conformidade legal, traduzida na obtenção de todas as licenças ambientais necessárias à execução dos projetos, bem como à adequação das atividades às exigências dos órgãos públicos. Por sua inserção comunitária, a Concessionária dedica também atenção especial ao desenvolvimento de ações de responsabilidade socioambiental nas comunidades lindeiras.



POR MUNICÍPIO, FORAM RECOLHIDAS:  
**312 TONELADAS** EM TUBARÃO  
**36 TONELADAS** EM CRICIÚMA  
**60 TONELADAS** EM CAPIVARI DE BAIXO  
**24 TONELADAS** EM IMBITUBA

## MUTIRÕES DE LIMPEZA

Para conscientizar sobre os riscos e o problema causado pelo acúmulo de lixo às margens da linha férrea, a FTC realiza mutirões de limpeza e trabalhos de educação ambiental nas comunidades lindeiras.

Para se ter uma ideia da relevância do assunto, no último ano, 432 toneladas de lixo foram recolhidas ao longo dos 164 Km de linha férrea. São resíduos

que variam de itens domésticos à materiais de construção e móveis.

Diversos são os problemas causados por este acúmulo, entre eles, a proliferação de insetos e roedores, que contribuem para a transmissão de uma série de doenças, além de comprometer a drenagem em períodos chuvosos e do risco de acidentes ferroviários.





LE  
GA  
DO

**Responsabilidade  
Socioambiental**

PROJETOS SOCIAIS



**O cuidado e a disponibilidade para apoiar as necessidades da atual geração, sem afetar as futuras, faz parte do conceito de Responsabilidade Socioambiental da FTC.**

## EMPRESA CIDADÃ

O papel das organizações como agentes que usufruem dos recursos existentes é proteger e contribuir para o seu uso de forma sustentável, e esse é um dos pilares estratégicos da Ferrovia Tereza Cristina.

Inseridas em uma sociedade de grandes diferenças sociais, com oportunidades não igualitárias, muitas instituições sofrem com a falta de recursos.

O desenvolvimento de uma sociedade está atrelado às oportunidades de edu-

cação, emprego e principalmente, exposição às vulnerabilidades. Sustentada por atitudes que demonstram respeito à sociedade, a FTC se mantém em constante diálogo e contribui com o desenvolvimento das comunidades onde está inserida, por meio de Projetos Sociais que fortalecem a formação do caráter educacional e da promoção da cidadania. Só em 2018, mais de 15 mil famílias foram beneficiadas.

**“Gratidão por ver a mudança do meu filho, tanto física como mental. Hoje ele usa o tempo livre para treinar os movimentos ensinados nas aulas de Capoeira, que antes era direcionado ao celular e vídeo game”**

**SINTIA SILVA FRANCISCO**  
Mãe do Gabriel - CRAS III Tubarão  
Projeto TrAção

**“Eu gosto da capoeira porque ela transformou a minha vida para melhor”**

**GABRIEL FRANCISCO DOS SANTOS**  
Aluno - CRAS III Tubarão  
Projeto TrAção

**“É uma oportunidade de vivenciar o lazer por meio do esporte e das atividades culturais, com orientações e vivências socioeducativas. A arte da Capoeira traz com ela a alegria, a interação, a coordenação motora, a socialização do grupo e a evolução de cada integrante no seu determinado tempo”**

**BIANCA MARCELINO**  
Coordenadora CRAS III - Tubarão  
Projeto TrAção



## PROJETO TRACÇÃO

Com a proposta de oferecer experiências esportivas e culturais que agregam valor ao processo de ensino e aprendizado de alunos e professores, inseridos nas comunidades lindeiras, o projeto oferece atividades como capoeira, música, educação patrimonial, futsal, futebol e Jiu-Jitsu, além de atividades lúdicas e cooperativas, informática e outras.





## Capoeira, Karatê e Jiu-Jitsu

Esses esportes contribuem para o desenvolvimento corporal, para a flexibilidade, diminuem a ansiedade, melhoram a confiança, a autoestima e promovem a interação social. Em Tubarão, a modalidade Capoeira é ofertada em parceria com a Prefeitura Municipal, por meio dos Centros de Referência de Assistência Social (CRAS) II e III. Em Siderópolis, as aulas de Karatê e Jiu-Jitsu ocorrem com o apoio

da Associação Sideropolitana dos Amigos do Esporte e, em Sangão, no bairro Morro Grande, com o apoio da Prefeitura Municipal, por meio do CRAS. No exercício de 2018, a média mensal de participantes, por modalidade, foi:

CAPOEIRA: **66**  
KARATÊ: **34**  
JIU-JITSU: **109**

## Música

Ouvir música e tocar algum instrumento amplia a capacidade de memorização, a habilidade na gestão de tempo e nas tarefas de organização, além de contribuir para a coordenação motora. Em Tubarão, a modalidade é oferecida em parceria com a Prefeitura Mu-

nicipal, por meio do CRAS II e, em Siderópolis, por meio da Associação Sideropolitana dos Amigos do Esporte. Em 2018, a média mensal, de participantes, da modalidade foi:

MÚSICA: **96**

**“A Capoeira é um esporte muito importante, vou levar para toda a minha vida”**

WILLIAM PAES CAMPOS  
Aluno CRAS III - Tubarão  
Projeto TrAção

**“Por meio deste projeto vivenciamos a transformação de angústias e frustrações das crianças em aprendizado e alegrias”**

ADRIANA ALMEIDA MELO TEIXEIRA  
Coordenadora CRAS II - Tubarão  
Projeto TrAção

“O projeto oportuniza momentos de lazer e formação para cidadãos. Apesar de não estar direcionado à profissionalização, já formou vários atletas, que ao longo do processo até ingressaram em iniciativas profissionais”

**VINÍCIUS ZEN**  
Diretor de Esportes Assame - Siderópolis  
Projeto TrAção



## Futsal, Futebol e Voleibol

A prática destes esportes contribui para o desenvolvimento de habilidades, na resistência do corpo, incentivo de atividades em grupo e entre outros benefícios. Em Tubarão, oficinas ocorreram nas Escolas de Educação Básica Manoel Rufino Francisco, Faustina da Luz Patrício e Associação Recreativa e Cultural Pequenos Leoninos. Em Criciúma, foi executado em parceria com o projeto

Tigrinhos. No município de Siderópolis, por meio da Associação Sideropolitana dos Amigos do Esporte, nas modalidades futsal, futebol de campo e voleibol. Em 2018, a média mensal de participantes, por modalidade, foi:

**FUTEBOL: 1.625**  
**FUTSAL: 318**  
**VOLEIBOL: 86**

## Caminhando pela Psicologia Social

O enfoque desta vertente é analisar questões em relação a comportamentos agressivos, processos cognitivos, sentimentos de atração e autoconsciência, a partir de uma perspectiva que relaciona o indivíduo e o meio em que ele está inserido. Em Tubarão, a prática do projeto é apli-

cada, de forma lúdica, aos alunos da Fundação Educacional Joana De Angelis. Em 2018, a média mensal de participantes, da modalidade foi:

| CAMINHANDO PELA  
PSICOLOGIA SOCIAL: **135**

## Atividades Lúdicas e Cooperativas

Atuam como auxílio para socializar, fortalecer vínculos e desenvolver outras funções neurológicas. Em Criciúma, o projeto foi desenvolvido em parceria com a Prefeitura Municipal, por meio do

CRAS Tereza Cristina. Em 2018, a média mensal de participantes, da modalidade, foi:

| ATIVIDADES LÚDICAS E COOPERATIVAS: **25**

## Informática

Um dos objetivos da introdução de aulas de informática na rotina dos estudantes é para que esta tecnologia estimule e potencialize seu desenvolvimento intelectual. Em Criciúma, a iniciativa é apli-

cada com os alunos da Escola Municipal Linus João Rech. Em 2018, a média mensal de participantes, da modalidade, foi:

| INFORMÁTICA: **155**

**“A realidade das crianças que participam desse projeto é inúmeras vezes não ter opções de lazer e até com quem ficar em determinados períodos do dia. Sem o projeto, não terão mais a oportunidade de experiências que possam transformar o futuro, incentivos que poderiam aprimorar funções cognitivas, afetivas e motoras”**

SANDRA NAZÁRIO  
Coordenadora - Joana De Angelis  
Projeto TrAção

**“Toda ação, por pequena que pareça, gera uma reação. E é esse movimento que constrói nossa realidade. Toda atitude positiva é uma possibilidade para um futuro de paz”**

**SILVANA SILVA DE SOUZA**  
Facilitadora - Educação Patrimonial  
Projeto TrAção

**“Adoro ir para a horta. Aprendi a plantar e agora posso ajudar a minha avó”**

**YASMIN CRISTINA S. PERES**  
Aluna - Educação Patrimonial  
Projeto TrAção

## Educação Patrimonial

Esse processo educativo utiliza o patrimônio cultural e físico, resgatando o reconhecimento, valorização e envolvimento dos alunos. O projeto é desenvolvido em Tubarão, nas Escolas de Edu-

cação Básica Faustina da Luz Patrício e Governador Aderbal Ramos da Silva. Em 2018, a média mensal de participantes, da modalidade, foi:

**| EDUCAÇÃO PATRIMONIAL: 180**





## OPORTUNIDADE

O primeiro emprego é uma oportunidade para o desenvolvimento de uma carreira. A Ferrovia Tereza Cristina, por meio do Programa Jovem Aprendiz, contribui para a geração de conhecimento na área escolhida, com a admissão desses jovens.

Em 2018, quatro colaboradores foram atendidos pela Concessionária. Já o Programa de inclusão de pessoas com deficiência, Ser Eficiente, é possível resgatar a cidadania valorizando as habilidades do ser humano, sem distinção.

## ESCOLA SATC

O Projeto é uma parceria entre a Ferrovia Tereza Cristina e os clientes mineiros.

CONTEMPLA, COM BOLSAS DE ESTUDO, **14 ALUNOS** DO ENSINO FUNDAMENTAL, MÉDIO E TÉCNICO

## CASA ABERTA

Por meio do Programa Casa Aberta, a FTC recebeu em suas instalações 132 visitantes, previamente agendados. A Concessionária, que percorre 164 km em 14 municípios, está ligada à rotina das comunidades lindeiras. Como forma de mostrar

a importância econômica e social, o Programa recebe alunos do Ensino Fundamental, Médio e Superior, e profissionais de outras empresas para conhecer a realidade das diversas atividades realizadas na Ferrovia.

**“Foi minha primeira experiência profissional. Além dos incentivos de organização, me ensinou a ter mais responsabilidade”**

NICOLE SOARES DA SILVA  
Jovem Aprendiz

**“A visita amplia o conhecimento e as possibilidades na atuação ferroviária”**

FÁBIO KRUEGER DA SILVA  
Professor IFSC  
Casa Aberta



**“Eu e meus amigos esperamos por este momento todos os anos. A gente agradece muito, porque não é qualquer um que faz isso por nós”**

**KAMILLI TEIXEIRA COELHO**  
Criciúma  
Projeto Trem de Natal

**“Para muitas crianças, o maior presente recebido é o entregue pela Ferrovia. Este é um projeto maravilhoso. Todos os anos, quando inicia o mês de dezembro, é uma grande expectativa”**

**FERNANDA PEREIRA DIAS**  
Sangão  
Projeto Trem de Natal



## TREM DE NATAL

O espírito Natalino, de solidariedade, paz e união é fomentado pelos 40 colaboradores, nos dois dias do Trem de Natal. Milhares de crianças e adultos, de 30 comunidades, entre os municípios de Siderópolis e Imbituba, es-

peraram ansiosamente pela passagem do Papai Noel Ferroviário e seus ajudantes. Foram mais de 12,3 mil crianças atendidas, com distribuição de sorrisos, balas, brinquedos e o desejo de um Feliz Natal.



## PRÊMIO SER HUMANO

O Projeto Trem de Natal da FTC recebeu o Prêmio Ser Humano, de iniciativa da Associação Brasileira de Recursos Humanos (ABRH/SC), na categoria Gestão de Pessoas - Sustentabilidade. A proposta da instituição é cumprir a meta de fomentar uma comunidade inovadora e colaborativa, que conecte diferentes cenários de relações do trabalho, com o objetivo de difundir as melhores práticas em gestão de pessoas.

Para concorrer, o Projeto precisava se enquadrar em critérios técnicos e itens de avaliação, entre eles, qualidade, inovação, aplicabilidade, relevância e resultados. O percentual mínimo para a classificação era de 85% e, o Trem de Natal, ultrapassou a média, com 90,22%.

EM 2018, FORAM DISTRIBUÍDOS  
EM **30 COMUNIDADES**  
**+ 600 QUILOS DE BALAS**  
**+ 20 MIL BRINQUEDOS**



CARROGUEIRA DE FERRO VIÇANAS S.A.



RE

INDICADORES  
DE DESEMPENHO

SUUL

TTAADDO



**Os indicadores de desempenho são métricas que quantificam a performance de uma empresa de acordo com os seus objetivos organizacionais. Para que eles tenham uma contribuição significativa no controle, é necessário entender o planejamento estratégico e ter objetivos claros no momento de definição das metas que devem ser alcançadas.**

A Ferrovia Tereza Cristina tem como parâmetro indicadores de eficiência, eficácia, capacidade, produtividade, qualidade, entre outros, que compõem a rotina das áreas da Concessionária. Por meio de

sistemas informatizados, os dados são direcionados para um único banco, que organiza os indicadores, que podem ser visualizados, de forma online e responsiva, pelos colaboradores responsáveis.

INVESTIMENTO SOCIAL EXTERNO		
GOVERNO	2017 VALOR EM R\$	2018 VALOR EM R\$
ICMS Recolhido	265.046,63	352.727,00
PIS	377.351,00	404.697,46
COFINS	1.728.297,42	1.867.834,39
ISS	726,20	7.701,39
INSS	1.098.839,41	1.313.281,82
Salário Educação	136.670,47	141.805,69
Despesas Tributárias	29.683,19	122.973,34
Contribuição Social	651.911,09	709.862,99
IRPJ	1.219.339,85	1.334.936,76
Outros (IOF)	-	-
<b>TOTAL</b>	<b>5.507.865,26</b>	<b>6.255.820,84</b>

INVESTIMENTO SOCIAL INTERNO		
SAÚDE / SEGURANÇA / SOCIAL	2017 VALOR EM R\$	2018 VALOR EM R\$
Plano de Saúde	804.726,29	939.448,97
Ambulatório	54.236,68	57.592,30
Programa de Alimentação	979.468,73	1.066.745,31
Segurança no Trabalho	244.335,00	268.530,00
Programa de Educação	29.470,91	31.587,75
Transporte de Colaboradores	-	-
Seguro de Vida	39.834,86	47.164,10
Cursos e Treinamentos	80.729,53	67.744,74
<b>TOTAL</b>	<b>2.232.802,00</b>	<b>2.478.813,17</b>

CORPO FUNCIONAL		
	2017	2018
Nº de empregados no final do período	120	127
Nº de admissões durante o período	11	18
Nº de desligamentos durante o período	10	11
Nº de empregados acima de 45 anos	36	35
Nº de mulheres que trabalham na empresa	19	18
Nº de pessoas com deficiência	2	3
Nº de empregados terceirizados	158	153
Nº de estagiários no final do período	11	12
Nº de Jovem Aprendiz no final do período	2	1

## EXPEDIENTE

Diretor-Presidente  
**Benony Schmitz Filho**

Diretor de Operações  
**Luis Mário Novochadlo**

Diretor de  
Administração e Finanças  
**Paulo Eduardo Canalles**

### COLABORAÇÃO

Gerente de Assuntos Corporativos  
**Celso Schurhoff**

Gerente de Gestão de Pessoas  
**Eliane Maria Fernandes de Souza**

### TEXTOS E PROJETO GRÁFICO

Assessoria de Comunicação  
**Vanessa Mendes**

Diagramação  
**UAW! Comunicação & Design**



Rua dos Ferrovíarios, 100 - Oficinas - Tubarão/SC - CEP 88702-230  
Fone/Fax: 48 3621-7700 | 3621-7707 | [www.ftc.com.br](http://www.ftc.com.br)